



全家照顧你家

文／全家醫院 護理科主任 邱靜瑜

全家醫院自從由本院承接營運後，展現全新風貌，完全融入東區居民的生活圈，無論門診、住院業務或社區健康照護工作均欣欣向榮，確是一所名副其實，可以照顧全家人的醫院。

全家醫院原為光雄醫院，民國93年起由中國醫藥大學醫療體系正式承接營運，屬地區醫院，以台中市東區為中心向外擴展服務範圍。3年來，服務量快速成長。

秉持著為民眾營造良好健康環境的宗旨，全家醫院設有內科系、外科系及婦兒科等17個醫療次專科，並積極推動家庭醫師制度，除了社區照護、門診、一般急性病床88床之外，另有15張洗腎病床、30張呼吸照護病床與復健等醫療服務，提供民眾高品質的醫療照護。

結合社區資源

深入鄰里照顧居民健康需求

全家醫院除了致力於臨床服務、教學及研究工作外，更強調社區服務的經營理念，推展社區健康照護不遺餘力。自95年起承接台中市衛生局東區「安康社區健康營造推動計畫」，涵蓋東區17個里，結合社區資源，成立社區健康營造推動委員會，共同舉辦社區醫療保健服務，並號召熱心民眾，組織社區健康志工隊，擔任社區健康營造種子。

東區人口老化現象較為嚴重，65歲以上的老年人占總人口數的10%。在疾病方面，惡性腫瘤是頭號殺手，其中又以肺癌最多，以下依次為腦血管疾病、心臟疾病、糖尿病、意外事故。

篩檢異常個案 護理師提醒就醫並加強衛教

全家醫院於95年針對台中市東區健康營造社區內30歲以上民眾進行健康檢查及調查，發現代謝症候群盛行率達33.4%，5.3%的受檢者有C型肝炎，相較其他社區或文獻報告，均屬偏高。至於血壓異常比率為56.7%、血糖異常19.3%、膽固醇異常40.37%、HDL異常61.2%、肥胖22.7%。有關健康行為方面，抽煙人口占12.8%，不運動人口占19.5%，子宮頸抹片受檢率為31%。

這些異常個案均由全家醫院社區護理師提供個人化的健康管理，電訪衛教、轉介家庭醫師、提醒就醫確診、追蹤管理，以及設置健康諮詢專線，或結合各社團學校機關團體的資源，推動社區健康促進活動，每年平均舉辦100場以上的免費篩檢、健康講座、健康小站，鼓勵民眾參與。

全家醫院也建置了社區健康管理資訊系統，其特色乃連結醫院HIS系統，具有警示功能，使健康管理人員能有效掌握社區篩檢異常個案的健康狀態及就醫情形，予以適切的服務，提高健康管理效率，至今為止已有兩千多位社區會員納入管理。



全家醫院辦活動，志工出力最多。（全家醫院提供）



阿公！阿伯！來量血壓嘍！（全家醫院提供）

開發自費項目

附設產後護理之家大受歡迎

全家醫院團隊在林臻副院長的帶領下逐漸茁壯，除了要求品質不斷提升，醫療團隊也不斷嘗試創新，在惡劣的健保環境下，積極開發自費項目以利醫院營運。少子化社會重視婦女產後的照護品質，於是在95年12月初步規劃設立產後護理之家，96年4月正式營運。

全家附設的產後護理之家有產婦床8床、嬰兒床10床，占床率超過90%，預約人數已達額滿狀況。這是現階段台中市收費最高的產後護理之家，其因在於我們堅持給媽媽們最安全、最完善的產後照護，並有婦產科主治醫師、兒科主治醫師、中醫師巡房，以及提供產後諮詢，由資深護理師、營養師共同照護，同時安排「媽媽全方位」課程，內容含中醫養生保健、母乳哺餵技巧、諮詢，美容美體、心靈SPA、產後運動、婦女

自我照顧、以及學習如何替新生兒洗澡按摩等。

全家醫院產後護理之家是台中市第5家合法立案，通過衛生、消防安檢、營造及環保合格認定的產後護理機構。在安全措施方面，必須有感應卡才能通行，每層樓均設監視器及警衛24小時駐守，讓媽媽及寶寶有最安全的保護。

3年多來，全家醫院恪遵中國附醫以病人為尊、以員工為重、以醫院為榮的核心價值，期望能成為台灣示範型的地區醫院。☉