

中文摘要

本研究目的在於探討 ICU 護理人員「人格特質」及「自我壓力感受」之情形，並探究影響 ICU 護理人員「壓力感受」之重要因素。研究工具採用艾森克（Eysenck）人格特質量表（EPQ-RS）及蔡欣玲學者編譯之台灣護理人員壓力量表，而欲探討影響「壓力感受」變項包括：ICU 護理人員個人基本資料變項、工作特性及人格特質。

本研究以中部地區二家區域及二家地區醫院的 ICU 護理人員為研究對象，以問卷調查的方式，共回收有效問卷 201 份，回收率 91.3%。研究對象介於 21-47 歲之間，平均年齡 27 歲，以未婚及大學學歷者居多。

本研究結果顯示：

- 一、ICU 護理人員「神經質」與「外向性」呈負相關，而與「精神病質」呈現正相關，即人格特質愈傾向神經質者，其人格特質傾向於內向性及精神病質。
- 二、ICU 護理人員外向性及神經質人格特質方面，皆與年齡、護理工作總年資呈現負相關。而外向性方面與年齡、宗教信仰、婚姻狀況及護理工作總年資之不同而有顯著性差異。而在神經質方面則

與服務科別、工作方式之不同而有顯著性差異。

三、ICU 護理人員壓力感受介於輕度至中度之間，在個人反應向度中以「我曾經覺得疲倦」為最嚴重，而在工作關注向度中以「醫療體系有缺陷，難以符合病人需要」及「時間不夠用」最為嚴重。且各向度間呈現顯著正相關，顯示各類壓力感受是彼此相互影響的。

四、以整體壓力感受來看，「神經質」及「工作回饋性」為重要預測變項，其解釋變異量達 33.1%。而在個人反應向度，「神經質」及「工作變化性」為重要預測變項，其解釋變異量達 30.7%。在工作關注向度中，「神經質」為重要預測變項，其解釋變異量達 15.9%。在勝任方面，「工作自主性」、「職位-護士」、「薪資-2 萬 5 千至 3 萬元」及「家庭組成-與父母同住」為重要預測變項，其解釋變異量達 28.8%。

ABSTRACT

The purpose of this study was to identify the association between occupational stress and personality traits of ICU nurses. To explore the perceived stress of different personality traits, the demographical variables and the job characteristics based on Job Characteristics Model (JCM) will be controlled. Eysenck Personality Questionnaire-Revised Short Scale (EPQ-RS) and Taiwan nurses stress inventory was adopted to evaluate personality traits and perceived stress.

The subjects of this study were collected from four regional hospitals in central Taiwan. Before a pilot survey was performed to validate the questionnaire, The 160 subjects were chosen (response rate=91.3%). Their age were 21 to 27 (mean=27), and 70.6% of them are single and 34.4% of them have university graduate.

The major findings of the study were the following:

1. There was a negative relationship between neuroticism and extroversion personality of ICU nurses.
2. There were negative relationships between neuroticism and extroversion personality and age, nursing experiences. And age, religion, marital status, and nursing experiences were found having the significant effects on the degree of ICU nurses' extroversion personality. Units of service, working status were found having the significant effects on the degree of ICU nurses' neuroticism personality.
3. Perceived stress in the ICU work were mild to middle degree. The

highest score was 4.24, the lowest score was 3.16. "Fatigue" was the most severe symptoms of personal response, and "defects of healthy system" and "the time is insufficient" were the most severe dimensions of job with concern. There was a positive relationship between dimensions of stress.

4. The predictors of "perceived stress" were neuroticism personality and feedback of job, accounting for 33.1% of variance. The predictors of "personal response" were neuroticism personality and variation of job, accounting for 30.7% of variance. The predictors of "job concern" was neuroticism personality, accounting for 15.9% of variance. The predictors of "competence" were autonomy of job, position-nurse, salary-25,000 to 30,000, and family-living with parents, accounting for 28.8%.

誌謝

感謝指導教授馬作鏹博士在本論文撰寫期間，不斷給予思維上的啟發與精神上的鼓勵，並在各方面給予諸多關懷與期勉，在此衷心銘謝；初稿完成悉心審閱及斧正，謹藉卷首向恩師致上最誠摯的謝意。

論文口試期間，承蒙賴俊雄博士及王俊文博士的不吝指正，並提供許多寶貴的意見，才能使本研究更臻完善，謹此致上敬意及謝忱。

謝謝我的同學們及村彬，在論文製作期間給予的鼓勵及支持，才能順利度過多個情緒低潮期，也要謝謝協助完成問卷護理同仁及醫院前輩們，因為她們的支持，才能順利地完成我的論文。

