


本院加強外傷登錄 有效監控外傷病患醫療品質

文／急症暨外傷中心 主治醫師 鍾斌魁



適逢急症暨外傷中心再隔數月便將遷入五權院區之際，回想起當初跟隨陳瑞杰副院長一起到中部為外傷醫療而努力的情景，心中難免有許多感觸。外傷是一個嚴重而影響深遠的公共衛生議題，它不只損害個人健康，所造成的生產力折損更是龐大。雖然外傷致死者以青壯年族群居多，但因而殘障的青少年及兒童，後續的醫療花費及復健支出，實際數字更難估算。

台灣欠缺完善的外傷登錄

遺憾的是，儘管如此，在台灣醫療體系中，外傷醫療相對於其他主要疾病，始終屬於較被忽視的一環。這兩三年來，邱小妹事件總算喚醒社會大眾對於外傷的重視，然而整體醫療環境的改善並非一蹴可幾，本院在不利於外傷醫療的大環境中，願意投入大量的資金與心力，為中部外傷醫療注入新血，這份耕耘外傷醫療園地的熱情，實在令人動容。

台灣外傷醫療至今大部分仍停留在單打獨鬥的階段，致使多重外傷的患者無法獲得以病患為中心的全人醫療，不免令人感到憂心。所以如此，應歸因於台灣缺乏完善的外傷照護系統與監測外傷醫療品質的利器—外傷登錄。外傷患者能否得到適當的照護，和醫療決策有關，而其基礎便在於是否對外傷的原因、治療方式及預後有詳細的瞭解。在這個複雜的過程中，如何處理潛在的變數，需要精確的資料，因此外傷登錄是外傷照護系統的基本要素。

登錄如同傷患的身分證

外傷登錄提供了關於外傷患者資訊的彙集、貯存及報告，包括與患者外傷事件有關的事實、嚴重度、治療與預後，就如同外傷病患的身分證一般。外傷登錄的目的在於如何得到這些資訊，並加以編碼及排序，再進一步分析和報告個人與群體的結果。這樣的資訊管理系統，有助於啟動高效率及有效的治療改善方案，提升外傷患者的照護品質。

歐美各先進國家早已將外傷登錄列為公共衛生及醫療系統中的常設機構，也幾乎都已正式立法，所有重要的外傷醫療決策、各種研究發展以及評鑑醫院是否具有治療外傷病患能力，均以外傷登錄為依據。此外，外傷醫療系統從規劃與設立，到持續改善與監測，都必須借重外傷登錄。美國更早在70年代初期，就開始使用電腦輔助外傷登錄。

如何經由實證方式找出預防事故傷害的措施，建立外傷病患標準化的治療流程，以及監測、控管外傷醫療品質，端賴完整外傷資料庫的建制，而外傷登錄正是整個外傷資料系統中最重要的一環。本院有鑑於此，除了整合各外傷相關科別，建立新院區，提供完善的硬體設施之外，更與台灣外傷醫學會合作，成立外傷登錄作業系統，監測外傷病患的醫療品質。其目的就是希望透過專門的外傷醫療團隊，以高水準的整體醫療，服務中部地區以及其他縣市的民眾。

外傷登錄的重要性及價值

當然，除了醫療工作之外，外傷中心更肩負研究與教育的功能，一是藉由各種臨床與基礎的研究，補現有醫療的不足；一是建立與社區的緊密互動，推廣外傷預防知識。至於從公共衛生的角度來從事外傷的預防研究，必須以事故傷害外因為基礎。事故傷害外因（E codes）不僅能描述外傷致病因的原貌，找出特定事故傷害的高風險族群，確認在特定地理區域內特殊外傷的高發生率，從而發展事故傷害的監測系統，並且能夠評估整體預防措施的成效，這些工作唯有利用完善的外傷登錄系統才能達成。

大海中的船不能沒有舵手

為了趕上先進國家的外傷醫療水準，與其同步發展，外傷登錄實是不可或缺。本院急症暨外傷中心不僅為此制定各式外傷的標準治療流程，更運用外傷登錄資料分析的結果，不斷尋求改善，同時加入國際性研究計畫「評估活化重組因子rFVIIa對於標準治療難以治癒的嚴重外傷患者出血狀況的成效與安全性」。經由國際性的合作研究，我們和國際接軌，除汲取不斷向上提升的能量，也遵循完善的醫療準則，讓本院所有外傷患者得到最新、最好的治療。

沒有外傷登錄的外傷醫療體系，如同沒有舵手的船，無法控制船的航向，也無法保障船上人員的生命安全。以美國為例，美國運用外傷登錄監測整個外傷照護系統的成效，80年代由美國外科醫學會中的外傷委員會提出的「嚴重外傷治療結果研究」（M.T.O.S Major Trauma Outcome Study），推展到整個北美地區之後，嚴重外傷患者的死亡率大幅下降15%至20%。

唯有透過外傷登錄，對所有嚴重外傷病患做完整的資料建置，與外傷有關的預防、治療、甚至認定，才能有所依據，這正是本院成立外傷中心的宗旨。🌐