



# 台中市 張老師 的 誕生

花 毅 之 花

青少年時期，是每個人人格定型前的狂飆時期，生理上與心理上的發展都非常迅速，加上社會文化的變遷，使得青少年會產生許許多多的心理困擾；這些心理困擾如果不能獲得解決，便會發展為影響個人身心正常發展的種種問題，甚至於妨害社會的安定與進步，形成了人力資源的嚴重浪費。

中國青年反共救國團是以服務青年為中心工作，自四十一年成立以來，對於青少年的輔導工作，一向極為注重。例如：舉辦寒暑假青年自強活動，設立助學貸金，工讀服務等均是以輔導青少年自立，自強為著眼，民國五十八年十一月十一日本團執行長宋時選先生為擴大對青少年的輔導工作，乃指示台北市青年服務社籌設青少年問題輔導中心，並於同年十二月四日裝設「張老師電話」，展開工作。這個電話自從設置以來獲得了青少年的熱烈讚揚，亦博得社會人士的注意和贊助。

該會為了貫徹總團部積極進行青少年輔導工作的指示，乃于民國五十九年二月二日在台中市樂人會的贊助下，裝設了「張老師電話」，五年來，雖然受到人力、物力等條件的限制，未盡理想之處仍多，但是已為台中地區的青少年朋友，提供了一個既安全又直接的求助方式並且在既無專任人員又無固定經費的情況下，盡力的改善工作方式，提高輔導績效，例如：六十一、六十二、六十三各年年底均甄數十位熱心助人，對輔導工作具有興趣的大專同學和社會人士，擔任義務輔導員輪流值勤，六十二年三月在中國廣播公司台灣廣播電台開播「張老師時間」為社會人士提供輔導知識，這兩項新的措施，使「張老師電話」的工作，逐漸有了規模和成效。六十三年四月，該會為使「張老師電話」更能發揮它的功效，特將二〇二室撥為張老師專用辦公室，六十三年底，又增加了二〇一室，作為諮商晤談專用，從此「張老師」不但有了專用電話，而且有個屬於自己的天地。新的辦公室意味著張老師的服務工作，將進入一個新的境界。總之，張老師的目的即是為青少年提供服務和輔導。今後會將繼續在人力和物力方面力求改進，遴聘專業人員，擴充圖書設備，爭取固定經費，以便使「張老師電話」能夠為台中市的青少年朋友提供更滿意的服務。

「鈴！鈴！」

## 「這裏是232704張老師……」

雖然我也許不能使你遠離痛苦  
不能減輕你的担子，  
但無論何時，無論何事，  
當你需要時，  
請你記得，  
我等在這裏。

下面是張老師負責人和幾位資深張老師的談話：

張老師業務承辦人：

問：您於何種情況下擔任了這項職務？

答：由於所學為輔導學系，而參加張老師工作多為教育學、心理學、社會學的專業人員。敝人母校成立輔導系的宗旨乃在於培養一批能促進青少年身心健全技術的中等教育人材；因此經過多年的陶冶也就產生了興趣、熱忱與責任感。經過在彰化張老師的一年實習，轉任台中張老師一年後，在一箇特殊的機會中，經過甄選，進入台中市教國團社會工作組擔任社會工作。青少年輔導中心在行政上乃隸屬於台中市教國團社工組，由於我曾經擔任過這份工作，所以就成為張老師輔導工作的業務承辦人，負責張老師推廣、宣傳、計劃、執行、評鑑之工作。

問：張老師工作的組織網是個怎麼樣的情形？

答：義務“張老師”是由一群學有專精，且熱心負責的大學生及國中教師，提供空閒的時間，做一種純義務性且對社會有益的工作，這些張老師除經過嚴格的訓練及遴選外，並有四個月的實習透過長時間的接觸，經過多次的考驗才決定任用。但由於都是在學學生，而學校上課時間不能完全固定，因此輪值班次常須變動，因而就可能有空檔的時間，我們服務的時間是從上午九時至晚上九時，分三班輪值。一般排定班次時乃以資深義務張老師與新進義務張老師共同值班，但資深義務張老師常因畢業或學業的關係人數漸減，因此，偶有排出四位新任張老師共同值班的情況，以便相互研討處理情形。除了利用這種值班的在職進修方式外，另外常舉辦講習會及個案研討會，以便增加專業知識。

問：從事這項工作遭遇過何樣的困難？

答：(一)觀念方面：輔導工作的成果並非短時間可計量出，有些人士就因此忽視了張老師工作的重要性及必要性。甚而某些學校中教育人員亦反對校內學生與張老師聯繫，這實在是觀念未溝通之故。本中心原擬聘任各界或各校人士擔任義務張老師，但是由於生活環境促使個人習慣的養成及時間與家庭的影響，因此本中心逐漸完全由一群高年級的大學生來担任此一艱鉅任務。

(二)人員方面：由於各項工作之展開，必須配合每位張老師的空閒時間，方能全體出席，否則只有部份人能獲得此利益。張老師的工作，無論電話、函件均屬被動形態，這是大缺點，但僅如此，我們仍忙得不可開交。而外出訪視則受到本身能力與經驗的限制，則甚少實施，唯在萬不得已之下才由業務負責人或最資深的張老師做外出訪視。

