

周德陽院長對全院同仁的三個期望 專業 · 效率 · 人文關懷

文／陳于媯

中國醫藥大學附設醫院8月1日舉行院長交接典禮，領導神經外科及腦中風中心成就斐然的周德陽副院長，榮任本院第四任院長。隨著多位一級主管的同時調動，本院院長、副院長及部科主任的任期制由此開始實施。新制度上路，新氣象令人期待。



蔡董事長（中）主持院長交接儀式，周德陽院長（右）從林正介院長（左）手中接下重責大任（攝影／盧秀禎）

蔡長海董事長經過長期觀察，決定對周院長委以重任，看中的不僅是他的行政能力與凡事「帶頭做」的風格，也希望倚重他的醫療專業，全面提升本院的醫療服務品質，使病人獲得更滿意、更有效率的醫療。

榮耀成就·沈重使命

董事長指出，周德陽醫師民國85年到本院擔任神經外科主任以來，歷練豐富，陸續挑起豐原英醫院副院長、腦中風中心副院長、外科系副院長與南京明基醫院院長等重要職務，並且在醫療專業上屢有建樹，諸如以內視鏡治療腦出血，發展脊椎微創手術與腦血栓溶解術，發明腦中風指數新應用與惡性腦瘤免疫細胞療法等，享有國際聲望，去年並獲得台灣腦中風學會頒發的雙料大獎「卓越成就獎」與「頂尖研究獎」。

董事長表示，醫院今年將提出腦中風及心肌梗塞醫療照護成果，角逐國家生技醫療品質獎，同時參加國際醫療評鑑認證，腦中風、癌症、急症外傷、腎臟、心血管及神經精神醫學等幾個中心也將持續加速發展；教育部明年甄審頂尖大學，中國醫藥大學志在必得，4年內還得達成進入世界500大的既定目標，亦需醫院大力支援。周院長肩負重任，同仁務必全力配合，在他的領導之下，爭取團隊榮耀。

宏觀領導·堅實團隊

周院長說，醫療的天職是維護民眾健康，有病治病，無病預防，因此今後的核心院務將定位在「專業」、「效率」和「人文

關懷」。董事長考慮周詳，已將相關人事做了最好的安排，例如行政副院長陳貽善的行政、管理和財務專長，另一位副院長沈戊忠的豐富經驗，主任秘書吳錫金的協調長才等，協助他組成一支堅實的執行團隊，朝董事長制定的方向前進，再加上許重義總執行長在體系醫院間的折衝斡旋及國際化視野，只要上下一心，必能依序達成各個階段性的任務。

周院長表示，自行醫以來，他從未離開臨床，深知民眾期待醫院的是幫他們解決病痛，重拾健康，在這個不斷與病魔角力的競技場，必須由實力來決定勝負，如果專業不行，醫療品質差，連病都治不好，何能奢言其他？

提升專業·建立特色

「我希望各科不僅要設法加強專業，更要建立自己的特色，其他醫院救不了的病人，我們來救，這是醫學中心的責任。」周院長強調，在這個時候，不必喊口號，踏踏實實的做，就是給病人最好的交代。

他說，近幾年來，校院一家，聯手發展的轉譯醫學已使本院醫療水準益臻善境。所謂轉譯醫學，簡單的說，就是學校的研究成果轉移到醫院臨床，臨床遇到的問題再回報給學校，結合兩者能量所研發的尖端醫療科技。例如以自體樹突細胞治療腦部惡性膠質神經瘤的免疫療法，全世界目前只有10家醫院在做，台灣唯一的一家就在本院，現已進入第二期臨床試驗，兩年存活率高出傳統療法數倍。此外，北港附醫院林欣榮院長用於



周院長將率主管們與同仁攜手打拼 (攝影/盧秀禎)

治療腦中風的自體幹細胞移植，經衛生署核准，也已展開第二期臨床試驗，這是一般醫學中心所做不到的。

他說，這就是專業，如果每一科都能加強自己的專業，設法創新，尋求突破，假以時日，何愁不能提供病人世界一流的醫療服務？

調整作法·改善效率

除了醫療專業以外，周院長最注重效率。他上任後，精簡院內委員會，非必要的會議能免則免，即使是非開不可的會，無關人等不必出席，就連參加主管晨會的人數都比先前少了近一半。每次會議前，相關單位透過電話或電子郵件先行溝通，有了初步討論，會議流程大幅縮短，非但盡量控制在45分鐘以內結束，議而不決的情形也明顯改

善。「大家都忙，少開半小時沒意義的會，就能多給病人半小時！」

他說，專業和效率是腦中風中心兩大指標，每個腦中風病人從送進急診室到完成檢查和注射溶解血栓的藥物，一連串步驟只需37分鐘就能完成，因而得以掌握治療的黃金時間，給病人最好的預後。效率因專業而提升，專業因效率而變得更好，這種精神同樣適用於醫院各個單位。

他又以門診病人過號報到為例，往往由於病人不諳規定或者沒有獲得清楚的告知，心生不滿而向醫院提出申訴，既然同樣的問題一再發生，就不能再針對個案處理，必須在制度上通盤檢討，例如把過號就醫須知明白張貼在各診間的門外，讓病人一目瞭然，既平「民憤」，杜絕口舌之爭，又能節省醫院處理協調的時間。他說：「這就是一種無形的效率！」

中國醫藥大學附設醫院其他新任主管



副院長 沈戊忠



行政副院長 陳貽善



資訊副院長 邱俊誠



主任秘書 吳錫金

人文關懷·整合醫療

周院長強調的第三個重點是「人文關懷」。他表示，講求專業和效率的最終目的都是為了病人，醫院針對急重症如腦中風、癌症、外傷、腎臟、心血管、器官移植等所成立的醫學中心，提供病人從內到外的整合醫療，就是基於這種深刻的人文關懷，希望病人能得到最妥善的照顧。

譬如腦中風醫療，橫的連結包括各科專業；縱的連結是在急性期、慢性期、復健期的不同階段，安排所需要的醫療服務，即使在病人返家休養後，遠距照護也能適時接手。「但願這種全方位的醫療照護模式，日後能逐漸套用於更多疾病，這將是我們繼續努力的目標。」

帶頭做事·樂在行醫

蔡董事長稱許周院長做事「帶頭做」，並且「多做少說」的風格。的確如此，一直以來，他不管擔任任何種行政職務，照樣開刀、查房、看門診，以及申請國科會補助研究計畫，每年以第一作者的身分至少在國際

醫療期刊發表兩三篇論文，還經常應邀在國內外醫學會演講，大力推廣醫療新知或新技術，使更多病人得以受惠。有人問他怎麼有辦法做這麼多事，他說他善於運用零碎的時間，「有時走在馬路上，腦子裡都在想事情，想好了就展開行動。」

「院內有些部科主任在這方面也做得相當好，臨床、研究與教學都能兼顧。」已是教育部部定教授的周院長，希望以身作則的做事態度能在醫院擴散開來，一旦風氣形成，年輕醫師不待要求，自然會見賢思齊。若能發展出更新更好的醫療，來自病人的精神回饋，會讓自己對醫療更有興趣，再也不計較時間，也不計較待遇的深入鑽研，成就是可以預期的。

周院長指出，院長有任期，而醫師是沒有任期的，所有醫師都應該好好充實自己的專業，用專業來提升醫療品質，用品質來肯定自我的價值。「以專業留名，在病人的心中留名，你會發現對一位醫師來說，這是最快樂的事。」🌐