

嬰兒車夾人事件的啟發

醫療輔具需要更周全的設計

文／放射線部 放射師 劉奕甫

這是一起美國知名嬰兒車所衍生的兒童安全問題，設計者當初萬萬也沒想到，嬰兒車的摺疊支架居然和剪刀一樣銳利，夾斷了美國12名幼童的手指。此一事件顯示產品設計上的瑕疵，喚醒了大家對嬰兒車使用安全的重視。當初沒有人會想到嬰兒會用手指去摸折疊支架而發生意外，就如同台灣曾發生折疊桌夾住幼童脖子導致窒息，或窗簾繩絞殺幼童的意外一樣。家屬該注意而沒注意，造成永難彌補的遺憾，產品設計的缺陷更是影響深遠。

筆者從事放射工作數年，維護病人安全除了要注意用藥和搬運時管線的風險之外，難免還是有一些隱藏的隱憂。雖然這些隱憂不致危及生命，但許多患者卻因此承受了不必要的皮肉之痛。就如同護理人員用的注射針具，過去因針頭設計不良導致職場意外頻傳，後來推出拋棄式針頭，才大大降低了風險。

那麼，病人做放射線檢查可能遇到哪些潛藏的風險呢？在筆者看來，一是輪椅，一是氧氣筒和呼吸器支撐架。

或許有人會認為這些似乎與病人安全沒什麼關係，哪裡有造成危險的疑慮？但是就像嬰兒車一樣，在意外發生之前，沒人想到嬰兒車會夾斷手指。

輪椅基本上是提供行動不便病患的輔助工具，但病患不可能全天候坐著輪椅，可能會去休息或接受檢查，移動的過程中就可能被輪椅的腳踏墊割傷。早期輪椅的腳踏墊是長方形的金屬材質，有稜有角，對年長患者尤其不利，因為長者皮膚薄，一刮就容易皮破血流，即使很小心的將腳踏墊拉起，患者只要一個踉蹌還是可能被刮傷。

與其要付出那麼大的注意力在輪椅安全上，釜底抽薪之計應是設計一張合乎人性的輪椅。筆者看到有些新款式的輪椅，不僅可以讓病患直立或躺（做影像檢查時不必拘泥是站著或躺著），還可以大幅度拉開踏墊，避免被病患碰觸（就算在移動患者時也很安全）。而且，金屬踏墊外加



攝影／盧秀禎

塑膠殼，阻隔了銳利的稜角，病患即使被刮到也不一定會受傷。這種人性化設計實在令人安心！

至於氧氣筒和呼吸器支撐架，或許有人會覺得可笑，這哪裡跟安全有關呢？事實上，在搬運加護病房病患的過程中，醫護人員的注意力多半放在管線安全，病人的足部安全或許就被忽略了，有可能不小心劃傷，雖然這對於病人的整體安全影響不大，對服

務品質來說卻是個缺失。這就像是總統套房裡面有個髒汗沒擦乾淨一樣，會讓人留下不好的印象。

醫療輔具在設計的細節上若能考慮得更周全，使用上更方便，不但病人更安全，也能減少醫護人員的工作負荷與提高工作效率。「工欲善其事，必先利其器」，這句名言可是放諸四海皆準呢！🌐