

SafeLink

資訊安全基本認知暨 網路智慧財產權觀念宣導

博創資訊科技股份有限公司

主任顧問師 彭至賢 (**Sam Peng**)

IRCA ISO27001 / 9001 主導稽核員

台灣 TTQS 國家訓練品質評核委員

Mobile : 0952-695460

E-mail : sam@safelink.com.tw



課程大綱

- 一、智慧財產權觀念宣導
- 二、網路時代新生活
- 三、資訊安全基本概念
- 四、十大資訊安全好習慣



一、智慧財產權觀念宣導



重製權 (1/2)

- ❖ 指以印刷、複印、錄音、錄影、攝影、筆錄或其他方法有形之重複製作。
- ❖ 上載、下載、轉貼、轉寄。
- ❖ 明列「暫時性重製」屬於「重製」之範圍，並增訂「重製權」的排除規定，使得一般網路瀏覽或使用著作行為，不必獲得著作權人同意。
- ❖ 學生可以自行利用圖書館的影印機，影印教科書的一部份來使用。

重製權 (2/2)

- ❖ 在著作權法中並無處罰購買大補帖的行為。
- ❖ 著作權法第九十一條是處罰盜版的人。(重製權)
- ❖ 第九十一條之一是處罰賣盜版的人。(散佈權)
- ❖ 但是，買盜版軟體後，將盜版軟體灌入電腦，屬於著作權法第九十一條的盜版行為。(重製權)

- ❖ 使用的電腦中有他人所灌入的盜版軟體，若使用者是將電腦作營業之使用，第八十七條第五款將「視為侵害著作權」。若使用者僅是作一般非營業使用者，則並不視為侵害著作權。

公開播送權

- ❖ 著作人專有公開播送其著作之權利。但將表演重製或公開播送後再公開播送者，不在此限。
- ❖ 無線廣播電台、電視台或有線廣播電台、電視台播放節目。
- ❖ 網際網路之傳輸，不屬上述「公開播送」之範圍。

公開傳輸權

- ❖ 指以有線電、無線電之網路或其他通訊方法，藉聲音或影像向公眾提供或傳達著作內容，包括使公眾得於其各自選定之時間或地點，以上述方法接收著作內容。
- ❖ 著作人專有公開傳輸其著作之權利。表演人就其經重製於錄音著作之表演，專有公開傳輸之權利。
- ❖ 將他人的著作放在網路上流通時。
- ❖ 只要是向公眾提供可以隨時擷取的著作，即以符合「公開傳輸」要件。

散布權

- ❖ 指不問有償或無償，將著作之原件或重製物提供公眾交易或流通。
- ❖ 著作人專有以移轉所有權之方式，散布其著作之權利。表演人就其經重製於錄音著作之表演，專有以移轉所有權之方式散布之權利。
- ❖ 販賣盜版錄音帶、影碟、大補帖。
- ❖ 免費軟體大多只授權利用人免費利用。
- ❖ 違反著作權案例分享。



二、網路時代新生活



網路時代新生活

❖ 網路數位電子地圖



- 天涯若彼鄰，一點就通暢行無阻
- **Google Map、Google Earth、Ur Map**

❖ GPS衛星定位導航服務



- 海闊天空任我翱翔
- 不再浪費時間為了找路問路而煩惱

❖ 無線行動通訊網路服務



- 顛覆時空限制，隨時隨地開啟世界大門
- **Wi-Fi、Wi-Max、GPRS、3G、4G**

網路數位電子地圖



UrMap你的地圖網 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

地址(D) http://www.urmap.com.tw/

Google 網路時代新生活

UrMap 你的地圖

搜尋

全部搜尋 僅道路 僅交叉路口 僅地標 Beta版新首頁

網頁直撥市話, 商機無限延伸 立即體驗 Free

地圖 搜尋結果 精彩內容 導航

看到 Free 就表示您可以和店家直接通話!
*目前僅開放第 8~11 層可開啓地標
關閉地標

天涯若彼鄰，一點就通暢行無阻

【專欄】104人力銀行 Kimo 台灣
依資料來源分類
台灣區花店協會(訂花)
104法拍屋搜尋引擎
哈利路亞生活網
im.tv 影音
iPeen愛評網
北區房屋
1111人力銀行工作機會
英卓美食網

本站內容版權所有, 轉載請與 友通科技 聯絡 Free 福衛二號影像由 國家太空中心 與 台灣師範大學 授權, 向量圖資由 九福科技 提供 Copyright©2005 OleMap Inc. 3

Microsoft Powerpoint ... 下午 09:01

GPS衛星定位導航服務



主目錄畫面



系統設定分類



2D、3D 導航畫面



資訊分類搜尋



興趣點搜尋資訊



地圖瀏覽功能



興趣點分類搜尋



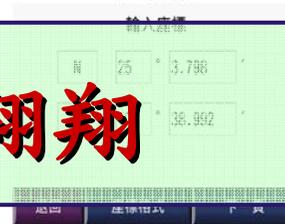
景點資訊



航行資訊



路口轉彎提示



座標搜尋功能



行徑路線指引

海闊天空任我翱翔

網路時代新生活(續)

❖ 網路線上搜尋服務 Google™

- 全世界知識庫一切盡在我手
- 給我 **Key Word** 就能擁有全世界!!

❖ 網路即時通訊服務



- 拉近彼此距離，開啟世界溝通的橋樑
- 再忙也要跟你 **MSN** 一下喔!!

❖ P2P檔案共享服務



- 人人為我，我為人人
- 更便利地與他人分享檔案與資訊!!

