

# 醫院圖書室 館舍規劃與館藏建置

中國醫藥大學圖書館

林時暖

[lisa@mail.cmu.edu.tw](mailto:lisa@mail.cmu.edu.tw)

# 大綱

- 圖書館空間設計
- 館藏發展
- 醫院圖書館相關標準

# 館舍規劃一二三

- 評估階段-新建、擴建、改建
  - 條列問題清單，確認圖書館需求\*
- 參訪同等級的醫院圖書館
- 計畫草案及經費預估
- 圖面設計→工程圖
- 提出計畫書
- 工作團隊：建築公司、設計公司、館員、圖書館專家顧問、機構人員代表、機構相關業務單位（總務、資訊中心等）

註\*：Sannwald, William W. *Checklist of Library Building Design Considerations*. 4th ed. Chicago: American Library Association, 2001.

# 圖書館空間設計（一）

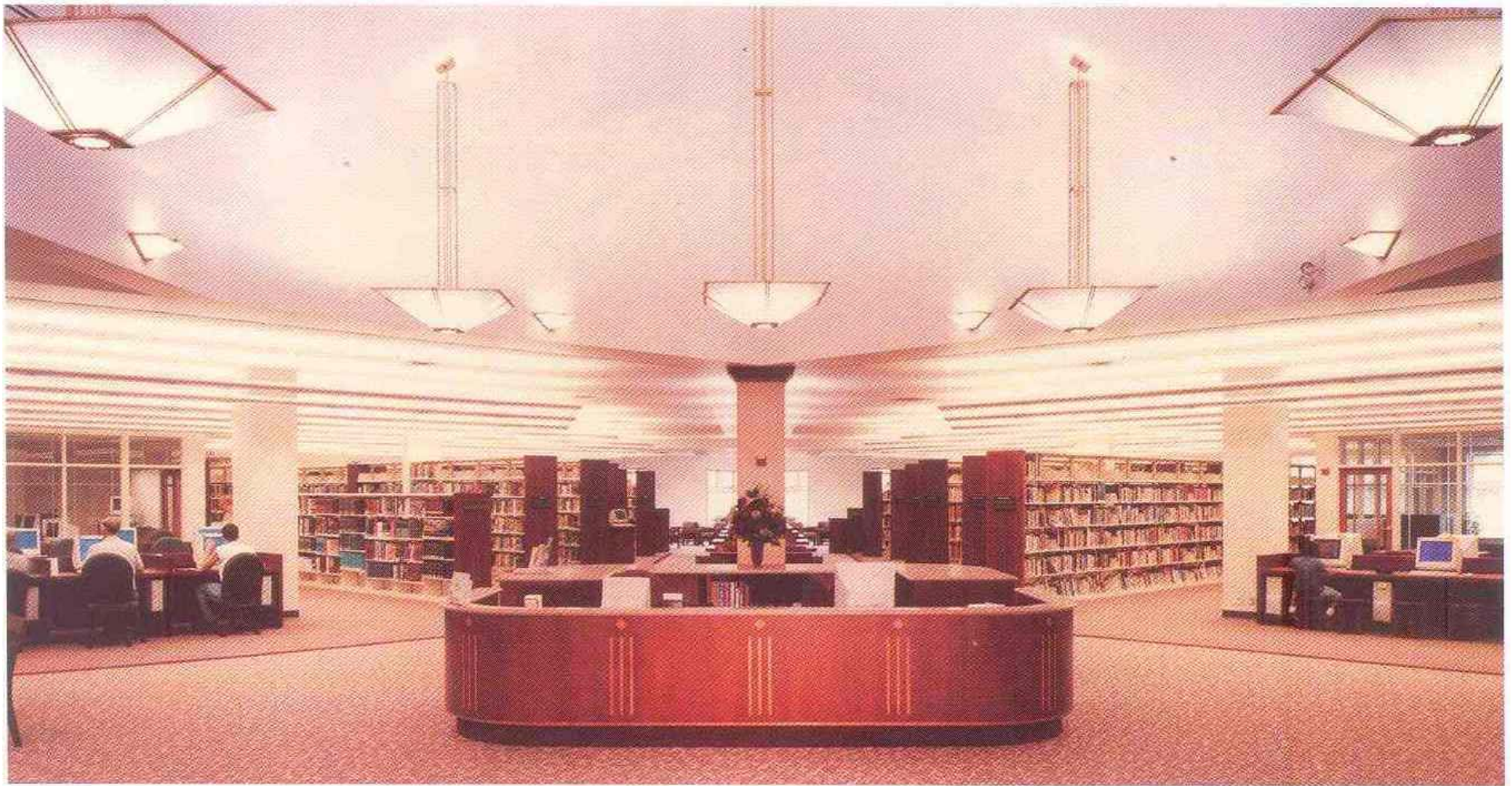
## 「Faulkner-Brown's 十戒」

- 彈性（Flexible）
- 簡捷性（Compact）
- 可及性（Accessible）
- 擴充性（Extensible）
- 多樣性（Varied）
- 組織性（Organized）
- 舒適性（Comfortable）
- 穩定的環境  
（Constant in environment）
- 安全性（Secure）
- 經濟性（Economic）

# 圖書館空間設計（二）

- 服務空間關係
  - 視野
  - 音量
  - 館員工作區
- 動線
- 功能導向的設備配置
- 維護





### PLATE 3B

Scott County Public Library, Georgetown, Kentucky. Johnson Romanowitz Architects, Charles L. Witt, principal. Furniture manufactured by the Worden Company. Photo used by permission of the photographer. Photo credit: Copyright Walt Roycraft Photography.

