

郭名隆醫師說：

# 轉診服務好！ 還要更好！

文／陳于嫻

本院是大學附設醫院，大多數醫師都是校友，問起關係，不是學長，就是學弟學妹，進醫院服務之後，又成了同事。從同學到同事，從青年到壯年到中年，你的老師是我的老師，你的朋友也是我的朋友，那種人生經驗的聯結使校友們對醫院有很強的向心力，而這樣的向心力正是醫院不斷向上發展，最需要的一股力量。

## 全家都和中國醫藥大學結緣

在健行路上開設耳鼻喉科診所的郭名隆醫師很具有代表性，他是第13屆校友，蔡長海董事長高他一屆，醫學院院長兼附醫放射線部主任沈戊忠是他同學，林正介院長和耳鼻喉部蔡銘修主任是他學弟。他在長庚醫院接受住院醫師訓練，當完總醫師後，回本院任職，曾任耳鼻喉科主治醫師兼聽語室主任。此外，他就連住家和診所都與醫院不過咫尺之遙。



郭名隆醫師（右）與友人合影（郭名隆提供）



「我大哥同樣是中國醫藥大學醫學系校友，和肝膽胃腸科鄭庚申主任是同學；妹妹畢業於中國醫藥大學藥學系；姑媽早年曾在中國醫藥大學教日文，不少學生向她租房子住。」提起和中國醫藥大學的緣分之深，郭醫師自己都覺得有點不可思議。他母親多年前罹患第三期胃癌，也在本院接受胃切除手術，至今控制得不錯。

### 多次到院探視轉診病人情況

開業以後，郭醫師和附近診所合組社區醫療群，成為很多民眾的家庭醫師。常有病人遇到疑難雜症，即使不是耳鼻喉方面的問題，也找他幫忙推薦適合的醫師，而他總是建議轉診到本院。他參加扶輪社、佛學社等諸多民間社團，社友若遇急重症，他二話不說，依舊安排到本院就醫。「我可不是偏心唷！我真的是對中國附醫有信心！」他笑著強調。

他曾多次散步到醫院探望經他轉診住院治療的病人，並且找主治醫師了解病人的情

況。「我在台中住了大半輩子，很多病人已經變成朋友了，我當然要關心他們。」不止到醫院探病，本院如果邀請知名的專家學者前來演講，聽眾席上也經常出現他靜靜接受新知洗禮的身影。

### 雙向轉診一切以病人為考量

他表示，醫療品質要提升，醫師必須敞開心胸，一切以病人為考量，當病情有需要，該轉大醫院就立刻轉，千萬不能拖，否則可能拖出醫療糾紛。病人轉診到大醫院以後，情況如何，手術或住院醫療後已改善或者仍在惡化，點點滴滴都令人牽掛，大醫院應善盡向診所回報的義務，這是基本的尊重，雙向轉診才不致淪為單向轉診。

「中國附醫這幾年對轉診相當用心，做得很不錯，效率高，溝通夠，病人轉診過去，我很放心，但凡事很難十全十美，好還要更好，這是我對中國附醫的期許。」

郭醫師如今守著他小小的天地，與病人互動密切，還有醫學中心作為醫療的後盾，「這樣的行醫生涯，我很滿足」。下午的門診，3點一到，病人陸續前來，郭醫師面帶笑容的親切招呼，有條不紊的為病人解除病痛，一切顯得那麼輕鬆，那麼自在。不知為什麼，我突然想起陶淵明的那句「采菊東籬下，悠然見南山」，意境雖然不同，但心境大概略似吧！🍵