

計畫編號：DOH098-TD-M-113-098007

行政院衛生署 98 年度委託科技研究計畫

建立國內醫療院所護理人員職業傷病通報與補償之輔導機制

全 程 研 究 報 告

執行機構：中國醫藥大學醫務管理學系(所)

計畫主持人：謝淑惠

協同主持人：李亞欣、洪東榮、蔡雅芳

全程計畫：98 年 3 月 1 日至 99 年 2 月 28 日止

*本研究報告僅供參考，不代表本署意見，依合約之規定：如對

媒體發布研究成果應事先徵求本署同意*

目錄	頁 碼
壹、中、英文摘要(Abstract)	(2)
貳、前言	(4)
參 研究目的	(5)
肆、文獻探討	(6)
伍、材料與方法	(40)
陸、結果	(47)
柒、結論與建議	(79)
捌、參考文獻	(82)
玖、表	(85)
拾、附錄	(122)

壹、中、英文摘要(Abstract)

計畫中文摘要

計畫名稱：建立國內醫療院所護理人員職業傷病通報與補償之輔導機制

計畫編號：DOH098-TD-M-113-098007

執行機構：中國醫藥大學

計畫主持人：謝淑惠

計畫主持人服務單位：中國醫藥大學醫務管理學系

計畫主持人職稱：副教授

研究報告中文摘要：本檔案係為說明計畫成果之摘要內容不超過六百字，本資料內文設定中文字型以「標楷體」、英文字型以「Times New Roman」、字體大小設為「12」；行距設為「單行間距」。

本研究透過瞭解台灣護理人員職業傷病現況及比較其他先進國家的護理人員職業傷病通報及求償系統，以建置適合於台灣醫療環境之護理人員疑似職業傷病通報與求償之輔導機制。

在瞭解國內護理人員職業傷病現況部分，研究以分層抽樣方式，針對全國59家醫院及護理機構之護理人員與管理人員進行郵寄問卷調查，護理人員回收588份，行政管理人員回收115份，以描述性統計與雙變項分析進行研究分析。

台灣從事護理工作之人員以女性居高，本研究問卷之回收99.5%為女性，因此研究結果之推論應較適宜代表女性護理人員之結論。研究結果顯示台灣地區護理人員常見之職業傷病前三名為針扎、長時間站立、與搬動病人或重物，而最容易發生護理人員職業傷病之病房為一般病房。而發生職業傷害之後，僅有63%之護理人員有向醫院通報，而對於通報處理流程，僅有52%之護理人員表示滿意；在教育訓練部分，分別僅有64%、57%與19%之護理人員曾接受醫院所舉辦之職業傷病預防、通報及補償之教育訓練。行政管理人員部分，行政管理人員處理過護理人員職業傷病之前三名為針扎、車禍、與搬動病人或重物。在職業傷病預防、通報、及補償教育訓練部分，醫院行政管理人員表示該院有提供相關訓練課程之比例為82%、60%、與40%，行政管理人員與護理人員之認知有顯著不同。

研究中透過專家座談與德菲法，建立台灣地區護理人員常見職業傷病前六名之標準作業流程(SOP)、通報表單、與建立「護理人員預防職業傷害之衡量指標」，同時在研究進行中，舉辦兩場研討會與選出兩家「優良護理人員職傷預防示範醫院」，以為其他醫院之學習標竿。

中文關鍵字(至少三個)：護理人員、職業傷病通報、職業傷病求償系統

Summary

Project Title: The occupational injury reporting and indemnifying system for nurses in Taiwan

Project Number: DOH098-TD-M-113-098007

Executive Organization: China Medical University

P.I. Institute: Shwn-Huey Shieh

Principal Investigator(P.I.): China Medical University Department of Health Services Administration

P.I. Position Title: Associate Professor

The study is going to compare the occupational injuries' reporting system in other countries and established suitable occupational injuries' reporting and indemnifying systems for Taiwan.

In the section of understanding nurses' occupational injury reporting/ indemnifying system in Taiwan, random sampling on nurses and hospital managers in hospitals or nurses facilities in Taiwan was used. Structured questionnaire were mailed out to nurses and hospital managers in 59 hospitals and health care facilities in Taiwan. The study received 588 effective questionnaire from nurses and 115 questionnaires from hospital managers. In the part of study analysis, descriptive and bivariate analysis was conducted.

In Taiwan, female was the main manpower in nursing practice, 99.5% of the response rate for this study was female. Therefore, the results of this study will be more appropriate for female nurses. The most three common nurses' occupational injuries in Taiwan were needlestick injuries, injuries due to stand for long, and lifting the patient. Most occupational injuries had occurred in the public wards. Only 63% of nurses reported their occupational injuries after they got injuries. In the part of education, only 64%, 57%, and 19% of nurses had related educations on preventing, reporting, and rewarding system for occupational injuries. In the part of hospital managers, the most common occupational injury they have deal with were needlestick injuries, car accident, and lifting patients. 82%, 60% and 40% of hospital have offer education on prevention, reporting, and rewarding system. The cognitive about nurses' occupational injuries for nurses and hospital managers were significantly different.

In addition, the study hold experts panel meeting to established occupational injury reporting system and standard operational process for the most common six occupational injuries for nurses. The study will choose 2 to 3 hospitals to implement the reporting system which established by this study. The study also evaluated the implementing outcomes and chose a "magnet hospital" as a standard hospital for other hospital as references.

Keyword: Nurses, Occupational reporting system, Occupational indemnifying system

貳、前言

醫院一向被視為治療疾病及維持人民健康的場所，眾多的醫護相關人員均積極投入病人的直接照護與治療，但對於醫院職場健康危害問題卻最容易被忽視。而護理人員是醫療團隊中人數最多的一群，其工作環境的安全應為醫院考慮之首要條件。國際勞工組織報告指出，醫療院所是最不安全的工作場所之一，醫事相關人緣最常見的職業危害包括：生物性危害、化學性危害、物理性危害、人因工程危害、心理壓力及暴力等，尤其工作環境經常潛存有許多具有感染之生物病原體，勞工可能經由空氣針扎、尖利物刺傷或體液暴露等途徑而造成感染。

近幾年來，醫療院所工作人員者最為關注的職業性危害，有針扎、職業性拉傷--下背部痛、SARS、肝炎、靜脈曲張等，在檢驗、消毒及治療時也常接觸到許多化學物質，此外，因重覆性工作，或姿勢不良造成肌肉骨骼傷害；甚至因工作壓力、恐嚇暴力等造成的心理負擔，都是其可能的職業危害。

國際護理學會(International Council of Nurses (ICN))2007 年之工作重點及呼籲全球應重視職場環境與愛惜護理人力資源。ICN 列舉出正向職業環境兩個面向之一即為醫療環境特性，當中包括環境安全性與設備完善等(ICN, 2007)。不健康的工作環境，將導致護理人員紛紛離職或轉業(Baumann et al., 2006; Zurn et al., 2005)，進而影響醫療照護品質、病患安全與治療成效。因此，如何提供護理人員安全的職業環境、護理人員職業傷病的預防、以及職業傷病之求償等問題，將是我國與全球需重視的問題。本研究即欲瞭解台灣醫療院所之護理人員職業傷病通報與求償輔導機制，以建置適合國內醫療環境之護理人員職業傷病通報與求償機制，以提供護理人員工作安全的保障。

參、研究目的

護理人員是醫療團隊中人數最多的一群，其工作環境的安全應為醫院考慮之首要條件。台灣對於護理人員職業傷害的重視目前止到達預防之階段，但對於職業傷病後續的通報系統尚無非常健全之全國性通報，而在求償系統方面更是付之闕如。本研究欲透過瞭解比較其他各國的護理人員職業傷病通報求償系統，建置適合於台灣醫療環境之護理人員疑似職業傷病通報與求償之輔導機制。研究目的詳述於下：

- 1、瞭解及探討國內醫療院所護理人員職業傷病通報與求償輔導機制之現況。
- 2、瞭解及比較國外(美國、加拿大、日本等)醫療院所職業護理人員職業傷病通報與求償輔導機制。
- 3、比較分析國內外醫療院所護理人員職業傷病通報與求償輔導機制之差異。
- 4、瞭解國內醫療院所管理階層與護理人員對於院內護理人員職業傷病通報與求償輔導機制認知與瞭解之差異。
- 5、建制可行之醫療院所護理人員職業傷病通報與求償輔導機制。
- 6、於兩家醫院進行試辦並提出修正建議。

肆、文獻探討

一、國內醫療院所護理人員職業傷病通報與求償輔導機制之現況

就現況而言，國內研究較注重護理人員職業傷病的相關因子及預防方法，而在職業傷病的通報及補償部份則未有相關的完整研究資料，本文獻探討參考目前政府現行法律等資料，探討目前台灣地區有關護理人員職業傷病通報與補償現況。首先介紹職業傷病通報的部份，就目前而言，台灣地區的職業傷病通報的對象為勞工族群，護理人員也併入勞工職業傷病的通報族群內。全國性的通報由勞委會委託台大醫院職業傷病管理服務中心進行統籌，在職業傷病診治方面，北、中、南及東區設立 9 大職業傷病診治中心，由職業傷病專科醫師駐診，以利職業傷病的診斷及通報，當職業病診斷確立，即透過網路系統進行通報(職業傷病管理服務中心，2009)。

在發現職業傷病的個案方面，醫療體制是屬於被動的一方，即當疑似職業傷病的勞工前往就診時，才有通報的可能性，因此，政府鼓勵勞動者若有疑似職業傷病的情形即可主動就醫，以利職業傷病的預防、早期發現與治療。在職傷通報部分，分為醫院內部呈報與外部通報。在職業病的種類上，中央政府依「勞工表險條例第三十四條」編列出職業病的附表，並於民國 97 年增列六類職業病，其涵蓋內容包括：化學物質引起之中毒及續發症狀、骨骼肌肉傷害、生物性危害引起之疾病及續發症、職業性癌症等，專科醫師依據「勞工保險被保險人因執行職務而致傷病審查準則」進行診斷。除了職業傷病專科醫師通報外，雇主單位需依規定每月 10 日至勞委會「職業災害統計網路填報系統」進行申報，申報內容為上個月職業災害之罹災人數、原因、受傷部位及因傷病休假而損失的日數等資料(勞工衛生安全法，民 91)，各醫療院所在這部分的通報一般由勞安室負責。

目前針對護理人員所設置的職業傷害通報系統為中文版針扎通報

(Exposure prevention information network, EPINet)，中文版的 EPINet 從民國 93 年開始實施，截至 96 年底共有 40 家醫院加入該通報系統，其通報項目包括針頭或尖銳物的刺傷，以及血液或體液的暴觸，負責通報的單位則因醫院不同而異，一般而言，由感染控制室或勞安室承辦(勞委會，民 97)。除了針扎及血液體液暴觸的意外事件可至中文版針扎通報外，護理人員在發生職業傷害時，以院內網路填寫及書面表格方式向醫院勞安室進行陳報，經勞安室依據「勞工保險被保險人因執行職務而致傷病審查準則」審查通過後，由醫院人事室發予「勞工保險職業傷病門診單」或「勞工保險職業傷病住院申請書」，具勞保身份的職傷人員持該門診單就醫時，可免除部分負擔。

在國內醫療院所內部職業傷病通報流程方面，目前則由各醫院自訂，一般針對針扎及尖銳物品割傷部份皆有明文規定通報程序及處理流程，通報的方式則包括書面申報、網路電子申報或兩者並行，例如，台大醫學院附設醫院、中國醫藥大學附設醫院、成功大學附設醫院、三軍總醫院等，皆有相關的通報流程及表單，對於護理人員其他職業傷害(如，骨骼肌肉傷害、暴力事件等)較無特定的標準流程。

在職業傷病補償方面，台灣政府相關的補償法令分布於勞工保護法與社會保險法的相關法令中，屬於勞工保護法的相關法令有：勞工衛生安全法、勞動基準法、職業災害勞工保護法；屬於社會保險法的相關法令有：勞工保險條例、勞工保險被保險人因執行職務而致傷病審查準則(陳，民 97)。當醫師診斷確定為職業傷病時，具勞保身分的勞工由勞工保險局進行相關的補助，補助項目包括職災醫療給付、傷病給付、失能給付、死亡給付等 11 項，提供職業傷病勞工於治療或住院等狀況的相關生活補助，具公保身分的人員，則依所在單位的規定由人事室進行補償(勞工保險

局，2009)。在護理人員補償方面，目前針對護理人員職業傷病通報與補償部分的研究，僅針對針扎及職業傷害因子相關研究(董貞吟等，2005；張靜文、黃耀輝，1999；吳玉珍，1999；郭育良，1999；闕秋萍等，2007；粘秋桂、柯德鑫，1996；李綉惠，2007；陳玟玲等，2006；柯景馨，2002；柯乃瑩，1999；蔡玉梅等，2008)，根據勞委會勞工安全衛生研究所於民國 97 年針對護理人員針扎及血液體液暴觸的研究指出，約八成受訪者對針扎事件的後續追蹤與補償感到滿意(勞委會，民 97)，但未有其他傷病的通報與補償滿意度調查。

二、國內、外(美國、加拿大、日本等)醫療院所職業護理人員職業傷病通報與求償輔導機制。

本節主要目的為比較台灣地區與美、加、日醫療院所護理人員職業傷病通報及補償輔導機制及相關政策，分職業傷病通報、補償輔導機制、相關政策，三部分進行比較。

(一)、職業傷病通報

1、台灣、美國及加拿大

在職業傷病通報方面，台灣、美國及加拿大皆強調「無過失責任」制，美國及加拿大在通報方面鼓勵員工隨時有通報的自覺，一但懷疑自己可能罹患職業病或遭遇職業傷害，可立即向受雇機關的相關單位申報，或透過網路及電話進行通報，在宣導上強調員工對自己作業環境安全的認知，及發生職業傷病時須立即通報以維護自己的權益，此外雇主需提供安全的工作環境，並於職業傷病事件發生時於規定時間內向負責單位通報，美、加兩國在受傷員工網路申報方面，網頁上也提供詳細的填寫指引，以方便傷者能正確的填報受傷的相關訊息。

2、日本

在日本醫療機關較具代表性的職業傷害為針扎事件與腰痛，根據大阪地區以醫療機關為對象進行的調查發現，一年內不需休假的傷害(不休傷害)，1000人當中有34.5人經歷過，其中針扎事件約佔8成。市立醫院等地方公務人員則依據地方公務人員災害補償法，國立醫療機關則適用於國家公務人員災害補償法。發生職業傷害時，需要進行表1的應對措施。即使初期使用健保證去作治療，只要提出規定的書類申請，過去的部分也可追溯申請職傷保險。

表 1、發生職業傷害時立即進行必要處置

-
1. 向醫院內部的承辦人員提出報告，並立即製作事件報告書
 2. 立即申請職傷保險(醫院內部的承辦單位多為總務課或勞務課)
 3. 要在安全衛生委員會等場合討論含再發防止在內的事項

*如果發生需休假 4 天以上的職業傷害時，必須即刻向所屬之勞動業準監督署長提出「勞工死傷病報告」，不可有所延誤。

資料來源：医療機関での産業保健の手引き，2006

由於針扎事件屬於業務範圍內之傷害，與業務之間的因果關係大多能明確。反而因針扎事件而不幸感染肝炎病毒等疾病時，需要由勞動基準監督署認定同意為業務上之疾病(因業務暴露在有害因子之下而發病的疾病)。如果發生針扎事件的報告有延誤，而導致因果關係未能明確釐清時，會難以認定其是否為職業傷害。所以要立即完成針扎事件的記錄與手續之重要性在此。

至於與業務相關之疾病的認定業準，如勞動基準法施行規則第 1 之 2 所列。針扎事件與腰痛之內容記述如下：

- 1.第 6 號之 1：在對病患進行診療或護理業務，或是因研究等其他目的進行病原菌種的處理業務，而引起的傳染性疾病及醫療人員感染症等，因業務而導致病毒性肝炎、愛滋、SARS 等亦包含在內。
- 2.第 3 號之 2：搬運重物的業務、會對腰部造成過度負荷的不自然作業姿勢的業務、其他因對腰部造成過度負荷的業務所產生的腰痛及非傷害性腰痛等都包含在內(医療機関での産業保健の手引き，2006)。

在台灣地區，專屬於醫療人員職業傷病通報在全國性的通報方面，目前為中文版針扎通報(Exposure prevention information network, EPINet)，除了針扎及尖銳物割、刺傷外，其餘的傷害(例如，通勤車禍、暴力事件、

因環境不良導致的傷害等)皆由醫院內部填寫意外事件申報單，繳交至各醫療院所負責職業傷害的單位(一般為勞安室或公安室等)。在職業傷病方面，當醫護人員發生職業傷害或懷疑可能有職業傷害時，即可填寫醫院內部通報單，經勞安或公安室審核通過時，人事室將給予職傷人員職傷門診單；持職傷門診單的傷病勞工，可至國內九大職業傷病診治中心或地方職業傷病門診就醫，經由專科醫事確診為職業病或職業傷害時，將通報至國內職業傷病管理中心備案，以供職業傷病統計與追蹤。

在職業病的通報種類方面，台灣地區與美、加、日本則各有不同；台灣地區職業病的通報種類較類似國際勞工組織建議之職業病表，其項目包含化學因子所導致之中毒、物理因子及生物因子所造成之疾病及職業性肌肉骨骼病症等；美國依各州而有不同的職業病通報種類，一般分為致死性職業傷害、非致死性職業傷害、職業性後天傳染病、工作相關骨骼肌肉障礙、職業性癌症等項目；加拿大則依各省而有不同的通報種類，其項目的分類較為仔細，包括病毒感染、針扎、化學藥品燒傷、癌症、重複動作所導致之肌腱炎、中毒、暴力傷害、氣喘、心血管疾病等項目；日本則將職業病分為數大項，包括因工作傷害導致的疾病、過度工作疾病、缺氧、化學物傷害、致病有機物、游離輻射所產生之癌症、其他由職業產生之疾病等。

(二)、補償輔導機制

在補償輔導機制方面，一般而言，補償內容涵蓋職業傷病勞工之薪資損失、醫療處置及復健服務等項目，美國各州依據各州法令而有不同的措施，一般而言，在補償上以州的週平均薪資(state average weekly wage, SAWW)為標準計算；California 州政府網頁設有職傷勞工服務系統，提供各式理賠表格以便職傷者下載，並提供服務電話供職傷員工檢舉其雇主之

不法行為，此外並印製手冊提供受傷後補償的相關法令依據、申請補償的程序等項目供職傷勞工參考；Michigan 州鼓勵勞工只要獲知可能遭受職業傷病時都可以立即通報，在通報時間上並無限制，雇主也須在傷害發生時立即通知州立勞工補償局，在補償上，除了州政府給予經濟上的援助外，職傷勞工的醫療費用由雇主或雇主為員工所投保的保險公司負擔。

就加拿大而言，各省對補償也有不同的作法，大致而言對於職業傷病的補償皆由保險局負責，加拿大地區的職業傷病通報直接由各省保險局負責，意即加拿大各省保險局兼具處理通報與補償事宜，補償金額則以個人平均淨收入為標準計算。

在日本有關醫療人員的職傷認定，根據已公布的數據顯示，肝炎病毒一年有 42~59 人(約 8 成是護理人員)為補償對象。其中約 7~8 成由 C 型肝炎所引起。若考慮到有些沒申請職傷補償的案例，實際遭受感染的件數應有更多。被認為是由戊二醛(CIDEX)引起的皮膚炎與手部騷癢、氣管黏膜症狀等也被認定為職業傷害。在日本，其實無法取得醫療人員發生通勤事故傷害的具體數據，因為值夜班等疲勞因素而導致交通事故者應不在少數(医療機関での産業保健の手引き，2006)。若勞工發生死亡或需休假 4 天以上的事務時，必須要立即提出報告。除此之外的情況，則每季在四月底、七月底、十月底及一月底必須提出季度報告(社会福祉施設の労働条件管理，2006)。

1、日本醫療機構之安全衛生委員會

醫療機關對於提供醫療服務的醫療人員的安全健康之確保為基本要件。事業單位除了要進行在勞動安全衛生相關法令規定的基本安全衛生活動外，也要促進自主性安全衛生活動之推動。安全衛生管理對策強化課題之一即是追求事業主與勞工自主性推動安全衛生活動，故安全衛生委員會

之活性化也被期望中。若經常性有 50 名以上勞動人員之事業場所，便應設立衛生委員會。如需設立安全委員會及衛生委員會 2 者時，可以安全衛生委員會取代。在實際的醫療現場有許多與安全相關的問題，因此被期望能設立與安全、衛生相關問題處理的安全衛生委員會。即使經常性醫療人員未滿 50 人，也必須設立可聽取安全衛生相關意見的機會(医療機関での産業保健の手引き，2006)。

2、計畫之補償對象(被補償方)

事業主所明訂為補償規定之對象人員，如醫師、護理人員、Home helper、護理系學生等，屬於該事業團體之經營者及從業人員(包含行政人員)。

表 2、日本在補償範圍內之疾病

感染病	特定疾病
1. 肺炎	1. 急性虛血性心疾患(即心肌梗塞)、急性心力衰竭等急性心疾病
2. 肝炎(B 型與 C 型)	2. 蜘蛛膜下腔出血(SAH)、腦內出血等急性腦疾病
3. 結核	3. 氣胸、過度換氣症候群等急性呼吸器官疾病
4. HIV 感染病(AIDS)	4. 細菌性食物中毒
5. 梅毒	5. 中暑(sun stroke 與 heat stroke 等)
6. 皮膚感染(念珠菌症 candidiasis、白癬、帶狀疱疹、單純疱疹 herpes、紅色陰癬等)	6. 低溫症
7. 流行性角結膜炎	7. 脫水症
8. 腸道感染病(霍亂 <i>Vibrio cholerae</i> 、傷寒 Typhoid Fever、細菌性痢疾)，但不含細菌性食物中毒。	

9. 院內感染病(MRSA)	
10.其他，因病原體侵入體內繁殖，產生發熱等經醫師診斷可確認之疾病	

3、一年之保險費

可依被補償對象人數、暫定時數等，依照業主希望之保險計畫及補償金額，算出保險費。例：醫師及護理人員共 12 名(每年工作時數每人 2100 小時)(看護事業單位為對象之團險內容說明，2010)。

三、比較分析國內外醫療院所護理人員職業傷病通報與求償輔導機制之差異。

(一)、各國護理人員職業傷病通報與補償系統

本文針對美國 California 與 Michigan 州、加拿大 British Columbia 與 Ontario 省及日本等三個國家進行護理人員職業傷病通報與補償系統介紹。本篇依次介紹美國、加拿大、日本各國職業傷病通報與補償系統現況。

1、美國

美國職業傷病統計及通報方面相關政策由職業安全與健康署 (Occupational safety and health administration, 簡稱 OSHA) 負責統籌，護理人員職業傷病的通報併入一般勞工職業傷病的通報項目中 (OSHA, 2009)，對職業傷病的責任歸咎上採無過失主義，雇主需確保勞工的工作環境為安全無虞，並藉由積極的發現、通報、並協助就醫；各州對職業傷病的通報種類與補償程序各有不同的作法，大致而言，職業傷病發生時由雇主經由電話通知所在地之州職業安全與健康署或其服務中心，並上網路通報員工職災細節；員工亦可由 OSHA 網頁進行自我職傷通報，各州職業安全與健康屬或其服務中心則定期向 OSHA 進行統計通報，當發生重大傷亡職業災害時，雇主需立即進行通報。

在補償部分，由州立勞工傷病補償局 (Work's disability compensation) 負責補助的審核，並依據各州法令發放不同項目之補助例如：醫療給付、暫時傷殘津貼、永久傷殘津貼、死亡津貼、支持轉換工作津貼、職業復健等項目。

以下介紹 California 州與 Michigan 州職業傷病通報與補償系統現況。

(1) California 州

California 州職業傷病所採用通報方式為主動通報，雇主需主動的發現

員工職業傷病的情形，以電話或網路申報的方式通知在地的職傷中心，並協助受傷的勞工就醫及復健的進行。在通報細項上，雇主可至 California 州政府勞工衛生安全處，於網路上填寫申報表，通報的項目包括針扎、尖銳物割傷、化學藥物傷害、職業性重聽、肺結核、肌肉骨骼傷害等項目，此外雇主需在職業傷害發生後的七個工作天內完成通報 (CALOSHA,2004)。

補償法令則依據加州勞動法、美國殘疾人法案(ADA)、加州公平就業與居住法(FEHA)及加州勞工補償法，進行職傷人員相關的醫療及生活上的補助，其補助項目包括：醫療照護給付、暫時及永久性失能補助、轉換職業津貼、死亡給付等(CCHS & WC,2006)。在醫療照護給付上，費用由雇主負責支付至受傷員工康復為止，雇主也可以選擇幫員工投保私人保險機構，由保險業負責支付此項費用，經濟上的補助則以該州的週平均薪資 (state average weekly wage, SAWW) 為標準計算之(DWC,2009)。

(2)Michigan 州

Michigan 州職業傷病通報方式與 California 州相同，雇主需主動的發現員工職業傷病的情形，以電話或網路申報的方式通知在地的職傷中心，並協助受傷的勞工就醫。在通報細項上，雇主可至 Michigan 州政府勞工衛生安全處，於網路上填寫申報表，通報的項目包括致死性職業傷害、非致死性職業傷害、與工作有關的氣喘、職業性聽力喪失、職業性後天傳染疾病、工作相關肌肉骨骼障礙、職業性癌症等項目，此外雇主需在職業傷害發生後的 90 天內完成通報(MIOSHA,2004)。

補償法令則依據 Michigan 州職業安全與衛生法、勞工職業傷病補償法案及美國殘疾人法案(ADA)進行補償，進行職傷人員相關的醫療及生活上的補助，其補助項目包括：醫療給付、失能補助、喪失薪水補助、職業

復健補助、死亡給付、特殊補助等。在醫療給付上，費用由雇主或勞工投保單位負責支付，經濟上的補助則以週平均薪資為標準計算之(MDLCW,2006)。

2、加拿大

加拿大職業傷病統計由加拿大勞工局(Canada labour minister)負責收集境內各省的職傷統計，由各省勞工補償局(Worker's compensation, 簡稱WC)負責職傷人員的通報與補償事務，護理人員職業傷病的通報也併入勞工職業傷病的通報項目中。職業傷病的通報與補償程序依循職業健康安全法(WSI)，視各省不同之職業勞工特性，進行通報予補償項目的制度。大致而言與美國地區職業傷病通報程序相似，雇主可經由電話通知所在地職傷中心，或至勞工補償局網路進行通報，員工亦可自行通報；以下介紹 British Columbia 省與 Ontario 省職業傷病通報與補償系統現況。