㊦方式方面：由於經費的短絀，無法長期舉辦這類訓練。但我們仍在極力的克服這一困難，在最少的經費下做最多的事情。

問：這項工作需要社會人士給予何樣的支援與認同？

答：張老師並非萬能，必有許多無法解決的事，遇有此類的問題多半轉介至其他較專門性的單位或設備較佳的輔導機構，針對此點，希望社會上各相關機構能接受我們的推薦與轉介。衆志成城，我們希望對本中心能給予資源的單位，對我們有更多及更大的認同，大家攜手為我們的青少年做點事。

### 3號張老師：

問：您可以說是台中市的元老張老師，是不是可以談談當初成立的情形和您所担任的工作？

答：台北成立了張老師這機構，而且服務成效也很好，我們覺得台中地區，也有這需要，所以由救國團創導，一些學校的老師和有心的人士就成了第一批的義務張老師。我個人除了負責一般的業務外，還兼電台的工作。這節目於中廣台灣台，大眾服務的時間裏播出，目前是每星期四、六晚上6:30~6:40。從我們播出後，所收到的信件中發現：收聽對象不只是在學的青少年，一些工廠、農村的青年人也很熱衷收聽這節目；這讓我們了解到，雖然我們目前服務的對象是在學的年青人爲多，但工廠農村的青少年也佔有很大的比例，他們也有他們特殊的問題，也很需要我們的幫助，因此，能力範圍內，我們很願意幫助他們，也希望在這方面能做得更多。

問：在這工作起步之時，您是抱著一個怎麼樣的態度？

答：我覺得張老師的個人要求必備的是：服務的熱誠及責任感；這是我們最重要的原則，大夥有著“一日張老師，終生張老師”的捨我其誰的胸懷與抱負。常常在客觀條件不能很充份的時候，我們就以主觀的充份準備彌補客觀的不足；從這我們也學習到了很多事情。時時刻刻，我們必須盡力的去了解人，關懷人，擴展生活的層面和深度，如此才能幫助自己達到輔導的深度及廣度。

問：從事這輔導工作，您有什麼樣的感觸？

答：我本人極希望自己能做一個很好的對方傾吐對象，在工業社會裏，人與人愈來愈孤立，常常連一個傾吐的對象也不易尋得。也許我們不管能給予對方很大的幫助，但當一顆赤裸裸的心剖露在你面前，或一段個人心路歷程在你面前展顯時，我成了一座誠摯的接納者，除了絕對的接納還有絕對的尊重。

一般人以為找張老師所有的問題即可解決，但事實上並不然，我們的原則是：幫助個案澄清自己，發現他的問題所在，配合他自己的立場、背景及能力、環境、來解決他自己的問題。

問：您個人覺得張老師以後的方針如何？

答：一般人對張老師很尊重，使得我們自己更加自重與自勵。不僅在這崗位上，在平常社會裏及家庭中，或工作的環境中有一個和諧的人際關係，在各種環境中不斷的操練自如，對輔導也有很大的幫助。這也是一項“反饋”(Feed-Back)的工作。

人都有弱點，也有他極其軟弱的一面，更有他個人的某些禁忌，人也並非是十全十美的，人需要關懷。我覺得愛是一項最大的武器，無堅不摧，無敵不克，了解了這些，就能主動的伸出友誼、尊重、誠懇的手，此時不管有形、無形的溝通都已開展了。在更多的溝通中，我們幫助了別人，也幫助了自己。

圖：對這工作，您懷抱著一個怎麼樣的理想？

圖：有人曾問道：這工作是治標還是治本？剛開始是盼望能由治本著手，但真正從事後，才發現這個本不易探尋，常常連案主本身也無法找到事出的根本。因此我們只能給予深入、適當的治標原則。