網路即時通訊服務



MSN Messenger

YAHOO! 即時通訊
免費網路電話

Kim - Instant Message

To: Kim

Kim says:
How did you do in the spelling bee?

Neil says:
I came in second

Kim says:
That's great! How do you like the rest of your classes?

Neil says:
Reading is ok, i really like math

Kim says:
Do you like your teacher?

Neil says:
Yes, she is nice

Stop camera

Microphone
Mute

Send a file
Change font

Kim is typing a message.

msn

To: Paul - Tablet PC - Technology has never failed me

Paul is searching for:
Collective Soul

MSN Search finds:
COLLECTIVE SOUL <http://www.collectivesoul.com/>
Collective Soul Tickets - Order VIP Coll
<http://www.encoretickets.com/app/searchsummary.asp?EventSearchString=Collective+Soul>
Collective Soul <http://www.collective-soul.com/>
SPONSORED SITE: Youth www.amazon.com By Collective Soul. Buy now for \$13.99 or order used. Read product reviews.
[More Results...](#)

Messages that have been sent and received.

Use MSN Messenger to see and hear your contacts instead of typing

拉近彼此距離，開啟世界溝通的橋樑

P2P檔案分享服務



Kuro流行音樂網

Ezpeer全球數碼

eDunkey電子驢

eMule電子騾

BitTorrent

- 首頁
- 文件
- 檔案下
- 常見問
- 留言板
- 網站連
- 關於本



种子下载 (安全提示: 下载完成以后请注意病毒查杀.)

管理/编辑/删除 | 【举报】

文件名	哈利波特与火焰杯	文件大小	37.5 KB
Tracker:	http://www.xunm.com:8000/announce	内容大小	454 MB

[点击此处下载此BT种子](#) [更多相关下载](#)



網路時代新生活(續)