(1) British Columbia 省

British Columbia 省職業傷病通報方式，雇主需主動的發現員工職業傷病的情形，可以電話通知在地的服務中心，並協助受傷的勞工就醫。在通報細項上，雇主需至 British Columbia 省勞工補償局，於網路上填寫職業災害申報表，通報的項目包括人類後天免疫不全病毒感染、針扎、過敏、化學性燒傷、放射性傷害、感染性疾病、聽力障礙、腕隧道症候群等項目，此外雇主需在職業傷害發生後的三個工作天內完成通報。補償法令則依據加拿大職業健康安全法(WSI)，給予職傷人員相關的醫療及生活上的幫助，其補助項目包括：衛生護理賠款、永久殘障賠款、喪失薪津賠款、心理治療、職業復健、死亡賠款等，費用由勞工補償局支付，經濟上的補助則以個人平均淨收入為標準計算之。

(2) Ontario 省

Ontario 省職業傷病通報方式，雇主需主動的發現員工職業傷病的情形，可以電話通知在地的服務中心，並協助受傷的勞工就醫。在通報細項上，雇主需至 Ontario 省勞工補償局，於網路上填寫職業災害申報表，通報的項目包括扭傷、撕裂傷、燒傷、車禍、過敏、化學性燒傷、感染性疾病、肌肉骨骼疾病等項目，雇主需在職業傷害發生後的三個工作天內完成通報。補償法令則依據加拿大職業健康安全法(WSI)，給予職傷人員相關的醫療及生活上的幫助，其補助項目包括：醫療給付、醫療器具補助、喪失薪津補助、非經濟性喪失補助、喪失退休金補助、重傷勞工補助、存活者補償等，費用由勞工補償局支付，經濟上的補助則以個人平均淨收入為計算標準。

3、日本

日本職業傷病通報由厚生勞動省負責統籌，由在地職業安全服務中心負責職業傷病通報，雇主發現員工職業傷病的情形，可以電話通知在地的職業安全服務中心，並協助受傷的勞工就醫。厚生省規定，勞工職業傷病通報的項目包括因工作傷害導致的疾病、過度工作疾病、缺氧、化學物傷害、塵肺病及其併發症、致病性有機物等項目。

表3、各國護理人員之職業傷病通報與賠償系統

國家 項目	台灣	美國		加拿大		日本
		California	Michigan	British Columbia	Ontario	
醫療院所通報方式(內部)	視醫院不同而異					
外部通報方式(勞工衛生安全局)		網路通報 電話通報	網路通報 電話通報	網路通報 電話通報	網路通報 電話通報	電話通報
賠償方式	公傷假 經濟支持	公傷假 經濟支持	公傷假 經濟支持	公傷假 經濟支持	公傷假 經濟支持	公傷假 經濟支持

表3、各國護理人員之職業傷病通報與賠償系統(續)

國家 項目	美國		加拿大		日本	
	台灣	California	Michigan	British Columbia		Ontario
賠償項目	1. 職災醫療 2. 傷病給付 3. 失能給付 4. 失蹤津貼 5. 死亡給付 6. 職業疾病生活津貼 7. 身體障害生活津貼	1. 醫療給付 2. 暫時傷殘津貼 3. 永久傷殘津貼 4. 死亡津貼 5. 支持轉換工作津貼 6. 職業復健津貼	1. 全身暫時性傷殘津貼 2. 全身性永久傷殘津貼 3. 局部性永久傷殘津貼	1. 喪失薪資的賠款 2. 衛生護理條款 3. 永久殘障賠款 4. 死亡賠款	1. 收入損失津貼 2. 非經濟性損失津貼 3. 退休損失津貼 4. 未來經濟損失津貼 5. 醫療津貼 6. 健康照護輔具津貼	1. 療養給付 2. 休業給付 3. 障害給付 4. 障害年金 5. 障害一時金 6. 遺族給付 7. 遺族年金 8. 遺族一時金 9. 葬祭給付

表3、各國護理人員之職業傷病通報與賠償系統(續)

國家 項目	台灣	美國		加拿大		日本
		California	Michigan	British Columbia	Ontario	
賠償項目 (續)	8.職業訓練生活津貼 9.看護補助 10.退保後職業生活津貼 11.職災勞工死亡家屬補助 12.器具補助		7.醫療津貼 8.職業復健津貼		7.職業病及遺屬補助 8.重傷工人津貼	10.傷病年金 11.介護給付 12.二次健康診斷給付

表3、各國護理人員之職業傷病通報與賠償系統(續)

國家 項目	台灣		美國			加拿大		日本
	勞工保險條例 勞動基準法 職業災害勞工保護 法	加州勞動法 美國殘疾人法 案(ADA) 加州公平就業 與居住法 (FEHA) 加州勞工補償 法	California	Michigan	British Columbia	Ontario	職業健康安全 全法(WSI)	
法令依據								
醫療給付	勞、健保並行、免部 分付擔、享有膳食、 一般治療飲食費，給 付30日內之半數	由雇主負擔醫 療費用	給付包括診斷手 術治療輔具護理 照護等費用直到 痊癒			醫療津貼	療養補償給付	

表3、各國護理人員之職業傷病通報與賠償系統(續)

國家 項目	台灣		美國		加拿大		日本
			California	Michigan	British Columbia	Ontario	
傷病給付	至多兩年。從不能工作起第4日依每月投保薪資70%發放，一年後減為50%。		暫時性失能補助，從不能工作起第4日或住院第2日起發給州平均一週薪資(SAWW)，2週發給一次，最長至104週，之後可申請州失能補償(SDI)	全身暫時性失能補助：發給州平均一週薪資(SAWW)80%。全身永久性失能：發給州平均一週薪資(SAWW)80%。			休業補償給付 暫時殘障的最初前4天可獲每日平均薪資60%的補償金 傷病補償年金

表3、各國護理人員之職業傷病通報與賠償系統(續)

國家 項目	台灣	美國		加拿大		日本
		California	Michigan	British Columbia	Ontario	
殘廢給付	一次請領符合殘廢項目補助金額之150%，最低1.5個月，最高60個月	永久性失能補助：依據失能部位受傷日期及週勞工薪水發給	局部永久性失能：發給州平均一週薪資(SAWW)80%。	永久殘障賠款：提供受傷前平均收入之90%直到65歲為止	非經濟性損失津貼：依勞工年齡有不同金額的津貼	障害補償給付依不同分級給付
身體障害 生活津貼	適合殘廢給付1~7等級規定之項目				重傷工人津貼：依受傷程度不同發給津貼	

表3、各國護理人員之職業傷病通報與賠償系統(續)

國家 項目	台灣	美國		加拿大		日本
		California	Michigan	British Columbia	Ontario	
職業訓練 生活津貼	存有障害，參加 職業訓練時給 予生活津貼	職業訓練生活 津貼、 職業復健	職能治療救濟 金：再回職場或 學習專長的補助	職業復健：支付 勞工找到工作前 的津貼		

表3、各國護理人員之職業傷病通報與賠償系統(續)

國家 項目	台灣		美國		加拿大		日本
			California	Michigan	British Columbia	Ontario	
死亡給付	喪葬津貼 5 個月 遺屬津貼 40 個月	死亡給付最高至 5000 美元，並視遺屬的人數，發給暫時性失能補助，金額及時間因遺屬人數而異。	死亡給付最高不超過 6000 美元，喪葬補助費，約 80% 稅後薪水補償，家中有未成年小孩補助可持續 500 週。	斂葬費及家屬賠款			喪葬補助津貼 30 天平均薪資 遺族補償給付 依遺屬數目而異

表3、各國護理人員之職業傷病通報與賠償系統(續)

國家 項目	台灣	美國		加拿大		日本
		California	Michigan	British Columbia	Ontario	
看護補助	經診斷終身不能從事工作，經常需醫療護理及專人監護者，每月 8000 元			衛生護理賠款： 給付機構認可之 包括診斷手術治療輔具護理照護等費用直到痊癒		介護補償給付
家屬補助 一次金	因職災死亡至家庭生活困難者，一次發給 10 萬元				職業病及遺屬補助	
器具補助	依「職業災害勞工補助器具補助標準表」施行				健康照護輔具津貼	

表3、各國護理人員之職業傷病通報與賠償系統(續)

國家 項目	台灣	美國		加拿大		日本
		California	Michigan	British Columbia	Ontario	
車禍	支付醫療費用 部份負擔		薪資喪失救濟金： 受傷期間以勞工過 去 52 週內 32 週最 高週薪平均 80% 作 為補償	薪資喪失賠款： 提供平均淨收入 90% 做為賠償	收入損失津貼	通勤意外 津貼
其他項目			特殊津貼：喪失工 作部位的勞工可獲 得 65 週的補償	心理治療：提供 受傷勞工心理治 療	退休損失津 貼、未來經濟損 失津貼	二次檢查 津貼

四、影響醫療院所職業護理人員傷病發生的因素

護理人員除了面對醫療環境潛在的職業危害因子之外，提供病患直接的照護也讓護理人員暴露在傳染性疾病的高感染風險之中，美國勞工統計局(Bureau of Labor Statistics ,BLS)於 2007 年對全國職業傷病進行的調查中，發現護理人員較其他行業的勞工有較高的職業傷害情形，大約每 100 位護理人員就有 4.6 位有職業傷病的情形，而職業傷害的種類也因護理人員所在單位不同而異。根據 BLS(2006)報告指出，1995-2004 年共約 80 萬名護理人員發生職業傷病的情形，其中以骨骼肌肉疾病(musculoskeletal disorders ,MSD)為最常見的職業傷病類型，此外有 154 名護理人員死亡，車禍為最常見的致死事件。

美國護理學會(American nurses' association, ANA)於 2001 年所進行之問卷調查顯示半數以上的護理人員除了背部傷害外，尚有近四分之一的人員曾受到暴力的威脅，可見護理人員作業環境的人身安全不容忽視。

根據行政院勞委會勞工安全衛生研究所於 2003 年針對台灣四家醫院進行護理人員問卷調查，結果顯示護理人員在意之健康危害可能因子前六名依序為：針扎、長時間站立、病毒或細菌感染、搬動病患或重物、游離輻射、割刺傷。本研究將護理人員在意的健康危害因子進行歸類與相關疾病介紹，並增加車禍、化學藥品傷害與暴力事件對護理人員危害

的相關資料。

(一)、尖銳物傷害(*Sharp injury*)

針扎及割刺傷為醫療院所常見的事故，根據加拿大統計局於 2005 年針對境內約 31 萬名護理人員的調查報告中顯示，接近一半的人員(48%)在過去一年中曾有針扎的經驗。尖銳物的傷害除了造成開放性傷口之外，所引發的血液暴觸危害可能導致嚴重的血液傳播 (blood-borne pathogen, BBP) 疾病，例如：B 型肝炎病毒、C 型肝炎病毒或人類免疫缺乏病毒 (Human immunodeficiency virus, HIV) 即經由此途徑傳染，肝炎病毒會造成慢性肝炎、肝硬化及肝癌，而 HIV 更造成後天免疫不全的嚴重疾病，這些經由血液暴觸而傳播的疾病皆影響護理人員的生活品質與生命安全 (Sara et al, 2008；Alison et al, 2008, CDC, 2008)。

根據 EPI 於 2000 年至 2006 年之間，針對美國境內 66 家醫療院所通報的資料指出，針扎及割刺傷的人員中 40.5% 為護理人員，在引起扎傷的事件中有高達 91.1% 的尖銳物為受污染的，；在台灣方面，截至 96 年 12 月 01 日為止，共 40 家醫療院所參與尖銳物傷害的通報，在通報的 1470 件尖銳物傷害的意外事件中，護理人員占 61%，且 89.3% 的尖銳物是受污染的 (行政院勞工委員會勞工衛生安全研究所，2008)。針扎事件發生後，若針具遭 B 型肝炎帶原者血液污染，無 B 型肝炎抗體的護

理人員有 6%至 30%的機會發展為 B 型肝炎；而針扎後，感染 C 型肝炎的風險為 0.4%至 1.8%；HIV 平均的感染風險為 0.3%(EPINet,2001)。美國疾病管制局(Centers for disease control and prevention, CDC)過去 20 年的資料顯示，有 57 位護理人員證實感染 HIV，138 位因從事健康照護而可能感染 HIV 的人員中，有 88%是發生針扎或割刺傷事件所導致遭感染的風險，研究進一步顯示，針扎或割刺傷有 41%發生於治療後，35%發生於治療中，20%發生於棄置物品時(Alison et al.,2008；Kent et al., 2005)。根據勞委會勞工衛生安全研究所 2008 年研究指出，在針扎事件後，有 68.3%人員表示該事件會對心理造成很大的影響，此外 53%的人員認為該事件會對生理造成很大的影響，最擔心的問題主要為身體健康。

有關尖銳物傷害的意外事件，除了事件發生時需通報之外，這些傷害發生後一連串的追蹤與治療，以及擔憂感染血液傳播性的疾病，也加重護理人員的精神壓力和對工作的滿意情形。此外因針扎或割刺傷造成之開放性傷口，可能出現局部傷口感染的問題，例如：金黃色葡萄球菌、化膿性鏈球菌、綠膿桿菌等，傷口一旦被感染後，除了延長癒合的時間外，也可能產生蜂窩性組織炎，近年來因抗生素的濫用而造成的抗藥性菌種(如，MRSA)，更是傷口癒合的一大威脅，若輕忽傷口感染問題不

積極治療時，甚者更會引發敗血症，危害護理人員的生命與健康。

(二)、骨骼肌肉疾病(*Musculoskeletal disorder, MSD*)

骨骼肌肉疾病(*musculoskeletal disorders, MSD*)的型態有很多種，一般的定義為，在一段時間中或以頻繁的次數出現，受影響的身體部位(例如:背部、頸部等)感覺疼痛並伴隨其他有關的症狀如麻木和刺痛感的現象稱之(Alison et al.,2008)。MSD 的大部份成因為，以不自然的姿勢用力於身體某部位，使該部位受力的肌肉、肌腱、韌帶及骨骼等組織受壓迫及拉長而產生拉傷，或與長期執行重複性動作造成累積之肌肉骨骼傷害(例如，長時間彎腰、提舉重物、長時間維持同一姿勢等)，皆容易造成 MSD (Alison et al.,2008；Alamgir,2007；董等人，2005)。護理人員比起同在醫療產業的勞工與其他產業的勞動者有較高的 MSD 情形(Shoko et al,2000)，根據 BLS(2007)報告指出，護理人員罹患 MSD 的比率較全國罹患 MSD 的平均比率高出 7 倍，可見從事護理工作的人員面臨 MSD 的威脅甚巨。

在國內的研究中，下背痛為護理人員最為常見的骨骼肌肉疾病，從事護理工作的人員有六成曾有下背痛經驗，多數都在工作後一年發生，在曾經經歷下背痛經驗的護理人員中，有高達九成認為其症狀的產生與工作有關(馮、黃，1999；董等人，2004)，護理人員在執行健康照護中，

常需要搬動病患，在搬運的同時可能維持某些不自然的姿勢，加重背部及肩頸的傷害而未察覺(Alexopoulos et.al.,2006；Engkvist,2008)，此外在護理機構執業的護理人員因機構內的年長者或行動不便的人員需要更多的攙扶及搬運，使得護理機構中的護理人員罹患 MSD 的風險較急症護理人員更大(WorkSafeBC,2002；Alamgir,2007)。另外，護理人員需長時間久站的工作性質，影響下肢血液的循環而產生下肢水腫或靜脈曲張的問題，在國內的相關研究中指出，靜脈曲張為護理人員常發生的職業危害之一，精神科護理人員發生的比例為四分之一(董等人，2005；王，2004)。

綜合上述資料可知，工作環境不良、人為疏失、長時間工作或長期不正確的體位姿勢、搬動病人或重物，皆可能導致 MSD。與 MSD 相關的疾病則包括：下背痛、椎間盤突出、足底肌(筋)膜炎、下肢靜脈曲張、腕隧道症候群、上背肌膜炎、頸脊壓迫、坐骨經痛、流產、網球肘、媽媽手、肌腱鞘炎等疾病。MSD 對護理人員所產生影響為緩慢及累積性的危害，除了身體不適直接影響工作效率外，也影響護理人員所能提供的健康照護品質。

(三)、感染性疾病(Inflection disease)

經由接觸感染病患或其體液等分泌物而遭受細菌、病毒、黴菌或寄

生蟲感染的疾病稱之，在治療的過程中，護理人員是直接提供患者健康的照護，有可能觸及病患的皮膚、體液、呼吸道及傷口分泌物、排泄物等具傳染性的物質，因缺乏即時的病情資訊及欠缺警覺性而遭受感染(董、等，2005；黃，2006)。加拿大統計局於2005年對護理人員的調查報告中顯示，近半(48%)的人員表示，擔心自己工作環境中具嚴重傳染性疾病的風險，過半(51%)人員表示擔心工作單位感染控制的能力；可見護理人員面對傳染性疾病的不安及擔憂。根據勞委會勞工安全衛生研究所於2006年對全國12家醫療院所醫療保健業人員進行生物性危害調查，其醫療保健服務人員罹患生物性危害危險性最高的疾病為肺結核，而護理人員罹患肺結核的危險性為非醫療臨床人員之行政組的2.7倍(勞工安全衛生研究所，2008)，發生率在2007年每十萬人口有63.2人，新個案有14480位(衛生署疾病管制局，2008)。國內曾有針對急診部護理人員罹患肺結核的調查，調查顯示罹患活動性肺結核的盛行率為4.35%，急診部的護理人員罹患肺結核的比例較其他單位人員高(楊等，2002)。近年多重抗藥性的結核菌種比例上升，此原因乃治療結核病的療程較久通常需要六個月以上，當不遵從醫囑按時服藥或擅自停藥時，及加重疾病的症狀且讓病原體產生抗藥性，罹患多重抗藥性的結核病患者，在治療上更為棘手費時，消耗患病者的體力和精神，直接照護此類

型患者的護理人員罹患該疾病的風險則更高；而經由飛沫傳染的嚴重急性呼吸道症候群(severe acute respiratory syndrome, SARS)也造成許多護理人員的傷害和生命的折損。

根據衛生署疾病管制局 2003 年所公佈的統計資料指出，在 SARS 確定病例的 346 例中，醫護相關工作者約占三分之一(28.9%)，其中包括護理人員計有 58 例(56.3%)占該項目一半以上，在急性傳染病爆發時，站在第一線照顧病患的護理人員隨時面臨巨大的壓力和生命威脅。在皮膚傳染疾病方面，安養機構或護理機構的患者因衛生不良與免疫力低而感染疥瘡，護理人員在照護時可能接觸感染者的身體或其使用的毛巾、床單等物，而被感染(林、葉，2000)。此外退伍軍人症、腸病毒及流行性感冒等具傳染力的疾病，皆對護理人員的健康造成傷害及影響，護理人員在未具任何安全防護措施下直接照護高度傳染力的患者，其細菌及微生物感染的風險將大幅上升。

(四)、游離輻射(Ionizing radiation)

游離輻射為頻率高於 10^{16} 赫茲電磁波，指經由直接或間接使物質產生游離作用的電磁輻射，游離輻射可區分為微粒和電磁波。微粒型游離輻射包含 α 粒子、 β 粒子、中子、質子，可能有帶電荷。電磁波型的游離輻射則沒有電荷也沒有質量，但波長更短，能量更高，包含 γ 射線和X射線即為此類。

醫院中用游離輻射作為特殊疾病診斷的工具，如：移動性X光機、電腦斷層掃描等輻射線，放射治療、核子醫學檢查等(EPA,2007；翁，2006)。游離輻射隨暴露的種類、暴露強度、暴露劑量、暴露時間等對身體細胞產生不同程度的毒性，身體細胞對游離輻射的反應也隨細胞種類不同而異，如：淋巴細胞、骨髓中的幹細胞、腸道的表皮細胞、精母細胞、卵巢濾泡部分的細胞等，這些分裂迅速且較不分化的細胞最容易受游離輻射影響，傷害最嚴重的為遺傳物質DNA，DNA損傷將影響細胞的修復及生殖(林，2004；翁，2006)。長時間接觸游離輻射，對健康可能造成的影響包括染色體改變、白內障、不孕、胎兒畸型、輻射性皮膚病變等。

(五)、通勤車禍(Car accident)

根據BLS(2006)報告指出，於1995-2004護理人員所發生的致死意外中，以車禍為最常見的事件；根據勞委會勞工衛生安全研究所資料指出，女性職業災害死亡及傷害以上下班交通事故為主要原因，79%女性勞工職業災害死亡原因為交通事故(勞委會，2005)。美國護理學會ANA(2001)調查顯示，近19%的受訪護理人員認為其發生車禍的原因與輪班之後的疲倦感有關。夜間輪班的人員可能出現睡眠剝奪和疲勞的狀況，睡眠剝奪影響個人情緒及認知功能下降，而正經歷疲勞的人可能完全無法察覺自己正處於疲勞狀況(Ewa & MariJo,2006)，疲勞將使個人

警覺性降低、判斷力下降等影響個人安全的反應增加車禍意外的風險。通勤方面的車禍包括，上、下班途中車禍、出公差途中車禍等。車禍意外所造成的傷害包括：輕微的外傷、封閉型及開放性骨折、出血、腦震盪等，嚴重者甚至立即致命。

(六)、化學藥品傷害 (Chemicals injury)

護理人員在執行照護活動時，常會接觸的化學性傷害物質包括化學抗癌藥物(例如，cisplatin、5-FU)、刺激性物質、有機溶劑、有毒氣體、消毒劑、清潔去污劑及乳膠類製品等。在配置注射藥劑時，護理人員常在不自覺情況下吸入散播在空氣中的藥物微粒，而有不適及過敏之現象，暴露於麻醉氣體的女性醫護人員自然流產機率也較無暴露的人員高(黃怡瑾，2006)。此外，與一般行業相較之下，護理人員在注重清潔與無菌技術的工作場所，接觸到優碘、酒精、清潔劑等物質更頻繁，較容易發生皮膚不適的情形，雖然沒有立即致命的危險，但皮膚上病灶會降低工作日數、增加感染機會，對照護品質及醫療從業人員的健康有長遠影響(羅寶珍，民 92)。化學性物質造成的疾病與傷害包括，接觸性皮炎、染色體變異、流產、氣喘、胎兒畸形等(吳安綺，2008；黃怡瑾，2006；Alison et al., 2008)。

(七)、暴力(Violence)

美國國家職業健康衛生安全局(National institute of occupational safety & health, NIOSH)將暴力定義為，直接針對執行工作的人員施以肢體或具威脅性的攻擊行為。除了直接的肢體傷害外，護理人員也可能經歷言語上的暴力(例如，責罵、毀謗等)，ANA(2001)調查中發現 17%護理人員過去一年曾遭受肢體暴力的傷害，56.9%的人員則經歷口頭威脅或言語的傷害。根據 BLS(2002)報告，護理人員比其他行業從業者有較高的暴力受害風險，加拿大統計局於 2005 年對境內護理人員的問卷調查中發現，接近四分之一(29%)的人員表示在過去一年裡曾遭受病患的攻擊，直接照護病患的護理人員除了面臨疾病的感染外，也直接面對可能發生的暴力危害。暴力行為的施暴者一般為病患家屬或病患本人，攻擊行為常發生於護理人員與病患互動最頻繁的時刻，例如：用餐或治療時間。此外直接照護具暴力傾向的病患、患者及家屬等待醫療服務時間較長、護理人員獨自作業、照顧藥物或酒精成癮患者、對病患進行限制時，都可能造成護理人員成為暴力受害者風險上升(CDC,2002)。有時健康照護者之間也可能發生暴力事件，當同事間發生暴力事件時，同事間信任度將會下降，醫療團隊的凝聚力降低而影響服務品質。

在影響力方面，暴力行為可能產生輕微至嚴重的生理傷害(包括內傷、外傷)、暫時或永久性身體失能、心理創傷，嚴重者甚至導致死亡，

此外，將增加護理人員焦慮感、沮喪、工作壓力增加、對工作滿意度下降等負面影響。較容易發生暴力事件的醫療單位為：精神科病房、急診室、等候室及安養單位(CDC,2002；吳，2008)。

伍、材料與方法

一、研究方法與進行步驟

研究步驟分成五個部分：(一)、文獻探討；(二)、焦點團體；(三)、問卷調查；(四)、專家座談與建立職業傷病之處理標準化流程(SOP)；(五)、專家座談與德菲法；(六)、「護理人員預防職業傷害之衡量指標」試辦過程；(七)、「優良護理人員職傷預防示範醫院」甄選，以下依據各步驟詳加說明。

(一)、文獻探討

本研究首先進行文獻探討，將文獻內容歸納為四部分，第一部分探討目前台灣地區醫療院所職業護理人員傷病通報及求償輔導機制現況及相關研究。第二部份搜集及整合美、加、日等國家醫療院所職業護理人員傷病通報及求償輔導機制及相關政策。第三部分為比較台灣與其他各國醫療院所職業護理人員傷病通報及求償輔導機制。第四部分為瞭解影響醫療院所職業護理人員傷病發生的因素。

(二)、焦點團體

本研究採取焦點團體法 (focus group)，邀集部份相關衛生單位相關人員(國民健康局及衛生局)2位、護理主管 2 位、及醫院管理人員 3 位，及本計劃主持人及協助主持人 4 位，共 11 位專家進行醫療院所職業護理人員傷病通報及求償輔導機制及相關政策探討，以及了解醫療院所職

業護理人員傷病通報現況及需求內容，作為醫療機構護理人員與行政管理人員之職業傷害通報與求償之輔導機制的問卷內容設計之重要參考依據。

(三)、問卷調查

本研究藉由研究第一階段文獻探討及第二階段之焦點團體討論，彙整出醫療院所職業護理人員各類職業傷病、相關通報方法及相關求償輔導機制，並藉由兩份問卷調查，一份針對各醫療院所之護理長或行政管理人員，進行台灣地區各醫療院所職業護理人員現行傷病通報及求償輔導機制現況調查，另一份則針對各醫療院所之護理人員進行問卷訪問，以了解護理人員對醫院內現行傷病通報及求償輔導機制之瞭解程度與使用程度。

