

# 行人優先的城市

# 風度優雅的排隊



猜得出這種在倫敦市中心出沒的公務車功能嗎？（攝影／蘇冠賓）

## 英倫留學的點點滴滴 (2)

文／精神醫學部一般精神科 主任 蘇冠賓

有一次，我的指導教授請客，大家決定到一家不錯的餐廳享受日本料理，就在一行人快到市中心時，教授突然把車停到附近的加油站卻不加油，原來他在逃避「塞車稅（Congestion Charging）」！因為再等幾分鐘，過了尖峰時間，停止徵收塞車稅，就可以省下8英鎊，多吃幾片sashimi了。

倫敦徵收塞車稅已經行之有年，細心的遊客走在倫敦市中心，一定會注意到一種特殊的公務車（如照片），猜到它的功能了嗎？這是用來取締未繳塞車稅的公務車，非假日的早上7點到下午6點，就會停在交通繁忙的地點拍攝違規車輛！在倫敦開車也算是一種「負擔」，昂貴的汽車稅、燃料稅、油資、停車費、塞車稅…，有位當地導遊說「發動汽車一次平均要花兩英鎊（約台幣130元）」。

在倫敦生活最好能夠熟悉大眾交通系統（地鐵和巴士）的運作。地鐵在美國叫做Metro或Subway，在倫敦則稱為Tube或Underground。如果你是自助旅行，倫敦是「最不容易」也「最容易」迷路的城市，因為若能弄清楚如何從地鐵車站到居住的地方，那麼你永遠不會迷路，倫敦市中心到處都有地鐵站，如果迷路了，就下去地鐵站（名副其實的underground！）坐地鐵回住處；然而，倫敦仍保有中古世紀的市容，曲徑窄巷，再加上沒有醒目的招牌，因此方向感再好的人，有時拿著地圖還是找不到近在咫尺的目的地。例如我的住處就在大英博物館和文學家Charles Dickens博物館的附近，所以出門時常常遇到拿著地圖問路的遊客。有趣的是，這些問路者可能才剛剛才路過大英博物館的側門或Charles Dickens博物館的正門口！

雖然倫敦的氣候多半涼爽宜人，街道風景古色古香，騎腳踏車應該是一件很浪漫的事，不過此地的腳踏車專用道並不理想，不時出現觸目驚心的驚險畫面，除非膽識過人，否則並不推薦。如果腳力不錯的話，在倫敦市區觀光最好的交通工具其實是雙腳。市區很多路口設有小黃燈，這表示行人可以直接穿越，不管交通多麼繁忙，車輛多麼擁擠，行人就是優先。

我有時真的覺得他們的都市設計是「故意」讓車輛塞得厲害，好讓居民或遊客利用大眾交通工具或步行。比如說我平常由住

處到學校大約40分鐘車程，但近一年來市政府進行路面施工，竟將原本兩線的車道縮小（但維持公車專用道），用來擴建人行道，並且不僅在平日繁忙的路段施工，工期甚至長達一年（週末或晚間沒車反而不施工，因為工人也放假），使得開車者苦不堪言。這樣的例子比比皆是，但似乎「看不出」也「聽不見」倫敦人有任何不滿或抱怨，他們總能維持優雅的紳士（淑女）風度。

排隊，最能感受到英國人的優雅風度。記得有一次趁著天氣好，帶孩子到位於溫莎堡附近的樂高樂園，在這裡一排隊往往就要4、50分鐘，我們等得焦躁不安，頭昏眼花，老外一家卻悠閒的拿本書、吃著冰淇淋、塗著防曬乳，繼續慢慢踱步前進！去年有6名在英國工作的外國醫師涉嫌攻擊Glasgow機場，造成警戒提高，機場因安檢而大排長龍，長年仍不見好轉，然而當新聞記者去採訪排隊排到機場門外的民眾時，竟然個個面對鏡頭都表示「安全第一，不會感到不便」，真是令人難以置信！

最近有一位國會議員發言表示政府應該改善機場大排長龍的現象，但理由不是為了便民，而是擔心「排隊」本身會成為被攻擊的目標…。真不知該說大英國民是「優雅」、「沉穩」，或者是「矯情虛偽」、「逆來順受」了。（系列之2）🕒