

你們就是力量！

文／中國醫藥大學醫療體系 總執行長 許重義

在院區走動或搭乘電梯的時候，經常看見轉送中心的同仁們帶著微笑，親切地引導病患及家屬前往下一個檢查區或回病房。他們在出入電梯時，溫柔地提醒病人：「我們現在要慢慢進（出）電梯，過門時輪椅會稍有震動喔！」然後他們體貼地、緩慢地移動，設法減少病人因移動碰撞所產生的不

適。他們也或者是一進電梯便站在樓層控制面板處，主動詢問進電梯的病人、訪客們、甚至是本院同仁要前往的樓層。種種真誠而自然的舉動，讓人份外感受到他們服務的細心、貼心與用心。

全院轉送中心同仁共70人，工作簡單卻很辛苦，因為整天就是在幾棟大樓間走動，帶病人或傳送資料不需要特別技能，但很耗體力，往往走到雙腳發痠。在眾多的單位與專業人員中，轉送中心同仁可能很不起眼，卻是我們很重要的一群夥伴，因為他們的協助，護理人員可以安心地託付病人，由他們負責將病人從病房帶到開刀房，在開刀結束後，再從恢復室送回病房。

而且他們是第一線與病人接觸的同仁之一，病人們懷著不安的心情，帶著痛苦的身體來到醫院，面對的是一個完全陌生的環境，這時轉送中心同仁們給予的微笑及服務，有助於他們緩解緊張、不耐的情緒，能夠慢慢平穩下來，面對接下來的治療。他們就如同黑暗中的一盞燭光，溫暖了病患的心。

轉送中心的同仁們從與病人相處的過程中，看見病人的痛苦，體悟出有健康的身體

盧秀禎
攝影



能為別人付出是一件快樂的事情，因而更能以同理心為出發點，設身處地的為病人設想，提供最體貼的服務。這樣的一份心意，無價！轉送中心同仁們為病人所盡的心力，還反映在去年歲末捐款救助貧苦病患家庭，在這個全醫療體系都參與的愛心活動中，轉送中心的同仁們是各單位中最積極的團隊，也是捐款比例最高的單位。

9月份甫落幕的台北聽障奧運會，傳達一句話：「你就是力量！」是的，每位同仁都是力量，從轉送中心到全院各部門，同仁們身上有著一股股蓄勢待發的力量與創意，在直接或間接為病患服務的機會中主動付出，進而轉化為激發潛能、改變自我，最終成就一個個不同的自己。這便如同轉送中心同仁們的一個小動作、一個理念的延伸，便融匯成為一個有愛心與活力的團隊。

從互助與關懷開始，每位同仁若能時時懷著感恩的心情，帶著微笑的臉龐，面對我們的病人，醫院在這樣的文化之下，必將形成一個又一個守望相助、熱心服務病患的團隊，營造出特色與專業兼具，同時充滿人間溫暖的就醫環境。☺



盧秀禎 攝影