

# SafeLink

## 資訊安全基本認知暨 網路智慧財產權觀念宣導

博創資訊科技股份有限公司

主任顧問師 彭至賢 (Sam Peng)

IRCA ISO27001 / 9001 主導稽核員

台灣 TTQS 國家訓練品質評核委員

Mobile : 0952-695460

E-mail : [sam@safelink.com.tw](mailto:sam@safelink.com.tw)



# 課程大綱

- 一、智慧財產權觀念宣導
- 二、網路時代新生活
- 三、資訊安全基本概念
- 四、十大資訊安全好習慣



# 一、智慧財產權觀念宣導



# 重製權 (1/2)

- ❖ 指以印刷、複印、錄音、錄影、攝影、筆錄或其他方法有形之重複製作。
- ❖ 上載、下載、轉貼、轉寄。
- ❖ 明列「暫時性重製」屬於「重製」之範圍，並增訂「重製權」的排除規定，使得一般網路瀏覽或使用著作行為，不必獲得著作權人同意。
- ❖ 學生可以自行利用圖書館的影印機，影印教科書的一部份來使用。

# 重製權 (2/2)

- ❖ 在著作權法中並無處罰購買大補帖的行為。
- ❖ 著作權法第九十一條是處罰盜版的人。(重製權)
- ❖ 第九十一條之一是處罰賣盜版的人。(散佈權)
- ❖ 但是，買盜版軟體後，將盜版軟體灌入電腦，屬於著作權法第九十一條的盜版行為。(重製權)
  
- ❖ 使用的電腦中有他人所灌入的盜版軟體，若使用者是將電腦作營業之使用，第八十七條第五款將「視為侵害著作權」。若使用者僅是作一般非營業使用者，則並不視為侵害著作權。

# 公開播送權

- ❖ 著作人專有公開播送其著作之權利。但將表演重製或公開播送後再公開播送者，不在此限。
- ❖ 無線廣播電台、電視台或有線廣播電台、電視台播放節目。
- ❖ 網際網路之傳輸，不屬上述「公開播送」之範圍。

# 公開傳輸權

- ❖ 指以有線電、無線電之網路或其他通訊方法，藉聲音或影像向公眾提供或傳達著作內容，包括使公眾得於其各自選定之時間或地點，以上述方法接收著作內容。
- ❖ 著作人專有公開傳輸其著作之權利。表演人就其經重製於錄音著作之表演，專有公開傳輸之權利。
- ❖ 將他人的著作放在網路上流通時。
- ❖ 只要是向公眾提供可以隨時擷取的著作，即以符合「公開傳輸」要件。

# 散布權

- ❖ 指不問有償或無償，將著作之原件或重製物提供公眾交易或流通。
- ❖ 著作人專有以移轉所有權之方式，散布其著作之權利。表演人就其經重製於錄音著作之表演，專有以移轉所有權之方式散布之權利。
- ❖ 販賣盜版錄音帶、影碟、大補帖。
- ❖ 免費軟體大多只授權利用人免費利用。
- ❖ 違反著作權案例分享。





## 二、網路時代新生活



# 網路時代新生活

## ❖ 網路數位電子地圖



- 天涯若彼鄰，一點就通暢行無阻
- **Google Map、Google Earth、Ur Map**

## ❖ GPS衛星定位導航服務



- 海闊天空任我翱翔
- 不再浪費時間為了找路問路而煩惱

## ❖ 無線行動通訊網路服務



- 顛覆時空限制，隨時隨地開啟世界大門
- **Wi-Fi、Wi-Max、GPRS、3G、4G**

# 網路數位電子地圖



UrMap你的地圖網 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

地址(D) http://www.urmap.com.tw/

Google G 網路時代新生活 開始 書籤 57 已擷取 拼字檢查 翻譯 傳送到 網路時代新生活 設定

UrMap 你的地圖 搜尋

全部搜尋 僅道路 僅交叉路口 僅地標 Beta版新首頁 立即體驗 Free

網頁直撥市話, 商機無限延伸

地圖 搜尋結果 精彩內容 導航

看到 Free 就表示您可以和店家直接通話!  
\*目前僅開放第 8~11 層可開啓地標  
關閉地標

【專欄】104人力銀行 Kimo 台灣  
依資料來源分類  
台灣區花店協會(訂花)  
104法拍屋搜尋引擎  
哈利路亞生活網  
im.tv 影音  
iPeen愛評網  
北區房屋  
1111人力銀行工作機會  
英卓美食網

本站內容版權所有, 轉載請與 友通科技 聯絡 Free 福衛二號影像由 國家太空中心 與 台灣師範大學 授權, 向量圖資由 九福科技 提供 Copyright©2005 OleMap Inc. 3

Microsoft Powerpoint ... 下午 09:01

# GPS衛星定位導航服務



主目錄畫面



系統設定分類



2D、3D 導航畫面



資訊分類搜尋



興趣點搜尋資訊



地圖瀏覽功能



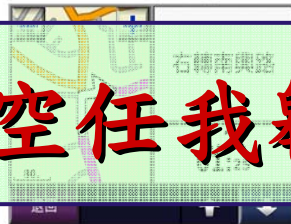
興趣點分類搜尋



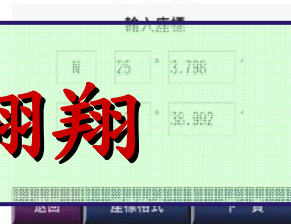
景點資訊



航行資訊



路口轉彎提示



座標搜尋功能



行徑路線指引

海闊天空任我翱翔

# 網路時代新生活(續)

## ❖ 網路線上搜尋服務 Google™

- 全世界知識庫一切盡在我手
- 給我 **Key Word** 就能擁有全世界!!

## ❖ 網路即時通訊服務



- 拉近彼此距離，開啟世界溝通的橋樑
- 再忙也要跟你 **MSN** 一下喔!!

## ❖ P2P檔案共享服務



- 人人為我，我為人人
- 更便利地與他人分享檔案與資訊!!



# 網路即時通訊服務



MSN Messenger

YAHOO! 即時通訊  
免費網路電話

Kim - Instant Message

To: Kim

Kim says:  
How did you do in the spelling bee?