❖ VoIP網路電話服務



- 你今天**Skype**了嗎?? 沒有你就落伍了

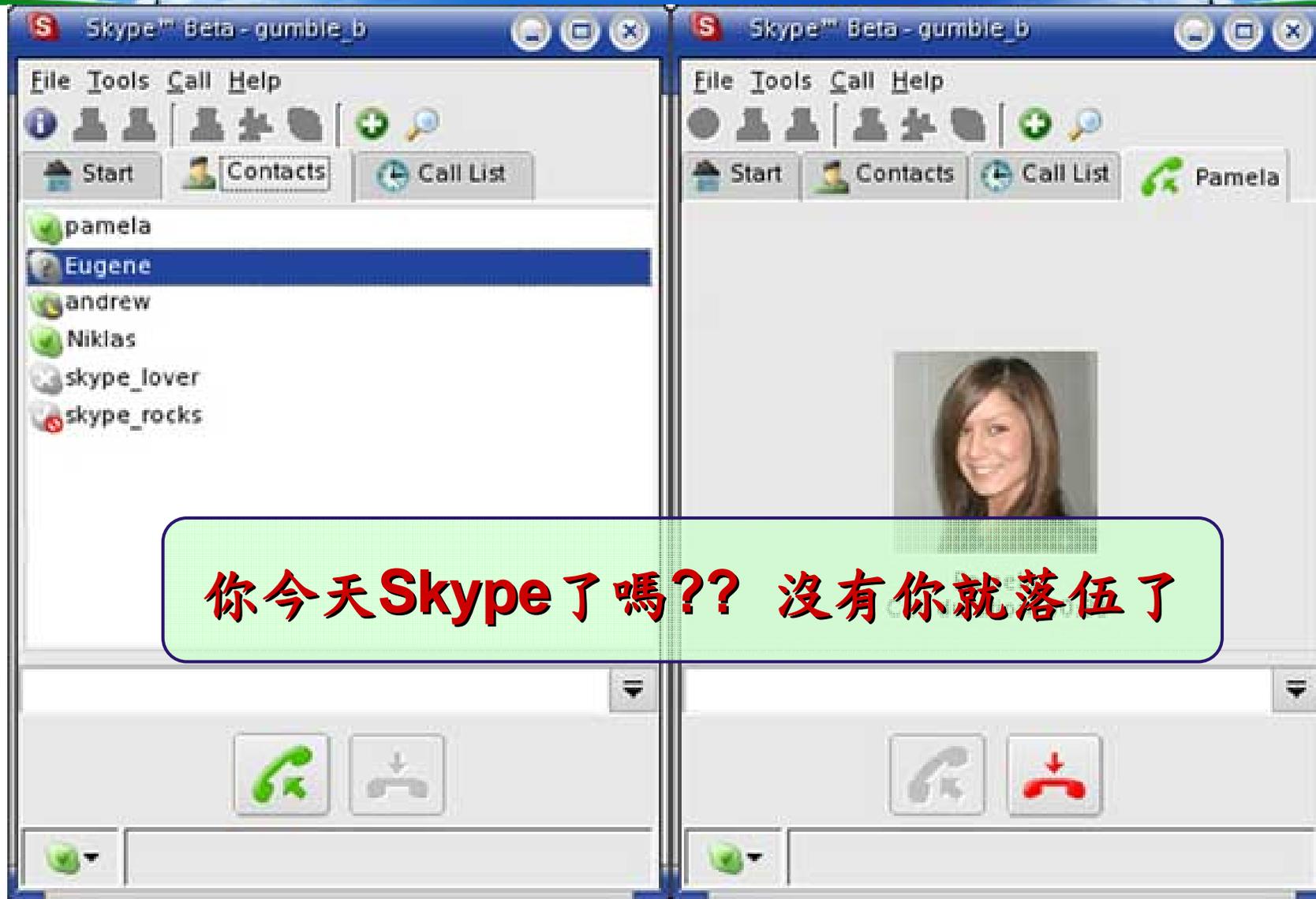
❖ 線上數位學習服務



- 讓我們不受時空限制，更方便且更有趣的享受學習樂趣。

網路時代新生活，讓生活豐富化，也帶給人們高度便利性，但隨之而起的資訊安全風險問題也必須加以重視。

VoIP 網路電話服務



線上數位學習服務



國立空中大學【網路與教育】課程 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 媒體

網址(D) <http://600514.open2u.com.tw/index1.php#> 移至 連結 >>

網路與教育

師資介紹 學習叮嚀 學習進度對照表 意見交流 補充教材 自我評量

第二章 電腦網路教學的技術發展

電腦網路教學的技術發展

教材目錄

- 課程大要說明
- 第一章
- 第二章
- 第三章
- 第四章
- 第五章
- 第六章

讓我們不受時空限制，享受學習樂趣

網頁發生錯誤。

資訊科技與網路服務 能為我們做什麼？

- 線路導覽
 - 搜尋資料
 - 行動上網
 - 玩線上遊戲
 - 看股票
 -
- 收發email
 - 看看新聞網站
 - 聊天交朋友
 - 分享檔案資料
 - 收發公文
 -

愈來愈多的網路應用服務與生活息息相關!!

利用網路ATM轉帳繳費

YAHOO! 奇摩 網路ATM

搜尋網頁

[服務首頁](#) | [服務說明](#) | [Yahoo!奇摩](#)

ATM首頁

繳費項目

使用教學

特色介紹

晶片讀卡機介紹



請選擇一家銀行開始
「所有晶片金融卡皆可使用」



[查詢銀行代碼](#)

網路ATM



請先連結晶片
讀卡機再插入
晶片金融卡

晶片
讀卡機

晶片
金融卡

[什麼是讀卡機?](#)

1分鐘/MIN.
快速教學

新手
上路

使用經驗談



生活高手 謝先生
(生活繳費)
今年的年假比往年都來
得長，所以我們全家
呢？就利用難得... [更多](#)

疑難排解



當您在登入網路ATM時，
畫面出現安全性元件？

佈告欄

- **還不會使用網路ATM！趕快來學！**
- 網路ATM-拍賣購物付款快速又方便
- 網路ATM-繳費項目快速又方便

唐先生尋找的蟠龍花瓶

鹿港窯

台灣手工藝品中心 Taiwan handicrafts center-Lukang Kiln



公司介紹

最新消息

會員專區

購物說明

常見問答



HOME



CART



E-MAIL

產品搜尋



唐三彩

交趾陶

瓷器花瓶

陶瓷燈飾

生活陶鋪

泡茶用品

琉璃

生活禪學

景泰藍

小飾品



快速導覽：[瓷器花瓶](#) / [青花鬥彩粉彩花瓶](#) /

• 青花蟠龍花瓶



ZOOM

下一個

產品編號：110-1001MS

廠商建議售價：NT\$3360 元

特價：NT\$3200 元

產品簡介：跟唐先生一模一樣的青花蟠龍花瓶(實際上為纏枝花卉紋玉壺春瓶，業界又稱如意瓶)。陶瓷手工藝製品，本作品相當細緻漂亮，適合當一般禮品、感謝、祝福、友誼、榮陞、榮退、當選、喬遷、開業、生日、情人節、結婚、母親節、父親節、中秋節等等喜慶禮物。更是您出國訪問做生意最佳的好伴禮。

最少購買：1 (單位：件)

購買數量： (單位：件)

立即購物



網路線上遊戲

請直接按登入按鈕

GASH 密碼

登入

密碼查詢

免費加入會員

什麼是GASH?

GASH會員申請流程

GASH的計費方式

常見FAQ

子廣告



子公告



天堂

線上遊戲市場的龍頭天堂
擁有450萬以上的會員!



楓之谷 MapleStory

終身免費 Free

首款橫向捲軸線上遊戲!
豐富道具 / 紙娃娃系統



跑跑卡丁車

終身免費 Free

全民甩尾 歡樂無限!
2007年初即將正式登場!



燦爛王

終身免費 Free

經典對戰遊戲全新登場!
準備爆你個天翻地覆!



龍虎門

終身免費 Free

第一款改編黃玉郎漫畫
的線上紙牌對戰遊戲



百變恰吉

終身免費 Free

選好你最拿手的招式, 讓
我們一起來線上大亂鬥!



3小俠

終身免費 Free

卡通格鬥線上遊戲, 快來
線上釋放你的快打靈魂!



PangYa 魔法飛球

終身免費 Free



火線特戰隊

終身免費 Free



混亂冒險

7 days Free



富貴達人

終身免費 Free



網路購物與拍賣



會員登入
新使用者? [立即註冊](#)

[服務首頁](#) | [服務說明](#) | [Yahoo! 奇摩](#)

[賣家必學: 防止密碼被騙走](#) [重要提醒: ATM無法修正或辦理分期付款](#) [和棒棒堂男孩到遊樂園約會](#)

[首頁](#) [美人館](#) [3C數位館](#)

<http://tw.bid.yahoo.com/>

[熱門](#) [年菜](#) [雪靴](#) [Wii](#) [情人節](#) [過年民宿](#) [溫泉券](#) [Open將](#) [Z610i](#) [wet n wild](#) [除濕機](#)

[【好康募集】 搶名額!結帳通](#) [房業得百萬大獎~](#) [情人節禮物許願送牛排券!](#)

賣家推薦

<http://tw.bids-yahoo.com/>

- [氣質荷葉領](#)
- [oo°婁仔の衣舖o°](#)
- [☆°奇異果·日系【CAX789](#)
- [☆°E magic mirror衣魔鏡°☆](#)
- [☆東京著衣☆【保暖必備的超級](#)
- [全館兩件免郵資*米雅法](#) [更多](#)

愛心捐款

賣家現在參加樹心秀活動
就捐出部分拍賣所得

[活動詳情](#) [賣家捐愛心](#)

會員獨享!

