



溫馨接送情

文／放射線部 放射師 劉奕甫

近來看到許多社會亂象，不禁擔憂在大時代的考驗下，人心是否都變質了？變得自我意識高漲而忽略他人的感受？即使在醫療界也一再出現令人匪夷所思的負面新聞，對人性的信賴不免更加薄弱。但，這並不代表內心的熱情已經消逝，我總以此為鏡，時時提醒自己，要對周遭的人事物付出更多關懷，要更積極提升自己的境界和做人的品質。

直到我接連在公車上目睹人性善良光明的一面，這才發現吾道不孤，這個社會還是美麗的，只不過都被大家視為理所當然，不會刻意去彰顯，以致當發生比例其實極低的醜陋事件大舉攻佔電子媒體版面，便造成「邪已勝正」的錯覺。

事件1 貼心的接駁車

我偶而會搭乘本院的接駁車上下班，經歷許多司機的輪替，看到各式各樣的服務風格，其中有一位司機先生，他因事制宜的彈性變通，讓病人更能感受到本院的用心與關懷。

有一天，車上有兩位老婦人，年齡總和大概都快超過150歲了。從言談中得知，她們是姊妹，分別因為骨質疏鬆和跌傷回診，由於無法遠距離步行，兒女們都在上班，無法陪同就醫，兩人只好結伴坐本院接駁車前來。

當看完病，搭接駁車回程途中，她們要求司機稍微繞一小段路，在她們住家附近停

車，那麼她們只要走幾步路就能回到家了。司機顯得有點為難，因為醫院規定接駁車只能在總站下車，但考量到她們行動確實不太方便，最後還是滿足了她們的願望。

他的作法讓我有點訝異，因為我曾看過好幾位司機碰到病患這樣的要求，礙於規定只能拒絕，但這位司機考量到病人的處境，基於不忍之心，願意稍作變通，這實在是值得讚揚的。當看到兩位老婦人笑容滿面的下了車，一絲絲暖意也在我和其他乘客的心中升起。

醫護本身就是以關懷為主軸，所謂視病猶親，以病人為中心的服務品質，不應該只是做在主管看得到的地方，而應該落實在每一個不經意的細節當中。這位司機先生雖然不是醫護人員，但是他做到了。

事件2 等公車的老婆婆

有一天的深夜11點，我準備搭公車回家。一位佝僂老嫗推著塞滿許多塑膠袋的菜籃車也在等公車，排在她後面的我，心中想著她實在太辛苦了，這麼晚了還在外面奔波。年邁加上駝背，她單單走路就顯得很吃力，更何況還要推著那台體積不算小的菜籃車，更是搖搖晃晃。

就在她要上車的同時，司機和一些路人連忙趨前相助。順利上了車，大家都不約而同的留意她的行動，以便隨時伸出援手，下車時也一樣。從上車到下車，都有人在關心、在幫忙，大家都希望她能帶著她的菜籃車安全的回到家。

這兩個小小的事件，呈現出一種光明的力量，這種力量分布在我們生活中的每一個角落，令人覺得社會是可愛的，人間是溫暖的，未來是有希望的。勿以善小而不為，就讓我們都拿出童子軍的精神，從自己做起，開始日行一善吧！🌍