(四)、專家座談與建立職業傷病之處理標準化流程(SOP)

本研究將藉由文獻探討及問卷調查之結果，召開一場專家座談，邀請衛生單位相關人員(勞委會)1位、護理主管2位，醫院相關主管2名、相關專家學者1名，及本計劃主持人及協助主持人3位，共約9名專家針對行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所提出之醫療院所護理人員職業傷病通報前六名包含針扎及割刺傷、長時間站立及搬動病患或重物、病毒或細菌感染、游離輻射等四項，及增加交通意外、暴力傷害、

化學藥品傷害、環境設施不良等四項進行探討，提出可行性的輔導機制，並建立此八項職業傷病之處理標準化流程(SOP)(附錄八)。

(五)、專家座談與德菲法

此外，並透過一場專家座談與德菲法，建立護理人員預防職業傷害之衡量指標，此座談邀請相關學者專家 1 位、相關政策機關主管(衛生署)1 位、護理主管 2 位，及本計劃主持人及協助主持人 3 位等，共 7 人進行專家座談，經由二回之專家、學者德菲法調查，最後完成「護理人員預防職業傷害之衡量指標」問卷，內容包含全面性衡量指標共 9 題，及醫療院所內部之指標(包含針扎及割刺傷 9 題、長時間站立及搬動病患或重物共 4 題、病毒或細菌感染 3 題、交通意外共 3 題、游離輻射傷害共 3 題、暴力傷害共 3 題、化學藥品傷害共 4 題、環境設施不良共 3 題)共 32 題。

(六)、「護理人員預防職業傷害之衡量指標」試辦過程

藉由專家座談所討論之「護理人員預防職業傷害之衡量指標」，公告於台灣醫院協會網站(<http://www.hatw.org.tw/Main.aspx>)，依本研究之「護理人員預防職業傷害之衡量指標」鼓勵各醫療院所參加「優良護理人員職傷預防示範醫院」之試辦，最後邀請專家學者依試辦結果做書面審查，評選出前二名。同時亦在中、北部舉辦兩場醫護人員職傷及權益保

護研習會，研習會內容除介紹本研究之問卷結果，也邀請勞委會專家與相關學者進行職傷法律介紹與職傷預防宣導，第一次研習會共計有 136 人出席，第二次研習會計有 193 人出席，共 329 人出席。

(七)、「優良護理人員職傷預防示範醫院」甄選

經由上一階段的試辦結果評估，本研究公開徵求台灣醫療院所加入試辦評估活動，共有 5 家醫院參與，經由 2 位專家學者評比後，共選出二家“優良護理人員職傷預防示範醫院”，並於第二場研習會進行表揚及頒獎，希望該醫院能成為其他醫院之醫療院所護理人員職業傷病通報與求償輔導機制之指標醫院。

二、問卷研究對象與資料來源

(一)、研究對象

本研究之研究對象分為兩部分：第一部份為全國醫療院所之護理長或行政管理部門有關職業安全部門之人員進行調查；第二部分為全國醫療院所職業之護理人員為對象進行調查。

(二)、資料來源與樣本數

在全國醫療院所之護理長或行政管理部門有關職業安全部門之人員調查部分，研究以分層隨機抽樣方式，針對全國醫學中心、區域醫院與地區醫院及護理機構等職業安全教育相關之管理主管進行問卷調查，以郵寄問卷調查方式進行普查。而在職業護理人員對於院內現行傷病通報

及求償輔導機制瞭解程度調查部分，研究也以分層隨機抽樣進行全國醫學中心、區域醫院與地區醫院及護理機構等職業護士問卷調查，以郵寄問卷調查方式進行普查。

護理人員數的樣本數，依據 2005 年衛生署統計資料，職業中的護理人員數約有 13,000 名，依照 $power=0.8$ ，預計回收率為 50% 所計算出回答人數為 376 份，因此研究預估回收 400 份有效問卷，研究共發出問卷 747 份，回收 588 份，回收率 78.71%，而在醫院與職業傷害通報系統有關之行政人員或護理行政主管問卷數方面，依據 2005 年衛生署統計資料，全台評鑑醫院數為 475 家，醫學中心與區域醫院共計 79 家，依照 $power=0.8$ ，預計有效回收率為 30%，計算出的樣本數應為 64 份。此部分共發出 161 問卷，回收 115 份，回收率 71.43%。

三、研究工具與分析方法

(一)、問卷調查

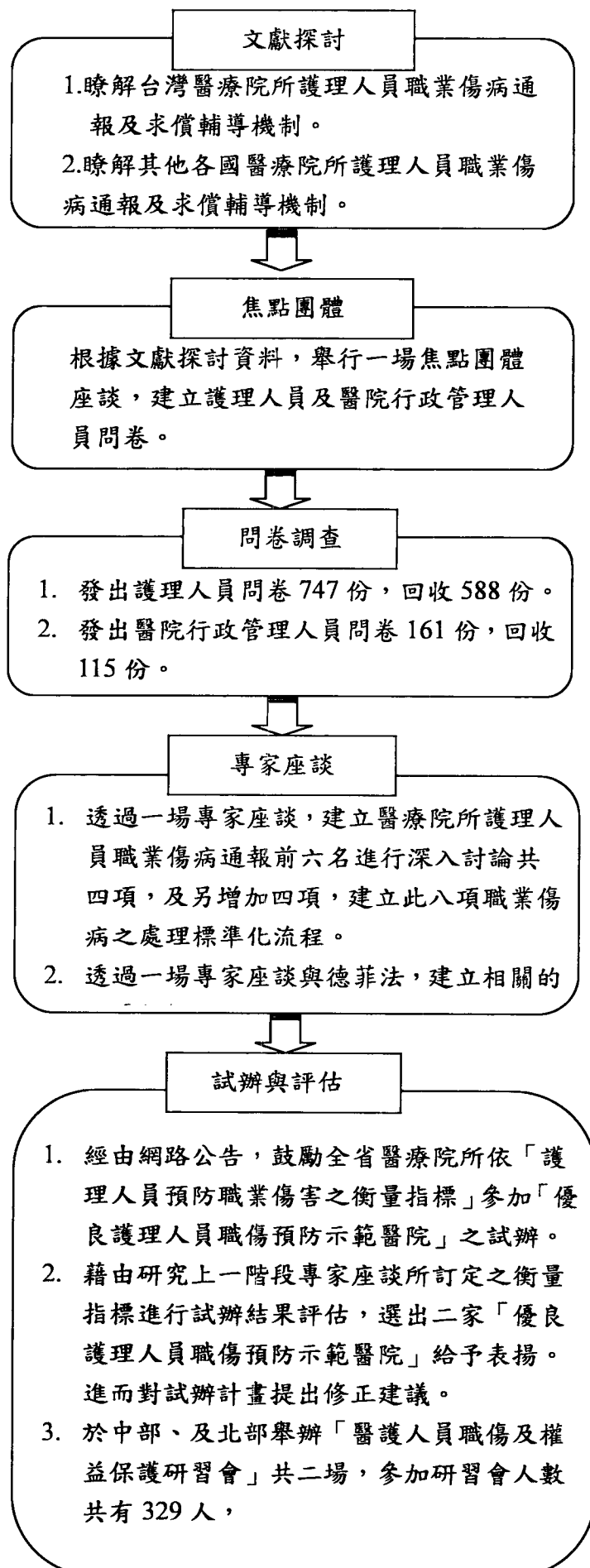
在進行台灣地區各醫療院所職業護理人員現行傷病通報及求償輔導機制現況調查部分，本研究參考過去相關研究及專家座談，經彙整後設計出『醫療院所職業護理人員現行傷病通報及求償輔導機制現況調查現況分析調查問卷』，調查內容包括：醫療院所目前護理人員職業傷病經驗(包含：職業傷病的種類及造成的疾病、病房特性及職業傷病關係)、醫療院所目前護理人員傷病通報狀況(包含：何種職業傷病應通報)、醫

療院所目前護理人員傷病求償狀況、醫療院所目前護理人員傷病預防或教育現況、以及護理人員認為目前各醫療院所對於職業傷病協助及輔助之需求（包括：職業傷病請假事宜、福利補助）等(詳如附錄五、六)。

(二)、分析方法

在問卷分析方面，本研究將利用描述性統計描述醫療院所目前護理人員職業傷病通報現況、醫療院所目前護理人員傷病求償次數、醫療院所目前護理人員傷病預防或教育現況、以及護理人員認為目前各醫療院所對於職業傷病協助及輔助之需求等，並分析醫院行政管理人員與護理人員對於院內護理人員職業傷病通報與求償輔導機制認知與瞭解之差異。

四、研究流程



陸、結果

一、問卷回收

(一)、描述性分析

1、**護理人員**：護理人員描述性統計將包括以下四部分：(1)、基本資料；(2)、職業傷病經驗及造成之傷病種類；(3)、最近一次遇到的職業傷病類型；(4)、病房特性與職業傷病的經驗及造成傷病之相關性。

(1)、基本資料

護理人員問卷回收總人數共為 588 人，其中醫學中心佔 130 人(22.11%)，區域醫院 163 人(27.72%)，地區醫院 248 人(42.18%)，護理機構 47 人(7.99%)。

性別方面女性有 585 人(99.49%)，男性有 3 人(0.51%)，因護理職場以女性居多，本研究將用女性觀點描述。

年齡方面則以 26-30 歲居多，共有 190 人(32.42%)，其次為 25 歲以下，共 136 人(23.21%)，31-35 歲則有 116 人(19.80%)，36-40 歲有 52 人(8.87%)，41-50 歲有 77 人(13.14%)，50 歲以上的有 15 人(2.56%)。而教育程度以大專畢業 317 人(53.91%)最多，其次為大學畢業 227 人(38.61%)、護校畢業 34 人(5.78%)、研究所以上的共有 10 人(1.70%)。

婚姻狀況則以未婚 305 人(51.87%)最多，其次為已婚 269 人(45.75%)、離婚 14 人(2.38%)。有懷孕經驗的則有 261 人(44.69%)，其生

育子女數以二個居多，共有 129 人(50.59%)、其次為一個，共為 87 人(34.12%)、三個以上的則有 39 人(15.29%)。其中有流產經驗的有 69 人(32.24%)。

上班方式以機車為交通工具的 407 人為最多(69.34%)，其次為汽車 133 人(22.66%)、步行 22 人(3.75%)、大眾交通工具 20 人(3.41%)、其他 5 人(0.85%)。

服務該院總工作年資以兩年以下 225 人最多數(39.47%)，其次為三到五年，共有 134 人(23.51%)，六到十年有 95 人(16.67%)，十一到十五年 53 人(9.30%)，十六年以上的則有 63 人(11.05%)。護理工作年資則以六到十年的 156 人(26.76%)最多，其次為三到五年 121 人(20.75%)，十六年以上的為 111 人(19.04%)，兩年以下 103 人(17.67%)，最低的則是十一年到十五年，共 92 人(15.78%)。其平均每天的工作時數總共為 12.41 小時，其中醫學中心為 11.45 小時，區域醫院為 11.89 小，地區醫院為 13.99 小時，護理機構為 8.59 小時。

任職的科別單位以一般病房為最多，共有 156 人(26.53%)，其次是門診和精神科病房(含日間病房)最多，均為 65 人(11.05%)，加護病房 57 人(9.69%)，開刀房 55 人(9.35%)，護理機構 53 人(9.01%)，其他 52 人(8.84%)，急診室 43 人(7.31%)，血液透析室 23 人(3.91%)，慢性疾病 11

人(1.87%)，隔離病房(負壓病房)5人(0.85%)，產房2人(0.34%)，育嬰室1人(0.17%)(詳見表3)。

(2)、職業傷病經驗及造成之傷病種類

此部分職業傷病包括針扎、割刺傷、長時間站立、搬動病人或重物、姿勢不良、環境設施不良、車禍、暴力、病毒或細菌感染、化學藥品傷害、游離輻射及其他職業傷病，以下根據每項職業傷病及所造成之相關疾病進行敘述。

有針扎職業傷病經驗282人次(47.96%)，割刺傷122人次(20.75%)；其中無造成感染有257人次(90.49%)，局部傷口感染有14人次(4.93%)。

有長時間站立職業傷病經驗267人次(45.41%)，搬動病人或重物219人次(37.24%)，姿勢不良176人次(29.93%)；其中造成下背痛有229人次(31.54%)，下肢靜脈曲張有172人次(23.69%)，腕隧道症候群有47人次(6.47%)。

有環境設施不良職業傷病經驗121人次(20.58%)；其中造成滑倒、跌倒有104人次(77.04%)，遭物品落下擊中有21人次(15.56%)。

有車禍職業傷病經驗114人次(19.39%)；其中於上班途中發生車禍有67人次(51.54%)，於下班途中發生車禍有60人次(62.50%)(詳見表4)。

有暴力職業傷病經驗113人次(19.22%)；其中因病人施暴有96人次

(75.00%)，因病人家屬施暴有 24 人次(18.75%)。以施暴種類區分病人施暴、病人家屬施暴、同事施暴三類；以施暴種類在不同病房發生暴力次數描述，在病人施暴方面，以精神科病房(日間病房)有 38 人次(43.68%)最多，其次為一般病房及加護病房均為 13 人次(14.94%)，急診室有 9 人次(10.34%)，護理機構有 4 人次(4.60%)、開刀房 3 人次(3.45%)，門診、慢性病房及其他單位均為 2 人次(2.30%)，血液透析 1 人次(1.15%)；在病人家屬施暴方面，以急診室及精神科病房(日間病房)有 5 人次(25.00%)最多，其次為一般病房 3 人次(15.00%)，另門診、慢性病房、加護病房、產房、血液透析、護理機構及其他單位均有 1 人次(5.00%)；在同事施暴方面，以門診有 2 人次(50.00%)最多，另一般病房及精神科病房(日間病房)均有 1 人次(25.00%)(詳見表 5)。

有病毒或細菌感染職業傷病經驗 112 人次(19.05%)；其中造成流行性感冒有 87 人次(68.50%)，疥瘡有 22 人次(17.32%)。

有化學藥品傷害職業傷病經驗 40 人次(6.80%)；其中造成接觸性皮膚炎有 35 人次(77.78%)，其他傷害有 5 人次(11.11%)。

有游離輻射職業傷病經驗 3 人次(0.51%)；其中造成他傷害有 2 人次(33.33%)(詳見表 4)。

(3)、最近一次遇到的職業傷病類型

研究詢問受訪護士最近一次遭遇之職傷經驗，統計其前 3 名為長時間站立(N=148、22.70%)、針扎(N=117、17.94%)，與姿勢不良(N=114人、17.48%)(詳見表 6)。

(4)、病房特性與職業傷病的經驗及造成傷病之相關性

本研究進一步想探討任職於不同病房或科別，其所遭遇之職傷狀況，詢問受訪護士在過去經驗中於何科病房曾遭遇何種職傷。以下將依科別發生職傷次數多寡進行描述。

一般病房發生的職業傷病經驗有 184 人次(31.45%)；其中造成職業傷病以針扎 122 人次(26.87%)最多，其次為下背痛有 73 人次(16.08%)，及割刺傷有 51 人次(11.23%)。

加護病房發生的職業傷病經驗有 98 人次(16.75%)；其中造成職業傷病以下背痛 53 人次(20.08%)最多，其次為針扎有 51 人次(19.32%)，及下肢靜脈曲張有 29 人次(10.98%)。

開刀房發生的職業傷病經驗有 57 人次(9.74%)；其中造成職業傷病以針扎 32 人次(15.92%)最多，其次為下背痛有 30 人次(14.93%)，及割刺傷有 25 人次(12.44%)。

急診室發生的職業傷病經驗有 54 人次(9.23%)；其中造成職業傷病以針扎 30 人次(21.13%)最多，其次為下背痛有 21 人次(14.79%)，及割

刺傷有 16 人次(11.27%)。

精神科病房(日間病房)發生的職業傷病經驗有 47 人次(8.88%);其中造成職業傷病以病人施暴 38 人次(33.63%)最多,其次為針扎有 15 人次(13.27%)。

門診發生的職業傷病經驗有 40 人次(6.84%);其中造成職業傷病以針扎 19 人次(21.11%)最多,其次為下背痛有 12 人次(13.33%),及割刺傷有 10 人次(11.11%)。

護理機構發生的職業傷病經驗有 22 人次(4.16%);其中造成職業傷病以針扎 8 人次(16.67%)最多,其次為下背痛有 6 人次(12.50%),及割刺傷有 5 人次(10.42%)。

血液透析發生的職業傷病經驗有 19 人次(3.59%);其中造成職業傷病以針扎 13 人次(24.07%)最多,其次為下背痛有 7 人次(12.96%)。

慢性病房發生的職業傷病經驗有 13 人次(2.22%);其中造成職業傷病以針扎及下背痛均有 6 人次(20.00%)最多,其次為流行性感冒有 3 人次(10.00%)。

隔離病房(負壓病房)發生的職業傷病經驗有 10 人次(1.71%);其中造成職業傷病以針扎 8 人次(80.00%)最多,另頸脊壓迫及於上/下班途中發生車禍均有 1 人次(10.00%)。

產房發生的職業傷病經驗有 6 人次(1.03%)；其中造成職業傷病以針扎 2 人次(33.33%)最多，另割刺傷、下背痛、於上/下班途中發生車禍，及病人家屬施暴均有 1 人次(16.67%)。

育嬰室發生的職業傷病經驗有 3 人次(0.51%)；其中造成職業傷病有坐骨神經痛、媽媽手、及於上/下班途中發生車禍均有 1 人次(33.33%)(詳見表 7)。

2、行政管理人員：行政管理人員描述性統計將包括以下三部分：(1)、基本資料；(2)、醫療機構之護理人員職業傷病類型及所造成之職業傷病；(3)、病房特性與常見職業傷病及造成之傷病。

(1)、基本資料

行政管理人員問卷回收總人數共為 115 人，其中醫學中心佔 21 人(18.26%)，區域醫院 35 人(30.43%)，地區醫院 43 人(37.39%)，護理機構 16 人(13.91%)。

性別方面女性有 100 人(86.96%)，男性有 15 人(13.04%)。

職稱方面醫院職業安全衛生相關行政管理人員為 42 人(36.52%)，其中醫學中心佔 8 人(38.10%)，區域醫院 16 人(45.71%)，地區醫院 18 人(41.86%)；職業安全衛生相關行政管理人員任職的科別單位以感控部門為最多，共有 19 人(45.24%)，其次是勞安室為 13 人(30.95%)，人事室 7

人(16.67%)，其他 3 人(7.14%)。護理行政主管人數為 73 人(63.48%)，其中佔 13 人(61.90%)，區域醫院 19 人(54.29%)，地區醫院 25 人(58.14%)，護理機構 16 人(100%)。護理行政主管以(副)護理長最多，共有 53 人(72.60%)，其次為督導長 13 人(17.81%)，(副)主任 7 人(9.59%)。

年齡方面則以 41-50 歲居多，共有 48 人(44.44%)，其次為 31-35 歲，共 29 人(26.85%)。而教育程度以大學畢業 67 人(58.26%)最多，其次為大專畢業 35 人(30.43%)。服務該院總工作年資以十六年以上 40 人最多數(34.78%)，其次為六到十年，共有 22 人(19.13%)。從事醫療專業工作年資則以十六年以上的 57 人(49.57%)最多，其次為十一到十五年 29 人(25.22%)(詳見表 8)。

(2)、醫療機構之護理人員職業傷病類型及所造成之職業傷病

研究詢問相關行政主管，在過去一年內，是否有處理過護理人員職業傷病之通報經驗，其中有 86 人有經驗(75.44%)(詳見表 9)。而研究再進一步詢問，在該行政主管之經驗或印象中，其認為過去一年該院護理人員職業傷病類型之前三名，並請進行排名。統計結果，其第一名為針扎/割刺傷，其次為長時間站立/搬動病人或重物/姿勢不良，第三名為於上/下班途中發生車禍。詳細的內容敘述如下(詳見表 10)。

認為有針扎職業傷病 75 人次(65.22%)，割刺傷 20 人次(17.39%)；而

因針扎割刺傷其中造成 B 型肝炎感染有 30 人次(37.50%)，局部傷口感染有 23 人次(28.75%)。

長時間站立職業傷病(N=30、26.09%)，搬動病人或重物 33 人次(28.70%)，姿勢不良 17 人次(14.78%)；造成下背痛有 62 人次(27.80%)，下肢靜脈曲張有 35 人次(15.70%)，椎間盤突出有 24 人次(10.76%)。

於上/下班途中發生車禍職業傷病 46 人次(40.00%)；造成外傷有 33 人次(51.56%)，封閉性骨折有 15 人次(23.44%)。

病毒或細菌感染職業傷病 14 人次(12.17%)；造成流行性感冒有 9 人次(47.37%)，疥瘡有 5 人次(26.32%)。

環境設施不良職業傷病 12 人次(10.43%)；造成滑倒、跌倒有 11 人次(73.33%)，遭物品落下擊中有 3 人次(20.00%)。

病人施暴有 4 人次(3.48%)，病人家屬施暴有 1 人次(0.87%)；造成心靈創傷有 3 人次(60.00%)，暴力外傷有 2 人次(40.00%)。

化學藥品傷害，及其他職業傷病均為 1 人次(0.87%)(詳見表 10)。

(3)、病房特性與常見職業傷病及造成之傷病

研究進一步詢問行政主管，在其經驗/印象中，在過去一年，何科別工作之護理人員其職業傷病情況最多。其職傷情況最多之前三名科別為一般病房(N=67，58.26%)，急診室(N=53，46.09%)，與加護病房(N=40，

34.78%)。詳細描述如下(表 11)：

一般病房發生的職業傷病經驗有 67 人次(58.26%)；其中造成職業傷病以針扎 55 人次(32.74%)最多，其次為下背痛有 22 人次(13.10%)，於上/下班途中發生車禍有 17 人次(10.12%)。

急診室發生的職業傷病經驗有 53 人次(46.09%)；其中造成職業傷病以針扎 39 人次(32.50%)最多，其次為下背痛有 16 人次(13.33%)，下肢靜脈曲張及流行性感冒均有 8 人次(6.67%)。

加護病房發生的職業傷病經驗有 40 人次(34.78%)；其中造成職業傷病以針扎 23 人次(22.77%)最多，其次為下背痛有 21 人次(20.79%)，椎間盤突出有 9 人次(8.91%)。

開刀房發生的職業傷病經驗有 26 人次(22.61%)；其中造成職業傷病以針扎 20 人次(28.17%)最多，其次為割刺傷有 11 人次(15.49%)，及下背痛有 10 人次(14.08%)。

精神科病房(日間病房)發生的職業傷病經驗有 13 人次(11.30%)；其中造成職業傷病以病人施暴 12 人次(57.14%)最多，其次為滑倒、跌倒有 3 人次(14.29%)。

護理機構發生的職業傷病經驗有 12 人次(10.43%)；其中造成職業傷病以下背痛及於上/下班途中發生車禍均有 5 人次(16.13%)最多，其次為

疥瘡有 4 人次(12.90%)。

門診發生的職業傷病經驗有 10 人次(8.70%)；其中造成職業傷病以針扎 7 人次(38.89%)最多，其次為流行性感冒有 3 人次(16.67%)。

血液透析發生的職業傷病經驗有 6 人次(5.22%)；其中造成職業傷病以針扎 4 人次(40.00%)最多。

慢性病房發生的職業傷病經驗有 4 人次(3.48%)；其中造成職業傷病以針扎、流行性感冒，及於上/下班途中發生車禍均有 2 人次(28.57%)。

隔離病房(負壓病房)及產房發生的職業傷病經驗有 1 人次(0.87%)，其他單位發生的職業傷病經驗有 8 人次(6.96%)(詳見表 10)。

3、醫療機構之護理人員及行政管理人員接受職傷預防教育訓練分佈

(1)、護理人員

護理人員曾接受醫院相關職傷預防教育訓練有 378 人(64.62%)，其中醫學中心有 65.38%，區域醫院有 80.37%，地區醫院有 59.35%，護理機構有 34.78%。顯示地區醫院層級以下之醫療機構之教育訓練比例較低。

護理人員參加醫院舉辦職傷相關預防教育訓練之時間點，以新進人員職前訓練有相關主題者有 46.33%，醫院定期舉辦時參加有 46.10%，參加其他場次 7.57%。其中醫學中心醫院定期舉辦參加有 53.68%，新進

人員職前訓練舉辦有 40.00%；區域醫院新進人員職前訓練舉辦有 49.04%，醫院定期舉辦參加有 45.86%；地區醫院新進人員職前訓練舉辦有 46.71%，醫院定期舉辦參加 41.92%；護理機構新進人員職前訓練舉辦有 52.94%，醫院定期舉辦參加 47.06%。

有 56.84%醫院的護理人員滿意醫院舉辦職傷相關預防教育訓練，41.55%感到普通，1.61%感到不滿意。其中醫學中心有 50.59%感到滿意，49.41%感到普通；區域醫院有 61.11%感到滿意，37.30%感到普通，1.59%感到不滿意；地區醫院有 57.53%感到滿意，39.73%感到普通，不滿意的有 2.74%；護理機構有 50.00%感到滿意，50.00%感到普通(詳見表 12)。

(2)、行政管理人員

醫院定期舉辦職業傷病相關預防之教育訓練有 81.58%，其中醫學中心有 90.48%，而區域醫院有 91.43%，地區醫院及護理機構，分別只有 73.81%及 68.75%。

對職業傷病相關預防之教育訓練，有 52.63%醫院的行政管理人員滿意，37.72%感到普通，9.65%感到不滿意，在醫學中心有 57.14%感到滿意，33.33%感到普通，不滿意的有 9.52%；區域醫院有 62.86%感到滿意，37.14%感到普通；地區醫院有 45.24%感到滿意，40.48%感到普通，不滿意的有 14.29%；護理機構有 43.75%感到滿意，37.50%感到普通，不

滿意的有 18.75%(詳見表 12)。

4、醫療機構之護理人員及行政管理人員接受職傷通報教育訓練分佈

(1)、護理人員

在 588 位護理人員有效問卷中，有 57.09%的護理人員表示曾接受相關通報教育訓練；其中醫學中心 53.91%，區域醫院 70.99%，地區醫院有 54.03%，護理機構有 34.04%。