- [交易手續費「優惠回饋」](#)
- [結帳通搶先設定](#)

新手指南

- [交易手續費說明](#) ←
- [免費加入會員](#)
- [如何買?](#)
- [如何賣?](#)
- [完整拍賣教學](#)
- [買家/賣家購物保障](#)

對日常生活產生影響

❖ 生活習慣的改變

❖ 生活上運用選擇

• 上街購物



• 網路購物

• 學校學習



• 網路學習

• 電話聊天



• 網路聊天

• 個人遊戲



• 網路遊戲

• 廟會拜拜



• 網路拜拜

• 銀行轉帳



• 網路轉帳

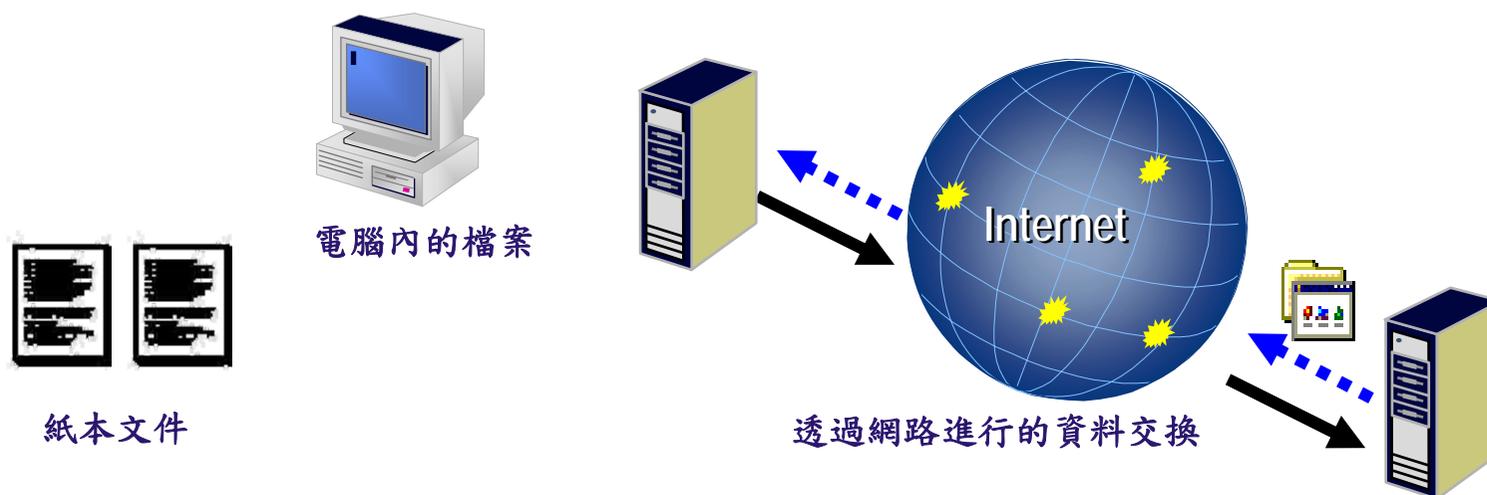


三、資訊安全基本概念



何謂資訊

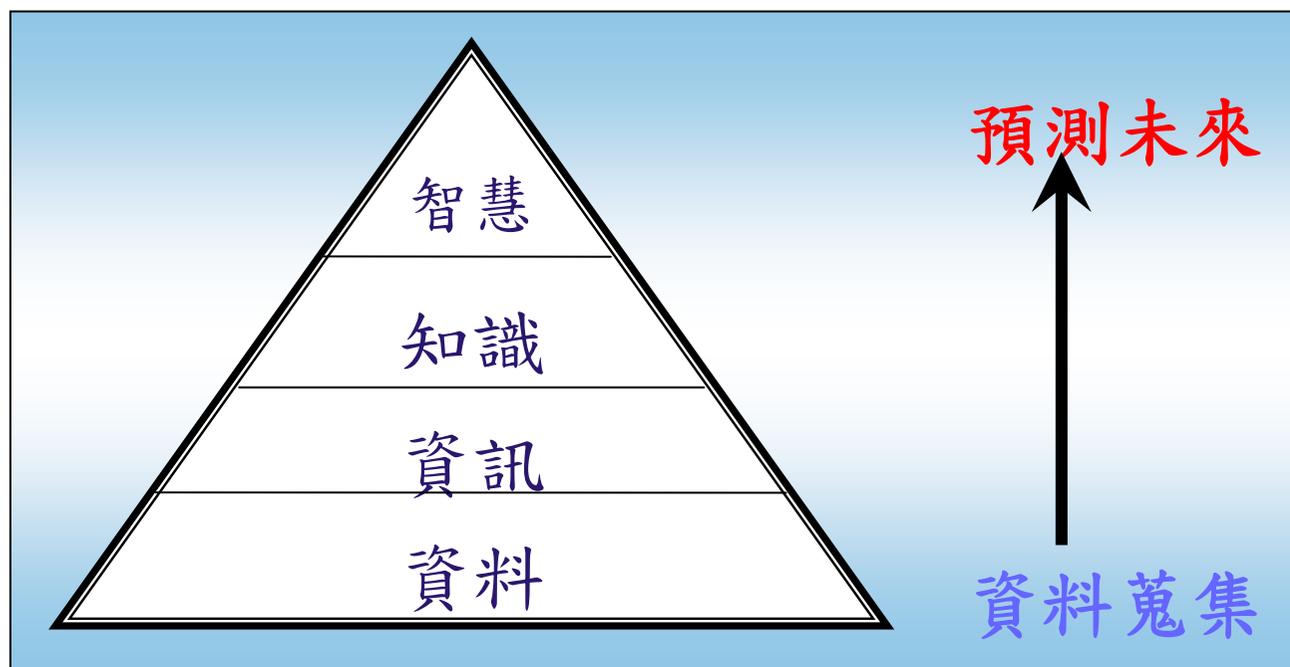
- ❖ 藉由與他人溝通、或是經由個人的研究調查、閱讀、學習、或教育所獲得的知識。
- ❖ 資訊，會以各種不同型態存在，無論是紙本型態、電子檔型態、以網路進行資料交換的電子型態，甚至是人與人之間的對話交談都屬於資訊的範圍。



