

# 參加儲備幹部訓練課程的感想

文／資訊室 系統分析師 陳含迷

通過重重考驗，最近有幸參與本院舉辦的儲備幹部訓練課程，在管理中心的籌劃下，課程內容不僅豐富，也頗有深度，且可感受到每個授課講師除了用心準備教材外，更卯足了全力傾囊相授。我對每次的主題都很感興趣，所以當第一次上課因公被迫缺席時，真是扼腕。

這一個月以來，除了收穫一籬筐，內心更是大受震撼，因為講師們詳細的解說讓我接觸到本身工作之外的另一個管理領域，訓練課程也讓我更加確定自己往後該努力的方向。

所有課程中，我最想深入探討的就是部屬培育。在醫院服務已屆滿9年，雖然還不是直接的主管，但可能因為我對醫



院資訊系統全面性瞭解的程度較其他同仁高，所接觸的層面也比較廣，經常協助培育新生代成員，因而深深體認到培育部屬的重要性。當然，我也希望學習如何引導相關人員達到變革創新、解決問題等核心能力的需求，畢竟在競爭多變的經營環境裡，企業的最大優勢取決於人力資源的素質，而人才必須經由培育，方能適才適所，也才能為企業組織所用，發揮應有的貢獻。



這些訓練課程使我明白如何輕鬆而有系統的培育部屬，不僅要激發部屬的向心力，還要設法提升士氣，方可促進活化組織。並且，訓練部屬時，最好採取雙向互動討論模式進行，也可透過個案演練與案例分享，使部屬能夠於日常工作中運用所學來提高績效，達到「即訓即用」的目的。

醫院常有新進人員，新進人員儘管在醫療資訊系統的專業領域已有一定程度，但對單位的工作內容及工作性質其實是很陌生的，必須先讓他們瞭解本院文化特質、作業流程及規章制度。掌握部屬的需求、擬訂培育計畫，再以有效的方法來推動，這些關鍵性的重點，訓練課程都帶給我很大的啟發。

深深感謝講師的指導，我滿心期待後續課程，想必又將是一場精彩的知識之旅。🌐



儲備幹部共聚一堂（陳含迷提供）