Neil says:  
I came in second

Kim says:  
That's great! How do you like the rest of your classes?

Neil says:  
Reading is ok, i really like math

Kim says:  
Do you like your teacher?

Neil says:  
Yes, she is nice

Stop camera

Microphone

Mute

Send a file

Change font

Kim is typing a message.

msn

To: Paul - Tablet PC - Technology has never failed me

Paul is searching for:  
Collective Soul

MSN Search finds:  
COLLECTIVE SOUL <http://www.collectivesoul.com/>  
Collective Soul Tickets - Order VIP Coll  
<http://www.encoretickets.com/app/searchsummary.asp?EventSearchString=Collective+Soul>  
Collective Soul <http://www.collective-soul.com/>  
SPONSORED SITE: Youth [www.amazon.com](http://www.amazon.com) By Collective Soul. Buy now for \$13.99 or order used. Read product reviews.  
[More Results...](#)

Messages that have been sent and received.

Use MSN Messenger to see and hear your contacts instead of typing

拉近彼此距離，開啟世界溝通的橋樑

# P2P檔案分享服務



Kuro 流行音樂網

Ezpeer 全球數碼

eDunkey 電子驢

eMule 電子騾

BitTorrent

- 首頁
- 文件
- 檔案下
- 常見問
- 留言板
- 網站連
- 關於本



种子下载 (安全提示: 下载完成以后请注意病毒查杀.)

文件名	哈利波特与火焰杯	文件大小	37.5 KB
Tracker :	http://www.xunm.com:8000/announce	内容大小	454 MB
<a href="#">点击此处下载此BT种子</a> <a href="#">更多相关下载</a>			





# 網路時代新生活(續)

## ❖ VoIP網路電話服務



- 你今天**Skype**了嗎?? 沒有你就落伍了

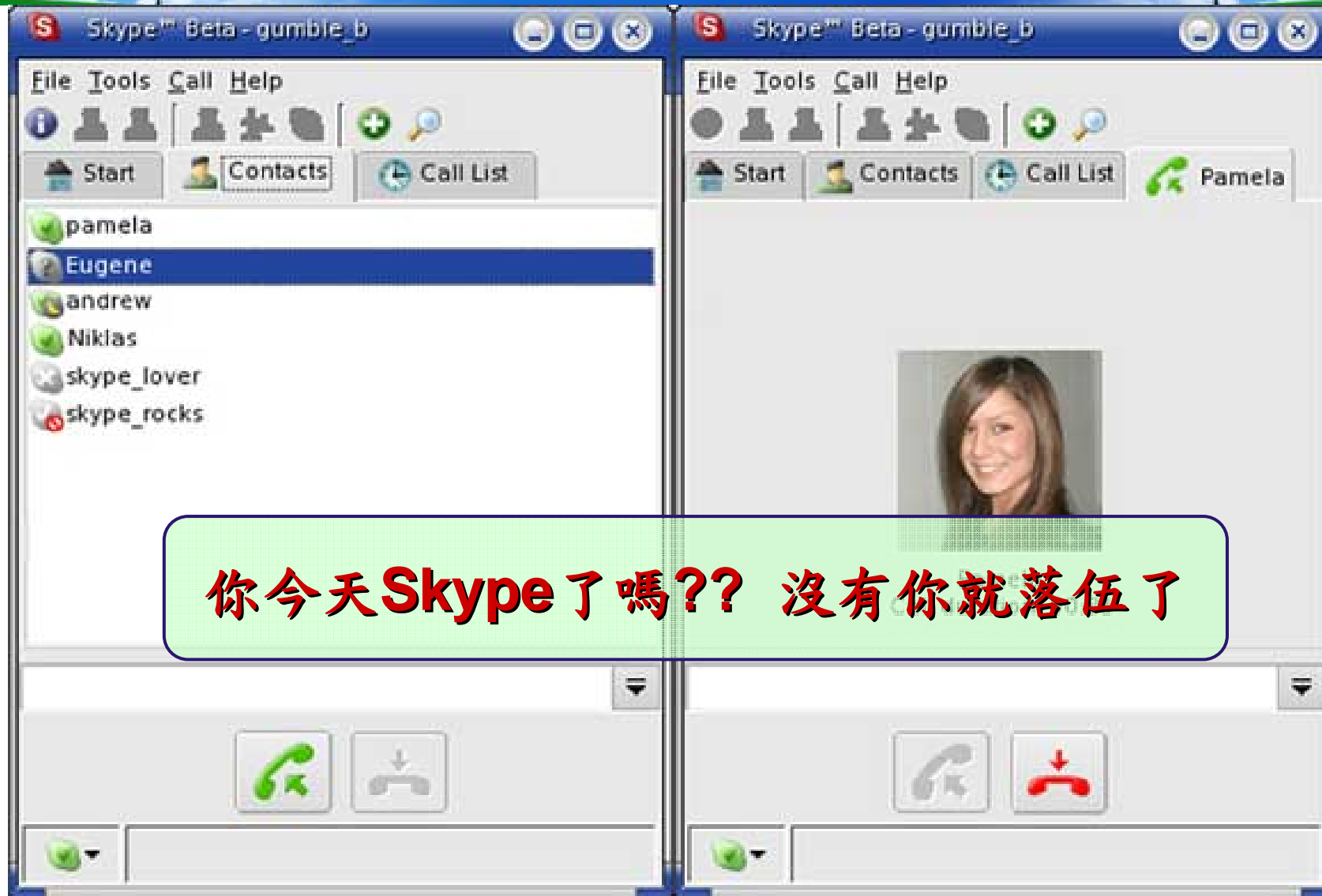
## ❖ 線上數位學習服務



- 讓我們不受時空限制，更方便且更有趣的享受學習樂趣。

網路時代新生活，讓生活豐富化，也帶給人們高度便利性，但隨之而起的資訊安全風險問題也必須加以重視。

# VoIP 網路電話服務



# 線上數位學習服務



國立空中大學【網路與教育】課程 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 媒體

網址(D) <http://600514.open2u.com.tw/index1.php#> 移至 連結 >>

## 網路與教育

師資介紹 學習叮嚀 學習進度對照表 意見交流 補充教材 自我評量

### 第二章 電腦網路教學的技術發展

#### 電腦網路教學的技術發展

教材目錄

- 課程大要說明
- 第一章
- 第二章
- 第三章
- 第四章
- 第五章
- 第六章

讓我們不受時空限制，享受學習樂趣

網頁發生錯誤。

# 資訊科技與網路服務 能為我們做什麼？

- 線路導覽
  - 搜尋資料
  - 行動上網
  - 玩線上遊戲
  - 看股票
  - .....
- 收發email
  - 看看新聞網站
  - 聊天交朋友
  - 分享檔案資料
  - 收發公文
  - .....

