

推動JCI 大家一起來

全院醫療作業環境安全 大體檢即將展開

文／福委會 總幹事 洪秀慧·行政管理組 副管理師 黃煜光

2009年，國內發生數起醫療作業環境與公共安全意外，除了人為疏失引發火警，還有設備不良所造成的意外事件。此外，醫療儀器使用或維護不當，傷害病患或操作人員的事件也時有所聞。在重視作業環境安全的氛圍下，國內對醫院的評鑑已列有相關條文，美國JCIA國際醫院評鑑更以設施管理與安全（FMS）專章要求申請醫院需符合相關要求。

醫療作業環境安全知識體驗營

中國醫藥大學附設醫院



醫療作業環境安全的營造不能單靠制度規章，更需要的是同仁平時注意、定期檢查與共同參與。基於這樣的思維，本院於去年12月16日及17日，結合福委會的「中國附醫家庭日」活動，舉辦「醫療作業環境安全知識體驗營」，藉著實務操作、觀念建立與寓教於樂的方式，將設施管理與安全基本概念散播於每人的心中。

活動中規劃5個關卡，分別是：環境清潔區（正確物品分類）、消防安全區（實地滅火器操作）、感染控制區（驗證感染控制知識）、危害物認知區（了解如何區分危害物品）、設備設施區（清楚院內各項設備的維護方式），鼓勵同仁親手操作與親身體驗JCIA要求的事項。儘管並非所有同仁都參與JCIA準備過程，但相信透



過此一活動，可讓大家知道JCIA對FMS的基本需要與配合模式。

活動吸引3900多人參與，從現場的充滿笑聲，可以感覺到同仁的認真與投入。在過關斬將時，有的同仁雖然答錯或操作錯誤，經過講解，均有正確回應，就如同上了一課。活動後初步統





計，85%全部通過關卡，但也顯示仍有部分同仁需要多留意相關規定。

如同前面所說，舉辦本活動的原意是以最簡單與最快速的方式讓同仁認識JCIA_FMS，另一方面也達成JCIA_FMS風險管理循環中的「教學」目的。JCIA風險管理循環為計畫

(PLAN)、教學 (TEACH)、執行 (IMPLEMENT)、反應 (RESPOND)、監督 (MONITOR) 及增進 (IMPROVE)，類似國內醫院評鑑PDCA的架構。換言之，當活動結束後，全院醫療作業環境安全營造將推進到執行階段，除公告「醫療環境安全標準」供全院單位應用之外，還將隨機至各單位輔導訪視，促使儘快達到所規範的標準。

一連串疏忽容易串連成重大事故，JCIA_FMS指導醫院從細節想起，做好基本功，以病人安全為前提，從7大方向全盤考量醫院環境中各項可能造成的危害。「醫療作業環境安全知識體驗營」吹起了號角聲，宣告本院即將進行全院性醫療作業環境安全大體檢，展開營造無事故工作環境的行動！🕒