對於參加醫院舉辦職傷相關預防教育訓練的時間點，以新進人員職前訓練舉辦有 51.27%，醫院定期舉辦時參加 41.93%，參加其他場次 6.80%；其中醫學中心在醫院定期舉辦參加有 49.30%，新進人員職前訓練舉辦有 43.66%，區域醫院新進人員職前訓練舉辦有 56.56%，醫院定期舉辦參加 41.80%，地區醫院新進人員職前訓練舉辦有 36.68%，醫院定期舉辦參加 28.14%，護理機構新進人員職前訓練舉辦有 47.06%，醫院定期舉辦參加 35.29%。

對醫院舉辦職傷相關預防教育訓的滿意度調查，有 55.62%感到滿意，42.55%感到普通，1.82%感到不滿意；其中在醫學中心有 44.78%感到滿意，區域醫院有 56.25%感到滿意，地區醫院有 60.45%感到滿意，護理機構有 56.25%感到滿意。

(2)、行政管理人員

在 115 份行政管理人員有效問卷中，表示醫院有定期舉辦職業傷病相關通報教育訓練有 59.65%；其中在醫學中心定期舉辦 52.38%，區域醫院定期舉辦 77.14%，地區醫院及護理機構定期舉辦，分別只為 54.76% 及 43.75%。

對職業傷病通報制度之滿意度調查，有 50.00% 感到滿意，42.11% 感到普通，7.89% 感到不滿意；其中在醫學中心有 66.67% 感到滿意，不滿意的有 14.29%，區域醫院有 54.29% 感到滿意，地區醫院有 42.86% 感到滿意，不滿意的有 7.14%，護理機構有 37.50% 感到滿意，不滿意的有 18.75%。

在新進員工訓練時，是否有宣導職業傷病通報相關之教育訓練，會在新進員工訓練時宣導的有 76.32%；其中醫學中心 76.19%，區域醫院有 85.71%，地區醫院有 71.43%，護理機構有 68.75%。

5、補償教育訓練

(1)、護理人員

是否曾接受醫院舉辦職傷相關補償教育訓練，只有 19.05% 的護理人員曾接受相關補償教育訓練；其中醫學中心 16.15%，區域醫院 22.70%，地區醫院有 18.55%，護理機構有 17.02%，顯示不論在那個層級的醫療機構，其職傷補償教育訓練方面皆不是十分完全。

何時參加醫院舉辦職傷相關補償教育訓練，新進員工時期參加有 62.28%，醫院定期舉辦時參加 34.21%，參加其他場次 3.51%；其中醫學中心在新進員工時期參加有 60.00%，醫院定期舉辦參加 35.00%，區域醫院新進員工時期參加 67.50%，醫院定期舉辦參加 27.50%，地區醫院新進員工時期參加 59.57%，醫院定期舉辦參加 38.30%，護理機構新進員工時期參加 57.14%，醫院定期舉辦參加 42.86%。

是否滿意醫院舉辦職傷相關補償教育訓有 17.57%感到滿意，53.25%感到普通，29.17%感到不滿意；其中在醫學中心有 17.46%感到滿意，不滿意的有 29.37%，區域醫院有 21.02%感到滿意，21.66%感到不滿意，地區醫院有 14.64%感到滿意，不滿意的有 33.89%，護理機構有 21.28%感到滿意，不滿意的有 29.79%(詳見表 14)。

(2)、行政管理人員

是否定期舉辦職業傷病相關補償之教育訓練，醫院有定期舉辦 39.47%；其中在醫學中心定期舉辦 23.81%，區域醫院定期舉辦 45.71%，地區醫院及護理機構定期舉辦，分別為 40.48%及 43.75%。

在新進員工訓練時，是否有宣導職業傷病補償相關之教育訓練，會在新進員工訓練時宣導的有 51.75%；其中醫學中心 33.33%，區域醫院有 74.29%，地區醫院有 42.86%，護理機構有 50.00%(詳見表 14)

6、醫療機構之護理人員及行政管理人員對職傷病通報之了解與滿意度

(1)、護理人員

研究詢問護理人員，當發生職業傷病後，是否有向醫院進行通報，在 420 位(71.16%)有職傷經驗之護理人員中(詳如表 20)，有 263 人(62.77%)有向醫院進行通報，有 156 人(37.23%)未向醫院進行通報，發生職傷是否知道可向醫院通報，有 541 人(92.16%)知道可向醫院通報，有 46 人(7.84%)不知可向醫院通報。

對醫院現有的職業傷病通報系統瞭解程度認為瞭解有 36.35%，普通瞭解有 43.69%，不瞭解的有 19.97%；其中在醫學中心認為瞭解有 33.33%，不瞭解的有 17.83%，區域醫院瞭解有 39.51%，不瞭解的有 11.73%，地區醫院瞭解有 39.11%，不瞭解的有 23.79%，護理機構瞭解有 19.15%，不瞭解的有 34.04%。

沒有通報的原因，不清楚可通報最多為 31.91%(N=45)，其次為不願意通報 30.50%(N=43)，其他 22.70%(N=32)，不清楚是否有通報系統 9.22%(N=13)，不清楚通報作業程序 5.67%(N=8)。分醫院層級敘述，其中醫學中心以不清楚可通報及不願意通報最多為 40.00%(N=14)，區域醫院及護理機構以不願意通報最多，分別為 30.77%(N=12)、36.36%(N=4)，其次為不清楚可通報，分別為 25.64%(N=10)、27.27%(N=3)，地區醫院

以不清楚可通報最多為 32.14%(N=18)，其次為不願意通報 23.21%(N=13) (詳如表 15)。

在通報方式方面，以手寫報告通報最多為 56.97%(N=143)，其次為手寫報告與電子申報併行為 19.92%(N=50)，電子式申報 17.53%(N=44)，口頭報告 5.58%(N=14)。分醫院層級敘述，其中醫學中心以手寫報告通報最多為 37.10%(N=23)，其次以電子式申報 33.87%(N=21)，區域醫院及地區醫院以手寫報告通報最多，分別為 49.18%(N=30)、72.73%(N=80)，其次為手寫報告與電子申報併行，分別為 27.87%(N=17)、14.55%(N=16)，護理機構以手寫報告通報最多為 55.56%(N=10)，其次為口頭報告為 27.78%(N=5)(詳見表 17)。

而研究詢問護理人員針對前次向醫院進行通報的經驗進行滿意度調查，其中有 51.91%(N=136)感到滿意，不滿意的有 8.78%(N=23)；若分醫院層級來看，其中醫學中心有 53.85%(N=35)感到滿意，不滿意的有 6.15%(N=4)；區域醫院有 52.24%(N=35)感到滿意，不滿意的有 5.97%(N=4)；地區醫院有 50.89%(N=57)感到滿意，不滿意的有 11.61%(N=13)；護理機構有 50.00%(N=9)感到滿意，不滿意的有 11.11%(N=2)(詳見表 15)。

不滿意的原因以最多為申報程序繁瑣 43.75%(N=14)，其次為通報制

度未明確宣導 18.75%(N=6)、其他原因 21.88%(N=7)、案件處理過程耗時 15.63%(N=5)，分醫院層級敘述，其中醫學中心以申報程序繁瑣最多為 42.86%(N=3)，其次為其他原因 28.57%(N=2)，區域醫院以申報程序繁瑣最多為 75%(N=3)，其次為其他原因 25.00%(N=1)，地區醫院以申報程序繁瑣最多為 36.84%(N=7)，通報制度未明確宣導、案件處理過程耗時、其他原因均為 21.05%(N=4)，護理機構中通報制度未明確宣導及申報程序繁瑣均為 50.00%(N=1)(詳見表 15)。

(2)、行政管理人員

對醫院現有的職業傷病通報系統瞭解程度認為瞭解有 67.54%，普通瞭解有 29.82%，不瞭解的有 2.63%；其中在醫學中心認為瞭解有 80.95%，區域醫院瞭解有 67.65%，不瞭解的有 5.88%，地區醫院瞭解有 58.14%，不瞭解的有 2.33%，護理機構瞭解有 75.00%。

醫院中是否有職業傷病通報或處理相關之標準作業程序方面，有標準作業程序的醫院有 92.11%(N=105)；其中醫學中心及護理機構均為 100%(N=21、16)，區域醫院 94.12%(N=32)，地區醫院有 83.72%(N=36)(詳見表 15)。

7、醫療機構之護理人員及行政管理人員對職業傷病相關的補償之了解與滿意度

(1)、護理人員

針對醫院現有的職業傷病補償事宜瞭解程度認為瞭解有 17.20%，普通瞭解有 37.20%，不瞭解的有 45.60%；其中在醫學中心認為瞭解有 13.28%，不瞭解的有 52.34%，區域醫院瞭解有 32.05%，不瞭解的有 34.62%，地區醫院瞭解有 13.36%，不瞭解的有 46.96%，護理機構瞭解有 23.40%，不瞭解的有 38.30%。

針對上次職業傷病後有進行通報的護理人員進一步進行調查，詢問其後續之補償經驗之滿意度，當中只有 29.66%(N=78)感到滿意，51.33%(N=135)感到普通，不滿意的有 19.01%(N=50)；其中醫學中心有 29.23%(N=19)感到滿意，不滿意的有 10.77%(N=7)，區域醫院有 22.39%(N=15)感到滿意，不滿意的有 16.42%(N=11)，地區醫院有 30.70%(N=35)感到滿意，不滿意的有 24.56%(N=28)，護理機構有 52.94%(N=9)感到滿意，不滿意的有 23.53%(N=4)。

不滿意的原因，以未有補償最多為 54.55%(N=36)，其次為未有職業傷病假 19.70%(N=13)，未給予醫療費用補助 15.15%(N=10)，其他原因 9.09%(N=6)，補償金額過少 1.52%(N=1)，分醫院層級敘述，其中醫學中心以未有補償最多為 75.00%(N=6)，其次為其他原因 25.00%(N=2)，區域醫院以未有補償最多為 56.25%(N=9)，其次為未有

職傷病假 31.25%(N=5)，地區醫院以未有補償最多為 50.00%(N=19)，其次為未給予醫療費用補助及未有職傷病假 18.42%(N=7)，護理機構以未有補償最多為 50.00%(N=2)，其次為未給多補償費用補助、未有職傷病假均為 25.00%(N=1)(詳如表 16)。

(2)、行政管理人員

是否有處理過護理人員職業傷病相關的補償經驗，有 29.57%(N=34)的有處理過；其中醫學中心 47.62%(N=10)，區域醫院 28.57%(N=10)，地區醫院有 27.91%(N=12)，護理機構 12.50%(N=2)。

針對醫院現有的職業傷病補償事宜瞭解程度認為瞭解有 42.98%，普通瞭解有 45.61%，不瞭解的有 11.40%；其中在醫學中心認為瞭解有 38.10%，不瞭解的有 9.52%，區域醫院瞭解有 48.57%，不瞭解的有 5.71%，地區醫院瞭解有 40.48%，不瞭解的有 11.90%，護理機構瞭解有 43.75%，不瞭解的有 25.00%。

是否有職業傷病相關的補償作業，有補償作業的醫院有 75.65%(N=87)；其中醫學中心 80.95%(N=17)，區域醫院有 82.86%(N=29)，地區醫院 69.77%(N=30)，護理機構 68.75%(N=11)。

是否有依公、勞保職業傷病補償規定、辦理員工補償作業，有依規定的醫院有 97.67%(N=84)；其中醫學中心及區域醫院均為

100.00%(N=17、29)，地區醫院 96.55%(N=28)，護理機構 90.91%(N=10)。

護理人員使用職業傷病系統補償每月頻率為 1.16 件，其中醫學中心 2.32 件，區域醫院 1.61 件，地區醫院 0.56 件，護理機構 0.28 件。

對中央政府現有的勞工職業傷病補償法規瞭解程度認為瞭解有 24.35%(N=28)，普通瞭解有 40.87%(N=47)，不瞭解的有 34.78%(N=40)；其中在醫學中心認為瞭解有 19.05%(N=4)，普通瞭解有 57.14%(N=12)，不瞭解的有 23.81%(N=5)，區域醫院瞭解有 25.71%(N=9)，普通瞭解有 37.14%(N=13)，不瞭解的有 37.14%(N=13)，地區醫院瞭解有 25.58%(N=11)，普通瞭解有 32.56%(N=114)，不瞭解的有 41.86%(N=18)，護理機構瞭解有 25.00%(N=4)，普通瞭解有 50.00%(N=8)，不瞭解的有 25.00%(N=4) (詳見表 16)。

8、護理人員及行政管理人員對勞保職業傷病補助項目之認知

(1)、護理人員

認為職災醫療給付者最高為 86.22%(N=507)，其次為死亡給付及傷病給付，分別為 67.18%(N=395)及 66.16%(N=389)，另認為退保後疾病生活津貼及看護補助最低，分別為 11.22%(N=66)及 10.20%(N=60) (詳見表 18)。

(2)、行政管理人員

認為職災醫療給付者最高為 94.78%(N=109)，其次為傷病給付及死亡給付，分別為 86.09%(N=99)及 85.22%(N=98)，另認為職業訓練生活津貼及退保後疾病生活津貼最低，分別為 19.13%(N=22)及 14.78%(N=17) (詳見表 18)。

9、護理人員及行政管理人員對公保職業傷病補助項目之認知

(1)、護理人員

認為殘廢給付者最高為 62.24%(N=366)，其次為公傷假為 61.73%(N=363)，另養老給付最低為 27.04%(N=159) (詳見表 19)。

(2)、行政管理人員

認為公傷假給付者為 76.52%(N=88)最高，其次為殘廢給付為 72.17%(N=83)，另養老給付最低為 34.78%(N=40) (詳見表 19)。

(二)、雙變項分析

1、護理人員職業傷病經驗與接受職傷教育訓練之相關性

以是否曾有過職業傷病經驗對接受職傷教育訓練與否進行檢定，統計結果顯示並無顯著差異，表示職業傷病經驗對接受職傷教育訓練並無相關(詳見表 20)。

2、護理人員及行政管理人員對應向醫院通報之職業傷病之認知差異

以護理人員及行政管理人員對何種職業傷病應向醫院通報進行檢

定，結果顯示針扎、C 型肝炎、B 型肝炎、流行性感冒、嚴重急性呼吸道症候群(SARS)、後天免疫缺乏症候群(AIDS)、疥瘡、局部傷口感染、椎間盤突出、足底肌(筋)膜炎、下肢靜脈曲張、腕隧道症候群、上背肌膜炎、頸脊壓迫、坐骨神經痛、網球肘、媽媽手、肌腱鞘炎、流產、染色體改變、白內障、不孕、胎兒畸型、輻射性皮膚病變、於上/下班途中發生車禍、於公差途中發生車禍、病人施暴、病人家屬施暴、接觸性皮膚炎、氣喘、遭物品落下擊中、其他職傷方面均達到統計上顯著差異，表示護理人員及行政管理人員均認為應通報，另割刺傷、肺結核、腸病毒、退伍軍人症、下背痛、同事施暴、滑倒、跌倒，統計上並無顯著差異，表示以上職業傷病護理人員及行政管理人員否應通報認知不一致(詳見表 21)。

3、比較行政管理人員與護理人員接受職傷教育訓練之差異

(1)、行政管理人員與護理人員對常見之職業傷病認知

在職業傷病前三名認知方面，管理人員認為該院護理人員職業傷病前三名為針扎，車禍，與搬動病人或重物（表 10）。而護理人員職業傷病經驗之前三名依序為針扎、長時間站立與搬動病人或重物(表 4)。可見管理人員與護理人員在職業傷害前三名認知上有些許差異，特別是在長時間站立方面與車禍方面。

而最容易造成護理人員職業傷病之科別認知部份，管理人員認為該院最容易有護理人員職業傷病之前三名病房特性(科別)為一般病房、急診室、與加護病房。而在護理人員實際經驗中，最容易發生職業傷病之科別為一般病房、加護病房與開刀房。可見護理人員與管理人員對於護理人員於開刀房中之職傷認知不同。

(2)、醫療行政管理人員及護理人員接受職傷相關教育訓練之比較

在醫院提供職業傷病預防教育訓練認知方面，87.7%之管理人員表示醫院有定期舉辦相關預防教育訓練，而護理人員部分，則只有 64.6%之護理人員有接受過醫院舉辦之職業傷病相關預防之教育訓練，兩者之認知有顯著差異($P<0.001$)。

在醫院提供職業傷病通報系統教育訓練方面，65.4%之管理人員表示醫院有定期舉辦，而 57.1%之護理人員表示曾參加過醫院舉辦之相關職業傷病通報教育訓練，顯示在職業傷病通報教育訓練方面，管理人員與護理人員之認知無顯著差異($P=0.114$)，但可知只有大約六成左右之醫院有定期舉辦護理人員職業傷病通報教育訓練。

在醫院是否有提供職業傷病相關補償之教育訓練部分，47.7%之管理人員表示醫院有定期舉辦職業傷病相關補償之教育訓練，但在護理人員部分，僅有 19.1%之護理人員表示有參加過醫院舉辦之職業傷病

相關補償教育訓練，顯示管理人員與護理人員對於醫院補償教育訓練方面之認知有顯著差異($P<0.001$)(詳見表 22)。

二、專家座談與德菲法

(一)、「護理人員預防職業傷害之衡量指標」Delphi 第一回合問卷分析

第一回合問卷內容共分為二部分，分別為醫療院所全面性衡量指標(9 題)，及內部之指標(包含針扎及割刺傷、長時間站立及搬動病患或重物、病毒或細菌感染、交通意外、游離輻射傷害、暴力傷害、化學藥品傷害、環境設施不良共 8 項)32 題，邀請 5 位專家學者參與問卷討論；針對之重要性、代表性及可行性進行專家修改意見。回收問卷 5 份，回收率 100%。

根據結果統計，在 Delphi 第一回合的問卷調查過程，在重要性方面之平均數皆大於 3 分，分數範圍為 3.4~5 之間，其標準差範圍為 0.00~1.34 之間；在代表性方面之平均數皆大於 3 分，分數範圍為 3~5 之間，其標準差範圍為 0.00~1.35 之間；在可行性方面之平均數皆大於 3 分，分數範圍為 3~5 之間，其標準差範圍為 0.00~1.34 之間。

在「護理人員預防職業傷害之衡量指標」，Delphi 第一回合的問卷調查結果，專家意見未達共識(低共識)之項目分別為重要性方面有 6 題、代表性方面有 9 題、可行性方面有 11 題；在重要性方面，專家意見未達共識(低共識)之題目包含醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心、急診室(部)有使用針頭回收器、感控病房有使用針頭回收器、一般病房有使用安全針器、一般病房有使用安全靜脈留置針、一般病房有

使用針頭回收器共 6 題；在代表性方面，專家意見未達共識(低共識)之題目，除以上 6 題外，另增加醫療院所每年提供護理人員氣墊護士鞋、病房(含加護、急診單位)有備鉛屏風、診間設有二個以上出口，共 9 題；在可行性方面，專家意見未達共識(低共識)之題目，除以上 9 題外，另增加醫療院所發生暴力傷害時，醫療院所駐警或保全能即時協助處理及保護醫療人員安全、醫療院所有水銀破掉的處理流程及規範，共 11 題。而在全面性衡量指標，專家學者建議應增加醫療院所每年有定期舉辦「護理人員不可針頭回套之教育訓練」項目，詳如表 23。

表 23、Delphi 第一回問卷調查結果分析

題目	重要性 平均數 (標準差)	代表性 平均數 (標準差)	可行性 平均數 (標準差)	專家 共識
全面性衡量指標				
醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心。	3.4 (0.38)	3.0 (0.38)	3.0 (0.38)	未達共識
醫療院所每年有定期舉辦「護理人員不可針頭回套」之教育訓練	新增題目			
急診室(部)有使用針頭回收器。	4.2 (1.30)	4.2 (1.28)	4.2 (1.26)	未達共識
感控病房有使用針頭回收器。	4 (1.34)	4 (1.35)	4 (1.34)	未達共識
一般病房有使用安全針器。	3.6 (1.11)	3.6 (1.12)	3.6 (1.13)	未達共識
一般病房有使用安全靜脈留置針。	3.6 (1.11)	3.6 (1.12)	3.6 (1.13)	未達共識
一般病房有使用針頭回收器。	4 (1.12)	4 (1.12)	4.2 (1.12)	未達共識

題目	重要性 平均數 (標準差)	代表性 平均數 (標準差)	可行性 平均數 (標準差)	專家 共識
醫療院所內部之指標				
醫療院所每年提供護理人員氣墊護士鞋。		3.4 (1.11)	3.6 (1.19)	未達共識
病房(含加護、急診單位)有備鉛屏風。		3.8 (1.12)	4 (1.26)	未達共識
醫療院所發生暴力傷害時，醫療院所駐警或保全能即時協助處理及保護醫療人員安全。			4.2 (1.18)	未達共識
診間設有二個以上出口。		3.8 (1.08)	4 (1.12)	未達共識
醫療院所有水銀破掉的處理流程及規範。			4.2 (1.18)	未達共識

(二)、「護理人員預防職業傷害之衡量指標」Delphi 第二回合問卷分析

根據第一回合問卷調查之結果與分析，將未達到專家共識之題目進行第二回合之問卷調查再次針對 5 位專家學者發出問卷，回收 5 份，回收率 100%。

在 Delphi 第二回合的問卷調查結果顯示，在重要性方面之平均數皆大於 3 分，分數範圍為 3.60~4.80 之間，其標準差範圍為 0.45~0.84 之間；在代表性方面之平均數皆大於 3 分，分數範圍為 3.00~4.80 之間，其標準差範圍為 0.00~1.30 之間；在可行性方面之平均數皆大於 3 分，分數範圍為 3.40~5.00 之間，其標準差範圍為 0.00~1.14 之間。

將 Delphi 第一回合的問卷調查結果其專家意見未達共識(低共識)之

項目，進行第二回合的問卷調查，只有「診間設有二個以上出口」未達共識給予刪除，其餘皆已達到專家共識(詳見表 24)，最後根據修定之專家意見擬定「護理人員預防職業傷害之衡量指標」。

表 24、Delphi 第二回問卷調查結果分析

題目	重要性 平均數 (標準差)	代表性 平均數 (標準差)	可行性 平均數 (標準差)	專家 共識
全面性衡量指標				
醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心。	3.60 (0.55)	3.00 (0.00)	3.40 (0.55)	高
醫療院所每年有定期舉辦「護理人員不可針頭回套」之教育訓練	4.80 (0.45)	4.80 (0.45)	5.00 (0.00)	高
醫療院所內部之指標				
急診室(部)有使用針頭回收器。	4.80 (0.45)	4.20 (0.84)	4.20 (0.84)	高
感控病房有使用針頭回收器。	4.80 (0.45)	4.20 (0.84)	4.20 (0.84)	高
一般病房有使用安全針器。	3.80 (0.84)	3.60 (0.89)	3.60 (0.89)	高
一般病房有使用安全靜脈留置針。	4.00 (0.71)	3.80 (0.84)	3.80 (0.84)	高
一般病房有使用針頭回收器。	4.00 (0.71)	4.20 (0.84)	4.20 (0.84)	高
醫療院所每年提供護理人員氣墊護士鞋。	=====	3.40 (1.14)	3.60 (1.14)	高
病房(含加護、急診單位)有備鉛屏風。	=====	3.80 (1.30)	3.80 (1.10)	高
醫療院所發生暴力傷害時，醫療院所駐警或保全能即時協助處理及保護醫療人員安全。	=====	=====	4.20 (0.84)	高
診間設有二個以上出口。	=====	4.00 (1.22)	3.60 (1.14)	低
醫療院所有水銀破掉的處理流程及規範。	=====	=====	4.20 (0.84)	高

三、「護理人員預防職業傷害之衡量指標」試辦過程與「優良護理人員職傷預防示範醫院」甄選

藉由上一階段專家座談與德菲法訂定之「護理人員預防職業傷害之衡量指標」(詳見附錄九)，進行「優良護理人員職傷預防示範醫院」評選，經公告在臺灣醫院協會網站(<http://www.hatw.org.tw/Main.aspx>)，共有臺北縣立醫院、臺北市立關渡醫院、行政院衛生署桃園醫院、澄清綜合醫院、馬偕紀念醫院五家醫院報名，參加的醫院填寫「護理人員預防職業傷害之衡量指標」資料後，並邀請二位專家、學者做書面審查，客觀評選出馬偕紀念醫院及行政院衛生署桃園醫院為「優良護理人員職傷預防示範醫院」(附錄十一)，於 99/01/23「醫護人員職傷及權益保護研習會」中進行表揚並頒發獎金五千元。

針對審查委員對二家示範醫院之修正建議，詳列如下：

(一)、行政院衛生署桃園醫院

- 1、公傷假日數偏高。
- 2、未通報 EPI。
- 3、所有內部指標項均使用安全針器。
- 4、院方可提供安全靜脈留置針給高危險感染及確定感染病人使用、及使用免針式靜脈輸液套可零採使用，致力宣導針頭不回套。足見其

致力於宣導職業傷害之預防，宿舍位於院區內，並有提供值班室，供輪班人員使用，保全可護送護理人員上下班。可見其將關懷員工及提供工作環境的安全列為醫院之首要條件。建議每年有一次員工健康檢查及結果報告，提供員工對自我健康保健之重視。

(二)、馬偕紀念醫院

- 1、未參加 EPI 通報。
- 2、公傷假日數可。
- 3、部分職學傷害指標項均辦理。
- 4、醫療院所有針扎防護通報系統，除有勞安室維護員工職業安全外，護理部更於 2008 年成立「執業安全推動小組」更進一步維護及保障護理部所屬人員之執業安全，且全院使用安全針器、安全靜脈留置針、及使用針頭回收盒(桶)，足見努力宣導職業傷害之預防及重視，可為優良護理人員職傷預防示範醫院」。

四、「醫護人員職傷及權益保護研習會」評值：

本研究各於 2009 年 01 月 16 日及 01 月 23 日於中部、及北部舉辦「醫護人員職傷及權益保護研習會」共二場，參加研習會人數共有 329 人，研習會上課內容如附錄十二。本計劃為了解與會之醫護人員對研習會授課內容意見，故在研習會後進行課程評價，評值內容包含：授課時數的安排合理、地點的安排適當、教具安排恰當、內容讓人受益良多、多數主講者表達條理清晰、課程進行方式恰當、主題有助學術或臨床的運用及工作人員服務態度好，共八個項目。