**愈來愈多的網路應用服務與生活息息相關!!**

# 利用網路ATM轉帳繳費

YAHOO! 奇摩 網路ATM

搜尋網頁

[服務首頁](#) | [服務說明](#) | [Yahoo!奇摩](#)

ATM首頁

繳費項目

使用教學

特色介紹

晶片讀卡機介紹



請選擇一家銀行開始  
「所有晶片金融卡皆可使用」



[查詢銀行代碼](#)

網路ATM



請先連結晶片  
讀卡機再插入  
晶片金融卡

晶片  
讀卡機

晶片  
金融卡

[什麼是讀卡機?](#)

1分鐘/MIN.  
快速教學



使用經驗談



生活高手 謝先生  
(生活繳費)  
今年的年假比往年都來  
得長，所以我們全家  
呢？就利用難得... [更多](#)

疑難排解



當您在登入網路ATM時，  
畫面出現安全性元件？

佈告欄

- **還不會使用網路ATM！趕快來學！**
- 網路ATM-拍賣購物付款快速又方便
- 網路ATM-繳費項目快速又方便

# 唐先生尋找的蟠龍花瓶

鹿港窯

台灣手工藝品中心 Taiwan handicrafts center-Lukang Kiln



公司介紹

最新消息

會員專區

購物說明

常見問答



HOME



CART



E-MAIL

產品搜尋



唐三彩

交趾陶

瓷器花瓶

陶瓷燈飾

生活陶鋪

泡茶用品

琉璃

生活禪學

景泰藍

小飾品



快速導覽：[瓷器花瓶](#) / [青花鬥彩粉彩花瓶](#) /

## • 青花蟠龍花瓶



ZOOM

下一個

產品編號：110-1001MS

廠商建議售價：NT\$3360 元

特價：NT\$3200 元

產品簡介：跟唐先生一模一樣的青花蟠龍花瓶(實際上為纏枝花卉紋玉壺春瓶，業界又稱如意瓶)。陶瓷手工藝製品，本作品相當細緻漂亮，適合當一般禮品、感謝、祝福、友誼、榮陞、榮退、當選、喬遷、開業、生日、情人節、結婚、母親節、父親節、中秋節等等喜慶禮物。更是您出國訪問做生意最佳的好伴禮。

最少購買：1 (單位：件)

購買數量： (單位：件)

立即購物



# 網路線上遊戲

請直接按登入按鈕

GASH 密碼  
\*\*\*\*\*

登入

密碼查詢

免費加入會員

什麼是GASH?

GASH會員申請流程

GASH的計費方式

常見FAQ

子廣告



子公告



天堂

線上遊戲市場的龍頭天堂  
擁有450萬以上的會員!



楓之谷 MapleStory

終身免費 Free

首款橫向捲軸線上遊戲!  
豐富道具 / 紙娃娃系統



跑跑卡丁車

終身免費 Free

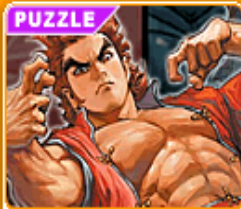
全民甩尾 歡樂無限!  
2007年初即將正式登場!



燦爛王

終身免費 Free

經典對戰遊戲全新登場!  
準備爆你個天翻地覆!



龍虎門

終身免費 Free

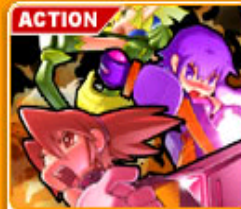
第一款改編黃玉郎漫畫  
的線上紙牌對戰遊戲



百變恰吉

終身免費 Free

選好你最拿手的招式, 讓  
我們一起來線上大亂鬥!



3小俠

終身免費 Free

卡通格鬥線上遊戲, 快來  
線上釋放你的快打靈魂!



PangYa 魔法飛球

終身免費 Free



火線特戰隊

終身免費 Free



混亂冒險

7 days Free



富貴達人

終身免費 Free



# 網路購物與拍賣

YAHOO! 奇摩拍賣

會員登入  
新使用者? [立即註冊](#)

[服務首頁](#) | [服務說明](#) | [Yahoo! 奇摩](#)

[賣家必學: 防止密碼被騙走](#) [重要提醒: ATM無法修正或辦理分期付款](#) [和棒棒堂男孩到遊樂園約會](#)

[首頁](#) [美人館](#) [3C數位館](#)







<http://tw.bid.yahoo.com/>

[熱門](#) [年菜](#) [雪靴](#) [Wii](#) [情人節](#) [過年民宿](#) [溫泉券](#) [Open將](#) [Z610i](#) [wet n wild](#) [除濕機](#)

[【好康募集】 搶名額!結帳通](#) [房業得百萬大獎~](#) [情人節禮物許願送牛排券!](#)

賣家推薦

<http://tw.bids-yahoo.com/>

-  [氣質荷葉領](#)
-  [oo°婁仔の衣舖o°](#)
-  [☆°奇異果·日系【CAX789](#)
-  [☆°E magic mirror衣魔鏡°☆](#)
-  [☆東京著衣☆【保暖必備的超級](#)
-  [全館兩件免郵資\\*米雅法](#) [更多](#)

愛心捐款

賣家現在參加樹心秀活動  
就捐出部分拍賣所得

[活動詳情](#)

[賣家捐愛心](#)

 會員獨享!

