

專訪

前台中東區分院護理部邱靜瑜主任

人生處處都有好風景

文／陳于媯

在醫院為退休同仁舉辦的「同事會」上，看見一個年輕的身影周旋在老同事之間，她就是服務滿25年，今年3月甫退休的台中東區分院前護理部主任邱靜瑜。46歲的她，退休風聲一傳出，就有長期照護機構力邀前往擔任主管，如今她已順利展開了事業的第二春。

邱靜瑜主任渾身散發一種令人信賴的溫暖特質，與她詳談之後，發現她在醫院任職的最後幾年，原本穩定的護理生涯轉了一個大彎，而她欣然接受挑戰，跟在以要求完美著稱的林璨副院長身邊，學習他做事的態度與方法，替自己的人生開拓了新的局面。這段過程很值得與大家分享，所以本文用第一人稱方式做了以下整理。

邱靜瑜主任的真情告白：

「我21歲到醫院任職，一直從事臨床護理，前21年的服務內容不離婦產科和小兒科的範疇，從門診、產房到嬰兒室，相關單位的護理長我都做過了，就連研究所念的都是產科領域。我認真的做著我的護理專業，心想人生就是這樣了吧！

民國93年9月，全家醫院（97年更名為台中東區分院）開幕，委由中國醫藥大學附設醫院經營。翌年，醫院問我願不願意到全家醫院當護理主任？由於全家醫院的定位是社區醫療，對於當時正負責母嬰親善工作的我來說，是個相當大的挑戰。雖然要離開醫學中心到那麼小的

■ 邱靜瑜主任退而不休，再創事業第二春（洪秀慧提供）



地區醫院，我有點害怕會適應不良，但又覺得自己應該要有突破現狀的勇氣，於是同意了。

全家醫院設有呼吸照護病房，起初有醫師嫌我不懂呼吸照護，一發現病人長了壓瘡或者身上插的管線脫落，就抱怨護理品質不佳，幾乎天天都在碎碎念。我想：「這難不倒我，我做給你看！」於是帶著護理人員一起動手做，做到沒毛病可挑，醫師對我的態度從此改觀，呼吸照護病房後來揚眉吐氣，評鑑榮獲優等。

跟著林璨副院長與里長伯博感情

這幾年來，影響我最深的就是林璨副院長。林副院長當時雖然掌管醫療體系轄下多家醫療院所，但仍投注極大心力在全家醫院，他帶著我逐一拜訪東區17個里的里長，

介紹全家醫院可以提供的醫療服務，了解並評估居民對健康照護的需求；隨後，草屯新惠和醫院納入醫療體系，他照樣帶著我跑透透，與草屯27個里的里長博感情。

林副院長沒有副院長的架子，也沒有醫師的派頭，他完全放下身段，以「在地人」的姿態和里長們稱兄道弟。我問他怎麼辦到的？他說：「這算什麼，我早年在南投縣當衛生所主任，就是這樣做起來的，我還會和原住民朋友划酒拳呢！」全家醫院每次辦活動，他總是捲起袖子、撩起褲管，帶頭做，所以當我頂著太陽，騎著機車奔波在兩家醫院和里長辦公室之間，有人問我累不累？我總說「不累！」因為我眼前就有最好的榜樣啊！

願意訓練你的人給你的幫助最大

很多人覺得林副院長御下嚴格，其實願意訓練你的人，才是對你幫助最大的人。林副院長要求呼吸照護病房不能有任何異聲或異味，有一天巡病房，他站在出風口下，發現出風口會規律傳出機器運轉的輕微雜音，隨即要求工務人員讓雜音消失，工務人員無奈的說：「出風口都是這樣啦！」但他堅持非改善不可，他說「如果你是病人，躺在床上不能動，一天24小時都在聽這種聲音，你受得了嗎？」結果，病房的出風口從此變得靜悄悄。上行下效，後來就連病房牆壁有一點點髒，每位護理人員都會主動蹲下去修補乾淨，幾乎變成一種反射動作。

■ 與楊麗慧主任（右）共事愉快，友情彌篤（洪秀慧提供）



我知道有些護理同仁很堅持護理專業，不太願意做護理以外的事，殊不知往往調整一下腳步，就有可能闖出新的機運。二十多年前，與我同宿舍的室友楊麗慧和洪秀慧不就是這樣嗎？她們原本都是護理人員，如今一位是總務主任兼福委會主委，一位是福委會總幹事，在不同的領域，表現一樣亮眼。

醫療服務已在社區生根贏得人心

在東區分院服務了4年，同事們對醫院的向心力很強，大夥兒相處融洽，種種的挑戰，不同的服務，讓我成長得更多也更快。更令人欣慰的是，由於醫院重視社區醫療服務，結合東區社區營造中心，關心居民的健康，很多老人早已把我們當成朋友了。有一天中午，社區裡一位老人騎著單車，專程送兩個饅頭來給我吃，禮輕人意重，這兩個饅頭是我吃過最好吃的饅頭。

如今退休了，但在我心裡，我仍然是中國醫藥大學附設醫院與台中東區分院的一份子，我懷念老同事，也深深感謝所有曾經訓練我、幫助我的人。轉個彎，人生處處都有好風景，撫今思昔，這就是此刻的我最大的感受。」

這些年來，台中東區分院的營運蒸蒸日上，先後榮獲國民健康局子宮頸癌防治關懷醫院優等醫院、被健保局中區分局評核為長期使用呼吸器照護品質第一級醫院、感染控制經衛生署評核為優等醫院，社區血壓小站也因表現優良獲台中市衛生局表揚。這家醫院或許不大，卻在所有像邱靜瑜主任這樣用心的同仁努力下，成為當地居民的好鄰居。



楊智暉提供