

# 在醫療作業中慎防燒燙傷意外

**病**人安全是現代醫療的最高準則，不論在病房、開刀房或各科檢查室，都需要嚴謹的安全規範與操作程序，醫療人員必須隨時保持警覺，掌握狀況，才能避免傷害發生。

## 案例分享

一名出生兩天的新生兒，體重2800公克，懷疑有先天性心臟病，安排心導管檢查，以確立診斷與後續治療。由於心導管室的室溫低，因此全程使用溫毯與烤燈來維持體溫，兩小時後，檢查結束，卻發現小病人的左半邊臉皮膚潮紅，發生第一度燒燙傷的意外事件。

## 原因分析

心導管室內溫度低，小病人體表面積大，容易失溫，必須用溫毯與烤燈維持體溫，但因烤燈的置放高度較低，距離小病人較近，雖然有用手術無菌大單遮蓋，卻無法阻止熱能傳導，當使用時間較長，就可能燙傷皮膚，這是儀器使用疏忽所造成的結果。小病人於心導管室完成檢查後，送入開刀房進行心臟手術，第二天術後追蹤，臉部燙傷的潮紅已經消褪，且未冒出水泡。

與醫療有關的燒燙傷，包括：電刀裝置／電燒灼器設備造成的電燒傷、雷射造成的燒燙傷、溫毯機漏水漏電造成的電燒傷、蒸氣燙傷、熱水設備與熱水袋燒燙傷、烤燈造成的燒燙傷、甚至化學藥物造成的腐蝕性燒燙傷等等，雖然罕見，但並非不可能發生。造成這些事故的原因，有可能是硬體設備的問題、裝備保養的不當，也可能是單純的意外事件，最常見的首推人為疏失。尤其是醫療人員在忙碌之際，特別是在身心俱疲的狀況下，為了處理其他比較重要的事件，便有可能忽略燒燙傷的潛在危險。

## 預防措施

如何事先預防？可以在工作環境內的醒目位置加上警語告示，例如在熱水設備旁標明適合沖洗人體的理想溫度、冷熱水調配須知、水溫測試的準則；在烤燈周圍標明烤燈與照射部位的安全距離、使用時間的長短、應隨時檢視照射部位的皮膚狀況等；並且加強平日的教育訓練，應可減少燒燙傷意外。最重要的是，醫療人員應該要有警覺心，一切作業按照標準程序進行，處處小心，若能確實做到，病人安全才有保障。

意外燒燙傷不僅容易出現在我們的日常生活中，醫療照護稍有不慎，也可能造成病人皮膚組織構造的傷害，嚴重時甚至導致死亡，留下永難彌補的傷害。🚫

文／麻醉部 主治醫師 鄭鴻鈞、主任 吳世銓