- [交易手續費「優惠回饋」](#)
- [結帳通搶先設定](#)

新手指南

- [交易手續費說明](#) ←
- [免費加入會員](#)
- [如何買?](#)
- [如何賣?](#)
- [完整拍賣教學](#)
- [買家/賣家購物保障](#)



# 對日常生活產生影響

❖ 生活習慣的改變

❖ 生活上運用選擇

• 上街購物



• 網路購物

• 學校學習



• 網路學習

• 電話聊天



• 網路聊天

• 個人遊戲



• 網路遊戲

• 廟會拜拜



• 網路拜拜

• 銀行轉帳



• 網路轉帳

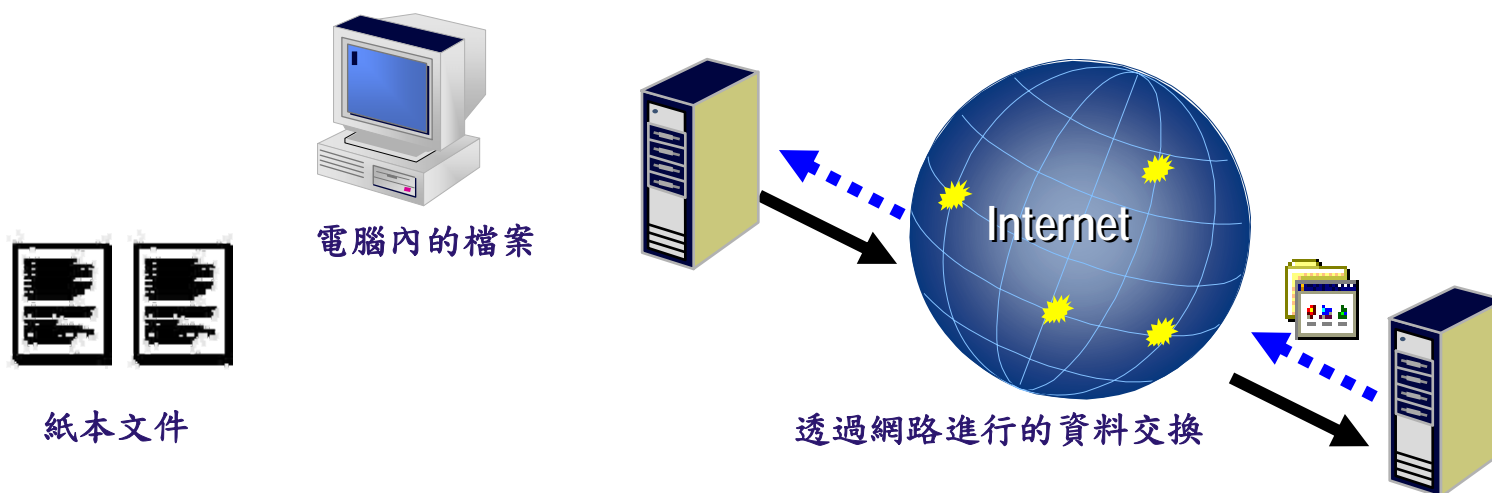


# 三、資訊安全基本概念



# 何謂資訊

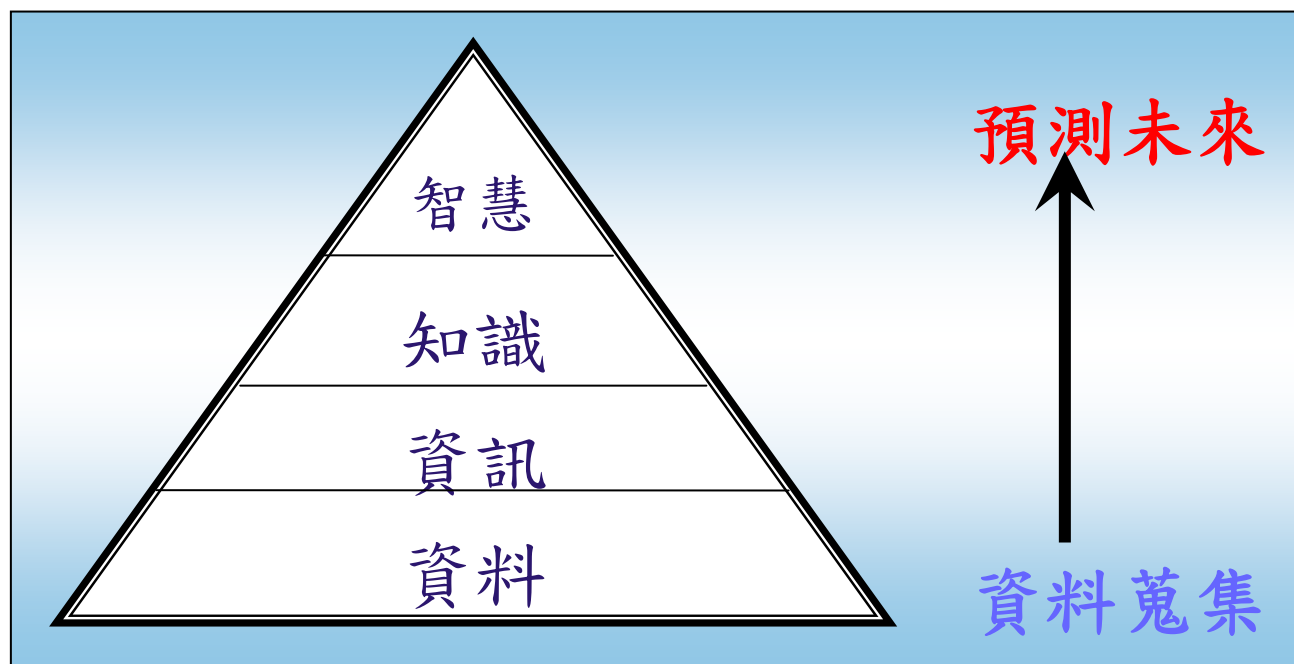
- ❖ 藉由與他人溝通、或是經由個人的研究調查、閱讀、學習、或教育所獲得的知識。
- ❖ 資訊，會以各種不同型態存在，無論是紙本型態、電子檔型態、以網路進行資料交換的電子型態，甚至是人與人之間的對話交談都屬於資訊的範圍。



# 何謂資訊

## ❖ 資訊的重要性 (Cont.)

- 「**知識經濟**」時代的來臨，「**資訊**」的收集與保護對企業組織與個人都越來越重要。



- 知識管理、資料倉儲與資料探勘等觀念出現，加上應用基因演算法決策樹理論等新技術的不斷開發，資料及資訊便在其中扮演了相當重要的角色。



# 何謂資訊&資訊類型？

企業組織機構在營運時所  
創造、收集、儲存以及運用的資料

資訊存在的方式

不管資訊的形式是什麼，與  
他人共用或儲存的方如何，  
資訊都必須以適當的方法保護!!