最後，謹以此論文獻給我最敬愛的爸媽，您們二十多年來毫無止盡的關愛與支持，女兒將永存感激。

江雪萍 謹誌

中國醫藥大學醫務管理研究所

民國九十四年七月

目錄

論文摘要.....	I
誌謝.....	V
目錄.....	VI
圖表目錄.....	IX
第一章 緒論	
第一節 研究動機與背景.....	1
第二節 研究目的.....	4
第二章 文獻探討	
第一節 人格特性.....	5
第二節 工作特性.....	18
第三節 護理工作壓力.....	30
第三章 研究材料與方法	
第一節 研究設計.....	44
第二節 研究流程.....	45
第三節 研究架構.....	46

第四節	研究變項	47
第五節	研究對象及抽樣方式	49
第六節	研究工具	50
第七節	量表信度與效度之檢定	55
第八節	統計及資料分析方法	58

第四章 結果

第一節	ICU 護理人員個人基本資料之描述	60
第二節	ICU 護理人員工作特性分佈之描述	64
第三節	ICU 護理人員人格特質分佈之描述	68
第四節	ICU 護理人員壓力感受分佈之描述	73
第五節	個人基本資料及工作特性與人格特質之 相關性及差異性分析	78
第六節	個人基本資料及工作特性與壓力感受之 相關性及差異性分析	91
第七節	人格特質與壓力感受之相關性及差異性分析	106
第八節	影響壓力感受之重要預測變項分析	111

第五章 討論

第一節	研究對象之問卷回收率	121
第二節	個人基本資料、工作特性及壓力感受之分佈	122

第三節	個人基本資料、工作特性與人格特質之關係.....	129
第四節	個人基本資料及工作特性與壓力感受之關係.....	131
第五節	人格特質與壓力感受之關係.....	133
第六節	壓力感受之重要預測變項.....	135
第七節	研究限制.....	137

第六章 結論與建議

第一節	結論.....	140
第二節	建議.....	146

參考文獻

附錄一 個人基本資料、人格特質量表、工作特性量表及壓力量表

圖表目錄

圖 2-2.1	工作特性模型	24
圖 2-3.1	壓力的反應模式	31
圖 2-3.2	壓力的刺激模式	32
圖 2-3.3	壓力的互動模式	34
圖 2-3.4	評鑑反應過程	35
圖 2-3.5	個人—環境應和模式	36
圖 2-3.6	工作壓力整合性模式	37
圖 3-2.1	研究步驟流程	45
圖 3-3.1	研究架構	46
表 3-4.1	研究變項	47
圖 3-6.1	Eysenck 四種性格類型	51
表 3-6.2	工作特性問卷各構面題目	54
表 4-1.1	研究對象個人基本資料變項之分佈	62
表 4-2.1	工作性性量表各向度分佈之描述	65
表 4-2.2	工作特性量表各題項平均值及標準差之描述	66
表 4-3.1	人格特質量表各向度分佈之描述	69
表 4-3.2	人格特質量表各題項平均值及標準差之描述	71
表 4-4.1	壓力感受量表各向度分佈之描述	73

表 4-4.2	壓力感受各題項平均值及標準差之描述	76
表 4-5.1	人格特質量表各向度相關情形	80
表 4-5.2	個人變項及工作特性與人格特質之相關性分析	81
表 4-5.3	個人變項及工作特性與人格特質『外向性』 之差異性分析	82
表 4-5.4	個人變項及工作特性與人格特質『神經質』 之差異性分析	84
表 4-5.5	個人變項及工作特性與人格特質『精神病質』 之差異性分析	86
表 4-5.6	個人變項及工作特性與人格特質『社會期許』 之差異性分析	88
表 4-6.1	壓力感受各向度之相關情形	92
表 4-6.2	個人變項及工作特性與壓力感受之相關性分析	93
表 4-6.3	個人變項及工作特性與『個人反應』之差異性分析	94
表 4-6.4	個人變項及工作特性與『工作關注』之差異性分析	97
表 4-6.5	個人變項及工作特性與『勝任』之差異性分析	99
表 4-6.6	個人變項及工作特性與『無法完成私人工作』 之差異性分析	101

表 4-6.7	個人變項及工作特性與『整體壓力感受』 之差異性分析.....	103
表 4-7.1	人格特質與壓力感受之相關情形.....	107
表 4-7.2	人格特質與壓力感受之淨相關情形.....	107
表 4-7.3	人格特質與壓力感受之差異性分析.....	109
表 4-8.1	『個人反應』之逐步迴歸分析.....	113
表 4-8.2	『工作關注』之逐步迴歸分析.....	114
表 4-8.3	『勝任』之逐步迴歸分析.....	115
表 4-8.4	『無法完成私人工作』之逐步迴歸分析.....	117
表 4-8.5	『整體壓力感受』之逐步迴歸分析.....	118