資料來源：Brown, Carol R. *Interior Design for Libraries: Drawing on Function & Appeal*. Chicago: American Library Association, 2002.







2005.04.26







# 館藏發展

# 館藏發展政策

- 紙本圖書（含視聽資料）
- 紙本期刊
- 電子資源（資料庫、電子期刊、電子書）

館務會議：分配每年紙本圖書、紙本期刊、  
及電子資源經費額度

# 紙本圖書（一）

- 預算分配原則

系所購書經費	醫院購書經費	圖書館保留款
61.5%	13.5%	25%

# 紙本圖書（二）

- 系所及通識學科基本點

單位	基本點
系、所、碩士班	15
新系所前三年	20
通士教育中心	15

- 身分別配點原則

單位	基本點
專任教師	1 點 / 1 人
研究所學生	1 點 / 10 人
大學部學生	1 點 / 20 人

- 附設醫院科部基本點

單位	基本點
科部	10
新科部前三年	15

- 身分別配點原則

單位	基本點
主治醫師	1 點 / 1 人
住院醫師、研究員	1 點 / 2 人
見實習醫師、醫事、及護理人員	1 點 / 20 人



# 紙本期刊（一）

- 預算分配原則
  - 西文、日文專業期刊：95%
  - 中文及西文通識期刊：5%
- 西文、日文專業期刊

系所/科部經費分配	圖書館保留款
90%	10%

# 紙本期刊（二）

- 基本點配點原則

單位	基本點
系	15
所	20
醫院科部	15
新系所、科部 前三年	15

- 身分別配點原則

單位	基本點
專任教師、主治 醫師	1 點 / 1 人
住院醫師	1 點 / 5 人
研究所學生、醫 事、護理等	1 點 / 10 人
大學部學生	1 點 / 20 人

# 電子資源評估指標

- 資料庫的完整性
- 經濟效益
- 有益於多數的使用者
- 及時性
- 收錄內容品質
- 全文內容的格式
- 及時性
- 重複性：紙本期刊或其他資料庫
- 回溯資料
- 使用權/擁有權
- 增值功能
- 遠端使用
- 授權/版權



試用

# 紙本期刊 vs. 電子期刊

- 面臨問題：
  - 預算緊縮
  - 電子期刊快速成長
  - 典藏空間不足
  - 讀者需求改變
- 採購政策：
  - 電子期刊為主
  - 保留國科會核心1紙本期刊