郵局郵寄或電子儲存媒體傳遞

利用網路及應用程式等工具傳送

影片播放或口頭說明

# 何謂資訊系統？ 組成元件？

為支援與控制組織的營運而收集(或獲取)、處理、存儲、展示與分配資訊的一組相互關聯的元件。

## 資訊系統之組成元件

人員

作業程序

資料/資訊

硬體設備

軟體(OS,APP,DB)

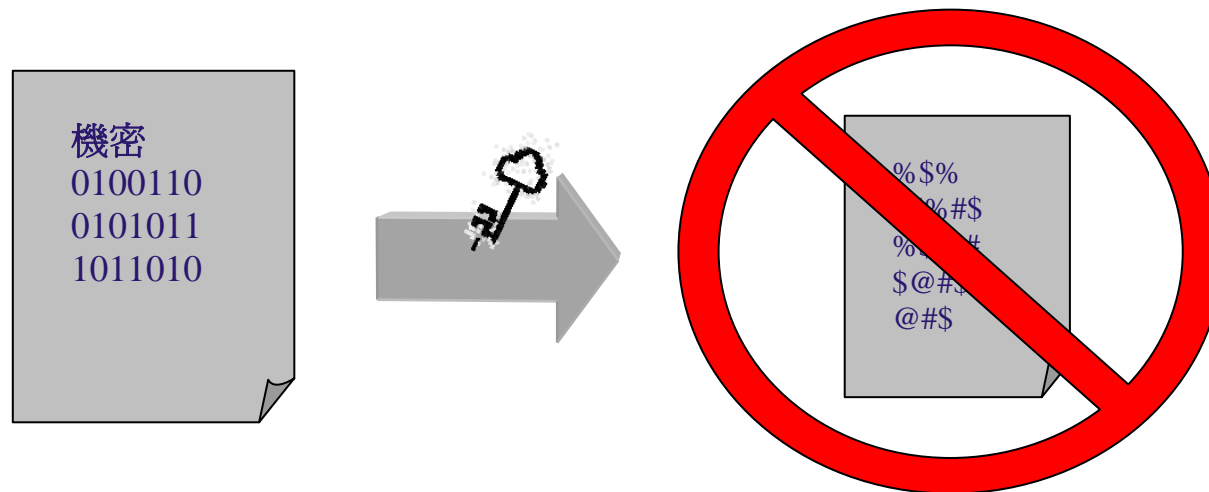
網路(LAN,WAN)

# 何謂資訊安全

- ❖ 密碼學
- ❖ 資料的保密
- ❖ 防止入侵
- ❖ 駭客的防範
- ❖ 洩密事件持續發生，深喉嚨。

# 何謂資訊安全

- ❖ 現今資訊安全重點強調的是由上而下的整體架構，重視的是「**管理**」而非「**技術**」，單以密碼學的角度看資訊安全並不正確。





# 何謂資訊安全

- ❖ 妥善的資訊安全管理是確保組織得以持續成長的重要關鍵。
- ❖ 資訊安全，是管理而非技術。
- ❖ 資訊安全管理議題中最重要的部分「人員管理」在過去一向被人所忽略。
- ❖ 不能僅以防火牆與入侵偵測系統的「技術面」來看「資訊安全」。
- ❖ 由全球市場趨勢即可得知資訊安全的觀念需要「管理」與「技術」的配合。



# 資訊安全的目的

資訊安全可保護資訊免受多種  
威脅的攻擊，保障個人重要資料

個人資料

企業組織資料

國家機密

## 範例說明

大考  
中心

信用卡  
資訊外洩

假銀行  
網站

國小教師  
辦駭客

無線網路  
溢波

# 資訊安全的概念

## 資訊安全

是一種防止與偵測未經授權而使用、破壞或竊取企業組織資訊系統(MIS)的過程與程序。

是過程與程序

是管理過程不是技術過程

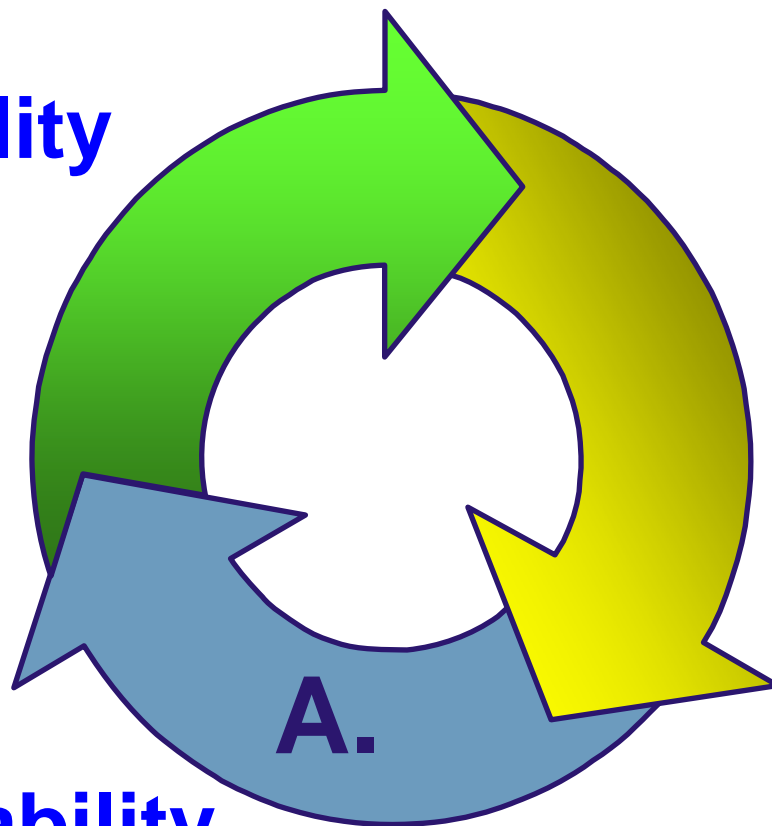
是不斷調整及改進過程(P.D.C.A.)

