

美國機場的 穿梭巴士

文／心臟血管外科 主治醫師 李明禮



我幾年前去美國佛羅里達開會的時候，轉了三次飛機，還睡了一晚的過境旅館，好不容易到了佛羅里達的機場，才發現根本沒有巴士開往會場，只好拖著笨重的行李，一路問人家去開會飯店的方法。有個美國佬用手一指，懶懶的說：「Ask the man in the pavilion！」於是我一連問了兩個攤位，總算有人願意幫忙找輛巴士載我們去飯店。

這輛巴士載了我們三個，包括上高速公路，車程超過40分鐘，車資60元美金，平均每人20元，外加每一件行李，給司機1、2元小費。當時我覺得價錢還好，直到回程經飯店安排搭乘巡迴各個旅館接客人到機場的穿梭巴士（shuttle bus），才發現原來一個人只要14元，三個人就足足省了18塊錢。

美國機場搭車，Supershuttle候駕！

後來數度赴美，發現有家名為Supershuttle的公司這幾年蓬勃發展，工作人員穿著有黃色標誌的藍色制服在機場招呼客人，將旅客從機場送到各個大大小小的飯店或旅館。若要取得這家公司的服務，可以在網路上訂位、付錢，給多少小費也是自己填，給1、2元，還是慷慨的給車資的18%，悉憑尊意。我一律選擇給1元，下車的時候再塞給司機一件行李1、2元小費，司機就笑得下

巴快掉了。最棒的是如果有親友同行，那麼第二個人開始，每個人只需付第一個人車資的一半，這種計價方式很適合一群朋友一起搭車遊玩，比搭計程車便宜許多。

有一次，在洛杉磯等登機的6個小時期間，我還利用這家公司的服務，搭車到洛杉磯出名的蓋蒂中心（Getty center）看展覽，以及到世紀城（century city）購物。去的時候，整輛車只載了我一個，好像專車接送大老闆一樣，車資26美元，比起上次去比佛利山莊，兩個人坐計程車花了100美元，真是省多了。只不過，這趟車程將近一個小時，光是塞在高速公路上就不知塞了多久，搞得我都快要暈車了。更慘的是，一路還得聽非洲籍的司機大哥操著跟日本人差不多的英文，與公司的秘書小姐吵架。

情急求助飯店，省下不少車錢

當天要回機場時，問題來了，由於沒有網路可以預約，我又忘了抄下supershuttle的電話號碼，而另一家穿梭巴士prime time，不管電話怎麼打，就是轉接不到總機，害我急得不得了，因為那時離行李最後check in的時間已經不到兩個小時了。怎麼辦？求助無門的我，難道又要花100元坐計程車嗎？

急中生智，我拿著大包小包的戰利品跑到比佛利山出名的大飯店Hyatt Regency Century plaza的櫃檯，非常鎮定的假裝是已經check out的房客，拜託他們幫忙叫車到機場。結果，我只需付2元押金在飯店櫃檯，等司機載我到洛杉磯機場，再付給司機車資12元就行了。哈！大賺一筆，比來時省了12



我曾向比佛利山這家大飯店的櫃檯求助（攝影／李明禮）

元！我猜是飯店有團體優惠的關係，因此收費反而比自己上網叫車還要便宜。

誤打誤撞學了一招，反正以後碰到這種突發狀況，找大飯店穿著體面合身的西裝，在小檯燈下裝忙了的櫃檯服務員（不是check-in櫃檯，是concierge，俗稱門房的櫃檯）就對了！電影「麻雀變鳳凰」裡面那位什麼東西都弄得到的那個小鬍子，就是門房的角色，講究儀態、服裝，服務態度超好，只要面對你，就讓你覺得今天晚上他只有你一個客人一般，慢慢細心地替你辦事。當天幫我的是個黑人男子，他一直維持迷人的笑容，一方面抱怨出車公司在電話上讓他等太久，另一方面又怕我太無聊而不停跟我聊他認識的台灣，殊不知我一直擔心的是謊言會不會被拆穿……。

終於，我幸運的在20分鐘後趕上一台正在比佛利山莊穿梭，準備送客人到機場的巴士了。Thanks GOD！

到洛杉磯機場的司機超猛，一路又跑了4家大大小小的飯店接客人，每個客人上車



它是既省錢又方便的交通工具（攝影／李明禮）

時都是一臉慌張，因為上車時間比預定時間有些晚了，再加上待會兒不知道會塞在高速公路多久。未料司機大哥完全不上高速公路，一路鑽著不知名的小路，半個小時多一點，我們這支有亞洲人、白人、印度人、黑人、澳洲人的雜牌軍就安全抵達機場了。大家臉上總算露出笑容，互道晚安，也成功化解了我趕不上飛機的危機。

服務好效率高，難怪成長飛快

如果有人問從洛杉磯機場到飯店或著名的旅遊景點要怎麼去，假使目的地不在Metro客運或捷運附近，或者帶著大行李不適合搭大眾交通工具，那麼我的答案就是選擇Supershuttle，尤其一群人同遊更是省錢。害怕英文交談的人，可以先在網路上訂好時間，刷信用卡付款，拿著列印下來的收據，準時去搭車就行了。

Supershuttle承諾可以在15分鐘之內讓客人搭到車，比起Prime time，服務和計價方式都好得太多了。難怪這幾年在美國各個機場都可以看見穿著藍色制服的Supershuttle人員，非常有精神的指揮安排客人上車。我已經加入他們的會員，每次光顧都能得到一些discount，真是不錯的公司呢！✪

