

處方箋敬言訊事件的啓示

文／醫療品質部 副管理師 洪千惠

病人安全在同仁們日漸重視及參與之下，許多潛在的不良狀況藉由通報系統的提報得以預先改善，進而防止醫療事故或醫療糾紛的發生。病人安全推動小組現以「慢性病連續處方箋批價輸入錯誤」的Near miss事件作為警訊事件，與全院同仁共同分享及學習。

事件內容

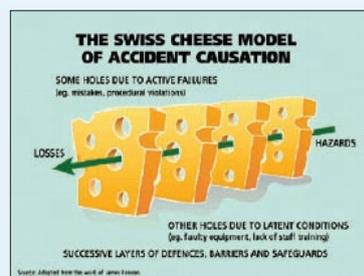
病患持慢性病連續處方箋欲領藥品，批價人員所鍵入的藥品（劑量頻次或藥名）與處方箋完全不符，恐影響病患用藥安全！

近因分析

1. 醫師以手寫方式更改慢性病連續處方箋
2. 更改後的處方箋由對藥物資料較不敏感的批價掛號人員進行人工輸入醫令
3. 最後由藥師發藥前的三讀五對進行把關

根本原因

從醫囑的開立到醫令的輸入，皆由人工方式手寫及人工方式輸入，缺乏資訊系統的連結，容易因人為疏失而導致錯誤，就如同以下SWISS CHEESE理論所呈現的狀況。

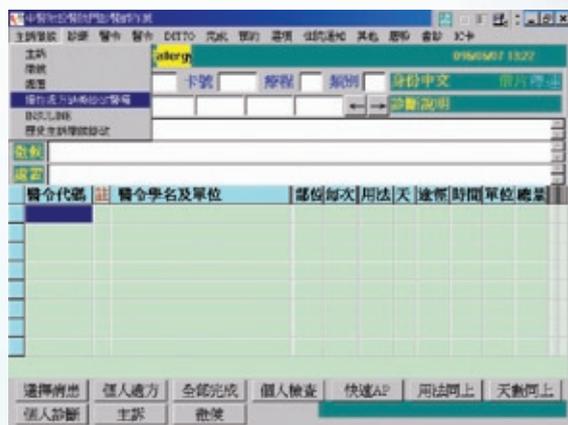


改善措施

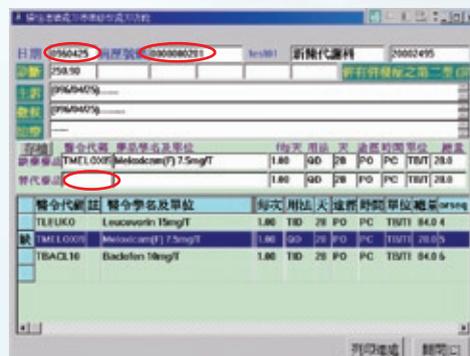
1. 避免再以人工手寫方式進行慢性病連續處方箋的修改及修改後的人工輸入，必須透過資訊程式系統來加以改善（如附件）。
2. 讓全院同仁分享相關訊息，達到宣導及教育的目的。
3. 管理階層須隨時進行改善後的追蹤及評估。

慢性病連續處方箋因缺藥而修改醫囑

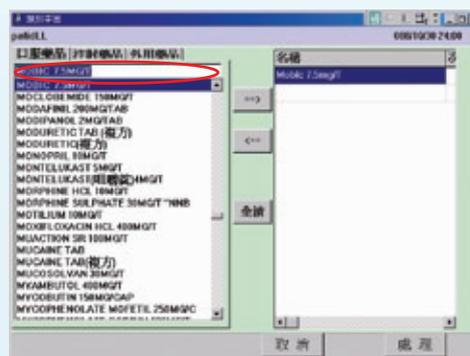
修改步驟：



1. 輸入慢性病連續處方箋的【開立日期】及【病歷號碼】
2. 以滑鼠點選替代藥品欄位



3. 以類別字首選取替代的藥品



4. 選擇【存檔】功能
5. 列印修改後的慢性病連續處方箋