何謂資訊

❖ 資訊的重要性 (Cont.)

- 「**知識經濟**」時代的來臨，「**資訊**」的收集與保護對企業組織與個人都越來越重要。



- 知識管理、資料倉儲與資料探勘等觀念出現，加上應用基因演算法決策樹理論等新技術的不斷開發，資料及資訊便在其中扮演了相當重要的角色。



何謂資訊&資訊類型？

企業組織機構在營運時所
創造、收集、儲存以及運用的資料

資訊存在的方式

不管資訊的形式是什麼，與
他人共用或儲存的方如何，
資訊都必須以適當的方法保護!!

郵局郵寄或電子儲存媒體傳遞

利用網路及應用程式等工具傳送

影片播放或口頭說明

何謂資訊系統？ 組成元件？

為支援與控制組織的營運而收集(或獲取)、處理、存儲、展示與分配資訊的一組相互關聯的元件。

資訊系統之組成元件

人員

作業程序

資料/資訊

硬體設備

軟體(OS,APP,DB)

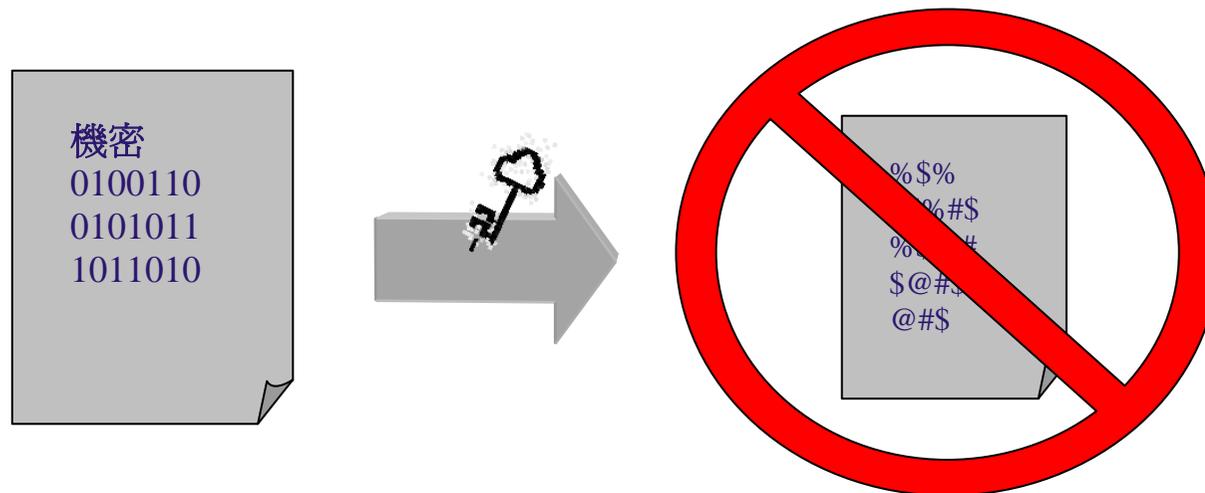
網路(LAN,WAN)

何謂資訊安全

- ❖ 密碼學
- ❖ 資料的保密
- ❖ 防止入侵
- ❖ 駭客的防範
- ❖ 洩密事件持續發生，深喉嚨。

何謂資訊安全

- ❖ 現今資訊安全重點強調的是由上而下的整體架構，重視的是「**管理**」而非「**技術**」，單以密碼學的角度看資訊安全並不正確。



何謂資訊安全

- ❖ 妥善的資訊安全管理是確保組織得以持續成長的重要關鍵。
- ❖ 資訊安全，是管理而非技術。
- ❖ 資訊安全管理議題中最重要的部分「人員管理」在過去一向被人所忽略。
- ❖ 不能僅以防火牆與入侵偵測系統的「技術面」來看「資訊安全」。
- ❖ 由全球市場趨勢即可得知資訊安全的觀念需要「管理」與「技術」的配合。