# 資訊安全三大要素(目標)

**Confidentiality**  
(機密性)

**Integrity**  
(完整性)

**Availability**  
(可用性)



其他安全性要求：

- 不可否認性
- 身分鑑別
- 存取權限控制
- 可歸責性

# 資訊安全-C.I.A.

## 機密性(Confidentiality)

實體安全措施/ 存取控制/ 身分I&A/ 加密

## 完整性(Integrity)

控制實體接觸/ 存取控制/ 身分I&A/ 加密

## 可用性(Availability)

備援&備份/容錯/災難復原(緊急應變)

# 其他安全性服務(1/2)

## 不可否認性 ( Non-repudiation )

防止存心不良的使用者否認其所做過的事，包括送出信件，接收文件，存取資料等。即交易的收發雙方無法否認執行過的交易。

## 身分鑑別性 (Authentication)

辨別資訊使用者的身份，例如：使用帳號、身份字號、員工編號等等。

# 其他安全性服務(2/2)

## 存取權限控制 ( Authority )

依照職務或階級身份給予適當的權限。例如：銀行的櫃臺是不被允許進入保險櫃，僅有組長以上的權限才能進入。

## 可歸責性 ( Accountability )

所有資訊資產應有人負責，並指定資產的所有人負責保護，管理的記錄必須是可以追溯。

# 威脅的來源與動機

## 人為的

### 無意的

認知不足、自然現象、操作錯誤

### 蓄意的

駭客、病毒、竊取、社交工程

## 天然的

火災

水災

地震

洪水



# 資訊安全攻擊類型

存取攻擊

機密性(C)

窺探

竊聽

攔截

竄改攻擊

完整性(I)

變更

刪除

插入

阻斷服務攻擊

可用性(A)

資訊

系統

應用程式

通訊

否認攻擊

不可否認性

偽裝

否認事件

# 駭客

駭客可以自由進出你的電腦系統的后門，進而隨意存取你系統裡面各種重要的檔案。

駭客工具通常會偽裝成有趣的小程式，使用者從Internet下載這些經過偽裝的程式，可以取得使用者電腦系統中的重要資料。

挑戰

駭貪婪機

惡意

# 惡意程式碼

## 病毒 (Virus)

需有寄主、具感染特性、會主動散播。

## 蠕蟲 (Worm)

不需寄主、會自我複製、會自我散播。

## 特洛伊木馬 (Trojan Horse)

不需寄主、不會自我複製與散播。

# 社交工程

透過人際關係間的互動特性來執行。

利用人性的弱點

獲取重要的資訊

通常攻擊者會利用E-mail、電話  
或者是假的網站，騙取重要資料。

# 資訊安全五大構面

“重”資安技術

“輕”資安管理

# 國際 ISO 27001 資安標準

- ❖ 建立「資訊安全管理制度」的國際性標準
- ❖ 國際上最知名的安全規範，其前身為BS 7799-2：2005。
- ❖ CNS 17799 / CNS 27001，就是參考ISO 17799 和 ISO 27001 並加以中文化。
- ❖ 主要以ISMS風險評估管理架構進行安全管理，涵蓋所有與安全相關的議題，是一套相當複雜且完整的資訊安全應用與稽核的標準。

# ISO 27001:2005

ISMS標準 /指南	ISO27001 serial (2005~)	2005	2000~ 2002	Before 2000
資訊安全 管理系統要求	ISO27001	ISO27001:2005 (BS7799-2:2005)	BS7799- 2:2002	BS7799- 2:1999
資訊安全 管理作業要點	ISO27002 (after April 2007)	ISO17799:2005 (BS7799-1:2005)	ISO17799: 2000	BS7799- 1:1999

# ISO 27001 簡介

- ❖ 2005正式公佈取代原BS7799-2:2005
- ❖ 為『資訊安全管理系統要求』。教科書
- ❖ 提供資訊安全管理系統(ISMS)之建立實施與書面化之具體要求，依據組織的需求，規定要實施之安全控制措施的要求。
- ❖ 作為評鑑與驗證標準。
- ❖ CNS 27001(2006)為最新中華民國國家標準。

