



雲鄉人熱心的好鄰居

北港附設醫院與台中附設醫院是「一母所生」的好姊妹，因所處區域不同，患者結構竟有將近8成是最需要醫療照護的老年人。近年來，北港附醫全方位耕耘社區健康營造，表現不凡，有這樣一位可以救命又熱心的好鄰居，實為地方的福氣。

文／北港附設醫院 秘書室 蕭文彬

由雲林縣元長鄉往北港鎮近市區的道路北側，矗立著非常顯眼的多棟建築物-中國醫藥大學北港校區及北港附設醫院，也就是地方民眾所稱的「媽祖醫院」，這4個字具有濃濃的信仰精神與淵源典故。

本院於民國74年11月正式開幕，迄今已將近22年。在歷任院長的領導與所有同仁的盡責努力下，本院持續守護鄰近社區民眾的健康，逐步奠定鞏固的根基與信譽，成為很多人重要的生活記憶。

雲林縣人口老化程度高 以照顧長者健康為己任

雲林縣是一個人口老化程度很高的地方，65歲以上人口占人口總數的14.12%，遠高於台灣地區的9.84%。來本院就診的患者中，78%是65歲以上的老年人，我們為了落實老年人的健康照顧，積極推廣衛教知識、擴大居家服務的層面、提供交通接駁服務、致力疾病預防與治療等工作，成為這些長者最信賴的朋友。



北港附醫榮獲「世界衛生組織—健康促進醫院網絡」認證通過及獲頒證書（北港附醫提供）

多年來，醫院不斷改善硬體設備，聘請有服務熱忱的醫療人員，並與衛生主管單位及社區維持密切聯繫，念茲在茲的就是打造一所全方位的社區型醫院。目前除了各科門診，359張一般急性及特殊病床、24小時急診，設備嶄新的加護病房、洗腎中心及呼吸照護病房之外，家庭醫學科醫師也協助鄰近衛生所執行公共衛生政策，方便民眾獲得健康衛教及醫療服務。本院附設的護理之家則有長期、短期照護等多種選擇，減少病患往返醫院的舟車勞頓；另配合雲林縣衛生局推動「照顧者喘息服務」，使家屬偶而能輕鬆一下。

自民國91年2月起，醫院已將服務範圍擴展到虎尾鎮，設立中醫、西醫門診，服務當地民眾。中醫有：中醫內科、針灸科、骨傷科；西醫有：一般內科、肝膽腸胃科、心臟內科、腎臟科、胸腔科、家醫科、泌尿科、眼科、復健科與血液透析室等。5年來，在地方上頗獲好評。

全員參與社區健康營造 醫療照護深入各個角落

近年來，本院積極在社區中扮演「健康促進」的推手，在陳偉德院長帶領下，醫院逐漸轉型為「社區醫院」，全院同仁除了擔任傳統組織架構下的工作外，另依個人意願，肩負一部分「社區健康營造」的責任，成為本院一大特色。「社區健康營造」執行的範圍分為3大類組：

一、全人照護組

1. 運用生物、心理與社會層面的精神來照顧病人：提供出院準備與資源轉介服務；自93年起發行雲鄉健康月刊，提供醫療資訊、衛教宣導、社會資源提案及相關服務等訊息。
2. 執行社區人口老化與老人診治：設立護理之家，提供老人所需照護業務等。
3. 加強婦幼衛生：不定期施行學童蟻蟲篩檢、婦女子宮頸抹片篩檢與追蹤治療等。



北港附醫長期致力社區健康營造（北港附醫提供）





4. 疾病防治與預防篩檢：宣導成人健檢推廣健康理念，配合衛生機關執行民眾健康篩檢，95與96年已辦理20場次，服務5897人次。
5. 健康促進與生活型態的介入及改變：設立24小時照護專線、提供民眾即時的醫療諮詢管道，平均每年服務590人次。定期舉辦門診與住診團體衛教，加深衛教廣度；提供減重諮詢門診，以符合健康趨勢；鼓勵學生與民眾加入志工服務等。

二、社區醫療組

1. 社區健康促進：結合鄰近社區衛生所、基層開業醫師與診所（醫療群）及社區團體的社區網絡，共同推動社區防疫、預防注射、外籍新娘訪視、預防保健及整合式篩檢服務的合作關係。
2. 個案管理：已執行糖尿病個案管理、結核病個案管理、氣喘病個案管理及肝炎個案管理等，每年舉辦2至3次病友會，提供健康照護互助機制。

3. 落實居家照護服務：目前服務個案近百人，由專業護理師定期到府訪視提供服務。
4. 長期照護、安寧療護的推廣。
5. 於社區大學開設中醫養生保健課程，推廣中醫特色。
6. 配合機關、學校、衛生單位，舉辦醫學保健講座，平均每年辦理170場次，指導社區民眾健康觀念。

三、整合照護組

1. 建構社區全人健康照護體系：持續與醫學中心、鄰近醫療與照護機構維持密切合作，建立適當轉診管道與轉檢業務。
2. 家庭醫師整合制度的建立與運作：已設立3個社區醫療群，與16家開業診所合作（累計近15000位會員），成立共同照護門診，提供民眾持續與周全的照護。
3. 通過「行政院衛生署96年度急救責任醫院分級」，被評定為「中度級急救責任醫院」：提供社區緊急醫療體系的服務，包



括鄰近地區最缺乏的小兒科門診，多年來更支援台西醫療次區域的緊急醫療作業，解決醫師人力短缺問題。

4. 參與社區健康營造：舉辦社區健走、飲食健康等活動，健全社區精神；於醫院內部遴選熱心同仁，成立關懷小組，提供員工心理支持機制。
5. 持續糖尿病共同照護工作。

社區醫學訓練成果調查 近半數項目榮獲第一名

北港附設醫院在北港地區耕耘22年，除醫療服務與社區營造工作屢獲肯定，在教學與訓練成果方面也迭創佳績。醫策會與政大民調中心今年針對全國15所社區醫院，所做的一般醫學社區醫學訓練結果調查，本院在52項評核項目中，有22項第一名，第二、三名也各有11項，成績亮麗。

本院依既定的目標前進，近程目標是「成為有特色的區域教學醫院」，同時朝向「成為值得信賴的社區醫學中心」的中長程目標大步向前。為達成上述目標，已著手執

行「服務、教學、研究與行政品質」的行動策略，並將醫院現行的具體經營方針導向於：1、落實以社區為主的醫療服務；2、提升以病人為尊的服務品質；3、致力以員工為重的人才培育；4、強化以資訊為本的人性管理；5、發展以醫院為榮的教學研究。

通過健康促進醫院網絡認證 本院長期耕耘心血獲得肯定

我們的努力沒有白費，今年8月榮獲「世界衛生組織-健康促進醫院網絡」認證通過，這是對醫院全體同仁的肯定，也證明本院已經是一所為社區信賴，能提供完整照護的社區教學醫院。

欣逢台中附設醫院27週年院慶，北港附設醫院全體同仁除了獻上祝賀外，並將以台中附設醫院為標竿，繼續「求好、求新、求變」，提升醫療服務品質，強化醫學教育與研究發展，秉持「以病人為尊、以員工為重、以醫院為榮」的核心價值，永遠以蔡董事長所訓示的「媽祖心、北港情」，扮演雲嘉地區民眾健康的守護神。🙏