資訊安全的目的

資訊安全可保護資訊免受多種
威脅的攻擊，保障個人重要資料

個人資料

企業組織資料

國家機密

範例說明

大考
中心

信用卡
資訊外洩

假銀行
網站

國小教師
辦駭客

無線網路
溢波

資訊安全的概念

資訊安全

是一種防止與偵測未經授權而使用、破壞或竊取企業組織資訊系統(MIS)的過程與程序。

是過程與程序

是管理過程不是技術過程

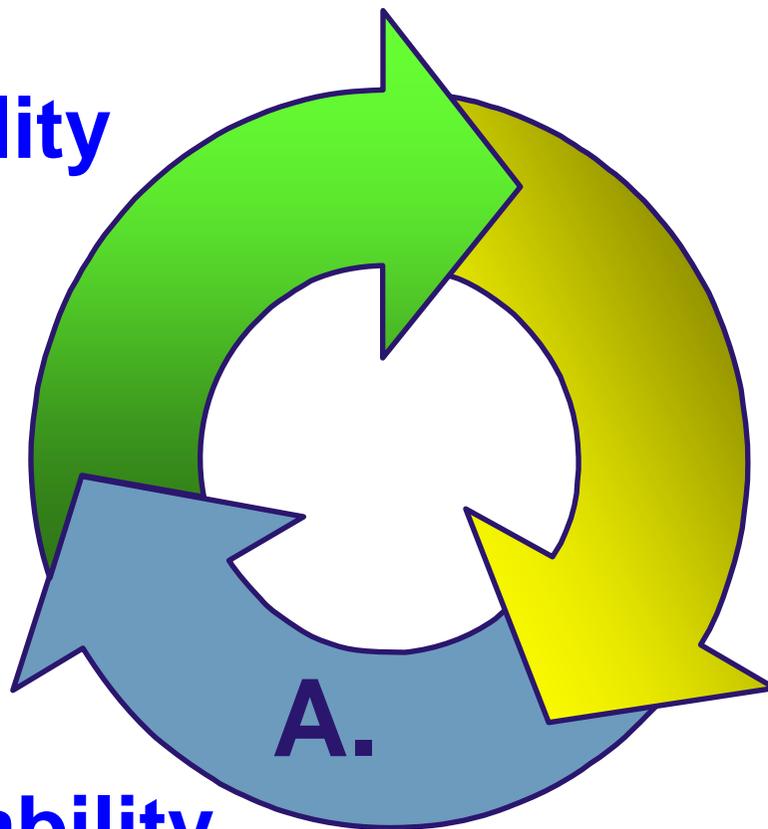
是不斷調整及改進過程(P.D.C.A.)

資訊安全三大要素(目標)

Confidentiality
(機密性)

Integrity
(完整性)

Availability
(可用性)



其他安全性要求：

- 不可否認性
- 身分鑑別
- 存取權限控制
- 可歸責性

資訊安全-C.I.A.

機密性(Confidentiality)

實體安全措施/ 存取控制/ 身分I&A/ 加密

完整性(Integrity)

控制實體接觸/ 存取控制/ 身分I&A/ 加密

可用性(Availability)

備援&備份/容錯/災難復原(緊急應變)

其他安全性服務(1/2)

不可否認性 (Non-repudiation)

防止存心不良的使用者否認其所做過的事，包括送出信件，接收文件，存取資料等。即交易的收發雙方無法否認執行過的交易。

身分鑑別性 (Authentication)

辨別資訊使用者的身份，例如：使用帳號、身份字號、員工編號等等。

其他安全性服務(2/2)

存取權限控制 (Authority)

依照職務或階級身份給予適當的權限。例如：銀行的櫃臺是不被允許進入保險櫃，僅有組長以上的權限才能進入。

可歸責性 (Accountability)

所有資訊資產應有人負責，並指定資產的所有人負責保護，管理的記錄必須是可以追溯。

威脅的來源與動機

人為的

無意的

認知不足、自然現象、操作錯誤

蓄意的

駭客、病毒、竊取、社交工程

天然的

火災

水災

地震

洪水

資訊安全攻擊類型

存取攻擊

機密性(C)

窺探

竊聽

攔截

竄改攻擊

完整性(I)

變更

刪除

插入

阻斷服務攻擊

可用性(A)

資訊

系統

應用程式

通訊

否認攻擊

不可否認性

偽裝

否認事件

駭客

駭客可以自由進出你的電腦系統的后門，進而隨意存取你系統裡面各種重要的檔案。

駭客工具通常會偽裝成有趣的小程式，使用者從Internet下載這些經過偽裝的程式，可以取得使用者電腦系統中的重要資料。

挑戰

駭貪婪機

惡意

惡意程式碼

病毒 (Virus)

需有寄主、具感染特性、會主動散播。

蠕蟲 (Worm)

不需寄主、會自我複製、會自我散播。

特洛伊木馬 (Trojan Horse)

不需寄主、不會自我複製與散播。

社交工程

透過人際關係間的互動特性來執行。

利用人性的弱點

獲取重要的資訊

通常攻擊者會利用E-mail、電話
或者是假的網站，騙取重要資料。

資訊安全五大構面

“重”資安技術

“輕”資安管理

國際 ISO 27001 資安標準

- ❖ 建立「資訊安全管理制度」的國際性標準
- ❖ 國際上最知名的安全規範，其前身為BS 7799-2：2005。
- ❖ CNS 17799 / CNS 27001，就是參考ISO 17799 和 ISO 27001 並加以中文化。
- ❖ 主要以ISMS風險評估管理架構進行安全管理，涵蓋所有與安全相關的議題，是一套相當複雜且完整的資訊安全應用與稽核的標準。

