

健康 · 關懷 · 創新 · 卓越  
 中國醫藥大學附設醫院27週年院慶  
 癌症中心急重症中心啓用典禮

熱心的服務天使 (攝影/盧秀禎)

# 我們是院慶的親善大使

文/麻醉科技師 林碧如

當醫院為27週年院慶暨癌症中心、急重症中心啓用典禮，透過院內網路徵召「親善大使」時，我抱著多看、多學習的心態報名參加。在說明會上，醫行室楊瓊珠主任及管理中心鄭國棟管理師告訴我們，親善大使將分為「剪綵組」、「招待組」、「導覽組」，並詳細說明各組職責及獎勵方法，讓首度參加醫院大型活動的我，深感醫院的用心及對此次院慶的高度重視。

## 為了不辱使命 學習相關禮儀和連續預演3天

楊主任親自傳授我們國際禮儀要點，並邀請亞緻飯店經理及逢甲大學公關室人員，指導我們接待貴賓時的應對進退及剪綵須知。透過課程訓練，我發現平時的言行舉止，若能多用心、多修飾、多用「您好、早安、請、謝謝」等敬語，就可以讓自己成為儀態優雅、談吐大方的氣質美女。

院慶開始前3天，各組人員展開緊鑼密鼓的預演。第一天，發現導覽人員不夠，立即徵召各單位派員支援；第二天，增加了不少新成員，全院總動員的氣氛濃郁，楊主任細心為各組挑選適合人選，「剪綵組」由美麗的白衣天使擔任，「招待組」是服務一流的甜姐兒；「導覽組」則由各科口齒清晰，臨場反應快的同仁負責。前兩組，鄭隆賓副院長及楊主任親臨指導，第三組由鄭管理師及人事室維康小姐提供導覽資料，讓大家熟悉參觀路線。每天預演兩小時，3天下來，原本不相識，走在醫院內都不知該如何打招呼的我們，彼此加油，相互打氣，為了一個共同目標而努力，那就是要把醫院最美、最好的一面，在院慶當天，呈現在貴賓面前，更希望透過活動來凝聚同仁的向心力，為下一個十年目標而努力。



美麗的親善團隊 (攝影/盧秀禎)

## 引導貴賓參觀

### 事前熟記導覽資料表現獲得讚賞

典禮當天早上8點左右，貴賓們陸續抵達現場，歷經觀賞太鼓表演、剪綵等儀式，9點準時由蔡長海董事長、林院長及各界貴賓致詞，胡志強市長及夫人邵曉鈴女士親臨祝賀並贈送油畫賀禮。開幕茶會後，導覽人員引導貴賓參觀，路線為：頂樓直升機停機坪→12樓生命之樹→VIP頭等病房及總統套房→6樓健康之窗、空中花園及預防醫學中心→5樓個人高級健檢室→3樓團檢專區→1樓急重症中心大樓，最後回到大廳參觀DNA造型樓梯、百頁欄杆、花瓣造型橫梁及牆面上的畫作。

未來，Star bucks、花店、書店及各商家進駐後，大廳將飄散著咖啡或花草香味，伴隨悠揚的鋼琴演奏，讓病患、家屬及員工也能輕鬆一下。當我們成功的將醫院介紹給貴賓後，貴賓們不吝給予我們讚美及鼓勵，並合影留念，幾天辛苦的學習終於有了成果，緊張的心情獲得紓解，也更進一步肯定了自己。

## 樂於學習新事務

### 院慶導覽經驗留下珍貴的回憶

院慶熱熱鬧鬧的結束了，癌症中心暨急重症中心也在民眾及全院同仁期待下順利開幕。醫院從民國69年，僅是一座7層高的醫療大樓，一路披荊斬棘，開拓新局，演變至今，令醫療界及各方人士刮目相看。曾有朋友問我，中國附醫成長的優勢在哪裡？我想除了位於中部重要交通樞紐之外，成功的領導者及優秀的醫療團隊，共同的努力付出才是最重要的關鍵。

我過去在其他醫院服務，3年前來到本院，置身在如此具有發展力的醫學中心，雖然與有榮焉，但也深刻感受到責任更重，專業的挑戰性也更大，稍有停滯，就可能跟不上醫院進步的速度。此次擔任「親善大使」，不僅讓我在平時的工作領域之外，增加了導覽經驗，我也期許自己今後要繼續抱著凡事多學習的態度，設法增加特殊技能，希望有機會與醫院共同創造燦爛的未來，也為人生留下珍貴的回憶。☺



服務一流的甜姐兒（攝影／盧秀禎）