# 個案探討：零基紙本館藏發展

- 零基館藏發展：  
根據醫院訓練課程、機構服務的改變或未來計畫的異動等環境因素，產生新的需求清單。
- 研究對象：369床社區教學醫院、內/外科住院醫師訓練、38位住院醫師、20位醫師助理及藥學生

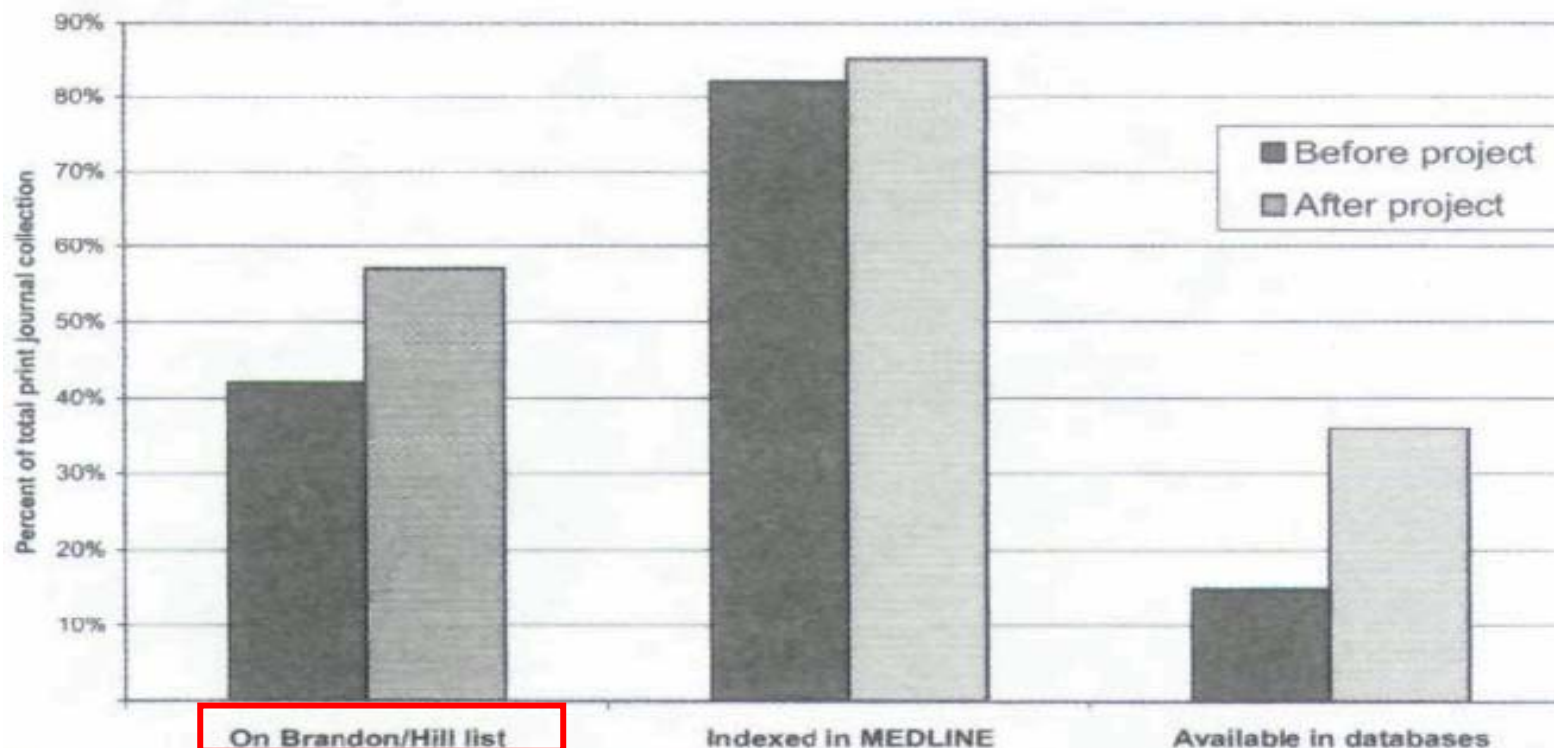
# 零基紙本館藏發展結果分析(一)