根據研究結果顯示，與會醫護人員對醫護人員職傷及權益保護研習會之「授課時數的安排合宜」、「多數主講者表達條理清晰」、「課程進行方式恰當」、「主題有助學術或臨床運用」及「工作人員服務態度良好」五項意見反應為同意（滿意）以上者，皆佔 99% 以上。其次為「較具安排恰當」及「內容讓人受益良多」，約佔 98% 以上、「地點的安排恰當」約佔 96.9%（表 25）。

表 25、醫護人員職傷及權益保護研習會整體(滿意度)之評值結果 N=329

評值內容	平均分數	標準差	非常不同意 (1分)		不同意 (2分)		同意 (3分)		非常同意 (4分)	
			人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
授課時數的安排合宜	3.30	0.48	1	0.39%	0	0.00%	178	68.99%	79	30.62%
地點的安排適當	3.32	0.54	1	0.39%	7	2.71%	158	61.24%	92	35.66%
教具安排恰當	3.28	0.49	0	0.00%	5	1.96%	174	68.24%	76	29.80%
內容讓人受益良多	3.34	0.50	0	0.00%	3	1.16%	164	63.57%	91	35.27%
多數主講者表達調理清晰	3.36	0.49	0	0.00%	1	0.39%	163	63.42%	93	36.19%
課程進行方式恰當	3.35	0.49	0	0.00%	1	0.39%	165	64.20%	91	35.41%
主題有助學術或臨床的運用	3.38	0.50	0	0.00%	2	0.78%	155	60.08%	101	39.15%
工作人員服務態度良好	3.43	0.50	0	0.00%	1	0.39%	145	56.20%	112	43.41%

柒、結論與建議

護理人員是醫療團隊中人數最多的一群，其工作環境的安全應為醫院考慮之首要條件。根據研究之文獻探討，發現台灣地區的職業傷病通報的對象為勞工族群，護理人員也併入勞工職業傷病的通報族群內。全國性的通報由勞委會委託台大醫院職業傷病管理服務中心進行統籌，在職業傷病診治方面，北、中、南及東區設立 9 大職業傷病診治中心，由職業傷病專科醫師駐診，以利職業傷病的診斷及通報，當職業病診斷確立，即透過網路系統進行通報

根據本研究之調查結果，一位護理人員，在職業年間，平均一人會有 3.5 次之職業傷病經驗。台灣地區護理人員最常見之職業傷病前六名為針扎、長時間站立、搬動病人或重物、姿勢不良、割刺傷、與環境設施不良。而最容易發生護理人員職業傷病之病房為一般病房，其次為加護病房與開刀房。而發生職業傷害之後，僅有 63% 之護理人員有向醫院通報，而不願意通報的主要因為不清楚可通報及不願意通報。而台灣地區護理人員職業傷病通報主要方法仍為手寫通報。而對於通報處理流程，僅有 52% 之護理人員表示滿意，而不滿意的主要因為通報程序繁複。

而在職業傷病預防教育訓練部分，64% 之護理人員曾接受醫院所舉辦之職業傷病預防教育訓練，其中 57% 之護理人員表示滿意其教育訓練內容。在職業傷病通報部分，只有 36% 護理人員表示醫院職業傷病通報系統，而在職業傷病通報教育訓練部分，57% 護理人員曾經接受醫院所舉辦之職業傷病通報教育訓練，期中 56% 之護理人員表示滿意其教育訓練內容。在職業傷病補償系統部分，只有 17% 之護理人員瞭解該院之職業傷病補償內容，而在職業傷病補償教育訓練部分，只有 19% 之護理人員曾參與醫院所舉辦之職業傷病補償教育訓練，僅有 17% 之護理人員滿意教

育訓練內容。

管理人員認知部分，管理人員處理過醫院護理人員職業傷病之前三名為針扎、車禍、與搬動病人或重物。管理人員之經驗與護理人員之經驗不盡相同。而在職業傷病預防、通報、及補償教育訓練部分，醫院管理人員表示該院有提供相關訓練課程之比例為 82%、60%、與 40%，其比例都遠高於護理人員接受過相關教育訓練之比例，在教育訓練部分，管理人員與護理人員之認知有顯著不同。

透過以上之研究，本研究針對短程與長程兩個角度，提出以下幾點建議：

一、短期目標：

- (一)、落實護理人員職業傷病預防、通報與補償之教育訓練，特別是針對地區醫院以下護理機構之護理人員，宜由政府單位如衛生署、勞委會及護理專業學會或公會、護理學校教育課程提供相關知識。
- (二)、護理人員職業傷病預防、通報與補償教育訓練的舉辦，除應於新進員工職前訓練時加強宣導教育，更應鼓勵醫院每年應定期舉辦相關之教育訓練，另政府相關單位如衛生署或勞委會應定有相關規定，並有定期之稽核，才能落實教育訓練的的舉理。
- (三)、推廣本研究在前六項常見之護理人員職業傷病所建立之標準處理流程。
- (四)、簡化各醫療院所護理人員職業傷病通報表單，改善原先表單之繁瑣程序。
- (五)、由政府相關單位參考本研究設計出「護理人員預防職業傷害之衡量指標」並廣為推廣，希望能讓各醫療院所瞭解如何提供安全之環境給予院內護理人員。

二、長期目標：

- (一)、建立全國之「護理人員職業傷害電子通報系統」，一方面能簡化通報程序，並要求各醫療機構對護理人員之相關職業傷病應落實向政府單位通報，以讓政府及醫院即時瞭解護理人員職業傷病狀況。
- (二)、將「護理人員預防職業傷害之衡量指標」納入醫院評鑑項目中，鼓勵醫院加強護理人員職業環境之安全。

捌、参考文献

- FindUSLaw.com. (2008). California Fair Employment and Housing Act Retrieved 4/10, 2009, from http://finduslaw.com/california_fair_employment_and_housing_act_feha_government_code_12900_12996
- Justice, U. S. D. o. (2009). Americans with Disabilities Act Retrieved 3/10, 2009, from <http://www.ada.gov/>
- WSIB (2000). Workplace Safety and Insurance Act Retrieved 4/5, 2009, from <http://www.uoguelph.ca/ehs/policies/04-01.pdf>
- (WSIB), O.-W. S. a. I. B. (2009). How and When do I File a Claim for Benefits with the WSIB? Retrieved 3/12, 2009, from <http://www.wsib.on.ca/wsib/wsibsite.nsf/public/MakingAClaim>
- Bureau of Workers' Disability Compensation Michigan Department of Consumer & Industry Services Lansing, M. (2000). AN OVERVIEW OF WORKERS' COMPENSATION IN MICHIGAN Retrieved 3/12, 2009, from http://www.uofmskilledtrades.org/files/an_overview_of_workmans_comp.pdf
- California, T. D. o. W. C. o. (2009). Division of Workers' Compensation - Injured worker information Retrieved 4/3, 2009, from <http://www.dir.ca.gov/dwc/InjuredWorker.htm>
- Center, I. H. W. S. (2009). EPINet sharps injury surveillance network Retrieved 3.28, 2009, from <http://www.hsc.virginia.edu/internet/epinet/epinetdatareports.cfm>
- Columbia, C. B. o. B. (2009). Claims Retrieved 3/12, 2009, from <http://www.worksafebc.com/>
- Labour (2009). Labour Retrieved 3/2, 2009, from

<http://www.hrsdc.gc.ca/eng/labour/index.shtml>

Michigan, W. s. C. A. o. (2009). Worker's Compensation Agency Retrieved 4/2, 2009, from <http://www.michigan.gov/wca>

Statistics, B. o. L. (2007). Injuries, Illnesses, and Fatalities Retrieved 4/5, 2009, from <http://www.bls.gov/iif/>

王榮德 (2007). 各國職業傷病補償制度研究. 台北: 行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所.

王榮德 (2008). 國際間職業傷病診斷、鑑定及補償制度發展趨勢與我國改進方向之研究. 台北: 行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所.

台灣勞工保險條例. Retrieved 4/2, 2009, from <http://www.bli.gov.tw/sub.asp?a=0006416>

行政院勞工委員會職業傷病管理服務中心 (2009a). 成立宗旨 Retrieved 3/16, 2009, from <http://www.tmsc.tw/>

行政院勞工委員會職業傷病管理服務中心 (2009b). 職業傷病相關法規 Retrieved 3/5, 2009, from <http://www.tmsc.tw/#>

行政院勞工委員會勞工保險局 (2003). 台灣勞工保險條例 Retrieved 3/11, 2009, from <http://www.bli.gov.tw/sub.aspx?a=yy06EpanVnQ%3D>

行政院勞工委員會勞工保險局 (2009). 有參加勞保之職災勞工可請領哪些保險給付及補助 Retrieved 3/19, 2009, from <http://www.bli.gov.tw/sub.aspx?a=D7G08ym4Pj8%3d>

厚生労働省 (2009a). 労災保険給付の概要 Retrieved 3/12, 2009, from <http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/rousai/040325-12.html>

厚生労働省 (2009b). 労働基準行政は、労働条件の確保・改善、労働者の安全と健康の確保、的確な労災補償の実施、勤労者生活の

向上、労働契約に関するルールの周知を進めています。

Retrieved 4/2, 2009, from

<http://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/index.html>

日本 Ace 損害保険株式会社(2010 年 1 月 8 日)。Ace insurance 保険公司

以醫療・看護事業單位為對象之團險內容說明(無日期)。from

<http://www.ace-insurance.co.jp/corporate/medical/>。

陳秋蓉 , & 陳端容 (2003). 女性作業員工健康危害調查研究-醫護人員

(No. IOSH92-M345). 台北: 勞工安全衛生研究所

陳秋蓉、林洺秀 (2007). 針扎與血液體液暴觸監控及其對醫療工作環境

安全之影響 台北: 行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所

潘致弘 (2006). 醫療院所作業環境空氣中生物性危害物對員工健康影

響調查 (No. IOSH95-M313). 台北: 勞工安全衛生研究所

相澤好治(2006 年)・第 6 章医療機関での産業保健の実践・和田耕治・

医療機関での産業保健の手引き(168~174)・日本東京・篠原出

版新社

相澤好治(2006 年)・第 6 章医療機関での産業保健の実践・和田耕治・

医療機関での産業保健の手引き(200~202)・日本東京・篠原出

版新社

労働調査会(2006 年修訂第 5 版)・第 8 章安全及び衛生上の留意点

・労働調査会・病院・社会福祉施設の労働条件管理(147~149)・日本

東京・労働調査会出版局

玖、表

表 3、護理人員基本資料

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
人數	130	22.11%	163	27.72%	248	42.18%	47	7.99%	588	
性別										
男	1	0.77%	1	0.61%	1	0.40%	0	0.00%	3	0.51%
女	129	99.23%	162	99.39%	247	99.60%	47	100.00%	585	99.49%
年齡										
25 以下	32	24.62%	33	20.25%	56	22.67%	15	32.61%	136	23.21%
26-30	33	25.38%	53	32.52%	93	37.65%	11	23.91%	190	32.42%
31-35	23	17.69%	33	20.25%	51	20.65%	9	19.57%	116	19.80%
36-40	15	11.54%	12	7.36%	20	8.10%	5	10.87%	52	8.87%
41-50	27	20.77%	27	16.56%	22	8.91%	1	2.17%	77	13.14%
50 以上	0	0.00%	5	3.07%	5	2.02%	5	10.87%	15	2.56%
教育程度										
護校	2	1.54%	3	1.84%	24	9.68%	5	10.64%	34	5.78%
大專	65	50.00%	73	44.79%	150	60.48%	29	61.70%	317	53.91%
大學	60	46.15%	82	50.31%	73	29.44%	12	25.53%	227	38.61%
研究所 (含)以上	3	2.31%	5	3.07%	1	0.40%	1	2.13%	10	1.70%
婚姻狀況										
未婚	65	50.00%	86	52.76%	129	52.02%	25	53.19%	305	51.87%
已婚	64	49.23%	75	46.01%	111	44.76%	19	40.43%	269	45.75%
離婚	1	0.77%	2	1.23%	8	3.23%	3	6.38%	14	2.38%
懷孕經驗										
是	60	46.15%	71	43.56%	111	45.49%	19	40.43%	261	44.69%
否	70	53.85%	92	56.44%	133	54.51%	28	59.57%	323	55.31%
懷孕經驗—生育子女數										
一個	16	28.07%	22	31.88%	43	39.09%	6	31.58%	87	34.12%
二個	31	54.39%	36	52.17%	54	49.09%	8	42.11%	129	50.59%
三個	10	17.54%	11	15.94%	13	11.82%	5	26.32%	39	15.29%
(含)以上										

表 3、護理人員基本資料(續)

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
懷孕經驗—流產										
次數										
有	24	46.15%	18	32.14%	21	23.86%	6	33.33%	69	32.24%
無	28	53.85%	38	67.86%	67	76.14%	12	66.67%	145	67.76%
上班上式										
汽車	29	22.31%	55	33.74%	40	16.19%	9	19.15%	133	22.66%
機車	83	63.85%	97	59.51%	192	77.73%	35	74.47%	407	69.34%
大眾交通 工具	8	6.15%	2	1.23%	9	13.85%	1	10.00%	20	3.41%
步行	8	6.15%	7	4.29%	5	7.69%	2	20.00%	22	3.75%
其他	2	1.54%	2	1.23%	1	5.88%	0	0.00%	5	0.85%
服務該院總工作年資										
二年以下	35	29.17%	50	31.06%	109	45.04%	31	65.96%	225	39.47%
三到五年	23	19.17%	36	22.36%	65	26.86%	10	21.28%	134	23.51%
六到十年	19	15.83%	31	19.25%	41	16.94%	4	8.51%	95	16.67%
十一到十五年	17	14.17%	17	10.56%	17	7.02%	2	4.26%	53	9.30%
十六年以上	26	21.67%	27	16.77%	10	4.13%	0	0.00%	63	11.05%
從事護理工作年資										
二年以下	20	15.38%	22	13.66%	48	19.51%	13	28.26%	103	17.67%
三到五年	25	19.23%	33	20.50%	51	20.73%	12	26.09%	121	20.75%
六到十年	28	21.54%	46	28.57%	73	29.67%	9	19.57%	156	26.76%
十一到十五年	19	14.62%	26	16.15%	41	16.67%	6	13.04%	92	15.78%
十六年以上	38	29.23%	34	21.12%	33	13.41%	6	13.04%	111	19.04%
平均每天工作時 數(小時)	11.45		11.89		13.99		8.59		12.41	

表 3、護理人員基本資料(續)

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
任職之科別單位										
一般病房	28	21.54%	57	34.97%	71	28.63%	0	0.00%	156	26.53%
門診	10	7.69%	19	11.66%	36	14.52%	0	0.00%	65	11.05%
急診室	10	7.69%	8	4.91%	25	10.08%	0	0.00%	43	7.31%
開刀房	38	29.23%	8	4.91%	9	3.63%	0	0.00%	55	9.35%
慢性病房	1	0.77%	2	1.23%	8	3.23%	0	0.00%	11	1.87%
加護病房	17	13.08%	21	12.88%	19	7.66%	0	0.00%	57	9.69%
隔離病房 (負壓病房)	0	0.00%	5	3.07%	0	0.00%	0	0.00%	5	0.85%
產房	0	0.00%	1	0.61%	1	0.40%	0	0.00%	2	0.34%
育嬰室	1	0.77%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.17%
血液透析室	13	10.00%	0	0.00%	10	4.03%	0	0.00%	23	3.91%
精神科病房 (含日間病房)	2	1.54%	10	6.13%	53	21.37%	0	0.00%	65	11.05%
護理機構	0	0.00%	5	3.07%	1	0.40%	47	100.00%	53	9.01%
其他	10	7.69%	27	16.56%	15	6.05%	0	0.00%	52	8.84%

表 4、護理人員職業傷病經驗及造成之傷病種類

職業傷病	N	%	造成感染疾病	N	%
針扎	282	47.96%	以上均無	257	90.49%
割刺傷	122	20.75%	局部傷口感染	14	4.93%
			B 型肝炎	8	2.82%
			其他	3	1.06%
			C 型肝炎	2	0.70%
長時間站立	267	45.41%	下背痛	229	31.54%
搬動病人或重物	219	37.24%	下肢靜脈曲張	172	23.69%
姿勢不良	176	29.93%	腕隧道症候群	47	6.47%
			椎間盤突出	41	5.65%
			坐骨神經痛	41	5.65%
			媽媽手	37	5.10%
			肌腱韌鞘炎	37	5.10%
			足底肌(筋)膜炎	35	4.82%
			頸脊壓迫	35	4.82%
			上背肌膜炎	20	2.75%
			流產	11	1.52%
			其他	11	1.52%
			網球肘	10	1.38%
環境設施不良	121	20.58%	滑倒、跌倒	104	77.04%
			遭物品落下擊中	21	15.56%
			其他	10	7.41%
車禍	114	19.39%	於上班途中發生車禍	67	51.54%
			於下班途中發生車禍	60	62.50%
			於公差途中發生車禍	3	12.50%
暴力	113	19.22%	病人施暴	96	75.00%
			病人家屬施暴	24	18.75%
			其他	6	4.69%
			同事施暴	2	1.56%
病毒或細菌感染	112	19.05%	流行性感冒	87	68.50%
			疥瘡	22	17.32%
			肺結核	8	6.30%
			腸病毒	3	2.36%
			其他	3	2.36%
			退伍軍人症	2	1.57%
			嚴重急性呼吸道症候群(SARS)	2	1.57%

表 4、護理人員職業傷病經驗及造成之傷病種類(續)

職業傷病	N	%	造成感染疾病	N	%
化學藥品傷害	40	6.80%	接觸性皮膚炎	35	77.78%
			其他	5	11.11%
			胎兒畸型	2	4.44%
			流產	2	4.44%
			染色體改變	1	2.22%
游離輻射	3	0.51%	其他	2	33.33%
			染色體改變	1	16.67%
			白內障	1	16.67%
			胎兒畸型	1	16.67%
			輻射性皮膚病變	1	16.67%
其他	12	2.04%			

表 5、施暴種類與病房特性之相關性

病房特性	病人施暴		病人家屬施暴		同事施暴	
	N	%	N	%	N	%
精神科病房(日間病房)	38	43.68%	5	25.00%	1	25.00%
一般病房	13	14.94%	3	15.00%	1	25.00%
加護病房	13	14.94%	1	5.00%	0	0.00%
急診室	9	10.34%	5	25.00%	0	0.00%
護理機構	4	4.60%	1	5.00%	0	0.00%
開刀房	3	3.45%	0	0.00%	0	0.00%
門診	2	2.30%	1	5.00%	2	50.00%
慢性病房	2	2.30%	1	5.00%	0	0.00%
其他：單位	2	2.30%	1	5.00%	0	0.00%
血液透析	1	1.15%	1	5.00%	0	0.00%
隔離病房(負壓病房)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
產房	0	0.00%	1	5.00%	0	0.00%
育嬰室	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

表 6、護理人員最近一次遇到的職業傷病類型

職業傷病	N	%
長時間站立	148	22.70%
針扎	117	17.94%
姿勢不良	114	17.48%
搬動病人或重物	109	16.72%
暴力	35	5.37%
割刺傷	60	9.20%
車禍	26	3.99%
環境設施不良	18	2.76%
病毒或細菌感染	14	2.15%
游離輻射	4	0.61%
化學藥品傷害	4	0.61%
其他	3	0.46%

表 7、病房特性與職業傷病的經驗及造成傷病之相關性

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
一般病房	184	31.45%	針扎	122	26.87%
			下背痛	73	16.08%
			割刺傷	51	11.23%
			下肢靜脈曲張	45	9.91%
			流行性感冒	28	6.17%
			滑倒、跌倒	22	4.85%
			於上/下班途中發生車禍	20	4.41%
			病人施暴	13	2.86%
			媽媽手	9	1.98%
			腕隧道症候群	8	1.76%
			疥瘡	8	1.76%
			椎間盤突出	7	1.54%
			坐骨神經痛	7	1.54%
			頸脊壓迫	5	1.10%
			肌腱韌鞘炎	5	1.10%
			接觸性皮膚炎	5	1.10%
			C 型肝炎	3	0.66%
			流產	3	0.66%
			病人家屬施暴	3	0.66%
			B 型肝炎	2	0.44%
			後天免疫缺乏症候群(AIDS)	2	0.44%
			局部傷口感染	2	0.44%
			足底肌(筋)膜炎	2	0.44%
			上背肌膜炎	2	0.44%
			肺結核	1	0.22%
			嚴重急性呼吸道症候群(SARS)	1	0.22%
			於公差途中發生車禍	1	0.22%
			同事施暴	1	0.22%

表 7、病房特性與職業傷病的經驗及造成傷病之相關性(續)

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
加護病房	98	16.75%	遭物品落下擊中	3	0.66%
			針扎	51	19.32%
			下肢靜脈曲張	29	10.98%
			割刺傷	19	7.20%
			椎間盤突出	14	5.30%
			病人施暴	13	4.92%
			於上/下班途中發生車禍	12	4.55%
			流行性感冒	11	4.17%
			疥瘡	10	3.79%
			坐骨神經痛	9	3.41%
			滑倒、跌倒	7	2.65%
			腕隧道症候群	5	1.89%
			接觸性皮膚炎	5	1.89%
			頸脊壓迫	4	1.52%
			足底肌(筋)膜炎	4	1.52%
			媽媽手	3	1.14%
			肌腱韌鞘炎	3	1.14%
			局部傷口感染	3	1.14%
			B型肝炎	2	0.76%
			遭物品落下擊中	2	0.76%
			流產	1	0.38%
			網球肘	1	0.38%
			上背肌膜炎	1	0.38%
			於公差途中發生車禍	1	0.38%
			病人家屬施暴	1	0.38%

表 7、病房特性與職業傷病的經驗及造成傷病之相關性(續)

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
開刀房	57	9.74%	針扎	32	15.92%
			下背痛	30	14.93%
			割刺傷	25	12.44%
			滑倒、跌倒	19	9.45%
			下肢靜脈曲張	18	8.96%
			足底肌(筋)膜炎	9	4.48%
			媽媽手	7	3.48%
			於上/下班途中發生車禍	7	3.48%
			腕隧道症候群	6	2.99%
			頸脊壓迫	6	2.99%
			接觸性皮膚炎	6	2.99%
			椎間盤突出	5	2.49%
			流行性感冒	5	2.49%
			遭物品落下擊中	5	2.49%
			肌腱韌鞘炎	4	1.99%
			上背肌膜炎	4	1.99%
			流產	3	1.49%
			病人施暴	3	1.49%
			網球肘	2	1.00%
			肺結核	1	0.50%
疥瘡	1	0.50%			
局部傷口感染	1	0.50%			
坐骨神經痛	1	0.50%			
其他：	1	0.50%			

表 7、病房特性與職業傷病的經驗及造成傷病之相關性(續)

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
急診室	54	9.23%	針扎	30	21.13%
			下背痛	21	14.79%
			割刺傷	16	11.27%
			下肢靜脈曲張	12	8.45%
			病人施暴	9	6.34%
			流行性感冒	8	5.63%
			滑倒、跌倒	7	4.93%
			椎間盤突出	6	4.23%
			坐骨神經痛	6	4.23%
			病人家屬施暴	5	3.52%
			於上/下班途中發生車禍	3	2.11%
			遭物品落下擊中	3	2.11%
			腕隧道症候群	2	1.41%
			流產	2	1.41%
			接觸性皮膚炎	2	1.41%
			局部傷口感染	1	0.70%
			足底肌(筋)膜炎	1	0.70%
			上背肌膜炎	1	0.70%
			頸脊壓迫	1	0.70%
			媽媽手	1	0.70%
			肌腱韌鞘炎	1	0.70%
			肺結核	1	0.70%
			疥瘡	1	0.70%
			於公差途中發生車禍	1	0.70%
			其他：	1	0.70%

表 7、病房特性與職業傷病的經驗及造成傷病之相關性(續)

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
精神科病房 (日間病房)	47	8.88%	病人施暴	38	33.63%
			針扎	15	13.27%
			割刺傷	10	8.85%
			下背痛	10	8.85%
			於上/下班途中發生車禍	10	8.85%
			流行性感冒	8	7.08%
			下肢靜脈曲張	5	4.42%
			病人家屬施暴	5	4.42%
			疥瘡	4	3.54%
			腕隧道症候群	3	2.65%
			滑倒、跌倒	2	1.77%
			媽媽手	1	0.88%
			同事施暴	1	0.88%
			接觸性皮膚炎	1	0.88%
			門診	40	6.84%
下背痛	12	13.33%			
割刺傷	10	11.11%			
流行性感冒	8	8.89%			
下肢靜脈曲張	6	6.67%			
於上/下班途中發生車禍	6	6.67%			
媽媽手	4	4.44%			
上背肌膜炎	3	3.33%			
椎間盤突出	2	2.22%			
足底肌(筋)膜炎	2	2.22%			
腕隧道症候群	2	2.22%			
坐骨神經痛	2	2.22%			
病人施暴	2	2.22%			
同事施暴	2	2.22%			
接觸性皮膚炎	2	2.22%			
滑倒、跌倒	2	2.22%			
遭物品落下擊中	2	2.22%			
網球肘	1	1.11%			
胎兒畸型	1	1.11%			
病人家屬施暴	1	1.11%			
其他：	1	1.11%			

表 7、病房特性與職業傷病的經驗及造成傷病之相關性(續)