**11**大管理要項、**39**個  
控制目標及**133**個控制措施!!

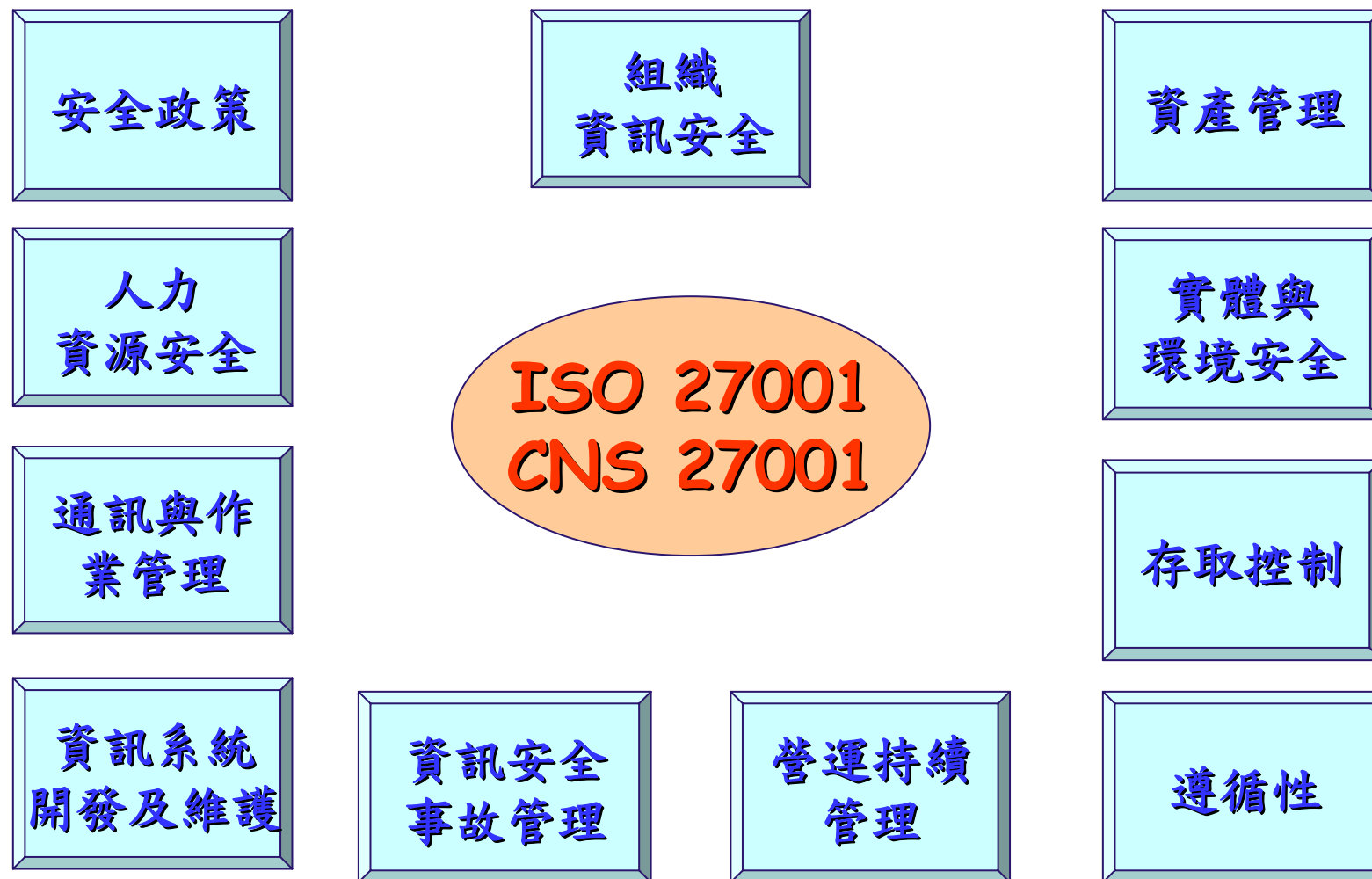


# ISO 27002簡介

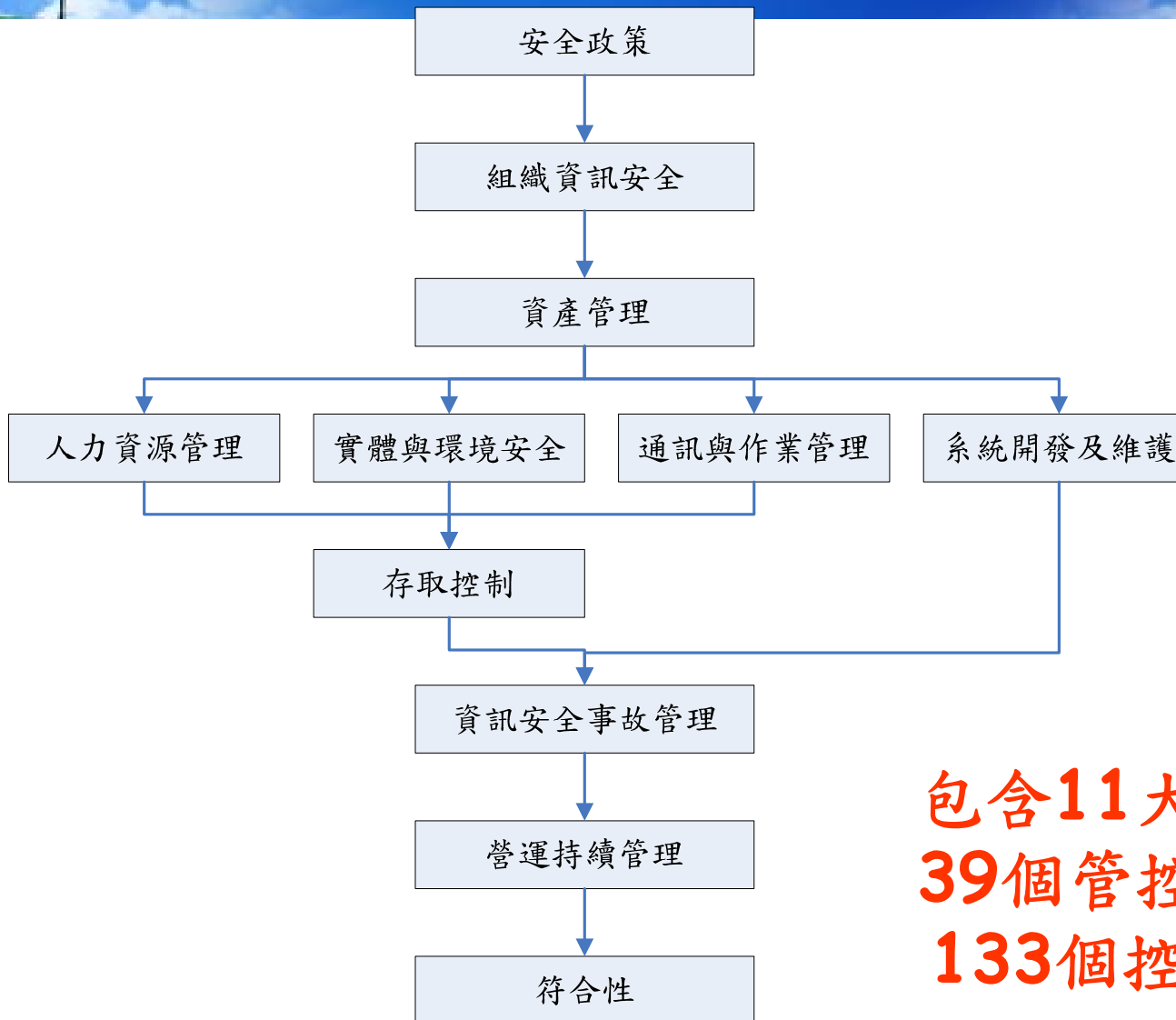
- ❖ 2007年正式公佈取代原 ISO17799:2005
- ❖ 為『資訊安全管理之作業要點』。 **參考書**
- ❖ 主要作為參考文件(範例)，提供廣泛性的安全控制措施，為現行資訊安全最佳的作業方法，作為建立ISMS系統的建議與方法。
- ❖ 不作為評鑑與驗證之標準。
- ❖ CNS27001(2007)為最新中華民國國家標準。