ISO 27001:2005

ISMS標準 /指南	ISO27001 serial (2005~)	2005	2000~ 2002	Before 2000
資訊安全 管理系統要求	ISO27001	ISO27001:2005 (BS7799-2:2005)	BS7799- 2:2002	BS7799- 2:1999
資訊安全 管理作業要點	ISO27002 (after April 2007)	ISO17799:2005 (BS7799-1:2005)	ISO17799: 2000	BS7799- 1:1999

ISO 27001 簡介

- ❖ 2005正式公佈取代原BS7799-2:2005
- ❖ 為『資訊安全管理系統要求』。教科書
- ❖ 提供資訊安全管理系統(ISMS)之建立實施與書面化之具體要求，依據組織的需求，規定要實施之安全控制措施的要求。
- ❖ 作為評鑑與驗證標準。
- ❖ CNS 27001(2006)為最新中華民國國家標準。

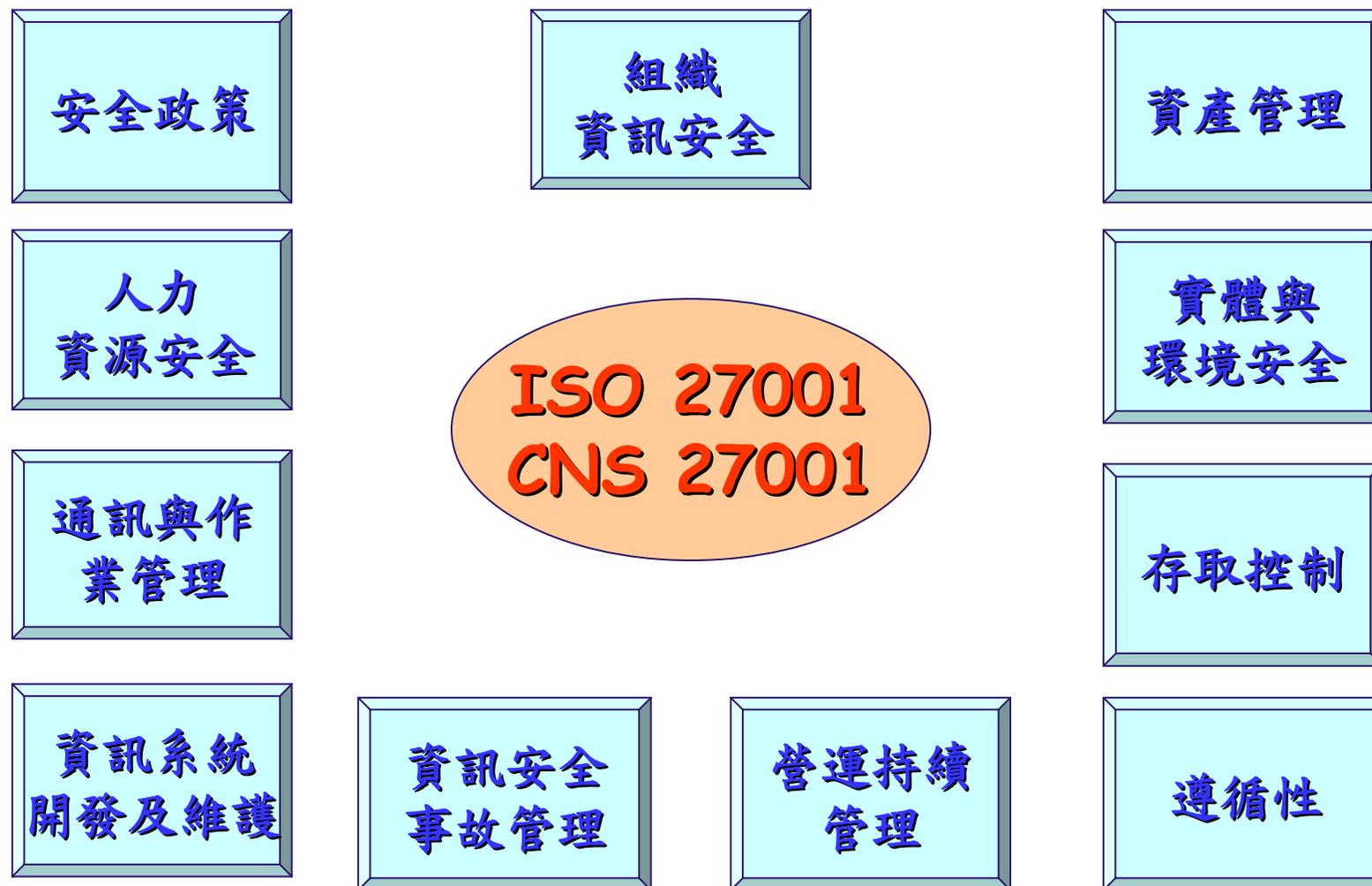
11大管理要項、**39**個
控制目標及**133**個控制措施!!

ISO 27002簡介

- ❖ 2007年正式公佈取代原 ISO17799:2005
- ❖ 為『資訊安全管理之作業要點』。參考書
- ❖ 主要作為參考文件(範例)，提供廣泛性的安全控制措施，為現行資訊安全最佳的作業方法，作為建立ISMS系統的建議與方法。
- ❖ 不作為評鑑與驗證之標準。
- ❖ CNS27001(2007)為最新中華民國國家標準。

11大管理要項、**39**個
控制目標及**133**個控制措施!!