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
護理機構	22	4.16%	針扎	8	16.67%
			下背痛	6	12.50%
			割刺傷	5	10.42%
			於上/下班途中發生車禍	4	8.33%
			病人施暴	4	8.33%
			局部傷口感染	2	4.17%
			下肢靜脈曲張	2	4.17%
			坐骨神經痛	2	4.17%
			媽媽手	2	4.17%
			流行性感冒	2	4.17%
			疥瘡	2	4.17%
			滑倒、跌倒	2	4.17%
			椎間盤突出	1	2.08%
			足底肌(筋)膜炎	1	2.08%
			腕隧道症候群	1	2.08%
			上背肌膜炎	1	2.08%
			肌腱韌鞘炎	1	2.08%
			病人家屬施暴	1	2.08%
			接觸性皮膚炎	1	2.08%
			血液透析	19	3.59%
下背痛	7	12.96%			
割刺傷	4	7.41%			
接觸性皮膚炎	4	7.41%			
滑倒、跌倒	4	7.41%			
下肢靜脈曲張	3	5.56%			
流行性感冒	3	5.56%			
腕隧道症候群	2	3.70%			
坐骨神經痛	2	3.70%			
媽媽手	2	3.70%			
C 型肝炎	1	1.85%			
B 型肝炎	1	1.85%			
後天免疫缺乏症候群 (AIDS)	1	1.85%			
椎間盤突出	1	1.85%			
頸脊壓迫	1	1.85%			
肌腱韌鞘炎	1	1.85%			
於上/下班途中發生車禍	1	1.85%			
病人施暴	1	1.85%			
病人家屬施暴	1	1.85%			
其他：	1	1.85%			

表 7、病房特性與職業傷病的經驗及造成傷病之相關性(續)

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
慢性病房	13	2.22%	針扎	6	20.00%
			下背痛	6	20.00%
			流行性感冒	3	10.00%
			椎間盤突出	2	6.67%
			下肢靜脈曲張	2	6.67%
			疥瘡	2	6.67%
			於上/下班途中發生車禍	2	6.67%
			病人施暴	2	6.67%
			足底肌(筋)膜炎	1	3.33%
			割刺傷	1	3.33%
			病人家屬施暴	1	3.33%
			滑倒、跌倒	1	3.33%
			頸脊壓迫	1	3.33%
隔離病房 (負壓病房)	10	1.71%	針扎	8	80.00%
			頸脊壓迫	1	10.00%
			於上/下班途中發生車禍	1	10.00%
產房	6	1.03%	針扎	2	33.33%
			割刺傷	1	16.67%
			下背痛	1	16.67%
			於上/下班途中發生車禍	1	16.67%
			病人家屬施暴	1	16.67%
育嬰室	3	0.51%	坐骨神經痛	1	33.33%
			媽媽手	1	33.33%
			於上/下班途中發生車禍	1	33.33%

表 7、病房特性與職業傷病的經驗及造成傷病之相關性(續)

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
其他：單位	32	5.47%	針扎	11	13.41%
			下背痛	9	10.98%
			下肢靜脈曲張	8	9.76%
			割刺傷	6	7.32%
			於上/下班途中發生車禍	6	7.32%
			腕隧道症候群	4	4.88%
			坐骨神經痛	4	4.88%
			滑倒、跌倒	4	4.88%
			椎間盤突出	3	3.66%
			足底肌(筋)膜炎	3	3.66%
			頸脊壓迫	3	3.66%
			流行性感冒	3	3.66%
			其他：	3	3.66%
			上背肌膜炎	2	2.44%
			病人施暴	2	2.44%
			網球肘	2	2.44%
			媽媽手	2	2.44%
			遭物品落下擊中	2	2.44%
			流產	1	1.22%
			肌腱韌鞘炎	1	1.22%
			疥瘡	1	1.22%
			B 型肝炎	1	1.22%
			病人家屬施暴	1	1.22%

表 8、行政管理人員之基本資料

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
人數	21	18.26%	35	30.43%	43	37.39%	16	13.91%	115	
性別										
男	2	9.52%	7	20.00%	6	13.95%	0	0.00%	15	13.04%
女	19	90.48%	28	80.00%	37	86.05%	16	100.00%	100	86.96%
職稱										
醫院職業安全衛生相關行政管理人員										
管理人員	8	38.10%	16	45.71%	18	41.86%	0	0.00%	42	36.52%
護理行政主管	13	61.90%	19	54.29%	25	58.14%	16	100.00%	73	63.48%
醫院職業安全衛生相關行政管理人員										
勞安室	2	25.00%	6	37.50%	5	27.78%	0	0.00%	13	30.95%
感控部門	6	75.00%	6	37.50%	7	38.89%	0	0.00%	19	45.24%
人事室	0	0.00%	3	18.75%	4	22.22%	0	0.00%	7	16.67%
其他	0	0.00%	1	6.25%	2	11.11%	0	0.00%	3	7.14%
護理行政主管										
(副)護理長	9	69.23%	14	73.68%	19	76.00%	11	68.75%	53	72.60%
督導長	4	30.77%	5	26.32%	3	12.00%	1	6.25%	13	17.81%
(副)主任	0	0.00%	0	0.00%	3	12.00%	4	25.00%	7	9.59%
年齡										
25 以下	0	0.00%	0	0.00%	1	2.33%	0	0.00%	1	0.93%
26-30	0	0.00%	1	2.94%	7	16.28%	2	14.29%	10	9.26%
31-35	6	35.29%	6	17.65%	12	27.91%	5	35.71%	29	26.85%
36-40	3	17.65%	7	20.59%	7	16.28%	1	7.14%	18	16.67%
41-50	8	47.06%	20	58.82%	14	32.56%	6	42.86%	48	44.44%
50 以上	0	0.00%	0	0.00%	2	4.65%	0	0.00%	2	1.85%
教育程度										
大專	3	14.29%	6	17.14%	18	41.86%	8	50.00%	35	30.43%
大學	11	52.38%	23	65.71%	25	58.14%	8	50.00%	67	58.26%
研究所(含)以上	7	33.33%	6	17.14%	0	0.00%	0	0.00%	13	11.30%
服務該院總工作年資										
二年以下	0	0.00%	1	2.86%	7	16.28%	7	43.75%	15	13.04%
三到五年	2	9.52%	4	11.43%	11	25.58%	3	18.75%	20	17.39%
六到十年	5	23.81%	5	14.29%	9	20.93%	3	18.75%	22	19.13%
十一到十五年	1	4.76%	8	22.86%	7	16.28%	2	12.50%	18	15.65%
十六年以上	13	61.90%	17	48.57%	9	20.93%	1	6.25%	40	34.78%

表 8、行政管理人員之基本資料(續)

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
從事醫療專業工作年資										
二年以下	0	0.00%	2	5.71%	3	6.98%	0	0.00%	5	4.35%
三到五年	0	0.00%	0	0.00%	5	11.63%	0	0.00%	5	4.35%
六到十年	3	14.29%	5	14.29%	8	18.60%	3	18.75%	19	16.52%
十一到十五年	5	23.81%	6	17.14%	13	30.23%	5	31.25%	29	25.22%
十六年以上	13	61.90%	22	62.86%	14	32.56%	8	50.00%	57	49.57%

表 9、行政管理人員處理護理人員職業傷病通報之經驗

職業傷病處理經驗	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
是否處理過護理人員職業傷病通報經驗										
曾有過	18	85.71%	26	76.47%	32	74.42%	10	62.50%	86	75.44%
不曾有過	3	14.29%	8	23.53%	11	25.58%	6	37.50%	28	24.56%

表 10、醫療機構之護理人員職業傷病類型及其所造成之職業傷病

職業傷病	N	%	造成感染疾病	N	%
針扎	75	65.22%	B 型肝炎	30	37.50%
割刺傷	20	17.39%	局部傷口感染	23	28.75%
			C 型肝炎	17	21.25%
			其他	7	8.75%
			後天免疫缺乏症候群 (AIDS)	3	3.75%
長時間站立	30	26.09%	下背痛	62	27.80%
搬動病人或重物	33	28.70%	下肢靜脈曲張	35	15.70%
姿勢不良	17	14.78%	椎間盤突出	24	10.76%
			腕隧道症候群	18	8.07%
			坐骨神經痛	17	7.62%
			肌腱韌鞘炎	17	7.62%
			上背肌膜炎	11	4.93%
			頸脊壓迫	10	4.48%
			網球肘	9	4.04%
			媽媽手	8	3.59%
			足底肌(筋)膜炎	8	3.59%
			流產	4	1.79%
於下/下班途中發生車禍	46	40.00%	外傷	33	51.56%
於公差途中發生車禍	0	0.00%	封閉性骨折	15	23.44%
			開放性骨折	5	7.81%
			腦震盪	5	7.81%
			出血	4	6.25%
			其他	2	3.13%
病毒或細菌感染	14	12.17%	流行性感冒	9	47.37%
			疥瘡	5	26.32%
			肺結核	3	15.79%
			其它	2	10.53%
			腸病毒	0	0.00%
環境設施不良	12	10.43%	滑倒、跌倒	11	73.33%
			遭物品落下擊中	3	20.00%
			其他	1	6.67%
病人施暴	4	3.48%	心靈創傷	3	60.00%
病人家屬施暴	1	0.87%	暴力外傷	2	40.00%
化學藥品傷害	1	0.87%	其他	1	0.00%
其他	1	0.87%			

表 11、病房特性與常見職業傷病及造成之傷病

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
一般病房	67	58.26%	針扎	55	32.74%
			下背痛	22	13.10%
			於上/下班途中發生車禍	17	10.12%
			下肢靜脈曲張	12	7.14%
			疥瘡	12	7.14%
			割刺傷	10	5.95%
			流行性感冒	9	5.36%
			足底肌(筋)膜炎	4	2.38%
			肺結核	4	2.38%
			滑倒、跌倒	4	2.38%
			椎間盤突出	3	1.79%
			B 型肝炎	2	1.19%
			頸脊壓迫	2	1.19%
			病人施暴	2	1.19%
			病人家屬施暴	2	1.19%
			腕隧道症候群	1	0.60%
			坐骨神經痛	1	0.60%
			流產	1	0.60%
			媽媽手	1	0.60%
			肌腱韌鞘炎	1	0.60%
			於公差途中發生車禍	1	0.60%
接觸性皮膚炎	1	0.60%			
其他：	1	0.60%			

表 11、病房特性與常見職業傷病及造成之傷病(續)

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
急診室	53	46.09%	針扎	39	32.50%
			下背痛	16	13.33%
			下肢靜脈曲張	8	6.67%
			流行性感冒	8	6.67%
			割刺傷	7	5.83%
			於上/下班途中發生車禍	6	5.00%
			病人施暴	6	5.00%
			病人家屬施暴	6	5.00%
			疥瘡	4	3.33%
			腕隧道症候群	3	2.50%
			滑倒、跌倒	3	2.50%
			椎間盤突出	2	1.67%
			坐骨神經痛	2	1.67%
			肺結核	2	1.67%
			其他：	2	1.67%
			C 型肝炎	1	0.83%
			B 型肝炎	1	0.83%
			後天免疫缺乏症候群(AIDS)	1	0.83%
			足底肌(筋)膜炎	1	0.83%
			上背肌膜炎	1	0.83%
			流產	1	0.83%

表 11、病房特性與常見職業傷病及造成之傷病(續)

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
加護病房	40	34.78%	針扎	23	22.77%
			下背痛	21	20.79%
			椎間盤突出	9	8.91%
			於上/下班途中發生車禍	8	7.92%
			下肢靜脈曲張	5	4.95%
			割刺傷	4	3.96%
			上背肌膜炎	4	3.96%
			坐骨神經痛	4	3.96%
			腕隧道症候群	3	2.97%
			頸脊壓迫	3	2.97%
			病人施暴	3	2.97%
			媽媽手	2	1.98%
			肌腱韌鞘炎	2	1.98%
			流行性感冒	2	1.98%
			疥瘡	2	1.98%
			B 型肝炎	1	0.99%
			後天免疫缺乏症候群(AIDS)	1	0.99%
			接觸性皮膚炎	1	0.99%
			滑倒、跌倒	1	0.99%
			遭物品落下擊中	1	0.99%
其他：	1	0.99%			

表 11、病房特性與常見職業傷病及造成之傷病(續)

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
開刀房	26	22.61%	針扎	20	28.17%
			割刺傷	11	15.49%
			下背痛	10	14.08%
			下肢靜脈曲張	6	8.45%
			於上/下班途中發生車禍	6	8.45%
			椎間盤突出	5	7.04%
			坐骨神經痛	3	4.23%
			C 型肝炎	1	1.41%
			B 型肝炎	1	1.41%
			媽媽手	1	1.41%
			肺結核	1	1.41%
			流行性感冒	1	1.41%
			疥瘡	1	1.41%
			於公差途中發生車禍	1	1.41%
			同事施暴	1	1.41%
			滑倒、跌倒	1	1.41%
遭物品落下擊中	1	1.41%			
精神科病房(日間病房)	13	11.30%	病人施暴	12	57.14%
			滑倒、跌倒	3	14.29%
			於上/下班途中發生車禍	2	9.52%
			針扎	1	4.76%
			流行性感冒	1	4.76%
			疥瘡	1	4.76%
			其他：	1	4.76%
護理機構	12	10.43%	下背痛	5	16.13%
			於上/下班途中發生車禍	5	16.13%
			疥瘡	4	12.90%
			針扎	3	9.68%
			下肢靜脈曲張	2	6.45%
			腕隧道症候群	2	6.45%
			流行性感冒	2	6.45%
			C 型肝炎	1	3.23%
			足底肌(筋)膜炎	1	3.23%
			上背肌膜炎	1	3.23%
			坐骨神經痛	1	3.23%
			肌腱韌鞘炎	1	3.23%
			病人施暴	1	3.23%
			接觸性皮膚炎	1	3.23%
滑倒、跌倒	1	3.23%			

表 11、病房特性與常見職業傷病及造成之傷病(續)

病房特性	N	%	職業傷病	N	%
門診	10	8.70%	針扎	7	38.89%
			流行性感冒	3	16.67%
			下背痛	2	11.11%
			下肢靜脈曲張	2	11.11%
			割刺傷	1	5.56%
			上背肌膜炎	1	5.56%
			坐骨神經痛	1	5.56%
			媽媽手	1	5.56%
血液透析	6	5.22%	針扎	4	40.00%
			C 型肝炎	1	10.00%
			B 型肝炎	1	10.00%
			上背肌膜炎	1	10.00%
			流行性感冒	1	10.00%
			滑倒、跌倒	1	10.00%
			其他：	1	10.00%
慢性病房	4	3.48%	針扎	2	28.57%
			流行性感冒	2	28.57%
			於上/下班途中發生車禍	2	28.57%
			疥瘡	1	14.29%
隔離病房(負壓病房)	1	0.87%	肺結核	1	33.33%
			疥瘡	1	33.33%
			腸病毒	1	33.33%
產房	1	0.87%	媽媽手	1	100.00%
其他：單位	8	6.96%	割刺傷	2	14.29%
			下背痛	2	14.29%
			上背肌膜炎	2	14.29%
			於上/下班途中發生車禍	2	14.29%
			針扎	1	7.14%
			椎間盤突出	1	7.14%
			坐骨神經痛	1	7.14%
			流行性感冒	1	7.14%
			病人施暴	1	7.14%
			其他：	1	7.14%

表 12、醫療機構之護理人員及行政管理人員接受職傷預防教育訓練分佈

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
護理人員										
是否曾接受醫院舉辦職傷相關預防教育訓練										
是	85	65.38%	131	80.37%	146	59.35%	16	34.78%	378	64.62%
否	45	34.62%	32	19.63%	100	40.65%	30	65.22%	207	35.38%
何時參加醫院舉辦職傷相關預防教育訓練										
新進員工時期	38	40.00%	77	49.04%	78	46.71%	9	52.94%	202	46.33%
醫院定期舉辦	51	53.68%	72	45.86%	70	41.92%	8	47.06%	201	46.10%
其他	6	6.32%	8	5.10%	19	11.38%	0	0.00%	33	7.57%
是否滿意醫院舉辦職傷相關預防教育訓練										
滿意(含很滿意)	43	50.59%	77	61.11%	84	57.53%	8	50.00%	212	56.84%
普通	42	49.41%	47	37.30%	58	39.73%	8	50.00%	155	41.55%
不滿意(含很不滿意)	0	0.00%	2	1.59%	4	2.74%	0	0.00%	6	1.61%
行政管理										
是否定期舉辦職業傷病相關預防之教育訓練										
是	19	90.48%	32	91.43%	31	73.81%	11	68.75%	93	81.58%
否	0	0.00%	2	5.71%	7	16.67%	4	25.00%	13	11.40%
不清楚	2	9.52%	1	2.86%	4	9.52%	1	6.25%	8	7.02%
對職業傷病相關預防之教育訓練是否滿意										
滿意(含很滿意)	12	57.14%	22	62.86%	19	45.24%	7	43.75%	60	52.63%
普通	7	33.33%	13	37.14%	17	40.48%	6	37.50%	43	37.72%
不滿意(含很不滿意)	2	9.52%	0	0.00%	6	14.29%	3	18.75%	11	9.65%

表 13、醫療機構之護理人員及行政管理人員接受職傷通報教育訓練分佈

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
護理人員										
是否曾接受醫院舉辦職傷相關通報教育訓練										
是	69	53.91%	115	70.99%	134	54.03%	16	34.04%	334	57.09%
否	59	46.09%	47	29.01%	114	45.97%	31	65.96%	251	42.91%
何時參加醫院舉辦職傷相關通報教育訓練										
新進員工時期	31	43.66%	69	56.56%	73	36.68%	8	47.06%	181	51.27%
醫院定期舉辦	35	49.30%	51	41.80%	56	28.14%	6	35.29%	148	41.93%
其他	5	7.04%	2	1.64%	14	7.04%	3	17.65%	24	6.80%
是否滿意醫院舉辦職傷相關通報教育訓練										
滿意(含很滿意)	30	44.78%	63	56.25%	81	60.45%	9	56.25%	183	55.62%
普通	37	55.22%	47	41.96%	49	36.57%	7	43.75%	140	42.55%
不滿意(含很不滿意)	0	0.00%	2	1.79%	4	2.99%	0	0.00%	6	1.82%
行政管理										
是否定期舉辦職業傷病相關通報之教育訓練										
是	11	52.38%	27	77.14%	23	54.76%	7	43.75%	68	59.65%
否	8	38.10%	7	20.00%	14	33.33%	7	43.75%	36	31.58%
不清楚	2	9.52%	1	2.86%	5	11.90%	2	12.50%	10	8.77%
對職業傷病通報制度是否滿意										
滿意(含很滿意)	14	66.67%	19	54.29%	18	42.86%	6	37.50%	57	50.00%
普通	4	19.05%	16	45.71%	21	50.00%	7	43.75%	48	42.11%
不滿意(含很不滿意)	3	14.29%	0	0.00%	3	7.14%	3	18.75%	9	7.89%
在新進員工訓練時，是否有宣導職業傷病通報相關之教育訓練										
是	16	76.19%	30	85.71%	30	71.43%	11	68.75%	87	76.32%
否	2	9.52%	3	8.57%	5	11.90%	5	31.25%	15	13.16%
不清楚	3	14.29%	2	5.71%	7	16.67%	0	0.00%	12	10.53%

表 14、醫療機構之護理人員及行政管理人員接受職傷通報教育訓練補償教育訓練分佈

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
護理人員										
是否曾接受醫院舉辦職傷相關補償教育訓練										
是	21	16.15%	37	22.70%	46	18.55%	8	17.02%	112	19.05%
否	109	83.85%	126	77.30%	202	81.45%	39	82.98%	476	80.95%
何時參加醫院舉辦職傷相關補償教育訓練										
新進員工時期	12	60.00%	27	67.50%	28	59.57%	4	57.14%	71	62.28%
醫院定期舉辦	7	35.00%	11	27.50%	18	38.30%	3	42.86%	39	34.21%
其他	1	5.00%	2	5.00%	1	2.13%	0	0.00%	4	3.51%
是否滿意醫院舉辦職傷相關補償教育訓練										
滿意(含很滿意)	22	17.46%	33	21.02%	35	14.64%	10	21.28%	100	17.57%
普通	67	53.17%	90	57.32%	123	51.46%	23	48.94%	303	53.25%
不滿意(含很不滿意)	37	29.37%	34	21.66%	81	33.89%	14	29.79%	166	29.17%
行政管理										
是否定期舉辦職業傷病相關補償之教育訓練										
是	5	23.81%	16	45.71%	17	40.48%	7	43.75%	45	39.47%
否	9	42.86%	16	45.71%	18	42.86%	7	43.75%	50	43.86%
不清楚	7	33.33%	3	8.57%	7	16.67%	2	12.50%	19	16.67%
在新進員工訓練時，是否有宣導職業傷病補償相關之教育訓練										
是	7	33.33%	26	74.29%	18	42.86%	8	50.00%	59	51.75%
否	7	33.33%	6	17.14%	15	35.71%	8	50.00%	36	31.58%
不清楚	7	33.33%	3	8.57%	9	21.43%	0	0.00%	19	16.67%

表 15、醫療機構之護理人員及行政管理人員對職傷病通報之了解與滿意度

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
護理人員										
發生職傷後有無通報										
有	65	63.73%	68	61.26%	112	63.28%	18	62.07%	263	62.77%
無	37	36.27%	43	38.74%	65	36.72%	11	37.93%	156	37.23%
發生職傷是否知道可向醫院通報										
知道	120	92.31%	153	93.87%	225	91.09%	43	91.49%	541	92.16%
不知道	10	7.69%	10	6.13%	22	8.91%	4	8.51%	46	7.84%
對醫院現有的職業傷病通報系統瞭解程度										
瞭解(含很瞭解)	43	33.33%	64	39.51%	97	39.11%	9	19.15%	213	36.35%
普通	63	48.84%	79	48.77%	92	37.10%	22	46.81%	256	43.69%
不瞭解(含很不瞭解)	23	17.83%	19	11.73%	59	23.79%	16	34.04%	117	19.97%
沒有通報原因										
不清楚是否有通報系統	1	2.86%	2	5.13%	9	16.07%	1	9.09%	13	9.22%
不清楚通報作業程序	0	0.00%	2	5.13%	4	7.14%	2	18.18%	8	5.67%
不清楚可通報	14	40.00%	10	25.64%	18	32.14%	3	27.27%	45	31.91%
不願意通報	14	40.00%	12	30.77%	13	23.21%	4	36.36%	43	30.50%
其他	6	17.14%	13	33.33%	12	21.43%	1	9.09%	32	22.70%
對上次通報過程及制度之滿意度										
滿意(含很滿意)	35	53.85%	35	52.24%	57	50.89%	9	50.00%	136	51.91%
普通	26	40.00%	28	41.79%	42	37.50%	7	38.89%	103	39.31%
不滿意(含很不滿意)	4	6.15%	4	5.97%	13	11.61%	2	11.11%	23	8.78%
不滿意原因										
通報制度未明確宣導	1	14.29%	0	0.00%	4	21.05%	1	50.00%	6	18.75%
案件處理過程耗時	1	14.29%	0	0.00%	4	21.05%	0	0.00%	5	15.63%
申報程序繁瑣	3	42.86%	3	75.00%	7	36.84%	1	50.00%	14	43.75%
其他	2	28.57%	1	25.00%	4	21.05%	0	0.00%	7	21.88%

表 15、醫療機構之護理人員及行政管理人員對職傷通報之了解與滿意度(續)

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
行政管理										
對醫院現有的職業傷病通報系統瞭解程度										
瞭解(含很瞭解)	17	80.95%	23	67.65%	25	58.14%	12	75.00%	77	67.54%
普通	4	19.05%	9	26.47%	17	39.53%	4	25.00%	34	29.82%
不瞭解(含很不瞭解)	0	0.00%	2	5.88%	1	2.33%	0	0.00%	3	2.63%
醫院有職業傷病通報或處理相關之標準作業程序										
是	21	100.00%	32	94.12%	36	83.72%	16	100.00%	105	92.11%
否	0	0.00%	0	0.00%	2	4.65%	0	0.00%	2	1.75%
不清楚	0	0.00%	2	5.88%	5	11.63%	0	0.00%	7	6.14%

表 16、醫療機構之護理人員及行政管理人員對職業傷病相關補償之了解與滿意度

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
護理人員										
對於醫院現有的職業傷病補償事宜瞭解程度										
瞭解(含很瞭解)	17	13.28%	25	32.05%	33	13.36%	11	23.40%	86	17.20%
普通	44	34.38%	26	33.33%	98	39.68%	18	38.30%	186	37.20%
不瞭解(含很不瞭解)	67	52.34%	27	34.62%	116	46.96%	18	38.30%	228	45.60%
對上次通報後補償制度之滿意度										
滿意(含很滿意)	19	29.23%	15	22.39%	35	30.70%	9	52.94%	78	29.66%
普通	39	60.00%	41	61.19%	51	44.74%	4	23.53%	135	51.33%
不滿意(含很不滿意)	7	10.77%	11	16.42%	28	24.56%	4	23.53%	50	19.01%
不滿意原因										
未有補償	6	75.00%	9	56.25%	19	50.00%	2	50.00%	36	54.55%
未給予醫療費用補助	0	0.00%	2	12.50%	7	18.42%	1	25.00%	10	15.15%
補償金額過少	0	0.00%	0	0.00%	1	2.63%	0	0.00%	1	1.52%
未有職傷病假	0	0.00%	5	31.25%	7	18.42%	1	25.00%	13	19.70%
其他	2	25.00%	0	0.00%	4	10.53%	0	0.00%	6	9.09%
行政管理										
醫院有處理過護理人員職業傷病相關的補償經驗										
是	10	47.62%	10	28.57%	12	27.91%	2	12.50%	34	29.57%
否	11	52.38%	25	71.43%	31	72.09%	14	87.50%	81	70.43%
對職業傷病補償制度瞭解程度										
瞭解(含很瞭解)	8	38.10%	17	48.57%	17	40.48%	7	43.75%	49	42.98%
普通	11	52.38%	16	45.71%	20	47.62%	5	31.25%	52	45.61%
不瞭解(含很不瞭解)	2	9.52%	2	5.71%	5	11.90%	4	25.00%	13	11.40%
醫院有職業傷病相關的補償作業										
是	17	80.95%	29	82.86%	30	69.77%	11	68.75%	87	75.65%
否	2	9.52%	2	5.71%	6	13.95%	3	18.75%	13	11.30%
不清楚	2	9.52%	4	11.43%	7	16.28%	2	12.50%	15	13.04%
醫院依公、勞保職業傷病補償規定、辦理員工補償作業										
是	17	100.00%	29	100.00%	28	96.55%	10	90.91%	84	97.67%
否	0	0.00%	0	0.00%	1	3.45%	1	9.09%	2	2.33%

表 16、醫療機構之護理人員及行政管理人員對職業傷病相關補償之了解與滿意度(續)

