



員工關懷小組

樂當及時雨

文／員工關懷小組 督導 舒月華

本院在人事室成立員工關懷小組大約兩年多了，但至今仍有許多同仁不清楚這個小組，也不會主動尋求協助。我於去年8月加入員工關懷小組，這些日子以來，接受關懷者已不計其數，每個人的反應不盡相同。

案例 1

現今社會充斥各種詐騙集團，由於部分同仁對這個單位相當陌生，所以我們的關懷電話經常被當成詐騙電話。

(鈴～鈴～)

「妳好，請問是王XX小姐嗎？」

「我就是，妳是？」

「我是人事室員工關懷小組的舒督導。」

「咦？我們醫院有這個小組嗎？」

對話到此，我開始解釋這個小組成立的意義，董事長和院長非常關心同仁身、心、靈的健康，所以當同仁生病請假，我們都會打電話關心有無需要協助的地方，以及告知可以申請的福利補助事項。

「喔！我還以為妳是詐騙集團呢！沒想到醫院還有員工關懷小組，真是太令人驚訝了。醫院這麼做，我覺得好窩心！」

案例 2

對生病的人來說，只要有人來關心，通常都會很感動。陳醫師住院的時候，我帶著慰問金以及董事長、院長的祝福前往，雖然陳醫師對關懷小組的功能還不清楚，但從臉上的表情可以看出他的驚喜。在交談過程中，陳醫師對關懷小組表示認同和感謝，希望我們以後能關懷到更多有需要的同仁。

病人不僅需要關懷，有時也需要實質上的幫助，員工關懷小組可以協助申請各種保險給付，以及告知可申請的福利。此外，提供同仁醫療資訊及衛教、傾聽心聲，以及在心理有困擾時給予適當的建議等等，也是我們服務的範圍。

為了增加同仁對員工關懷小組的認識，本文整理了以下資訊給大家參考。

員工關懷小組分成4組：

● 心理輔導組

1. 提供員工心理或精神方面的諮詢、輔導
2. 員工關懷專線：1780（一起幫你）
3. 員工關懷門診，每週星期四下午2-4時，預約專線為分機5155、5156。

● 實質關懷組

結合福委會提供同仁各項費用申請和慰問，如結婚補助、生育補助、疾病補助、喪葬補助、急難救助等。

● 疾病關懷組

1. 提供同仁住院時的醫療諮詢及慰問
2. 提供同仁相關的醫療資訊或衛教
3. 現場慰問
4. 必要時組成醫療照護小組，提供全方位的支援。

● 傾聽心聲組

收集同仁在院內網路「心情留言區」所發表的心聲，代為溝通與解決問題。☎