



急診室經常人滿為患，連門口也被迫擺上推床。  
(攝影／陳于媿)

# 我們站在急診病人這一邊

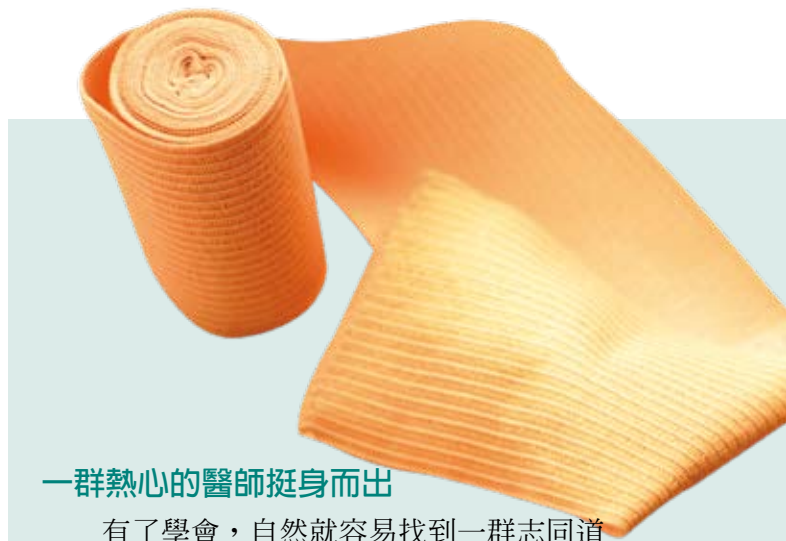
文／急診部主任 台灣急診醫學會 理事長 陳維恭

去年很榮幸受到急診會員及理事會的支持，擔任台灣急診醫學會第7屆的理事長，這項榮譽要歸功於本院急診部門所有同仁長期在急診醫療服務上的努力。不過，它雖然是對中國醫藥大學附設醫院的一種肯定，卻也是對大家最直接的挑戰，本院急症暨外傷中心未來是否能成為台灣最頂尖的急診中心，現在已到了必須立即採取行動的關鍵時刻。

### 昔年沒有專職醫師的急診

台灣急診醫學會是由創會會長胡勝川教授在1994年，集結有志提升急診醫療品質的醫師共同成立的。在此之前，台灣其他專科的發展已經十分健全，各專科的醫療服務水準也不斷的提升。然而，當時大多數醫院的急診室仍由輪值的住院醫師或兼任主治醫師來提供病人服務，可想而知，結果不僅臨床經驗無法傳承，連最基本的照顧責任都分不清楚，許多病人被當成「人球」丟在急診等待救援及認領。

隨著就醫民眾對服務品質不滿情緒的日益升高，以及急診發生越來越多的醫療糾紛，在在突顯傳統的急診制度已無法應付這些狀況。急診醫療品質遭受極大的批評，其中最關鍵的因素就在於沒有專任專職的急診醫師駐守在急診所致。急診醫學會就在這樣的背景下成立了。學會成立當時也曾受到一些阻力及質疑，因為許多醫界的前輩們都已習慣以輪調的方式來看待急診服務，而且大都認為輪調到急診是每一位醫師應有的訓練，根本不需要一個獨立的學會或一群醫師來負責，更懷疑哪有醫師願意當一位須24小時輪班又沒有地位的急診醫師？然而，事實證明成立學會是正確的決定，因為這個社會仍有一群關心急診病人的醫師願意站在急診病人的這一邊，為急診病人爭取應有的醫療權益。



### 一群熱心的醫師挺身而出

有了學會，自然就容易找到一群志同道合的人。1995年，緊急醫療救護法公告施行後，只有急診醫師願意脫下白袍，和消防弟兄們一起為到院前的緊急醫療救護打拼，從打火到成為救護先鋒，一切都是從無到有。在此之前，台灣救護車只是載送病人的工具，救護車司機充其量只是駕駛，根本談不上救護，有了急診醫師的參與及訓練，整個到院前緊急醫療救護品質才得以脫胎換骨。急診醫師所做的眾多努力沒有白費，就在1998年，當時的衛生署署長也就是現任奇美醫院詹啓賢院長，力排眾議，正式將急診醫學專科醫師列為署定主專科，讓急診醫學的發展又向前邁進了一大步。

隔年，921大地震發生，各地急診醫師及消防弟兄發揮了極大的功能，協助震災救護工作。2003年，台灣經歷成為SARS疫區的醫療黑暗時期，全台急診醫師堅守崗位，站在防疫的第一線，成為整個防疫工作的無名英雄。而每當逢年過節，全台各地所發生大大小小的急性傷病或意外事故的醫療照護，都是急診醫師犧牲與家人團聚所換來的，成為真正名符其實的醫療守護神。這些事實均足以說明急診醫學會的價值及其重要性。



### 當前急診仍有困境待解決

本學會的會員不僅在急診崗位服務病患，更積極協助各地區緊急醫療救護系統的規劃及訓練，參與各地緊急醫療救援的事務，不論上山下海、國際救援、災難組織，乃至於許多大型活動，都可以看到急診醫師的身影。今年6月8日，緊急醫療救護法修法已在立法院三讀通過，這個法案的修訂，就是學會積極參與下的產物。急診醫學會未來還要協助的事務，包括制定急救責任醫院分級辦法、進行分級、制定轉診規範以及強化區域緊急應變中心等。為了因應整體醫療服務上的需求，理事會日前正式將3年的急診專科訓練課程延長為4年，加強重症、兒科等的訓練，目的就是要提升急診醫師照護病人的能力及品質。

急診是個高風險、高糾紛、高成本、但低回饋的部門，除了時時刻刻必須防範醫療糾紛以外，去年還發生兩件急診醫師於診治病人時受到攻擊的事件，其中一件甚至到了傷重致命的地步。急診醫師雖然樂於接受挑戰，但日積月累的工作壓力，以及日夜輪班的工作性質，也造成了許多急診醫師在臨床經驗到達巔峰時，選擇退出急診的困境。分析其中原因，主要的癥結就在於許多醫院用人制度過於僵化，加上經營急診的成本非常高，當帳面上呈現負損益時，就不可能再對急診人力或品質進行投資。長期辛勞工作的急診醫師，無法得到應有的休息或合理的工作環境，自然會選擇離開，造成急診醫療極大的損失。如何說服醫界及健保投資在急診，是學會未來必須努力的地方。

### 一所真正關心急診的醫院

急診醫療品質不僅僅只反應急診本身的醫療水準，更反應整個醫院團隊合作的效率。我在急診工作已快20年，參訪或評鑑過許多醫院的急診，我認為本院是少數幾個對急重症病患真正願意關心及投入的醫院，從決策者願意在健保捉襟見肘的時候，還毅然投入興建一棟人人驚嘆的急症暨外傷大樓可以證明。因此，能在中國醫藥大學附設醫院急診工作應該是一種福氣，雖然每天都很忙，但這也正反應出病人對我們的肯定。

在此要感謝全院所有同仁過去對急診的支持與協助，同時也期待和大家一起努力，讓中國醫藥大學附設醫院的急診成為全台灣急診的標竿，甚至成為全世界最頂尖的急診！🙏