ISO 27001-11大管理要項



ISO 27001 管理要項架構圖



包含11大構面、
39個管控目標、
133個控制措施

臺灣ISO 27001目前發展現況

- ❖ 截至2008年6月止，全球有4,800家以上的公司取得ISO 27001證照，其中台灣已有200家左右取得證照。
- ❖ 在行政院國家資通安全會報積極推動資訊安全，要求A級單位，需在2007年底通過ISO 27001認證，B級單位，需在2008年底通過認證。
- ❖ 國內標檢局從2003年開始開放CNS17800 (新版為CNS 27001)的申請稽核驗證。



四、十大資訊安全好習慣



資訊安全十大好習慣

1. 不明人士要盤查

2. 社交工程要小心

3. 電腦不用要登出

4. 機密資料要保護

5. 密碼設定要穩固

6. 重要資料要備份

7. 應用系統要更新

8. 電腦防毒要更新

9. 瀏覽網路要提防

10. 電子郵件要過濾

1. 不明人士要盤查

防止非法破壞

不明人士在辦公區走動，應該主動查問。

發現可疑狀況應制止或通知相關人員。

即使是認識之同仁，進出其沒有權限出入之區域，也要加以勸阻或通知相關人員處理。

2. 社交工程要小心



沒問題，您的帳號是
LKK 密碼是168

您好，我是財務組長，我
現在在外面開會，臨時要
查資料，但我忘了帳號跟
密碼麻煩妳幫我查好嗎？



如果你接到這種電話沒有確認對方的身分，就會輕易的把資料給別人，造成資料外洩，被有心人士利用。

3. 電腦不用要登出

防止非法存取

離開座位，電腦應該設定螢幕保護程式。

長時間離開辦公室，記得將電腦關機。

杜絕來自
網路破壞

防止帳號或
密碼被盜用

防止重要
資料遭竊

4. 機密資料要保護

桌面及螢幕要淨空

電子文件(檔案)要保護

設定共用資料夾的使用權限

原則禁止，例外開放？原則開放，例外禁止？

5. 密碼設定要穩固

密碼遭破解之統計數據

密碼長度	英文字母	英文字母+10數字	52大小寫英文字母	96可印出字元
4	0	0	1分鐘	13分鐘
5	0	10分鐘	1小時	22小時
6	50分鐘	6小時	2.2天	3個月
7	22小時	9天	4個月	23年
8	24天	10.5個月	17年	2,287年
9	21個月	32.6年	881年	21萬9000年
10	45年	1,159年	45,838年	2100萬年

5. 密碼設定要穩固

帳號與密碼

密碼不夠複雜易被破解，並造成安全上的衝擊

密碼必須定期更換

管理重要系統或機密資料
的帳號，更需加強密碼強度

停用 **Guest** 或 **Anonymous**
帳號，就是所謂來賓或匿名帳號。

5. 密碼設定要穩固

密碼設定小技巧

以英文字或數字穿插

good + 5829 等於 g5o8o2d9

將英文字母位移數個字

love → mpwf

以英文的一句諺語或一段歌詞，
取每個英文字字首當成密碼。

Say you say me. → sysm

6. 重要資料要備份

備份的重要性

預防重要資料
或設備損壞遺失

確保可用性

可藉由工具軟體達到備份的目的

Windows本身所提供的程式

儲存媒體需放置於安全場所

7. 應用系統要更新

駭客經常透過漏洞來入侵電腦

作業系統或應用程式設計上的問題

更新軟體的修補程式
(Windows or Office Update)

8. 電腦防毒要更新(1/2)

不要隨意複製或下載來路不明檔案

不要隨意開啟檔案

不要安裝未經安全驗證的軟體

安裝防毒軟體或反間諜軟體

定期更新病毒碼及間諜軟體之定義

隨時注意病毒最新資訊

8. 電腦防毒要更新(2/2)

執行速度比平常慢，常常鎖定或不回應

磁碟或磁碟機無法存取

不斷打開新視窗

不斷當機或重新啟動電腦

畫面顯示不尋常的錯誤訊息

印表機印不出來，功能表及對話方塊扭曲

9. 瀏覽網路要提防(1/2)

預防網路釣魚

小心**cookie**的潛在危機

小心**MSN**也會駭人喔

9. 瀏覽網路要提防(2/2)

可能為【詐騙】之郵件標題

「請確認您的帳戶資訊」

「要求更新信用卡資訊」

「如您不在**48**小時內回應，您的帳戶將會關閉」

「親愛的客戶」

「請按一下下方的連結，進入您的帳戶」

10. 電子郵件要過濾

除非瞭解附件來源否則請勿開啟

附件係由不知名人士寄出，請立即刪除

處理電子郵件
附件的五大秘訣

使用防毒軟體並時時更新

如必須寄送郵件附件給別人，請告知收件人，以免信件被誤認為病毒

使用垃圾郵件篩選功能協助阻擋有害的郵件

結 論



企業機構或政府機關的資訊安全除了健全的基礎設施之外，最重要的是先做好，個人的資訊安全，只要機關同仁養成良好的使用習慣，人人隨時做好資訊安全第一線的防護，機關內部資訊安全就能得到保障，進而提升我國整體資訊安全環境。

資訊安全，人人有責

如有任何問題, 請隨時與我們聯繫

Q & A

SafeLink

博創資訊科技股份有限公司

臺中市西區台中港路一段247號7F-3

TEL : 886-4-35013611 FAX : 886-4-35013615

<http://www.safelink.com.tw>

Email: sam@safelink.com.tw