**11**大管理要項、**39**個  
控制目標及**133**個控制措施!!

# ISO 27001-11大管理要項



# ISO 27001 管理要項架構圖



包含11大構面、  
39個管控目標、  
133個控制措施

# 臺灣ISO 27001目前發展現況

- ❖ 截至2008年6月止，全球有4,800家以上的公司取得ISO 27001證照，其中台灣已有200家左右取得證照。
- ❖ 在行政院國家資通安全會報積極推動資訊安全，要求A級單位，需在2007年底通過ISO 27001認證，B級單位，需在2008年底通過認證。
- ❖ 國內標檢局從2003年開始開放CNS17800 (新版為CNS 27001)的申請稽核驗證。



# 四、十大資訊安全好習慣



# 資訊安全十大好習慣

1. 不明人士要盤查

2. 社交工程要小心

3. 電腦不用要登出

4. 機密資料要保護

5. 密碼設定要穩固

6. 重要資料要備份

7. 應用系統要更新

8. 電腦防毒要更新

9. 瀏覽網路要提防

10. 電子郵件要過濾

# 1. 不明人士要盤查

## 防止非法破壞

不明人士在辦公區走動，應該主動查問。

發現可疑狀況應制止或通知相關人員。

即使是認識之同仁，進出其沒有權限出入之區域，也要加以勸阻或通知相關人員處理。

## 2. 社交工程要小心



沒問題，您的帳號是  
LKK 密碼是168

您好，我是財務組長，我  
現在在外面開會，臨時要  
查資料，但我忘了帳號跟  
密碼麻煩妳幫我查好嗎？



如果你接到這種電話沒有確認對方的身分，就會輕易的把資料給別人，造成資料外洩，被有心人士利用。



# 3. 電腦不用要登出

## 防止非法存取

離開座位，電腦應該設定螢幕保護程式。

長時間離開辦公室，記得將電腦關機。

杜絕來自  
網路破壞

防止帳號或  
密碼被盜用

防止重要  
資料遭竊

## 4. 機密資料要保護

桌面及螢幕要淨空

電子文件(檔案)要保護

設定共用資料夾的使用權限

原則禁止，例外開放？原則開放，例外禁止？

# 5. 密碼設定要穩固

## 密碼遭破解之統計數據

密碼長度	英文字母	英文字母+10數字	52大小寫英文字母	96可印出字元
4	0	0	1分鐘	13分鐘
5	0	10分鐘	1小時	22小時
6	50分鐘	6小時	2.2天	3個月
7	22小時	9天	4個月	23年
8	24天	10.5個月	17年	2,287年
9	21個月	32.6年	881年	21萬9000年
10	45年	1,159年	45,838年	2100萬年

# 5. 密碼設定要穩固

## 帳號與密碼

密碼不夠複雜易被破解，並造成安全上的衝擊

密碼必須定期更換

管理重要系統或機密資料  
的帳號，更需加強密碼強度

停用 **Guest** 或 **Anonymous**  
帳號，就是所謂來賓或匿名帳號。

# 5. 密碼設定要穩固

## 密碼設定小技巧

以英文字或數字穿插

good + 5829 等於 g5o8o2d9

將英文字母位移數個字

love → mpwf

以英文的一句諺語或一段歌詞，  
取每個英文字字首當成密碼。

Say you say me. → sysm

# 6. 重要資料要備份

## 備份的重要性

預防重要資料  
或設備損壞遺失

確保可用性

可藉由工具軟體達到備份的目的

Windows本身所提供的程式

儲存媒體需放置於安全場所

# 7. 應用系統要更新

駭客經常透過漏洞來入侵電腦

作業系統或應用程式設計上的問題

更新軟體的修補程式  
( Windows or Office Update)

## 8. 電腦防毒要更新(1/2)

不要隨意複製或下載來路不明檔案

不要隨意開啟檔案

不要安裝未經安全驗證的軟體

安裝防毒軟體或反間諜軟體

定期更新病毒碼及間諜軟體之定義

隨時注意病毒最新資訊



## 8. 電腦防毒要更新(2/2)

執行速度比平常慢，常常鎖定或不回應

磁碟或磁碟機無法存取

不斷打開新視窗

不斷當機或重新啟動電腦

畫面顯示不尋常的錯誤訊息

印表機印不出來，功能表及對話方塊扭曲

# 9. 瀏覽網路要提防(1/2)

預防網路釣魚

小心**cookie**的潛在危機

小心**MSN**也會駭人喔

# 9. 瀏覽網路要提防(2/2)

## 可能為【詐騙】之郵件標題

「請確認您的帳戶資訊」

「要求更新信用卡資訊」

「如您不在**48**小時內回應，您的帳戶將會關閉」

「親愛的客戶」

「請按一下下方的連結，進入您的帳戶」

# 10. 電子郵件要過濾

除非瞭解附件來源否則請勿開啟

附件係由不知名人士寄出，請立即刪除

使用防毒軟體並時時更新

如必須寄送郵件附件給別人，請告知收件人，以免信件被誤認為病毒

使用垃圾郵件篩選功能協助阻擋有害的郵件

# 結 論



企業機構或政府機關的資訊安全除了健全的基礎設施之外，最重要的是先做好，個人的資訊安全，只要機關同仁養成良好的使用習慣，人人隨時做好資訊安全第一線的防護，機關內部資訊安全就能得到保障，進而提升我國整體資訊安全環境。

**資訊安全，人人有責**

如有任何問題, 請隨時與我們聯繫 .....

# Q & A

## SafeLink

博創資訊科技股份有限公司

臺中市西區台中港路一段247號7F-3

TEL : 886-4-35013611 FAX : 886-4-35013615

<http://www.safelink.com.tw>

Email: [sam@safelink.com.tw](mailto:sam@safelink.com.tw)