

醫院為什麼要管理？

陸以仁

醫院是幹什麼的？我想我們在醫學院裏的人，都會回答這個問題，它是收住和治療病人的地方。醫院又分為醫學院設立的教學醫院和服務一般病人的業務醫院兩種，因為工作的性質有異，裏面的組織和人員的分配又是不同；雖然裏面都收住著病人，但是前者的病人是治療、研究、示範、甚至要供教授和學生作實驗的；而後者只作醫療。

醫院既有以上不同的性質存在，更不能籠統的以為醫院只是一所大房子的看法。尤其它的內部在人的方面設有醫師、藥師、護士、技術人員等醫療人員；又有協助醫療招呼管理的行政人員；以及服務對象的衆多病人。物的方面，除掉一棟大房子外，內部要區分為門診部、急診室、供應中心、藥房、手術房、產房、嬰兒室、各式病房、廁所、廚房、營養房、庫房、車房等等，以及醫療用的各式裝備和器械，醫療用的各種片劑、丸劑、粉劑、注射劑和用敷料，病室病人用的床、櫃、桌、椅、被、毯、枕、墊、衣、鞋、外加推車、擔架車、敷料車、注射車、什用車、膳

食車、救護車、運輸車、公用車等，再加空氣調節設備，以及絕不可缺的水的供應，林林總總包羅萬象，可謂洋洋大觀。再就事的方面說，人員的新聘、解僱、升遷、調補、病人的掛號、入院、住院、轉院出院、新生、死亡等業務；房舍的計劃、建築、修繕、拆遷、改建、維護，物品的購置、配發、儲存、清點、推陳換新等工作；財物的收費、支付、繳納、保管等業務；以及環境的清潔保持、日常飲食品、膳食的供應等；在在需要按步就班，適時適地的提供各種人、事、物，為各種人以及病人和各種事所應用。你們看，醫院裏的工作，不是很繁瑣嗎？

我們希望把一個紛繁複雜的工作和環境，要化繁為簡處理得有條不紊，唯一的辦法，就是管理。管理這兩個字，說起來非常簡單，但是要做起來，就不簡單了。第一針對管理的對象，把人、事、物來分門別類的加以管理；第二要針對需要，適時適地的提供應用無缺；這應用無缺又是說得容易，做起來不簡單的事情，因為品質和規格，稍有差錯，就難符合使用人和

被使用人的要求，甚至還會發生危險，一點不能馬虎。管理的方法，對人先要有健全的組織，再要有良好的配當，使人各安其位，以便各人可以發揮其組織功能和職位效用，並且可以體臂指揮靈活，使人才與機構充分的有效運用。對事則應分開行政與醫療，依業務的大小繁簡，循部科分業，並按醫院作業傳統習慣，設主任、主治醫師、總醫師、住院醫師、實習醫師等級，將診療業務，妥善分配；檢驗部門，師員合作，為病人作各種檢查，提出報告；護理人員，在各門診部門手術室與各病房，分擔護病與助理診療業務；行政人員以科組為單位，善盡其支援任務。對物則依器材、藥物、被服器具加以區分，分別由藥房與庫房負責管理與供應，經常保持時效與品質無損和規格符合，隨時隨地適宜的提供醫護人員使用於病人。

醫院為什麼要管理呢？看了以上所說出來的事情，再加每天衆多進進出出的病人，沒有好的管理，不是要把一所醫院攪得一團糟嗎？我們生活在科學發展的世紀裏，一切要隨時代的進步而前進；科學最講究條理和步驟，我國大學上所謂「物有本末，事有始終，知所先後，則近道矣。」這道就完全是科學管理的原則。我們要把一所醫院辦好，辦得使病人賓至如歸，辦得使同仁有沐浴於家庭的和睦，能不依照科學管理的原則，來好好的管理嗎？由於這個道理，醫院管理自然成了一門學問，有人去研究，有人去進修，更有人去專門從事這一項專業工作了。

計算機
錄音機・打字機
品質優良
服務・保證

請至：學生專櫃 凱卿企業社 選購

台中市英才路205號
TEL:32023