

# 看見一位溫柔的天使

文／護理部 西醫門診 Jennifer

本院有兩個住院中心，一處位於立夫醫療大樓1樓大廳，另一處位於急重症大樓1樓大廳，均由資深的護理人員駐守，為辦理住院手續的病患服務。程娟娟是這裡的大將之一。

清晨8點，整理和清潔醫院環境的時刻，已經有病人進來了。這時，一個很有元氣的聲音喊著：「伯伯早！」、「伯伯來打針呀?!」如果您一大早就受到如此熱情的歡迎，是不是會很開心，心情也特別愉快呢？

「伯伯呷飽沒?」、「伯伯小心慢走!」這些家常問候語聽在耳裡，感覺很溫暖、很舒服。讓病人離開醫院時帶著好心情，我想，這是給人美好一天的開始。這位總是不吝付出的白衣天使，正是我們的好夥伴—娟娟。

那一天，我又見到娟娟令我感動的地方，這樣短暫的感動卻在內心深處久久不去，我很想告訴大家，讓大家都知道。

當時，一位病人有狀況，娟娟在病人身邊蹲了下來，輕聲安慰著，那種關懷，那種溫柔，令我看了好感動。我看見她焦急的推輪椅過來，看見她為病人輕輕拭去眼角的淚水，不捨、不忍的心溢於言表，彷彿眼前的

病人是她的至親至愛。天主教說「愛讓我們看見生命的價值」，我覺得娟娟做到了！

認識娟娟的人都稱讚她，說她就是這麼溫柔！私底下，她還十分幽默風趣，人緣很好，笑容很燦爛，總是會分享源源不絕的爆笑話題，讓同事將工作上的疲累和壓力一掃而空，整個人都覺得輕鬆、舒暢起來。

我喜歡她那顆純潔善良的心，我欣賞她敬業熱心的傻勁，她真誠待人，

真心關懷人，就像一顆在夜空閃亮的星星，始終散發著微小但溫暖的光芒。

在醫院裡，我們每一個人都是這樣的，去愛、去付出、去努力。如果您到中國醫藥大學附設醫院，看見工作人員有好的表現，讓您覺得溫馨或感動，請您給我們鼓勵、為我們加加油，就像我寫下的這個小故事。我們需要大家的鼓勵，讓我們一起在生活周遭發掘更多的好人、更多的好心、更多的好事。☺

**就診·權利宣言 | Your Rights**

**尊重 | Respect**  
本院會尊重您的個人信譽及價值觀  
讓治療過程順利圓滿。

**品質 | Quality**  
您有權利獲得優質的專業醫療照護。

**平等 | Fairness**  
您有權利獲得平等的醫療照護服務  
不因種族、膚色、宗教、性別、殘疾、社會地位、或國籍而遭受歧視。

**隱私 | Privacy**  
您有權利要求保護您的醫療隱私。

**自由 | Freedom**  
您有權利不受到非醫療必要之限制或隔離。

**資訊 | Information**  
您有權利獲得完整的醫療資訊  
包含診斷、治療、預後、其他治療方式及可能的併發症相關資訊。

**告知 | Informing**  
除非緊急情況，醫師在進行任何侵入性檢查、治療或手術開始前  
必須取得您的「知情同意」書面證明。

**決定 | Decision**  
您有權利在主治醫師陪同下決定自身的醫療相關事宜。

**預立 | Advance directive**  
您有權利主張您的「預立醫療囑咐」  
(即事先規劃自己的醫療決定以備不時之需)  
或指定代理人代表您做醫療方面的決定。

**拒絕 | Declinature**  
您有權利拒絕任何藥物、治療、檢查或手術  
然醫師有責任告知您拒絕後的醫療後果。

**申訴 | Complaint**  
您有權利向病房護理長提出您的抱怨及不滿  
或撥打申訴專線：**8000-004-454**

就診權利宣言