

守護

布農家園的 每一天

文／管理中心 副管理師 張珮嘉

本院與南投縣信義鄉民結緣已經10年，
提供駐地醫療服務也有8年之久。
儘管交通阻隔，但是我們的腳步非但不曾退卻，
每當天災降臨，反而前進得更賣力，
因為這裡住著我們的同胞，他們需要我們。



地利門診部當年開幕時舉辦的祈福儀式（管理中心提供）

信義鄉位於南投縣境內，是南投縣面積最大的鄉鎮，也是全國面積第二大的鄉鎮。地處中央山脈與玉山山脈之上，共有7個縱斷層及2個橫斷層，地勢陡峭險峻。全鄉鄉民約17215人（今年7月統計），漢人與原住民約各半，原住民中以布農族占95%為最多，鄒族僅約5%，信義鄉因而被稱為「布農的家園」。

因歷史的變遷致使原住民同胞移居生活條件欠佳的高山居住，更因為地理環境與交通不便等因素，使其無法在繳交相同健保費的情況下，得到與都會區民眾同等的醫療照護，成了醫療的弱勢族群。

向信義鄉民伸出關懷觸角的第一步

有鑒於此，本院秉持著回饋社會、善盡社會責任的理念，於民國86年積極參與當時台灣省政府衛生處推動的「社區化山地醫療保健服務模式之建立與推展計畫」。該計畫由衛生處及健保局委由本院統籌，整合門諾、聖馬爾定及埔基等醫院，提供山地醫療保健服務，本院為參與醫療機構中唯一沒有宗教屬性的民間醫療院所。

此外，本院當時也參加了衛生處推動的「信義鄉醫療保健計畫」，協助支援南投醫院創建信義鄉地利門診部及調查地利等四村的醫療需求，從此與信義鄉結下了難捨的情緣。

接受健保局託付正式開啓醫療服務

89年7月15日，一個正式開啓中國附醫與原住民情緣的紀念日。就在這一天，中央健保局中區分局正式將信義鄉濁水線四村居民的健康託付給本院，由本院提供牙、眼專科診療，強化巡迴醫療、衛生教育，並派駐1名醫師及3名護理人員，負責地利門診部24小時的醫療服務。

90年7月1日，全信義鄉被納入整合性健康照護體系（Integrated Delivery System，簡稱IDS），本院擔任統籌協調者的角色，整合當地6家診所（含1家牙醫診所）一同為信義鄉鄉民的健康而努力，並於信義鄉衛生所設置第二處24小時醫療中心及牙、眼、腸胃、心臟等專科診療。除了照護當地居民身體健康外，自90年8月1日起，邀請草屯療養院加入信義鄉IDS計畫，由其擔負起守護全鄉心理健康的任務。

與信義鄉結緣至今已將邁入第10個年頭，駐地服務也已8年，整體醫療網的陣容越來越堅強。目前共有7家當地診所、地利門診部、草屯療養院等擔任主要照護者，竹山秀傳醫院、南基醫院、埔榮眼科等醫療院所則支援東埔衛生室假日急救站，及地利門診部眼科專科診療。

鄉民有難就能看見我們馳援的身影

在守護信義鄉民的這些日子裡，歷經許多大大小小的天災，如敏督利颱風、艾利颱風、桃芝颱風等，信義鄉山區對外聯絡的十餘座橋梁遭洪水沖毀，剩餘的路基亦被土石覆蓋，鄉民過著沒水沒電，對外交通中斷的

生活。每逢危機發生，本院便一馬當先的介入統籌指揮，原先規劃設置的兩處24小時緊急醫療照護中心（信義鄉衛生所及地利門診部）有駐診醫師，立即於第一時間展開救援工作，在克難環境中發揮安定民心的功效，所有診所醫師亦各司其職，於負責區域堅守崗位，使鄉民的醫療不致中斷。

實施IDS計畫依責任區提供到宅診療

在辦理偏遠山地醫療的醫療院所中，信義鄉IDS首創責任區的劃分，各診所依其責任區實施到宅診療服務，提供獨居老人及不便外出就醫民眾醫療及衛教宣導。加入的醫療院所除了一般門診服務及參與緊急救災外，每月均在其責任區舉辦各類活動，平均每年有1800人次參與團體衛教，900人次接受婦女抹片檢查，2064人次接受預防保健檢查。鄉內就醫比率也較往年提升，根據健保局的資料顯示，95年的鄉內就醫比率平均為43.23%，顯示IDS計畫減少了當地民眾就醫的不便性。

將推動個案管理做好全方位醫療

另一方面，為了增加信義鄉IDS計畫夥伴們的進修機會，特與台灣家庭醫學會申請家庭醫師繼續教育課程，每月提供新知與經驗分享。至於當地民眾對於IDS計畫所提供的服務滿意嗎？答案是肯定的。民國95年，我們針對曾到各診所就醫的民眾進行滿意度調查，9成以上的受訪者表示滿意，但我們不因此而滿足，百分百的滿意才是我們努力追求的目標。

信義鄉IDS醫療整合服務開辦揭幕

觀照八方

位：中央健康保險局 承辦單位：中國醫藥學院附設醫院/信義鄉衛生所
位：南投縣衛生局/安春診所/懷恩診所/吉龍診所/楊診所



信義鄉IDS計劃開幕，林院長（中立者）致詞。（管理中心提供）

截至目前，IDS醫療網已算小有成果，今後除醫護工作的持續推動外，適當的衛生教育也是整合式醫療照護工作中極需加強的部分，並應輔以「個案管理」概念，除注意民眾身體健康狀況，亦注意心理及社會支持

狀態，使其在有需要時能獲得適當的社會福利資源，並滿足生活需求。

我們將本著中國心，持續為信義鄉每一份子的身心靈健康而努力！☺