

一通電話 使命必達

文／急診部 護理師 洪瑞廷

9月17日下了大夜班，原本打算回家好好睡個覺，醒來就要整理星期五的個案討論報告，卻看見護理長神情凝重的走向我，心想：「該不會是我犯了什麼錯吧！」在忐忑不安中，她開口了，原來前些日子颱風肆虐，南投山區道路中斷，主要負責山區醫療服務的醫院人力不足，所以透過管道，請設有直昇機停機坪的本院支援，醫院因而徵求上山從事醫療服務的志願軍。

剛下直昇機到了萬豐村，
值得紀念的一刻！（攝影
／洪瑞廷）



起初不是很確定是否要出發，於是我先回宿舍待命，沒等多久，接到電話通知，簡易的收拾了一些東西，便向醫院報到。醫院裡忙成一團，只見兩位阿長、秀鳳姐以及許多大夜下了班還留下來幫忙的學姊們，正在打包上山救援的用品，我隨即放下行李，聽候她們的指示，看看有什麼是我可以做的。

醫院臨危受命展現超高效率

此行7人分成兩組，所有物資都要分成兩份，但因不清楚我們要去支援的地方正處於何種狀況，所備藥物自然無法面面俱到，大家都在推演設想，藥局及供應室也全力配合，阿長及秀鳳姐一通電話打過去，就有人儘快把我們要的東西送過來，效率之高，是我以前所沒見過的。當天要演習，再加上某處突發氣爆意外，急救室的病人也滿到快要溢出來一般，急診部陳維恭主任跑上跑下的巡頭顧尾，真是忙翻了。

在眾人協助下，事前的準備工作終於告一段落，等所有人都到齊了，大家再把裝備整理整理，行囊中能多塞一些醫療用品，就再多塞一點。就在這時，直昇機到了，由於要分兩趟載人，我們這組3個人（凱文、佳珣與我）先上直昇機，在眾人的祝福下，飛向那遙遠的山區。

一路上，從高空往下看，山中許多地方被土石覆蓋，不論道路或房舍，都有土石入侵的跡象。很快的，到了部落，我們把所有東西放置定位，隨即展開醫療處置，未料當地連測量生命徵象的基本設備都沒有，只好拜託村長設法向居民借借看，好不容易借到一台水銀血壓計，體溫計卻沒電，不得不用摸的方式來判斷病人有無發燒。



鄭凱文醫師替災區小朋友看診（攝影／洪瑞廷）

災區醫療匱乏有人因而往生

一天下來，看了30幾名病患，由於慢性病用藥準備不足，很多居民來問問就走了。此時，只有凱文醫師的手機可以對外聯絡，不時聽見他打電話向醫院督導要藥品及生活用品。第2天，直昇機因天候關係無法執行補給任務，老人家的藥和小朋友的藥都沒了，病患人數明顯減少，趁著空檔，我到部落走了一圈，碰到一群剛好要用走路方式走出山區的救難隊員，和他們稍微聊了一下，才知道在



我們抵達前，已有一名病患因為等不到直昇機的救援，不幸離世，他們是專程進來協助喪家處理後事的。

這個消息令我相當難過，不禁想著，如果當時我們已經來了，手邊是否有足夠的藥物及儀器讓病患支撐到下山？回醫療站的路上，我反覆問自己這個問題。下次要到山區救援，我們必須先了解當地居民的需求，提供更充裕的藥物及設備，因為災民對於醫療可真如大旱之望雲霓啊！

看病與領藥的村民大排長龍

第3天，期盼已久的補給品和藥品終於來了，聽說是主任親自搭機送來，只可惜沒機會看見他。將幾大箱的物品分類後，開始醫療，許多帶著小朋友的家長及已經沒有降血壓藥可吃的居民，已經在門外大排長龍，其中最多的還是小朋友，可能因為群聚間的互相感染，原本沒感冒的兒童也跟著咳嗽了，在醫療資源有限的情況下，萬不得已，只好請住在一起的小朋友們共用藥水。光是治療兒童，花了一個早上都看不完，下午繼續看診，原本預定早上看完診便前往支援更偏遠的舊部落，這麼一來也沒時間去了。和村長商量過後，我們改成明天一早再去舊部落，只是到了晚上，這個計劃又被取消，因為明天將有其他醫療團隊來替換。換句話說，我們要回家了。

第4天，一大早開始收拾藥品及設備，由於還有一些病患來就診，收進去的物品必須再拿出來使用，如此反覆好幾次，最後由於直昇機真的快到了，不得不請他們稍微忍耐一下，改向即將抵達的醫療團隊尋求幫忙。我們在最快的時間內將行李打包好，到操場等直昇機，直昇機準時載來另一組醫療團隊，交接結束，上機返航。

返航中途，我拍了許多照片，對這次颱風所造成的影響作個紀錄，希望透過這次教訓，許多原本不重視水土保持的人能夠幡然醒悟，否則大自然的反撲將毫不留情。🌍