圖：談談您在這工作上最深的感觸好不？

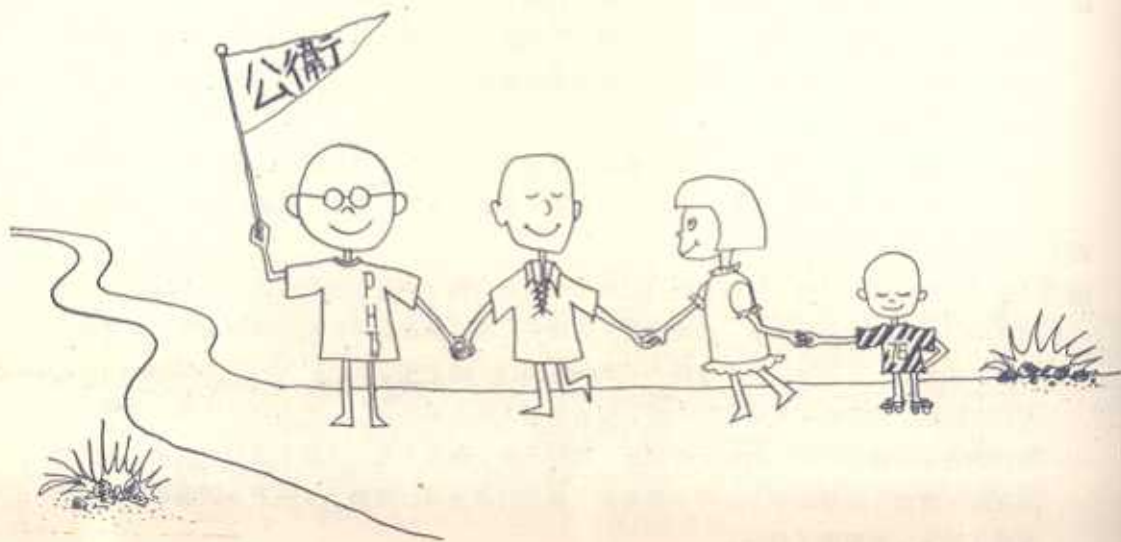
圖：在這裏，常常有著刻骨銘心的體驗；在學校裏，環境非常的單純，在這都不然，形形色色的社會百態會濃縮在你眼前，久而久之，讓你對人生有透視的看法。我個人覺得社會不夠開放，很多問題可以避免的，都發生了枝節；我們常看到：親子之間的感情無法溝通。對情感的看法，太封閉、保守，傳統束縛極大。站在張老師的崗位，我們希望社會能隨著時間有所修正，對某些問題有相當程度的認識與了解，當然還需要很多人的努力。

圖：在這常遇到那一類的個案？

圖：通常是以感情佔大多數；這原因是社會的社交不夠開放，很多人對性知識不敢公開，也沒這風氣，造成很多不必要的問題發生。其次是學業問題，尤其是每年高中、大學聯考之際，很多為填志願、讀書的方法提出商討，也有為當時情緒的不穩定，家庭的壓力產生困擾。

圖：您個人認為，這情感的問題，該怎麼樣打出個新局面。

圖：我們先談高、初中學生異性交往合不合適？按實際，他們這年齡個性不夠穩定，情感也不夠成熟，看法也不夠深入，談戀愛是不適合的；但是如果學校、家庭允許他們參加一些社交活動，讓他們有正常的交往，就不會有這麼大的問題。再者，社會過份的保守，很多人一觸感情就受到內、外因素的限制，像：門當戶對、省籍，還有一些迷信的說法、生育配對、年齡差距等。照道理，這些實在可以破除，而不造成困擾、阻礙，這些極有賴於社會人士的溝通、努力。



303號張老師：

圖：您算是位資深的張老師，又已經在社會上服務；您是在一個什麼樣的情況下參加了這項工作？

圖：我一直在教會、育幼院從事青少年的輔導工作，在一個機會裏，由一位張老師介紹，而加入了這個行列。

圖：您覺得在這裏您該做些什麼事？

圖：起初，我是想輔導問題少年，後來發現，不僅是問題少年才有少年問題，而是每位青少年皆有青少年的問題，因此輔導的對象乃是全面性的青少年。

圖：您個人多半處理那一類的個案？

圖：這麼多年的輔導工作，遇到極多感情、婚姻的問題，輔導多了，看法也能深入些；究竟自己在社會上工作，對感情婚姻的了解體驗深刻，所以很多張老師遇到這類個案，都會轉給我。

圖：您覺得這目前社會最大的問題在那裏？

圖：人與人的了解不夠，父母對子女，丈夫對妻子，子女對父母；就連情侶之間對自己和對方了解都不夠；造成了猜忌、懷疑，並且常以偏概全的看對方。張老師的任務就是導引他們如何的全面了解對方。

圖：您是不是可以談談，張老師對每位來會談的抱著怎麼樣的觀點？

圖：我們不願意把每個人看為有問題的人，社會本來就是人與人互相幫助，他們需要幫助，就像我們有時候也需要人家幫助一樣，張老師極願意幫助每位來找我們的人。

圖：您認為做張老師需要有何種態度和守則？

圖：為個案保守秘密，非常重要，因張老師尊重每位來找我們的人，更尊重他們自主自決，所以，我們不會將我們的見解、思想強加於案主身上。每個人都有他的優缺點，我們幫助對方了解自己的優點讓它發揮，也幫他認識自己的缺點，予以補救。有些青少年的依賴性很大，張老師很希望幫助案主能獨立的站在社會上。

圖：在我們結束這訪問時，請你對我們讀者說幾句話好嗎？

圖：我們希望每個人能夠了解張老師，我們並不是拿著放大鏡在仔細研究人，也不是喜歡給人訓話、指責和評斷。張老師願意做每個人的朋友，站在對方的立場去幫助他，而希望每個人的生活因而更美好、圓滿，在各方面也能平衡發展，成為有用的人。外面的人對張老師的觀感，只知道是幫助別人，有問題才會來找張老師。但我們知道每個人都會發生問題，需要人家的幫助和意見，所以如果您有什麼小問題，也歡迎您來，免得小問題積壓成了大問題；我們更希望社會人士能了解的是：來找我們的並不代表是問題少年、不良少年。我們只是希望幫助每個人，有個健全的生活。