

一位基層醫師15年的回顧

文／台中縣大雅鄉愛生家庭醫學科診所 醫師 林清棠

民國80年夏天，有幸考進中國醫藥大學附設醫院的家庭醫學科，開始密集的住院醫師訓練。感謝當年的口試委員駱光明主任、吳淑貞主任和林正介院長，讓我有了一個事多但離家近的學習機會。

當時，每一位主治醫師待我們真是亦師亦友，生活上噓寒問暖，但在專業訓練方面則是緊迫釘人，期盼我們能夠在有限的時間內對常見疾病的診治駕輕就熟，對急症和特殊疾病能迅速掌握要點，及時為病患安排適當的轉介和追蹤服務。


● 診所是民衆健康的守門員

我始終記得林正介院長當年經常懇切勉勵我們的幾句話，大意是：「要把每一次到各科的受訓，當成是最後一次學習的機會，努力學、拼命學。因為到了基層診所服務鄉親時，你就必須獨當一面，成為地方民衆的健康守門員。」

至於和轉診中心的互動要從到家醫科接受社區醫學訓練講起。那一年，我被安排到南投縣中寮鄉衛生所，開始基層醫療服務和社區公共衛生的推展，除了負責門診醫療工作，到學校和寺廟前進行衛生教育演講、到宅往診、訪視病人之外，最要緊的就是在這半封閉的社區提供轉診服務。門診或往診時，若發現重症病患或罹患急症的鄉親，便將家醫科印製



處處為病人著想，深受病人信賴的林清棠醫師（林清棠提供）



的轉診單寫妥，並說明必須到醫學中心就診，以便確定診斷和積極治療的理由，同時將需要何時去哪一科看哪一位醫師等細節，一一交待清楚，病人拿著轉診單到醫院轉診服務台，總能獲得妥善親切的安排，安心就醫。

● 病人到醫院要的就是安心

「安心」對一個初次造訪醫院，面對陌生環境的病家而言，是很重要的，這也是我們在醫院服務時對病患秉持的一貫態度。

83年秋天，我急切地請示蔡長海董事長（那時為蔡副院長），到大雅鄉服務好嗎？他非常鼓勵我下鄉，也促成了我在大雅鄉衛生所服務的因緣。除了醫療服務和公共衛生業務之外，附設醫院的見習醫師、實習醫師，陸續到大雅鄉衛生所來學習有關社區醫學和公共衛生等事務。開業之後，住院醫師也到我這裡研習基層醫療。

對於畢業後一般醫學訓練（PGY）有關社區醫學及基層醫療的部分，我總是再三向他們強調轉診服務的重要性。家庭醫師通常可以處理90%以上的醫療問題，其他情況，不管是病情診斷或治療上的需要，我們都應以病人的健康為優先，確實幫病患安排適切的轉診，並追蹤關心其過程。

● 稱許醫院便捷的轉診程序

中國附醫社區醫學部的轉診中心在最近這幾年提供了家庭醫師更便捷的服務，以掛號為例，在診所就可以透過網路為轉診病人預約掛號和列印轉診單，病患再直接到醫院轉診服務台辦理就醫事宜即可，基層醫師也可以上網了解轉診病人看診狀況及檢驗、檢查的報告，方便極了。轉診中心在此扮演了診所和醫院間的橋梁，使得病患能平順安心的到院就診，功不可沒。

身為在中國附醫完訓的家庭醫學科醫師，除了衷心感謝師長的栽培，同仁的幫忙之外，看著醫院不斷的成長和進步，內心充滿欣喜和祝福，更期盼社區醫學部和轉診中心一如往昔，本著視病猶親的初衷繼續和基層醫師密切合作，為大中部地區的鄉親造福。（稿酬捐贈中國附醫社工室）