

五權院址  
新風貌

# e化醫療工作車 開進病房

## 效率高 更安全

文／7H護理長 王裕雯·6H護理長 林芝安  
護理部督導 陳碧惠·主任 許玲女

隨著企業善用網際網路，無論是針對內部員工、外部客戶或上下游合作夥伴，都開始重視以e化進行各項服務，而將資訊科技運用在醫療服務，提升病人安全，是目前國內外最新的發展趨勢。

許多醫療界人士不諱言地指出，不論多優秀或者接受過多少訓練，只要是人，難免犯錯，用藥、檢驗、檢查，從醫師、護理人員、藥師、醫檢師到病人，其中一個環節把關失敗，問題就來了。因此，在這幾個關卡加上一道資訊科技的安全防護網，可以減少人為錯誤的發生。

e化醫療工作車跟著護理人員走 (攝影/盧秀禎)

檢體採集：  
從醫囑確認至檢體採集，  
以條碼辨識的確認機制



護理人員核對醫囑下載資料



確認採集檢體者身分



辨識病人核對手圈



確認檢體

## 護理e化作業層面擴大

本院護理作業電腦上線始於民國88年11月，初期以護理計畫為主，後來陸續發展護理作業（包含出院服務需求篩檢、入院護理評估、三班身體評估、（中）西醫出院照護指導等）、護理指標提報作業（包含跌倒、約束、壓瘡及各種管路滑脫等）、住院醫囑作業（包含醫藥囑覆核、衛材處置、計價等）、病人動向作業（包含病室動態、空床查詢、病人查詢、待床查詢等）、資料查詢作業（包含檢查／檢驗報告查詢、藥物外觀、血型報告／領血狀況／輸血回報查詢、住院病人檢查接送資料查詢、手術病人資料查詢等）、資料列印作業（包含護理站病人清單、病人標籤、護理給藥記錄單、建議退藥清單、臨床衛教單等）、其他作業（包含護理排班、伙食系統、照會社工組／營養師、轉床作業、出院準備、血糖資料、VIP通報等）、手術室e化作業（包含手術室排程、衛材計價及撥補等）、急診e化作業（包含檢傷系統連結掛號、醫囑覆核、護理記錄等），e化功能日趨完備。去年更發展焦點護理記錄e化作業，以使護理作業系統更符合護理人員工作需求及運用。

## e化醫療工作車上路！

爲了推動全院資訊化，建立更完善的資訊整合系統，達成無紙化及資源共享的目標，本院於去年11月成立急重症醫療大樓之際，除爲病房護理人員配置e化醫療工作車，也積極開發簡易型e化醫療工作車供急診醫護人員使用。如此一來，減少了護理人員在護理站及病房之間的來回奔波，也不必擔心沒有電腦可用的窘境，因此提升了服務效率，增加了與病人互動的時間，於照顧病人及執行任何護理活動時，將行動護理站的e化醫療工作車推到病房，護理人員即可在病房內透過e化醫療工作車即時連結醫囑系統，得知醫師所修改的任何醫囑。舊有的工作模式改變之後，急重症醫療大樓的護理人員現在不需要回到護理站，就能迅速掌握病人最新與最正確的訊息，十分方便。



## 護理人員的最佳助手

我們的e化醫療工作車配置有讀碼機（Bar-code Reader），它可透過無線傳輸，下載採檢醫囑及化學治療藥囑，並於執行該項醫囑前掃描病人手圈上的條碼，核對病人基本資料是否符合，以確保零失誤。不僅如此，e化醫療工作車還配置了條碼列印機，每個檢驗項目都會轉換成檢驗條碼列印標籤，標籤清楚標示需使用的檢驗試管及抽血量，降低了檢體採集過程的錯誤率（例如未貼檢體標籤、貼錯檢體標籤等），由於病人檢體標籤與檢驗單結合，作業流程得以簡化，不必另傳檢驗單，達到無紙化目的，提升工作成效的同時，也符合節能減碳的要求。

本系統運用於執行化學治療給藥作業時，護理人員在給藥前除了三讀五對，也會以讀碼機再一次確認病人身分、給藥護理人員身分及給藥時間，系統立刻顯示病人用藥處方，確保給藥正確。

另外，完整的檢驗報告也能在e化醫療工作車上查詢，檢驗數值如為高危險值，醫檢師不需打電話聯絡護理站，護理人員亦不需等拿到檢驗報告單才報告醫師，檢驗系統就會發簡訊到醫師的PHS，醫師可不受時空限制，立即處理。

## e化工作車將進軍全院

本院在推動護理e化作業的過程中，投入許多人力與財力，無論作業流程的調整或跨部門的協調，都要仰賴相關部門主管與同仁的參與支持，才有今日的成果。未來，e化醫療工作車計劃循序前進到全院每個單位，同時推動教學平台及手術室條碼（Bar-code）作業，以利病人辨識及檢體採集等，使在第一線臨床工作的每位護理人員，都能借助便利、快速的e化作業，提高服務效率，為病人安全把關。

化學藥物治療：  
從藥師配藥至護理師給藥，  
以條碼辨識的確認機制



藥師核對醫囑備藥



確認給藥者身分



辨識病人核對手圈



確認藥物