

用愛治癌

口述／癌症中心副院長 陳志毅 · 撰文／陳于媯

在介紹癌症中心之前，我想先說一個病人的故事。這個病人罹患肺癌，在某醫院接受治療，醫師安排他照了胸部X光，影像顯示除了左側肺葉有個腫瘤以外，右側肺葉也有個小結節。醫師根據X光報告，認為癌細胞已經轉移，判斷他是第四期肺癌，神色凝重的宣告他可能只剩3至6個月的生命。

他抱著「死馬當活馬醫」的心情，近半年來，遍尋草藥偏方，期盼能有奇蹟出現。在苦吞藥汁的同時，由於焦慮難眠，整個人越來越瘦弱，越來越憔悴，也越來越像癌末患者。眼看他「大限」將至，家人強忍哀慟，暗中開始替他準備後事。

山窮水盡疑無路，柳暗花明又一村，七轉八轉，這個病人後來轉到我的門診，我開刀切除他右肺所謂的「轉移病灶」，化驗證實是良性的，左肺腫瘤也經手術切除，確定是肺癌第一期，預後很樂觀。他絕處逢生，至今和健康人無異，活得興致勃勃。

不同的癌症期別要採不同對策

這種「烏龍」個案在醫界並不少見。癌症和別的疾病不同，它從很小的細胞發展到很大的腫瘤，可能需要半年、1年，也可能花上5年，甚至更長的時間，完全因人而異。因此，當一個癌症病人在醫院出現時，可能癌症正在萌芽，也可能已經到了生命的終點，面對不同的癌症期別，醫師必須採取不同的對策，才能帶給病人最好的結果。

以同樣是兩三公分大的癌症為例，鼻咽癌和子宮頸癌可能只要做放射線治療即可，肺癌、肝癌、乳癌、大腸癌和泌尿系統癌症卻應該以手術解決，分寸拿捏之間要仰賴專業的智慧，周全的思考，才能萬無一失。過去的病人是碰到哪個醫師，就由哪個醫師負責，癌症從第一期到第四期，無分內科或外科，所有治療工作都由一個醫師全數包辦。然而，試問哪位醫師有這樣的能耐？假使醫師看走眼，診斷有誤，治療走偏了方向，病人何辜？

我接觸癌症治療已經30年，儘管醫學日新月異，不幸的是，綜觀國內外的經驗，仍然只有7至8成的癌症病人能夠得到正確診斷，癌症的臨床分期錯誤率甚至高達4成，以上這個病人只是其中一例罷了，由此更加彰顯團隊整合醫療的重要性。

對病人最好的團隊整合醫療

身為胸腔外科醫師，長期以來，我總會和胸腔內科、放射腫瘤科、核醫科、病理科的醫師定期開會討論肺癌患者的病情，共同擬訂治療方針，因此病人的滿意度相當高，就算因為太晚就醫或其他不可抗拒的因素，終究回生乏術，病人知道自己已經得到妥善的照顧，依舊對醫師群充滿感激。

本院癌症中心成立之後，當務之急就是將這樣的團隊整合醫療從點、線推廣到全院，並且就癌症類別逐一整合，例如肺癌

治療團隊包括內科、外科、放射腫瘤科、核醫科、中醫、臨床營養科、心理諮詢和社工等，提供病人身心靈全方位的照拂。此外，每種癌症都有專屬的個案管理師，個案管理師具有護理背景，病人從門診到住院、出院，個案管理師均須介入，病人需要什麼協助，可以透過個案管理師代為尋求適當的資源，不必再像過去一樣盲目的自行摸索。

朝「一癌一管理師」的理想前進

個案管理師是癌症整合醫療不可或缺的一環，為病人營造了莫大的安全感。我們的理想是「一癌一管理師」，台灣目前設有癌症個案管理師的醫院包括長庚、成大、和信等，和信醫院一年收治八百餘名乳癌病人，光是乳癌就聘請了2至3位個案管理師，這是我們努力的方向之一。

或許有人會好奇，既然癌症的團隊整合醫療如此重要，為什麼現在才推動？坦白說，整合是很花錢花時間的工作，以肺癌團隊為例，現在每星期三開會討論，四十多位醫師齊聚一堂，從下午2時30分開始，逐一針對個案討論疾病的診斷、分期和治療，如果發現某個環節有問題，當場提出質疑，如此反覆溝通，一下午最多只能討論7、8名病人，費時耗力，很不符合經濟效益，因此過去極難實施，但如今在衛生署及國民健康局的鼓勵和醫院的支持下，已經順利上路，而且越做越好。

事實上，這樣的團隊切磋，不僅有利臨床醫療服務，也可以訓練醫師邏輯思考的能力和表達技巧，更重要的是醫師如果原本有強烈的主觀意識，還能從過程中學習到如何廣納雅言，如何謙卑待人，如何以更開闊的角度看事情。這麼一來，提供給病人的絕對是最好最正確的治療，醫病關係和諧，發生醫療糾紛的機率自然會降低。

幫助癌患衝出黑暗看見希望

美國曾經發生病人在就醫6個月以後，才被醫師診察出罹患癌症的憾事，這6個月的延誤將使癌細胞坐大，治療預後大受影響，醫師因而被判賠巨額罰款。根據外電報導，去年有一名英國男子被診斷出罹患末期癌症，醫師說他只有半年可活，他辭掉工作，及時行樂，花光了積蓄，一年後卻依然

健在，這時就醫才知道先前是醫師誤診，他根本沒有罹癌。

將心比心，誰都不願意這種事發生在自己或家人身上，如果真要做到「以病人為中心」，落實視病猶親的精神，治癌團隊的集思廣益應是最重要的基本功。

在蔡董事長和林院長的託付下，我挑起了癌症中心的重任，這付擔子很重，要走的路很長，但是我們會穩健的朝目標前進，因為擔在肩上的不僅是醫院的營運重點，更是無數已發現或未發現的癌症病人，我們的努力不僅是為醫院，更是為病人。

在這個癌症病人急速增加的年代，我們用手術刀、用藥物、用先進儀器治癌的同時，也在用心治癌，用愛治癌，只要用心，就有更多的機會幫助癌症病人衝出黑暗，看見希望。☺