- 研究結果
  - 原有**62**種、刪訂**21**種、增訂**34**種，最後紙本館藏**75**種
  - 經費增加**15%**：來自於每年的漲幅
  - 期刊平均單價由**\$344**降至**\$327**
  - 期刊使用率增加**30%**
  - 館際合作量下降**25%**
  - 期刊借閱率增加**20%**

# 零基紙本館藏發展結果分析（二）

**Figure 3**

Characteristics of the collection before and after zero-based collection development project



醫學類標準書目：Brandon Hill Selected Lists

[http://www.mssm.edu/library/brandon-hill/small\\_medical/index.shtml](http://www.mssm.edu/library/brandon-hill/small_medical/index.shtml)

# 標準

- 美國醫學圖書館學會  
Standards for Hospital Libraries 2007
- 德國醫學圖書館學會  
Standards for Hospital Libraries in Germany
- 澳洲圖書資訊學會  
Guidelines for Australian Health Libraries



# Standards for Hospital Libraries 2007

# 簡介 (1)

- 使命：滿足知識導向資訊的需求。
- 知識導向資訊(Knowledge-based Information, KBI)
  - 利用各種系統、資源、及服務，協助健康照護專業人員獲取維持及改善其能力的知識與技能；
  - 支援臨床、管理與專業的決策；
  - 支援績效的改善與降低病人風險的各種活動；
  - 提供病人及家屬所需的資訊及教育
  - 滿足研究的需求。

# 知識導向資訊

- 印書或電子型式的期刊、文本、文件、及資料庫
- 標竿、最佳範例、指引及共識發展聲明
- 研究論文
- 經過篩選的網路資源

# 標準一

- 負責各種系統的發展、提供各項服務，滿足機構中知識導向資訊的需求。
- 獨立的經費預算
- 館長及部門主管的編制

## 標準二

- 合格的館員負責知識導向資訊的系統及服務，具有「醫學圖書館員之專業技能培養與資格鑑定計畫」(Academic of Health Information professional, AHIP) 的會員更佳。

註：合格的館員指取得ALA認證的碩士學位

# 標準三

- 工作人員任用
- 計算公式：醫院FTE/700=至少工作人員數

# 標準四

- 館員必須是資訊管理團隊的一員

# 標準五

- 充分的證據顯示知識導向資訊與下列議題之有效關係：
  - 病患照護
  - 病患教育
  - 績效改善與病人安全
  - 指導醫院與醫療人員的功能



# 標準六

- 館員進行醫院知識導向資訊需求的持續性評估；
- 各種資源、服務、及技術的發展與執行計畫，來滿足這些特定知識導向資訊的需求。
  - 便利的專家檢索系統
  - 及時地提供最新與權威的紙本、電子、及多媒體館藏，並提供備援方案
  - 使用資訊資源的相關科技
  - 有效找出資料的目錄、資料庫、分類法
  - 簽訂資源共享協定、參與資訊聯盟

# 標準七

- 積極主動提供知識導向資訊的服務與資源
- 服務對象：臨床工作人員、行政及管理人員、研究人員、相關計畫的學生、院區外的員工、病患及其家屬、其他人員。
- 服務形式：圖書館服務及資源新知傳布、新進人員、住院及實習醫師導覽課程、未使用者的推廣計畫等。

# 標準八

- 知識導向資訊必須遵照聯邦、州、及地方的法律與規定

# 標準九

- 提供臨床人員每週7天、每天24小時的知識導向資訊服務
- 圖書館閉館期間，臨床人員有實體館藏的需求時，提供替代方案，例如給予圖書館鑰匙、協同警衛入館...