	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
護理人員使用職業傷病系統補償的每月頻率(件數/月)	2.32		1.61		0.56		0.28		1.16	
對中央政府現有的勞工職業傷病補償法規瞭解程度										
瞭解(含很瞭解)	4	19.05%	9	25.71%	11	25.58%	4	25.00%	28	24.35%
普通	12	57.14%	13	37.14%	14	32.56%	8	50.00%	47	40.87%
不瞭解(含很不瞭解)	5	23.81%	13	37.14%	18	41.86%	4	25.00%	40	34.78%

表 17、比較不同類型醫療機構護理人員職傷通報方式

向醫院進行通 報方式	醫學中心		區域醫院		地區醫院		護理機構		Total	
	護理人員		護理人員		護理人員		護理人員		護理人員	
	N %	N %	N %	N %	N %	N %	N %	N %	N %	N %
手寫報告	23	37.10%	30	49.18%	80	72.73%	10	55.56%	143	56.97%
電子式申報	21	33.87%	13	21.31%	10	9.09%	0	0.00%	44	17.53%
手寫報告與電 子申報併行	14	22.58%	17	27.87%	16	14.55%	3	16.67%	50	19.92%
口頭報告	4	6.45%	1	1.64%	4	3.64%	5	27.78%	14	5.58%

表 18、護理人員及行政管理人員對勞保職業傷病補助項目之認知

職業傷病	護理人員		行政管理	
	N	%	N	%
1.職災醫療給付	507	86.22%	109	94.78%
2.傷病給付	389	66.16%	99	86.09%
3.失能給付	316	53.74%	96	83.48%
4.死亡給付	395	67.18%	98	85.22%
5.職業疾病生活津貼	147	25.00%	39	33.91%
6.身體障害生活津貼	143	24.32%	40	34.78%
7.職業訓練生活津貼	98	16.67%	22	19.13%
8.看護補助	60	10.20%	27	23.48%
9.退保後職業疾病生活津貼	66	11.22%	17	14.78%
10.職災勞工死亡家屬補助	252	42.86%	56	48.70%
11.器具補助	70	11.90%	45	39.13%
12.預防職業病健康檢查	112	19.05%	37	32.17%

表 19、護理人員及行政管理人員對公保職業傷病補助項目之認知

職業傷病	護理人員		行政管理	
	N	%	N	%
1.殘廢給付	366	62.24%	83	72.17%
2.養老給付	159	27.04%	40	34.78%
3.喪葬補助	287	48.81%	76	66.09%
4.眷屬喪葬津貼	195	33.16%	50	43.48%
5.公傷假	363	61.73%	88	76.52%

表 20、護理人員職業傷病經驗與接受職傷教育訓練之相關性

職業傷病經驗	曾接受醫院舉辦之 職傷相關預防之教 育訓練		未接受醫院舉辦之 職傷相關預防之教 育訓練		Chi-square	P-value
	N	%	N	%		
	是否曾有過職業傷病經驗					
曾有過	269	71.16	151	72.95		
不曾有過	109	28.84	56	27.05		

表 21、護理人員及行政管理人員對應向醫院通報之職業傷病之認知差異

職業傷病	護理人員		行政管理		Chi-square	P-value
	N	%	N	%		
1.針扎	581	98.81%	112	98.25%	0.240	0.645
2.割刺傷	262	44.56%	66	57.89%	6.823	0.010
3.C 型肝炎	381	64.80%	71	62.28%	0.263	0.669
4.B 型肝炎	394	67.01%	70	61.40%	1.338	0.280
5.肺結核	492	83.67%	104	91.23%	4.251	0.045
6.流行性感冒	151	25.68%	37	32.46%	2.236	0.135
7.腸病毒	229	38.95%	58	50.88%	5.625	0.022
8.退伍軍人症	222	37.76%	62	54.39%	10.964	0.001
9.嚴重急性呼吸道症候群 (SARS)	477	81.12%	98	85.96%	1.433	0.286
10.後天免疫缺乏症候群(AIDS)	444	75.51%	95	83.33%	3.278	0.089
11.疥瘡	373	63.44%	83	72.81%	3.684	0.068
12.局部傷口感染	71	12.07%	21	18.42%	3.377	0.070
13.下背痛	88	14.97%	30	26.32%	8.796	0.006
14.椎間盤突出	138	23.47%	30	26.32%	0.425	0.549
15.足底肌(筋)膜炎	65	11.05%	14	12.28%	0.144	0.746
16.下肢靜脈曲張	84	14.29%	14	12.28%	0.320	0.659
17.腕隧道症候群	88	14.97%	17	14.91%	0.000	1.000
18.上背肌膜炎	59	10.03%	13	11.40%	0.195	0.616
19.頸脊壓迫	82	13.95%	16	14.04%	0.001	1.000
20.坐骨神經痛	88	14.97%	17	14.91%	0.000	1.000
21.網球肘	56	9.52%	13	11.40%	0.374	0.497
22.媽媽手	53	9.01%	15	13.16%	1.875	0.169
23.肌腱韌鞘炎	57	9.69%	14	12.28%	0.703	0.398
24.流產	158	26.87%	28	24.56%	0.262	0.645
26.白內障	56	9.52%	8	7.02%	0.724	0.479
27.不孕	95	16.16%	12	10.53%	2.343	0.154
28.胎兒畸形	122	20.75%	25	21.93%	0.081	0.802
29.輻射性皮膚病變	210	35.71%	39	34.21%	0.094	0.831
30.於上/下班途中發生車禍	483	82.14%	95	83.33%	0.093	0.893
31.於公差途中發生車禍	427	72.62%	85	74.56%	0.183	0.730
32.病人施暴	358	60.88%	76	66.67%	1.353	0.292
33.病人家屬施暴	374	63.61%	79	69.30%	1.352	0.285
34.同事施暴	304	51.70%	73	64.04%	5.843	0.018
35.接觸性皮膚炎	136	23.13%	32	28.07%	1.281	0.281
36.氣喘	68	11.56%	12	10.53%	0.102	0.872
37.滑倒、跌倒	296	50.34%	77	67.54%	11.349	<0.001
38.遭物品落下擊中	274	46.60%	63	55.26%	2.872	0.101
39.其他	5	0.85%	1	0.88%	0.001	1.000

表 22、醫療行政管理人員及護理人員接受職傷相關教育訓練之比較

提供/參加職業傷病教育訓練	是		否		Chi-square	P-value
	N	%	N	%		
提供/參加職業傷病預防教育訓練					22.105	<0.001
行政管理人員	93	87.70%	13	12.30%		
護理人員	378	64.60%	207	35.40%		
提供/參加職業傷病通報教育訓練					2.497	0.114
行政管理人員	68	65.40%	36	34.60%		
護理人員	334	57.10%	251	42.90%		
提供/參加職業傷病補償教育訓練					36.923	<0.001
行政管理人員	45	47.40%	50	52.60%		
護理人員	112	19.10%	475	80.90%		

拾、附錄

附錄一、「焦點團體座談」效度名單

附錄二、「專家座談」效度名單

附錄三、「專家座談與德菲法」效度名單

附錄四、「優良護理人員職傷預防示範醫院」審查委員名單

附錄五、「醫院護理人員職業傷害及通報補償系統之問卷調查表」

附錄六、「醫院護理及行政管理人員職業傷病及通報補償系統之問卷調查表」

附錄七、職業傷病輔導機制

附錄八、職業傷病之處理標準化流程(SOP)

附錄九、「護理人員預防職業傷害之衡量指標」第一回合問卷

附錄十、「護理人員預防職業傷害之衡量指標」第二回合問卷

附錄十一、「護理人員預防職業傷害之衡量指標」

附錄十二、醫護人員職傷及權益保護研習會評值問卷

附錄十三、「優良護理人員職傷預防示範醫院」審查意見

附錄十四、「醫護人員職傷及權益保護研習會」上課內容

附錄一、「焦點團體座談」效度名單(98.06.02)

現職	姓名
國民健康局	趙坤郁副局長
衛生局	游麗惠處長
馬偕紀念醫院護理部	蔡麗雲主任
台中榮民總醫院護理部	張蓉督導
成大附設醫院斗六分院管理中心	謝忠焚主任
光田綜合醫院管理中心	張肅婷主任秘書
中國醫藥大學附設醫院勞安室	李明峰管理師
中國醫藥大學醫務管理學系(所)	謝淑惠副教授
中國醫藥大學附設醫院毒物科及中國醫藥大學藥物安全所主任及所長	洪東榮主任
中山醫學大學醫療產業科技管理學系暨碩士班	李亞欣助理教授
中山醫學大學醫療產業科技管理學系暨碩士班	蔡雅芳副教授

附錄二、「專家座談與建立職業傷病之處理標準化流程(SOP)」效度名單(98.08.10)

現職	姓名
勞委會勞工安全衛生研究所	陳秋蓉副所長
馬偕醫院護理部	蔡麗雲主任
台大雲林分院護理部	林亞陵督導
成大斗六分院管理中心	謝忠焚主任
中國醫藥大學附設醫院勞安室	李明峰管理師
中國醫藥大學組長	李奇學組長
中國醫藥大學醫務管理學系(所)	謝淑惠副教授
中山醫學大學醫療產業科技管理學系暨碩士班	李亞欣助理教授
中山醫學大學醫療產業科技管理學系暨碩士班	蔡雅芳副教授

附錄三、「專家座談與德菲法」效度名單(98.11.25)

現職	姓名
衛生署健康照護處	李美珍技正
中國醫藥大學	吳聰能副校長
台灣大學附設醫院雲林分院護理部	林亞陵督導
中國醫藥大學附設醫院護理部	許玲女主任
中國醫藥大學醫務管理學系(所)	謝淑惠副教授
中國醫藥大學附設醫院毒物科及中國醫藥大學藥物安全所主任及所長	洪東榮主任
中山醫學大學醫療產業科技管理學系暨碩士班	李亞欣助理教授

附錄四、「優良護理人員職傷預防示範醫院」審查委員名單

現職	姓名
中國醫藥大學	吳聰能副校長
台大雲林分院護理部	林亞陵督導

醫院護理人員職業傷害及通報補償系統之問卷調查表

護理人員是醫療團隊中人數最多的一群，其工作環境的安全應為醫院考慮之首要條件。台灣目前對於護理人員職業傷害的重視，雖努力宣導職業傷害之預防，但對於職業傷病後續的通報系統尚無非常健全之全國性通報，而在補償系統方面更是付之闕如。因此本計畫受行政院衛生署委託，擬辦理國內醫療院所護理人員職業傷病通報與補償之輔導機制之建立。

根據法令及相關文獻指出，職業傷病(一般稱「職業災害」)，包含「職業傷害」與「職業病」兩大類。在職業傷害與職業病定義方面，則依「勞工保險被保險人因執行職務而致傷病審查準則」定義：被保險人因執行職務而致傷者，為職業傷害；被保險人於勞工保險職業病種類表規定適用職業範圍從事工作，而罹患相關疾病者，為職業病。

當職業傷病發生時，除了需通知相關的負責部門外，在就醫時，可持雇主單位所開立的職業傷害門診單就醫，經由專科醫師診斷確認為職業所引起時，可依規定辦理職業傷害補償。

這份不記名問卷主要針對醫院護理人員對於醫院內職業傷害及通報補償系統之認知及瞭解進行調查。您的參與將對本研究有重大的貢獻，本問卷僅供研究之用，不對外公開或另作他途，請您安心作答。衷心的感謝您的參與！

中國醫藥大學醫務管理學系
副教授 謝淑惠
研究助理 林佳儀
敬上

如有任何建議及問題請洽(04)22053366-6311, Email: irb097265@gamil.com。謝謝您！

醫院護理人員職業傷病及通報補償系統之問卷調查表

第一部份：基本資料

題號	問題
1-1	您服務的醫院層級： 1. <input type="checkbox"/> 醫學中心 2. <input type="checkbox"/> 區域醫院 3. <input type="checkbox"/> 地區醫院 4. <input type="checkbox"/> 護理機構
1-2	您的生日：民國_____年_____月
1-3	您的教育程度：1. <input type="checkbox"/> 護校 2. <input type="checkbox"/> 專科 3. <input type="checkbox"/> 大學 4. <input type="checkbox"/> 研究所(含)以上
1-4	您的婚姻狀況：1. <input type="checkbox"/> 未婚 2. <input type="checkbox"/> 已婚 3. <input type="checkbox"/> 離婚
1-5	您是否有懷孕經驗： 1. <input type="checkbox"/> 否 (請直接續答第 1-6 題) 2. <input type="checkbox"/> 是 (1) 生育子女數：1. <input type="checkbox"/> 一個 2. <input type="checkbox"/> 兩個 3. <input type="checkbox"/> 三個(含)以上 (2) 流產次數：1. <input type="checkbox"/> 無 2. <input type="checkbox"/> 一次 3. <input type="checkbox"/> 兩次 4. <input type="checkbox"/> 三次(含)以上
1-6	您上班方式：1. <input type="checkbox"/> 汽車 2. <input type="checkbox"/> 機車 3. <input type="checkbox"/> 大眾交通工具 4. <input type="checkbox"/> 步行 5. <input type="checkbox"/> 其他_____
1-7	您於本院工作之總年資：_____年_____月
1-8	您從事護理工作之總年資：_____年_____月
1-9	您平均每天工作時數約_____小時 坐著的時數：1. <input type="checkbox"/> 1~2 小時 2. <input type="checkbox"/> 3~4 小時 3. <input type="checkbox"/> 5~6 小時 4. <input type="checkbox"/> 7~8 小時 站著的時數：1. <input type="checkbox"/> 1~2 小時 2. <input type="checkbox"/> 3~4 小時 3. <input type="checkbox"/> 5~6 小時 4. <input type="checkbox"/> 7~8 小時 走動的時數：1. <input type="checkbox"/> 1~2 小時 2. <input type="checkbox"/> 3~4 小時 3. <input type="checkbox"/> 5~6 小時 4. <input type="checkbox"/> 7~8 小時
1-10	您現任職之科別單位： 1. <input type="checkbox"/> 一般病房 2. <input type="checkbox"/> 門診 3. <input type="checkbox"/> 急診室 4. <input type="checkbox"/> 開刀房 5. <input type="checkbox"/> 慢性病房 6. <input type="checkbox"/> 加護病房 7. <input type="checkbox"/> 隔離病房(負壓病房) 8. <input type="checkbox"/> 產房 9. <input type="checkbox"/> 育嬰室 10. <input type="checkbox"/> 血液透析室 11. <input type="checkbox"/> 精神科病房(含日間病房) 12. <input type="checkbox"/> 護理機構 13. <input type="checkbox"/> 其他：_____單位

第二部份：護理人員職業傷病之經驗調查

題號	問題
2-1	<p>您從事護理工作以來，是否有過職業傷病的經驗？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 (請回答以下 2-2 題) 2. <input type="checkbox"/> 否 (請跳至第三部份問題回答)</p>
2-2	<p>在您的工作環境中下列哪些是您曾遇到的職業傷病經驗？(可複選)</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 針扎；<input type="checkbox"/> 割刺傷，若有，是否感染到以下疾病 (1). <input type="checkbox"/> C 型肝炎 (2). <input type="checkbox"/> B 型肝炎 (3). <input type="checkbox"/> 後天免疫缺乏症候群(AIDS) (4). <input type="checkbox"/> 局部傷口感染 (5). <input type="checkbox"/> 其他：_____ (6). <input type="checkbox"/> 以上均無</p> <p>2. <input type="checkbox"/> 長時間站立；<input type="checkbox"/> 姿勢不良；<input type="checkbox"/> 搬動病人或重物(可複選) (1). <input type="checkbox"/> 下背痛 (2). <input type="checkbox"/> 椎間盤突出 (3). <input type="checkbox"/> 足底肌(筋)膜炎 (4). <input type="checkbox"/> 下肢靜脈曲張 (5). <input type="checkbox"/> 腕隧道症候群 (6). <input type="checkbox"/> 上背肌膜炎 (7). <input type="checkbox"/> 頸脊壓迫 (8). <input type="checkbox"/> 坐骨神經痛 (9). <input type="checkbox"/> 網球肘 (10). <input type="checkbox"/> 媽媽手 (11). <input type="checkbox"/> 肌腱韌鞘炎 (12). <input type="checkbox"/> 流產 (13). <input type="checkbox"/> 其他：_____</p> <p>3. <input type="checkbox"/> 病毒或細菌感染 (1). <input type="checkbox"/> 肺結核 (2). <input type="checkbox"/> 流行性感冒 (3). <input type="checkbox"/> 腸病毒 (4). <input type="checkbox"/> 疥瘡 (5). <input type="checkbox"/> 退伍軍人症 (6). <input type="checkbox"/> 嚴重急性呼吸道症候群(SARS) (7). <input type="checkbox"/> 其他：_____</p> <p>4. <input type="checkbox"/> 游離輻射 (1). <input type="checkbox"/> 染色體改變 (2). <input type="checkbox"/> 白內障 (3). <input type="checkbox"/> 不孕 (4). <input type="checkbox"/> 胎兒畸型 (5). <input type="checkbox"/> 輻射性皮膚病變 (6). <input type="checkbox"/> 其他：_____</p> <p>5. <input type="checkbox"/> 車禍 (1). <input type="checkbox"/> 於上班途中發生車禍 (2). <input type="checkbox"/> 於下班途中發生車禍 (3). <input type="checkbox"/> 於公差途中發生車禍</p> <p>6. <input type="checkbox"/> 暴力 (1). <input type="checkbox"/> 病人施暴 (2). <input type="checkbox"/> 病人家屬施暴 (3). <input type="checkbox"/> 同事施暴 (4). <input type="checkbox"/> 其他：_____</p> <p>7. <input type="checkbox"/> 化學藥品傷害 (1). <input type="checkbox"/> 接觸性皮膚炎 (2). <input type="checkbox"/> 染色體改變 (3). <input type="checkbox"/> 流產 (4). <input type="checkbox"/> 氣喘 (5). <input type="checkbox"/> 胎兒畸型 (6). <input type="checkbox"/> 其他：_____</p> <p>8. <input type="checkbox"/> 環境設施不良 (1). <input type="checkbox"/> 滑倒、跌倒 (2). <input type="checkbox"/> 遺物品落下擊中 (3). <input type="checkbox"/> 其他：_____</p> <p>9. <input type="checkbox"/> 其他：_____</p>

(請接下頁)

2-3	<p>您最近一次遇到的職業傷病類型？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 針扎；<input type="checkbox"/> 割刺傷</p> <p>2. <input type="checkbox"/> 長時間站立；<input type="checkbox"/> 姿勢不良；<input type="checkbox"/> 搬動病人或重物(可複選)</p> <p>3. <input type="checkbox"/> 病毒或細菌感染</p> <p>4. <input type="checkbox"/> 游離輻射</p> <p>5. <input type="checkbox"/> 車禍</p> <p>6. <input type="checkbox"/> 暴力</p> <p>7. <input type="checkbox"/> 化學藥品傷害</p> <p>8. <input type="checkbox"/> 環境設施不良</p> <p>9. <input type="checkbox"/> 其他：_____</p>																																									
2-4	<p>請問您在何科別工作時有職業傷病的經驗，發生何種職業傷病（可複選）？(請您參照下方職業傷病代號表填寫)</p>																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>病房特性</th> <th>職業傷病類型 (傷病代號)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>一般病房</td><td></td></tr> <tr><td>門診</td><td></td></tr> <tr><td>急診室</td><td></td></tr> <tr><td>開刀房</td><td></td></tr> <tr><td>慢性病房</td><td></td></tr> <tr><td>加護病房</td><td></td></tr> <tr><td>隔離病房(負壓病房)</td><td></td></tr> </tbody> </table>	病房特性	職業傷病類型 (傷病代號)	一般病房		門診		急診室		開刀房		慢性病房		加護病房		隔離病房(負壓病房)		<table border="1"> <thead> <tr> <th>病房特性</th> <th>職業傷病類型 (傷病代號)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>產房</td><td></td></tr> <tr><td>育嬰室</td><td></td></tr> <tr><td>血液透析室</td><td></td></tr> <tr><td>精神科病房(日間病房)</td><td></td></tr> <tr><td>護理機構</td><td></td></tr> <tr><td>其他：_____單位</td><td></td></tr> </tbody> </table>	病房特性	職業傷病類型 (傷病代號)	產房		育嬰室		血液透析室		精神科病房(日間病房)		護理機構		其他：_____單位											
病房特性	職業傷病類型 (傷病代號)																																									
一般病房																																										
門診																																										
急診室																																										
開刀房																																										
慢性病房																																										
加護病房																																										
隔離病房(負壓病房)																																										
病房特性	職業傷病類型 (傷病代號)																																									
產房																																										
育嬰室																																										
血液透析室																																										
精神科病房(日間病房)																																										
護理機構																																										
其他：_____單位																																										
<p>職業傷病代號：</p> <table border="0"> <tr> <td>1. 針扎</td> <td>14. 坐骨神經痛</td> <td>27. 不孕</td> </tr> <tr> <td>2. 割刺傷</td> <td>15. 流產</td> <td>28. 胎兒畸形</td> </tr> <tr> <td>3. C型肝炎</td> <td>16. 網球肘</td> <td>29. 輻射性皮膚病變</td> </tr> <tr> <td>4. B型肝炎</td> <td>17. 媽媽手</td> <td>30. 於上/下班途中發生車禍</td> </tr> <tr> <td>5. 後天免疫缺乏症候群 (AIDS)</td> <td>18. 肌腱韌鞘炎</td> <td>31. 於公差途中發生車禍</td> </tr> <tr> <td>6. 局部傷口感染</td> <td>19. 肺結核</td> <td>32. 病人施暴</td> </tr> <tr> <td>7. 下背痛</td> <td>20. 流行性感冒</td> <td>33. 病人家屬施暴</td> </tr> <tr> <td>8. 椎間盤突出</td> <td>21. 疥瘡</td> <td>34. 同事施暴</td> </tr> <tr> <td>9. 足底肌(筋)膜炎</td> <td>22. 腸病毒</td> <td>35. 接觸性皮膚炎</td> </tr> <tr> <td>10. 下肢靜脈曲張</td> <td>23. 退伍軍人症</td> <td>36. 氣喘</td> </tr> <tr> <td>11. 腕隧道症候群</td> <td>24. 嚴重急性呼吸道症候群 (SARS)</td> <td>37. 滑倒、跌倒</td> </tr> <tr> <td>12. 上背肌膜炎</td> <td>25. 染色體改變</td> <td>38. 遭物品落下擊中</td> </tr> <tr> <td>13. 頸脊壓迫</td> <td>26. 白內障</td> <td>39. 其他：_____</td> </tr> </table>				1. 針扎	14. 坐骨神經痛	27. 不孕	2. 割刺傷	15. 流產	28. 胎兒畸形	3. C型肝炎	16. 網球肘	29. 輻射性皮膚病變	4. B型肝炎	17. 媽媽手	30. 於上/下班途中發生車禍	5. 後天免疫缺乏症候群 (AIDS)	18. 肌腱韌鞘炎	31. 於公差途中發生車禍	6. 局部傷口感染	19. 肺結核	32. 病人施暴	7. 下背痛	20. 流行性感冒	33. 病人家屬施暴	8. 椎間盤突出	21. 疥瘡	34. 同事施暴	9. 足底肌(筋)膜炎	22. 腸病毒	35. 接觸性皮膚炎	10. 下肢靜脈曲張	23. 退伍軍人症	36. 氣喘	11. 腕隧道症候群	24. 嚴重急性呼吸道症候群 (SARS)	37. 滑倒、跌倒	12. 上背肌膜炎	25. 染色體改變	38. 遭物品落下擊中	13. 頸脊壓迫	26. 白內障	39. 其他：_____
1. 針扎	14. 坐骨神經痛	27. 不孕																																								
2. 割刺傷	15. 流產	28. 胎兒畸形																																								
3. C型肝炎	16. 網球肘	29. 輻射性皮膚病變																																								
4. B型肝炎	17. 媽媽手	30. 於上/下班途中發生車禍																																								
5. 後天免疫缺乏症候群 (AIDS)	18. 肌腱韌鞘炎	31. 於公差途中發生車禍																																								
6. 局部傷口感染	19. 肺結核	32. 病人施暴																																								
7. 下背痛	20. 流行性感冒	33. 病人家屬施暴																																								
8. 椎間盤突出	21. 疥瘡	34. 同事施暴																																								
9. 足底肌(筋)膜炎	22. 腸病毒	35. 接觸性皮膚炎																																								
10. 下肢靜脈曲張	23. 退伍軍人症	36. 氣喘																																								
11. 腕隧道症候群	24. 嚴重急性呼吸道症候群 (SARS)	37. 滑倒、跌倒																																								
12. 上背肌膜炎	25. 染色體改變	38. 遭物品落下擊中																																								
13. 頸脊壓迫	26. 白內障	39. 其他：_____																																								

(請接下頁)

2-5	<p>當您發生職業傷病後，您是否有向醫院進行通報？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 有通報 (此題完成後請至 2-6 繼續作答)</p> <p>1-1. 您向醫院通報的方式是？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 手寫報告 2. <input type="checkbox"/> 電子式申報 3. <input type="checkbox"/> 手寫報告與電子申報併行</p> <p>4. <input type="checkbox"/> 其他：_____</p> <p>2. <input type="checkbox"/> 沒有通報(此題完成後請至 3-1 繼續作答)</p> <p>2-1. 您沒有向醫院進行通報的原因為？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 不清楚是否有通報系統 2. <input type="checkbox"/> 不清楚通報作業程序</p> <p>3. <input type="checkbox"/> 不清楚可通報 4. <input type="checkbox"/> 不願意通報 5. <input type="checkbox"/> 其他：_____</p>
2-6	<p>您對於上次職業傷病向醫院通報過程及制度是否滿意？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 很滿意 2. <input type="checkbox"/> 滿意 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不滿意 5. <input type="checkbox"/> 很不滿意</p> <p>您對於上次向醫院通報過程及制度不滿意或很不滿意的原因為？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 通報制度未明確宣導 2. <input type="checkbox"/> 案件處理過程耗時 3. <input type="checkbox"/> 申報程序繁瑣</p> <p>4. <input type="checkbox"/> 其他：_____</p>
2-7	<p>您對於上次職業傷病向醫院通報後的補償制度是否滿意？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 很滿意 2. <input type="checkbox"/> 滿意 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不滿意 5. <input type="checkbox"/> 很不滿意</p> <p>您對於上次向醫院申請補償結果不滿意或很不滿意的原因為？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 未有補償 2. <input type="checkbox"/> 未給予醫療費用補助 3. <input type="checkbox"/> 補償金額過少</p> <p>4. <input type="checkbox"/> 未有職傷病假 5. <input type="checkbox"/> 其他：_____</p>

