



快

易

通

癌症資源單一窗口

文／癌症中心 股長 范淑貞·副院長 陳志毅

本院為了讓癌症病友及家屬擁有一個直接諮詢及取得所需服務的窗口，特與衛生署國民健康局及中華民國癌症希望協會合作，在癌症中心大樓2樓癌症病友關懷中心內設置「癌症資源單一窗口」，每週一至週五上午8:30-12:30、下午1:30-5:30，由希望協會安排專業社工人員提供病友所需的各項資源諮詢與轉介服務，歡迎病友善加運用。

癌症對國人生命的掠奪以及帶給家庭的衝擊，已成為台灣社會的重大議題。台灣男女癌症5年平均存活率，目前分別提高到40%與63%，存活期延長，癌症病友人數相對增加，不管在診療或康復期間，整個家庭所面對的問題及需求更為複雜。

癌症病友在治療期的需求主要是醫院的診療照護服務，當完成治療回歸社區，需要的是癌症支持照護系統，相關民間團體如果適時介入，可以發揮極大功能。此外，近年來的門診治療型態改變，病人在醫院停留的時間縮短，院內的照護機制難免無法完全顧及病友及家屬可能遭遇的疾病適應與家庭困境等問題，因此病友及家屬都有必要化被動為主動，積極與病友會或民間癌症病友服務組織接觸，方可獲得助力。

單一窗口集所有資源之大成

為回應癌症家庭的多重需求，政府近年來不遺餘力地加強醫院與民間團體的合作及互助，「癌症資源單一窗口」即在此目標下孕育而生。單一窗口的目標為整合醫院與社區各項資源，讓癌症病人或家屬能迅速獲得所需資訊，使其在罹癌的重大衝擊後，儘快恢復生活調適及尊嚴地掌控自我，不僅及早接受正規治療，並於治療後順利重返社區。

本院於93年起即與癌症希望協會攜手合作，以化學治療室為服務據點，整合院內與民間的資源，期能以穩定、充足且快速的方式提供給癌症病友及家屬。今年又配合國民健康局「民間團體與醫院合作提供癌症病人資源服務先驅計畫」，將原有服務據點擴充提升為「癌症資源單一窗口」，提供癌症病人正確、全人、尊重、信任的照護。計畫時程為即日起至民國98年底，現階段由癌症希望協會的專業社工駐點服務，未來將視計畫執行成效評估是否由醫院聘請專職人力繼續執行。

協助病友與各單位溝通協調

癌症資源單一窗口服務對象包括罹患各種癌症的病友及家屬。為使病友及家屬在最短時間內獲得協助，並得到最適切的診斷與治療，因應癌症在不同治療階段所衍生的需求，我們會協助病友及家屬與院內醫護人員、心理師、個案管理師、社工師甚至營養師等各照護團隊進行溝通協調。換句話說，病人及家屬有任何問題，只需找到這個窗口，即可獲得抗癌、防癌的相關資訊及服務導航，減少不必要的奔波。

癌症資源單一窗口的服務及資源轉介內容如下：

1. 提供癌症照護資料
2. 醫療資訊查詢
3. 個人或家庭面對癌症的情緒、心理輔導
4. 社會資源諮詢與轉介：經濟需求、照顧需求、病友團體
5. 康復用品資源提供或轉介：頭巾與假髮租借、義乳胸衣資訊
6. 醫療輔具資源轉介

為使癌症病友及家屬享有更優質和更妥善的服務，癌症資源單一窗口的服務，衷心期盼您的參與及善用，讓我們一起為癌症病友及他們的家庭提供更優質和妥善貼心的服務。我們已設計轉介卡，院內同仁直接於轉介卡上勾選病人所需要的服務，再交由病人攜卡至單一窗口即可。若需索取轉介卡，歡迎致電醫院分機7277或親洽癌症資源服務單一窗口。☎