# 標準十

- 提供足夠的空間，包括：  
館員空間、實體館藏空間、個人電腦、資訊  
硬體、閱覽席位、專業館員的獨立空間。

# 標準十一

- 支援圖書館使命的資訊科技相關資源，包括：
  - email、線上資料庫
  - 方便使用者不受時空限制取得資源
  - 管理及追蹤圖書館資源及利用率的系統
  - 寬頻的通訊科技

# Standards for Hospital Libraries in Germany

# 醫院圖書館使命

- 透過顧客導向的服務、資訊資源、及專家，提供最新的資訊及文獻；
- 作為病人照護、持續訓練、及終身學習基石；
- 運用創新的科技，持續改善資訊的傳播；
- 利用廣泛的服務，為潛在的員工和病人增加醫院的樂趣；
- 有效支援醫院在更佳整合照護議題的陳述。



# 標準內容（一）

- 資訊資源
  - 理想狀況下，除了醫院圖書館，應有病人圖書館，提供病患教育、資訊小冊、娛樂文獻等資料。
- 與醫院基礎建設整合
- 合作-院外的圖書館及院內其他部門

## 標準內容（二）

- 館舍資源
- 硬體資源
- 財政資源-獨立的預算
- 工作人員
  - 醫院FTE/700=至少合格的工作人員數  
(librarian、library assistant)

# Guidelines for Australian Health Libraries

# 空間配置與設備

- 足夠且適當的硬體設備  
滿足目前及未來的需求
- 彈性
- 足夠的空間(5-7年成長  
空間)
- 主管獨立的辦公空間
- 館員工作室/辦公空間
- 圖書資訊服務相關設備
- 設備的管理及維護政策
- 設備符合職業安全規定
- 水災、火災災害控制的  
書面計劃
- 館員、讀者、館藏/設備  
安全管理措施
- 館員參與硬體設備改變  
或新空間設計的決策

# 圖書館空間

- 席位數  
(主要讀者人數 x 10%) + (次要讀者人數 x 1%)
- 圖書館空間  
席位數 x 9.3 – 11.1 m<sup>2</sup>
- 圖書館空間分配比例

1	3.6	2.5
工作人員	典藏	服務區域
主管、館員、 作業區、文具		檢索區、新書展示區、 現刊區、多媒體區等

# 資訊資源

- 館藏管理政策,包括採購、利用、及淘汰
- 藉由合作館藏發展與資源共享擴展資訊資源
- 定期評估館藏資源，確保符合讀者需求
- 提供母機構符合經濟效益的資訊資源採購及傳佈的方法
- 有效的編目、分類、及索引系統
- 紙本或電腦化的目錄
- 醫院知識管理的任務

# 參考文獻

- Bandy, M., J. D. Doyle, A. Fladger, K. S. Frumento, L. Girouard, S. Hayes, and D. Rourke. "Standards for Hospital Libraries 2007: Hospital Libraries Section Standards Committee." *J Med Libr Assoc* 96, no. 2 (2008): 162-9.
- Gluck, J. C., R. A. Hassig, L. Balogh, M. Bandy, J. D. Doyle, M. R. Kronenfeld, K. L. Lindner, K. Murray, J. Petersen, and D. C. Rand. "Standards for Hospital Libraries 2002." *J Med Libr Assoc* 90, no. 4 (2002): 465-72.
- Ahrens, P, F Baumann, D Boeckh, D Klein, D Riethmuller, and I Rohde. "Standards for Hospital Libraries in Germany."  
[www.agmb.de/papooopro/index.php?menuid=12&downloadid=18&reporeid=0](http://www.agmb.de/papooopro/index.php?menuid=12&downloadid=18&reporeid=0).

# 參考文獻

- Australian Library and Information Association, Health Libraries Australia. *Guidelines for Australian Health Libraries*. 4th ed. Deakin: Australian Library and Information Association, 2008.
- Thompson, Lora L., Lori J. Toedter, and Frank J. D'Agostino. "Zero-Based Print Journal Collection Development in a Community Teaching Hospital Library: Planning for the Future." *Journal of the Medical Library Association* 93, no. 4 (2005): 427-30.
- Manninen, Nancy. "Criteria for Full-Text Databases as Part of a Collection Development Policy." *Journal of Hospital Librarianship* 2, no. 1 (2002): 1-17.