



英倫留學的點點滴滴 (3)

倫敦大學國王學院的 通識課程

文／精神醫學部一般精神科 主任 蘇冠賓

英國倫敦大學國王學院有一個部門名為SDTU (Staff Development & Training Unit)，主要工作是提供學生和員工各式各樣的教育訓練。課業不會太忙碌的時候，我很喜歡去參加他們提供的種種課程，除了因為內容非常實用之外，一方面是覺得授課老師中臥虎藏龍，許多都是大有來歷，例如著名期刊的主編來指導論文寫作或投稿的技巧、Welcome Trust (全世界最大的醫學研究基金會) 的高階主管來指導如何申請研究經費等等。這些課程大多數是所謂的

上圖：莎翁時期，英國的古老平房，令人興思古幽情 (攝影／蘇冠賓)

「通識教育」，例如如何建立自信心、時間管理、生涯規劃或溝通技巧；也有教導如何提升工作效率的課程，例如如何設計並準備簡報、Microsoft Office的應用和技巧（Word、Excel、PowerPoint、Access）、甚至還有管理Email的訓練；還有一些則是和專業相關的課程，例如研究工作的管理技巧和訓練，包括研究人員如何做好專案、如何領導研究團隊、或者是利用 Bioinformatics and genomics 網路查詢技巧等等。

小班制的通識課生動有趣

所有課程會在每個學期初（英國學制1年有3個學期）公告在SDTU網站（<http://www.kcl.ac.uk/about/structure/admin/pertra/sdtu/>），必須在網站上報名才有資格參加，每個課程名額有限，但若太過踴躍可能會加開班次。報名後因故不能參加必須提前取消，以便候補者加入名單，否則SDTU就會對報名者所屬的單位處以75英鎊的罰款。



倫敦大笨鐘似在提醒人們珍惜當下，學無止境。（攝影／蘇冠賓）

英國式教學相當重視互動性，每個學員一定要會表達自己的意見。通識課程的人數常限制在12位左右，就是爲了讓每位參與者都能充分投入。課程大致爲時半天或全天，一般而言，相當生動有趣，可以看出授課老師都做了精心準備。例如有一次在「如何設計並準備簡報」課程中，老師讓每個學員即席上台報告5分鐘，還自備攝影機錄影並重播討論（真刺激！）。此外，課程強調實用性，常常會實際操作演練，例如Microsoft Word的課程中，所有同學一人一台電腦，老師事先就會把所有範例文件放在公用的硬碟區，邊學邊做，很有效率。

注重師資選擇與課程設計

至於如何讓課程精采以吸引學員參加？我認爲很重要的因素在於優秀的師資。這些來自各個學院和其他大學的授課老師，學經歷豐富自然不在話下，更重要的是他們有意願來熱心傳授這些較爲「通識性」的課程。通識課程並不容易教，不僅老師需要有豐富的學經歷，事前還需要充分的準備，才能因應背景大不相同的學生。如果老師的人格特質外向開朗，更能吸引不同專業背景的人士齊聚一堂。

其次是課程的設計和進行。互動性的課程除了讓同學能夠更爲投入之外，老師也比較不會感到疲乏。例如在如何申請研究經費的課程當中，老師簡潔地講解完原則性的議題之後，就開始分組練習。練習什麼呢？他把同學分爲4組，分別是寫計畫的研究人

員、初審委員會、複審委員會以及補助單位的委員會，各組討論後，一一報告各自的重點，透過這些討論，同學不但印象深刻，老師也會因爲每堂課都能激盪出不一樣的火花而提高教學興致。

藉問卷調查了解學員需求

此外，老師的表現和課程的內容必須不斷進步，這是很重要的一點。我記得每次上完課離開之前，老師都會提醒大家填寫不具名的問卷調查，甚至可以直接在網路上填寫評估表，透過課後的回饋評估，所有統計數據在網路上一目了然（www.kcl.ac.uk/iss/training/courses/report2006-07.html），方便授課老師和校方即時調整下次上課的內容或方式。

參與這類課程另有一個特色，就是會遇到來自不同學系的碩、博士班學生，或者是各單位職員。倫敦大學國王學院校區分布整個大倫敦，除非參加社團活動，否則平時很少有機會結識他系同學，更別提其他單位的教職員了。因此，所有課程一開始都會有一段學員自我介紹的時間，下課時，SDTU也會提供免費的咖啡茶點，讓不同領域的學員們一起聊聊天。我就曾經遇到一件很有趣的事情，那是在「如何設計並準備簡報」的課程中，我上台報告之後，老師問我是否受過聲樂訓練，我提到自己對合唱的喜愛，下課時，他不但與我暢談音樂，更邀請我參加他的合唱團演出和退休派對，兩人如今已是很好的朋友。（系列之3）🎵