

愛在呼吸照護病房

文／護理部 護理長 魏遠蓉、督導 蔡岑瑋

民國89年歲末，接到上級指示本院要成立RCW，心中頓時畫滿問號，RCW是什麼？經過詢問才知RCW是呼吸照護病房，屬於慢性病房。為因應長期使用呼吸器且無法脫離的病患逐年增加，健保局規劃了一個呼吸照護整合計畫，期望為長期使用呼吸器的病人提供完整的照護服務，RCW乃應運而生。

90年3月，本院呼吸照護病房於美德大樓5樓成立，初期為16床，之後再陸續擴增為39床（RCW1），91年8月又增設44床於美德大樓6樓（RCW2、3），合計本院呼吸照護病房共有83床。

● 護理人員和護佐合力照顧病人

呼吸照護病房雖然是病房，但病人都使用呼吸器，許多日常照護全部要仰賴護理人員，其中部分病人的病情嚴重度甚至不亞於加護病房的病人。正因如此，在呼吸照護病房，除有護理人員三班輪流照護外，亦配備有護佐協助，藉由護理人員與護佐的通力合作，進行高品質的護理照護。

病房開立之初，何種照護模式才是最適合的，沒有前例可循，經過護理人員、護理長、督導不斷的討論，終於建立照護常規，同時也培養出工作人員間良好的默契。雖然最辛苦的莫過於護理人員，但護佐也扮演了極重要的角色，從單位環境的整理到衛材物品的定位，全賴護佐幫忙，才能讓作業順利

攝影／盧秀禎



過年了，第一呼吸照護病房多了喜氣和年味（護理部提供）



護理人員自行製作的過年擺飾，既環保又可愛（護理部提供）

運轉。在臨床照護方面，護佐們也能秉持以病人為中心的理念，與護理人員合作，協助病人洗澡、灌食、下床活動，並於家屬會客時，主動、親切的接待。

● 在溫馨氣氛下加強與病人互動

呼吸照護病房的病人長期臥床，多數病人甚至在此度過人生的最後階段。在這裡，病人與護理人員相處的時間比家屬還多，每位護理人員就像病人的兒女或孫女，所以當一切上了軌道，我們就試著打破一般人對醫院刻板的印象，營造溫馨氣氛，增加工作人員與病人、家屬間的互動。

第一步，裝設電視，讓病人有視、聽等感官的刺激，同時對於意識清楚的病人，護理人員每天會協助他們下床坐輪椅活動，而不是一直躺在床上。工作人員也會在特殊的節日，如父親節、母親節、耶誕節、春節，把病房妝點出不一樣的感覺。慶生會則是經過我們腦力激盪想出來的另一個方法，每

個月一次的慶生會，由護理人員負責佈置場地、聯絡家屬，讓病人與家屬在醫院共度歡樂的時光。記得有一次，院長、主秘到呼吸照護病房巡視時，正巧看到病人津津有味的吃蛋糕，還嚇了一大跳。

● 用心照護獲得病人及家屬信賴

6年了，經由多方面的努力，RCW已經茁壯穩定，成為一個深受病人和家屬信賴的人性化照護單位。但有時想起當初病房成立時的艱難，工作同仁間的同甘共苦，點點滴滴全上心頭，似乎歷歷在目。過去照顧過的病人，例如愛啃螃蟹的阿伯、喜歡大家稱他帥哥的弟弟、愛吃排骨飯的阿公、身為藝人王識賢粉絲的阿嬤，身影又一一浮現眼前。

在此獻上滿滿的祝福，祝福一起成長的夥伴們永遠平安快樂，讓我們站在護理崗位，服務更多需要我們的病人。因為，對我們所服膺的南丁格爾精神而言，護理照護是持續不斷，永不停歇的使命。🌍