

我來急診看人生

文／社工組 志工 詹淳涵

所謂的「人生」到底是什麼？人生的過程又是什麼？人生不外生、老、病、死，過程不外喜、怒、哀、樂，每個人的體悟各有不同，就如同寒天飲冰水，點滴在心頭。

有一天，一個同學的媽媽問我：「為什麼會來急診室當志工？」我不經大腦的脫口而出：「我是來急診看人生！」我很詫異自己會說出這句話，不過認真的想想，難道不是嗎？形形色色、來去匆匆的病人、家屬，以及各盡其職的醫護人員，不正是一個個不同的人生？重點是，在這個人生大觀園，我看到了什麼？又學到了什麼？

在急診室當志工以來，我得到許許多多意想不到的收獲。例如學會安撫病人及家屬，學會控制自己的情緒，以及學會協助病人辦好掛號手續，以便就診，使身心不適得到舒緩…。凡此種種，在門診當志工時是學不到的。大致說來，門診志工要做的是如何正確指引病人或家屬該去的方向；急診志工要做的則是能夠快速準確判斷病人的需要，及時提供協助。

不得不來醫院看急診的人，當然希望能夠馬上得到診治，殊不知急診也有輕重緩急之分，醫師必須按檢傷分類的等級循序施

醫，常有家屬不耐久候而心急如焚的大聲咆哮，完全聽不進醫護人員的勸說。起初看到這樣的畫面，我非常錯愕，後來慢慢的就知道該如何安撫家屬。

我想，這些家屬如果像我一樣了解醫護人員辛勞的另一面，火氣或許就不會那麼大了。急診醫護人員中午的便當，經常放到下午三、四點，早就冷透了，仍然沒有時間吃，甚至經常忙到沒辦法上洗手間，永無休止的與人們「病」的過程發生交集，扮演解救者的角色，似乎就是他們的人生。

在中國醫藥大學附設醫院急診室，我看到許多人的「人生」，從這些人生中也看到了無常，它不斷提醒我，我好幸福，我好幸運，有個地方讓我付出，讓我體會「給」的喜悅，也讓我對人生有了更深刻的體悟，這是我最大的福氣。☺

