



# 理解病人「生命故事」 實現護理專業承諾

文／中國醫藥大學 護理系 副教授 辛幸珍

**最**近有一則引起眾怒的網路影片「搞笑護士」，已被網友改為「護士之恥」。回想當時在看完這則來自從事醫學倫理教育夥伴轉來的影片，頓時啞口無言，腦海一片空白。呼吸照護中心的護士調侃、玩弄因疥瘡而抓癢的老人家，放在網路上供大家觀看，這到底要從何說起？是怎麼發生的呢？

這名護士在工作中極不恰當的行為固然令人生氣，尤其令人難堪的是她工作了8年，對自己的行為竟渾然不覺有何不妥，不但PO上網，闖禍之後仍認為只是「開開玩笑」罷了！這對於從事護理教育多年的老師而言，真是重重的一捶。當社會大眾擔憂家中老人是否也落在這樣的護士手裡之際，從事護理教育的我們不禁要反問自己，在這麼忙碌、壓力不斷的工作中，究竟給社會貢獻了什麼樣的護理人才？

為了平息事件，老先生的家人很快被安排與這名護士在媒體上露臉，憨厚的老太太用台語說道：「其實她也很照顧…，只是小孩子比較不懂事，不跟她計較…」乍聽之下，來自家屬的觀點，似乎覺得情節並不嚴重，但反過來一想，長期接受照護的病患，其家人對護理品質的期望不高，感受不出護理的專業，默認護理能提供的只是小孩子玩鬧般的照顧。這種不被視為專業的護理工作，究竟要社會出資多少來買單？就更值得我們省思了。

## 每個病人都是獨特的個體 權益與人格需要尊重

事實上，只要是處理人的問題就是一门深奧的學問，照顧人的生老病死，更是高度藝術的使命。影片中的護士的確實是一臉稚氣、愛玩愛鬧的小女生，然而在專業的場

合，一位放著氣切管、接著呼吸器、無法言語、動彈不了的垂垂老者，他是多麼希望在身心面臨重大挫折時，能藉由護理照顧，找回人的尊嚴。令人遺憾的是，有些年輕護士卻不自覺地在工作中，把對「人」的感覺降到最低：「他很好笑哦！超可愛的。」「他生氣想打我，還瞪我！」「阿公你不乖，我就不理你！」這些在日復一日繁忙的工作中給自己找樂子的言談，從倫理角度來看是否恰當，也就一目了然了。

「搞笑」、「裝可愛」真是大家都接受的嗎？我們曾經用多少心思來理解病榻上的老人家希望我們如何對待他？眼前的老人或許曾經是個人人尊敬的校長、身負重擔的警察、老師，或至少也是家人摯愛的父親、祖父，不論是何種人物，都一定有其豐富的生命故事，現在雖然年老殘疾，但失去的只是健康上的能力，並未因此降低身為人的價值。照顧他的醫療人員，若能時時提醒自己，病人在虛弱、失能、完全依賴第三者的現況之外，都有其豐富的人生，當病人的生命故事躍然眼前，對病人權益的尊重，自然就會展現。「同感」、「尊重」來自本心，絕對不是護理界能用文字一一規範或詳細列舉的。

### 在病人生命故事的完結篇 人性化護理不可或缺

為了促成年輕護理人員人性化的對待病人，在護理教育及護理行政上我有兩個建議：

- 1.善用敘事教學，以文學、電影或生活化的教案，引導學生在學習過程中自然的進入故事情境，結合自己生命經驗與專業體認，不斷反思與成長，確立自己究竟想要成為一個怎麼樣的護士。
- 2.在所有照顧病患的場合，病患床頭與床邊的桌子上，適度放置病患以往的日常生活照片，時時喚起所有工作人員，所照顧的是一個活生生的人，目前雖然連接各種機器、管子，但他就像你我家中的長者，仍然有他的自主意願與尊嚴。

如同英國護理人員對自己的肯定：「I am a midwife of dying（我是臨終者的助產士）」，對病人生命故事最後一章有極大影響的護理人員，能參與病人的生命故事，這是何等榮幸！人性化的護理是需要在教育過程中不斷摸索塑型的，從事護理教育者當然責無旁貸。另一方面，我們也應極力喚起各界，投資較高成本、給護理一個良善的發展空間，以保證人人在既老又病時，都能得到高品質的專業照護。