(請接下頁)

第三部份：護理人員職業傷病通報系統之認知與了解調查

3-1	您知不知道，發生職業傷病時，您可向醫院進行通報？ 1. <input type="checkbox"/> 知道 2. <input type="checkbox"/> 不知道
3-2	您個人認為何種職業傷病應向醫院通報？(可複選) 1. <input type="checkbox"/> 針扎 2. <input type="checkbox"/> 割刺傷 3. <input type="checkbox"/> C型肝炎 4. <input type="checkbox"/> B型肝炎 5. <input type="checkbox"/> 肺結核 6. <input type="checkbox"/> 流行性感冒 7. <input type="checkbox"/> 腸病毒 8. <input type="checkbox"/> 退伍軍人症 9. <input type="checkbox"/> 嚴重急性呼吸道症候群(SARS) 10. <input type="checkbox"/> 後天免疫缺乏症候群(AIDS) 11. <input type="checkbox"/> 疥瘡 12. <input type="checkbox"/> 局部傷口感染 13. <input type="checkbox"/> 下背痛 14. <input type="checkbox"/> 椎間盤突出 15. <input type="checkbox"/> 足底肌(筋)膜炎 16. <input type="checkbox"/> 下肢靜脈曲張 17. <input type="checkbox"/> 腕隧道症候群 18. <input type="checkbox"/> 上背肌膜炎 19. <input type="checkbox"/> 頸脊壓迫 20. <input type="checkbox"/> 坐骨神經痛 21. <input type="checkbox"/> 網球肘 22. <input type="checkbox"/> 媽媽手 23. <input type="checkbox"/> 肌腱韌鞘炎 24. <input type="checkbox"/> 流產 25. <input type="checkbox"/> 染色體改變 26. <input type="checkbox"/> 白內障 27. <input type="checkbox"/> 不孕 28. <input type="checkbox"/> 胎兒畸型 29. <input type="checkbox"/> 輻射性皮膚病變 30. <input type="checkbox"/> 於上/下班途中發生車禍 31. <input type="checkbox"/> 於公差途中發生車禍 32. <input type="checkbox"/> 病人施暴 33. <input type="checkbox"/> 病人家屬施暴 34. <input type="checkbox"/> 同事施暴 35. <input type="checkbox"/> 接觸性皮膚炎 36. <input type="checkbox"/> 氣喘 37. <input type="checkbox"/> 滑倒、跌倒 38. <input type="checkbox"/> 遭物品落下擊中 39. <input type="checkbox"/> 其他：_____
3-3	您是否曾接受醫院舉辦之職業傷病相關預防之教育訓練？ 1. <input type="checkbox"/> 是，主要內容為_____ 2. <input type="checkbox"/> 否 (請跳至 3-6 作答)
3-4	請問您於何時參加醫院舉辦之職業傷病相關預防之教育訓練？ 1. <input type="checkbox"/> 於新進員工時期 2. <input type="checkbox"/> 醫院定期舉辦_____個月/次 3. <input type="checkbox"/> 其他：_____
3-5	您是否滿意醫院舉辦之職業傷病相關預防之教育訓練？ 1. <input type="checkbox"/> 很滿意 2. <input type="checkbox"/> 滿意 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不滿意 5. <input type="checkbox"/> 很不滿意
3-6	您是否曾接受醫院舉辦之職業傷病通報相關之教育訓練？ 1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 (請跳至 3-9 作答)
3-7	請問您於何時參加醫院舉辦之職業傷病通報相關之教育訓練？ 1. <input type="checkbox"/> 於新進員工時期 2. <input type="checkbox"/> 醫院定期舉辦_____個月/次 3. <input type="checkbox"/> 其他：_____
3-8	您是否滿意醫院舉辦之職業傷病通報相關之教育訓練？ 1. <input type="checkbox"/> 很滿意 2. <input type="checkbox"/> 滿意 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不滿意 5. <input type="checkbox"/> 很不滿意
3-9	您認為您自己對醫院現有的職業傷病通報系統瞭解程度？ 1. <input type="checkbox"/> 很瞭解 2. <input type="checkbox"/> 瞭解 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不瞭解 5. <input type="checkbox"/> 很不瞭解

(請接下頁)

第四部份：護理人員職業傷病補償之認知與了解調查

4-1	<p>您是否曾接受醫院舉辦之職業傷病補償相關之教育訓練？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 (請跳至 4-3 作答)</p>
4-2	<p>請問您於何時參加醫院舉辦之職業傷病補償相關之教育訓練？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 於新進員工時期 2. <input type="checkbox"/> 醫院定期舉辦 _____ 個月/次 3. <input type="checkbox"/> 其他： _____</p>
4-3	<p>您是否滿意醫院舉辦之職業傷病補償相關之教育訓練？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 很滿意 2. <input type="checkbox"/> 滿意 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不滿意 5. <input type="checkbox"/> 很不滿意</p>
4-4	<p>您認為您對於醫院現有的職業傷病補償事宜瞭解程度？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 很瞭解 2. <input type="checkbox"/> 瞭解 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不瞭解 5. <input type="checkbox"/> 很不瞭解</p>
4-5	<p>若您具勞保身份，您是否知道發生職業傷病時可向「勞工保險局」申請補助？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 3. <input type="checkbox"/> 我不具勞保身分</p> <p>您知道下列何項為勞保職業傷病補助項目(可複選)？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 職災醫療給付 2. <input type="checkbox"/> 傷病給付 3. <input type="checkbox"/> 失能給付 4. <input type="checkbox"/> 死亡給付 5. <input type="checkbox"/> 職業疾病生活津貼 6. <input type="checkbox"/> 身體障害生活津貼 7. <input type="checkbox"/> 職業訓練生活津貼 8. <input type="checkbox"/> 看護補助 9. <input type="checkbox"/> 退保後職業疾病生活津貼 10. <input type="checkbox"/> 職災勞工死亡家屬補助 11. <input type="checkbox"/> 器具補助 12. <input type="checkbox"/> 預防職業病健康檢查</p>
4-6	<p>若您任職於公家機關，您是否知道發生職業傷病時，可向任職機關申請補助？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 3. <input type="checkbox"/> 我不具公保身分</p> <p>您知道下列何項為公保職業傷病補助項目(可複選)？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 殘廢給付 2. <input type="checkbox"/> 養老給付 3. <input type="checkbox"/> 喪葬補助 4. <input type="checkbox"/> 眷屬喪葬津貼 5. <input type="checkbox"/> 公傷假</p>

(問卷結束，謝謝您的回答，並祝您身體健康)

醫院護理及行政管理人員職業傷病及通報補償系統之問卷調查表

護理人員是醫療團隊中人數最多的一群，其工作環境的安全應為醫院考慮之首要條件。台灣目前對於護理人員職業傷病的重視，雖努力宣導職業傷害之預防，但對於職業傷病後續的通報系統尚無非常健全之全國性通報，而在補償系統方面更是付之闕如。因此本計畫受行政院衛生署委託，擬辦理國內醫療院所護理人員職業傷病通報與補償之輔導機制之建立。

根據法令及相關文獻指出，職業傷病(一般稱「職業災害」)，包含「職業傷害」與「職業病」兩大類。在職業傷害與職業病定義方面，則依「勞工保險被保險人因執行職務而致傷病審查準則」定義：被保險人因執行職務而致傷者，為職業傷害；被保險人於勞工保險職業病種類表規定適用職業範圍從事工作，而罹患相關疾病者，為職業病。

當職業傷病發生時，除了需通知相關的負責部門外，在就醫時，可持雇主單位所開立的職業傷害門診單就醫，經由專科醫師診斷確認為職業所引起時，可依規定辦理職業傷害補償。

這份不記名問卷主要針對醫院護理及行政管理人員對於醫院內職業傷害及通報補償系統之認知及瞭解進行調查。您的參與將對本研究有重大的貢獻，本問卷僅供研究之用，不對外公開或另作他途，請您安心作答。衷心的感謝您的參與！

中國醫藥大學醫務管理學系
副教授 謝淑惠
研究助理 林佳儀
敬上

如有任何建議及問題請洽(04)22053366-6311, Email: irb097265@gamil.com。謝謝您！

醫院護理及行政管理人員職業傷病及通報補償系統之問卷調查表

第一部份：基本資料

題號	問題
1-1	您服務的醫院層級： 1. <input type="checkbox"/> 醫學中心 2. <input type="checkbox"/> 區域醫院 3. <input type="checkbox"/> 地區醫院 4. <input type="checkbox"/> 護理機構
1-2	您的職稱：1. <input type="checkbox"/> 醫院職業安全衛生相關行政管理人員 (1). <input type="checkbox"/> 勞安室 (2). <input type="checkbox"/> 感控部門 (3). <input type="checkbox"/> 人事室 (於第一部分作答結束後，請至第三部分問題作答) (4). 其他：_____ 2. <input type="checkbox"/> 護理行政主管 (1). <input type="checkbox"/> (副)護理長 (2). <input type="checkbox"/> 督導長 (3). <input type="checkbox"/> (副)主任
1-3	您的生日：民國_____年_____月
1-4	您的教育程度：1. <input type="checkbox"/> 專科 2. <input type="checkbox"/> 大學 3. <input type="checkbox"/> 研究所(含)以上
1-5	您於貴院工作之總年資：_____年_____月
1-6	您在醫療專業之總工作年資：_____年

(請接下頁)

第二部份：醫院護理及行政管理人員對護理人員職業傷病之通報調查

題號	問題	
2-1	在過去一年，您是否有處理過護理人員職業傷病的通報經驗？ 1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 (請跳至 2-4 作答)	
2-2	在您的經驗/印象中，您認為過去一年貴院護理人員職業傷病類型之前三名 (請以 1, 2, 3 排序，並勾選疾病種類)	
	排序	職業傷病 造成傷病之疾病或傷害類型
		針扎 (1). <input type="checkbox"/> C 型肝炎 (2). <input type="checkbox"/> B 型肝炎
		割刺傷 (3). <input type="checkbox"/> 後天免疫缺乏症候群(AIDS) (4). <input type="checkbox"/> 局部傷口感染 (5). <input type="checkbox"/> 其他：_____
		長時間站立 (1). <input type="checkbox"/> 下背痛 (2). <input type="checkbox"/> 椎間盤突出 (3). <input type="checkbox"/> 足底肌(筋)膜炎
		姿勢不良 (4). <input type="checkbox"/> 下肢靜脈曲張(5). <input type="checkbox"/> 腕隧道症候群
		搬動病人或重物 (6). <input type="checkbox"/> 上背肌膜炎 (7). <input type="checkbox"/> 頸脊壓迫 (8). <input type="checkbox"/> 坐骨神經痛 (9). <input type="checkbox"/> 流產 (10). <input type="checkbox"/> 網球肘 (11). <input type="checkbox"/> 媽媽手 (12). <input type="checkbox"/> 肌腱韌鞘炎 (13). <input type="checkbox"/> 其他：_____
		病毒或細菌感染 (1). <input type="checkbox"/> 肺結核 (2). <input type="checkbox"/> 嚴重急性呼吸道症候群(SARS) (3). <input type="checkbox"/> 疥瘡 (4). <input type="checkbox"/> 流行性感冒 (5). <input type="checkbox"/> 腸病毒 (6). <input type="checkbox"/> 退伍軍人症 (7). <input type="checkbox"/> 其他：_____
		游離輻射 (1). <input type="checkbox"/> 染色體改變 (2). <input type="checkbox"/> 白內障 (3). <input type="checkbox"/> 不孕 (4). <input type="checkbox"/> 胎兒畸型 (5). <input type="checkbox"/> 輻射性皮膚病變(6). <input type="checkbox"/> 其他：_____
		<input type="checkbox"/> 於上/下班途中發生車禍 (1). <input type="checkbox"/> 外傷 (2). <input type="checkbox"/> 封閉性骨折 <input type="checkbox"/> 於公差途中發生車禍 (3). <input type="checkbox"/> 開放性骨折 (4). <input type="checkbox"/> 出血 (5). <input type="checkbox"/> 腦震盪 (6). <input type="checkbox"/> 其他：_____
		<input type="checkbox"/> 病人施暴 (1). <input type="checkbox"/> 暴力內傷 (2). <input type="checkbox"/> 暴力外傷 <input type="checkbox"/> 病人家屬施暴 (3). <input type="checkbox"/> 暫時性失能 (4). <input type="checkbox"/> 永久性失能(5). <input type="checkbox"/> 心靈創傷 <input type="checkbox"/> 同事施暴 (6). <input type="checkbox"/> 其他：_____
		化學藥品傷害 (1). <input type="checkbox"/> 接觸性皮炎 (2). <input type="checkbox"/> 染色體改變 (3). <input type="checkbox"/> 流產 (4). <input type="checkbox"/> 氣喘 (5). <input type="checkbox"/> 胎兒畸型 (6). <input type="checkbox"/> 其他：_____
	環境設施不良 (1). <input type="checkbox"/> 滑倒、跌倒 (2). <input type="checkbox"/> 遭物品落下擊中 (3). <input type="checkbox"/> 其他：_____	
	<input type="checkbox"/> 其他：_____	

(請接下頁)

在您的經驗/印象中，在過去一年，何科別工作之護理人員其職業傷病情況最多？
「請您先依照病房科別進行前三名排序，接著請參照下方職業傷病代號表，指出該三科別最常見之職業傷病(可複選)」

排序	病房特性	職業傷病類型(職業傷病代號)
	一般病房	
	門診	
	急診室	
	開刀房	
	慢性病房	
	加護病房	
	隔離病房(負壓病房)	
	產房	
	育嬰室	
	血液透析室	
	精神科病房(含日間病房)	
	護理機構	
	其他：_____單位	

2-3

職業傷病代號：

- | | | |
|------------------------|--------------------------|-----------------|
| 1. 針扎 | 14. 坐骨神經痛 | 27. 不孕 |
| 2. 割刺傷 | 15. 流產 | 28. 胎兒畸型 |
| 3. C 型肝炎 | 16. 網球肘 | 29. 輻射性皮膚病變 |
| 4. B 型肝炎 | 17. 媽媽手 | 30. 於上/下班途中發生車禍 |
| 5. 後天免疫缺乏症候群
(AIDS) | 18. 肌腱韌鞘炎 | 31. 於公差途中發生車禍 |
| 6. 局部傷口感染 | 19. 肺結核 | 32. 病人施暴 |
| 7. 下背痛 | 20. 流行性感冒 | 33. 病人家屬施暴 |
| 8. 椎間盤突出 | 21. 疥瘡 | 34. 同事施暴 |
| 9. 足底肌(筋)膜炎 | 22. 腸病毒 | 35. 接觸性皮膚炎 |
| 10. 下肢靜脈曲張 | 23. 退伍軍人症 | 36. 氣喘 |
| 11. 腕隧道症候群 | 24. 嚴重急性呼吸道症候群
(SARS) | 37. 滑倒、跌倒 |
| 12. 上背肌膜炎 | 25. 染色體改變 | 38. 遭物品落下擊中 |
| 13. 頸脊壓迫 | 26. 白內障 | 39. 其他：_____ |

(請接下頁)

2-4	<p>您個人認為何種職業傷病應向醫院通報？(可複選)</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 針扎 2. <input type="checkbox"/> 割刺傷 3. <input type="checkbox"/> C 型肝炎 4. <input type="checkbox"/> B 型肝炎</p> <p>5. <input type="checkbox"/> 肺結核 6. <input type="checkbox"/> 流行性感冒 7. <input type="checkbox"/> 腸病毒 8. <input type="checkbox"/> 退伍軍人症</p> <p>9. <input type="checkbox"/> 嚴重急性呼吸道症候群(SARS) 10. <input type="checkbox"/> 後天免疫缺乏症候群(AIDS)</p> <p>11. <input type="checkbox"/> 疥瘡 12. <input type="checkbox"/> 局部傷口感染 13. <input type="checkbox"/> 下背痛 14. <input type="checkbox"/> 椎間盤突出</p> <p>15. <input type="checkbox"/> 足底肌(筋)膜炎 16. <input type="checkbox"/> 下肢靜脈曲張 17. <input type="checkbox"/> 腕隧道症候群</p> <p>18. <input type="checkbox"/> 上背肌膜炎 19. <input type="checkbox"/> 頸脊壓迫 20. <input type="checkbox"/> 坐骨神經痛 21. <input type="checkbox"/> 網球肘</p> <p>22. <input type="checkbox"/> 媽媽手 23. <input type="checkbox"/> 肌腱韌鞘炎 24. <input type="checkbox"/> 流產 25. <input type="checkbox"/> 染色體改變</p> <p>26. <input type="checkbox"/> 白內障 27. <input type="checkbox"/> 不孕 28. <input type="checkbox"/> 胎兒畸型 29. <input type="checkbox"/> 輻射性皮膚病變</p> <p>30. <input type="checkbox"/> 於上/下班途中發生車禍 31. <input type="checkbox"/> 於公差途中發生車禍 32. <input type="checkbox"/> 病人施暴</p> <p>33. <input type="checkbox"/> 病人家屬施暴 34. <input type="checkbox"/> 同事施暴 35. <input type="checkbox"/> 接觸性皮膚炎 36. <input type="checkbox"/> 氣喘</p> <p>37. <input type="checkbox"/> 滑倒、跌倒 38. <input type="checkbox"/> 遭物品落下擊中 39. <input type="checkbox"/> 其他：_____</p>
2-5	<p>您對貴院現有的職業傷病通報系統瞭解程度？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 很瞭解 2. <input type="checkbox"/> 瞭解 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不瞭解 5. <input type="checkbox"/> 很不瞭解</p>
2-6	<p>貴院職業傷病通報的方式是？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 手寫報告 2. <input type="checkbox"/> 電子式申報 3. <input type="checkbox"/> 手寫報告與電子申報併行</p> <p>4. <input type="checkbox"/> 其他：_____</p>
2-7	<p>貴院是否有職業傷病通報或處理相關之標準作業程序？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 3. <input type="checkbox"/> 不清楚</p>
2-8	<p>您認為貴院護理人員使用職業傷病系統通報的頻率為何？</p> <p>平均每月_____ 件</p>
2-9	<p>您對中央政府現有的勞工職業傷病通報法規瞭解程度？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 很瞭解 2. <input type="checkbox"/> 瞭解 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不瞭解 5. <input type="checkbox"/> 很不瞭解</p>

(請接下頁)

第三部份：醫院護理及行政管理人員對護理人員職業傷病通報與補償調查

3-1	<p>在過去一年，您是否有處理過護理人員職業傷病的補償經驗？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否</p>
3-2	<p>貴院是否有職業傷病相關的補償作業？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 (請跳至 3-5 作答) 3. <input type="checkbox"/> 不清楚 (請跳至 3-5 作答)</p> <p>1-1. 貴院的職業傷病補償方法為何？(可複選)</p> <p><input type="checkbox"/> 補償金(可複選)</p> <p> 1. <input type="checkbox"/> 依公、勞保政府單位規定 2. <input type="checkbox"/> 支付醫藥費用</p> <p> 3. <input type="checkbox"/> 醫院福利金 4. <input type="checkbox"/> 慰問津貼 _____ 元</p> <p> 5. <input type="checkbox"/> 醫院幫員工投保之私人保險金 6. <input type="checkbox"/> 其他： _____</p> <p><input type="checkbox"/> 公傷假</p> <p><input type="checkbox"/> 其他： _____</p>
3-3	<p>貴院要求職業傷病的補償需具備那些要件？</p> <p><u>職業傷害</u></p> <p> 1. <input type="checkbox"/> 醫師診斷證明書 2. <input type="checkbox"/> 職業病專科醫師診斷證明書 3. <input type="checkbox"/> 其他： _____</p> <p><u>職業病</u></p> <p> 1. <input type="checkbox"/> 醫師診斷證明書 2. <input type="checkbox"/> 職業病專科醫師診斷證明書 3. <input type="checkbox"/> 其他： _____</p> <p><u>車禍事件</u></p> <p> 1. <input type="checkbox"/> 日常上下班路線圖 2. <input type="checkbox"/> 警方現場示意圖 3. <input type="checkbox"/> 醫師診斷證明書</p> <p> 4. <input type="checkbox"/> 其他： _____</p>
3-4	<p>貴院是否依公、勞保職業傷病補償規定，辦理員工補償作業？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否</p>
3-5	<p>貴院是否定期舉辦職業傷病相關預防之教育訓練？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 3. <input type="checkbox"/> 不清楚</p>
3-6	<p>您對貴院職業傷病相關預防之教育訓練是否滿意？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 很滿意 2. <input type="checkbox"/> 滿意 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不滿意 5. <input type="checkbox"/> 很不滿意</p>
3-7	<p>貴院是否定期舉辦職業傷病相關補償之教育訓練？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 3. <input type="checkbox"/> 不清楚</p>
3-8	<p>您對貴院職業傷病補償制度的瞭解程度？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 很瞭解 2. <input type="checkbox"/> 瞭解 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不瞭解 5. <input type="checkbox"/> 很不瞭解</p>
3-9	<p>貴院是否定期舉辦職業傷病相關通報之教育訓練？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 3. <input type="checkbox"/> 不清楚</p>
3-10	<p>您對貴院職業傷病通報制度是否滿意？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 很滿意 2. <input type="checkbox"/> 滿意 3. <input type="checkbox"/> 普通 4. <input type="checkbox"/> 不滿意 5. <input type="checkbox"/> 很不滿意</p>
3-11	<p>貴院在新進員工訓練時，是否有宣導職業傷病通報相關之教育訓練？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 3. <input type="checkbox"/> 不清楚</p>
3-12	<p>貴院在新進員工訓練時，是否有宣導職業傷病補償相關之教育訓練？</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 是 2. <input type="checkbox"/> 否 3. <input type="checkbox"/> 不清楚</p>

3-13	您認為貴院護理人員使用職業傷病系統補償的頻率為何？ 平均每月_____件
3-14	您對中央政府現有的勞工職業傷病補償法規瞭解程度？ 1.□很瞭解 2.□瞭解 3.□普通 4.□不瞭解 5.□很不瞭解
3-15	若貴院護理人員具勞保身分，您是否知道發生職業傷病時可向「勞工保險局」申請補助？ 1.□是 2.□否 您知道下列何項為勞保職業傷病補助項目(可複選)？ 1.□職災醫療給付 2.□傷病給付 3.□失能給付 4.□死亡給付 5.□職業疾病生活津貼 6.□身體障害生活津貼 7.□職業訓練生活津貼 8.□看護補助 9.□退保後職業疾病生活津貼 10.□職災勞工死亡家屬補助 11.□器具補助 12.□預防職業病健康檢查
3-16	若您任職於公家機關，而貴院具公保身分之護理人員發生職業傷害時，您是否知道可向任職機關申請補助？ 1.□是 2.□否 您知道下列何項為公保職業傷病補助項目(可複選)？ 1.□殘廢給付 2.□養老給付 3.□喪葬補助 4.□眷屬喪葬津貼 5.□公傷假

(問卷結束，謝謝您的回答，並祝您身體健康)

護理人員針扎及割刺傷預防與注意事項

(一)、說明

針扎及尖銳物的傷害除了造成開放性傷口之外，所引發的血液、體液暴觸危害可能導致感染嚴重的血液傳播(blood-borne pathogen, BBP)疾病，例如：B型肝炎病毒、C型肝炎病毒或人類免疫缺乏病毒(Human immunodeficiency virus, HIV)等。

(二)、預防指引措施

預防血液、體液暴觸及尖銳物品扎傷的指引如下：

1、預防針扎指引：

- (1)、避免病人於注射過程中或注射完成時突然的移動。
- (2)、不做回套、彎曲針頭、從收集容器內取物等危險動作。
- (3)、尖銳物品需收集在材質安全的容器內，張貼標示標籤，不可隨意放置或丟棄。
- (4)、儘快處理使用過的尖銳物品；以防滲漏、防穿刺且可封口的容器收集使用過的尖銳物品，收集容器的放置位置並應儘可能接近尖銳器械的使用地點。

(5)、容器裝置不宜過滿，超過標準立即封口處理，已經封口的尖銳物品收集容器勿再開啟，也不要嘗試取出內裝的尖銳物品，或清理重複使用收集容器，集滿尖銳物品廢棄物的容器依感染性廢棄物規定處理的消毒處理。

(6)、以從容不迫的態度處理尖銳物品。

2、預防割刺傷指引：

(1)、照護病人時確實依循標準防護措施(standard precaution)執行作業，遵從手部衛生與配戴適當防護器具(如口罩、護目鏡、隔離衣、防護衣、防水圍裙、手套等)。

(2)、清洗含血液、體液之器械物品時應有適當防護(如口罩、護目鏡、隔離衣、防護衣、防水圍裙、手套等)。

(3)、血液注入容器應輕輕推入，切勿用力過猛，以防噴濺。

(4)、使用真空採血器取代多次分裝動作。

3、確保執行護理業務用品之安全考量，避免割傷、創傷。

(三)、衡量指標

1、全面性衡量指標

1-1 新進員工有體檢及結果報告。

1-2 員工每年有一次健康檢查及結果報告。

- 1-3 醫療院所職災發生率及醫療費用，如：從健保資料庫統計醫療院所之職災率及傷害別(例:AIDS)，及事件發生之就醫費用。
- 1-4 醫療院所有針扎防護通報系統，如 EPI (<http://epinet.cmesh.org.tw/hp.asp>)通報率。
- 1-5 護理人員2008年公傷假日數與全部護理人員總數之比率。(分子：2008年護理人員公傷假日數，分母：全部護理人員總數)
- 1-6 醫療院所每年有定期舉辦勞工安全衛生教育及預防災變訓練，且教育訓練及緊急應變應具體落實。
- 1-7 醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心。
- 1-8 醫療院所有定期開設員工體適能課程(含定期每週次數、參加人員所佔比例、滿意度、健康指標改變等數據或資料)。
- 1-9 醫療院所每年有定期舉辦「針扎危害預防」之教育訓練。

2、醫療院所內部之指標

- 2-1 急診室(部)有使用安全針器。
- 2-2 急診室(部)有使用安全靜脈留置針。
- 2-3 急診室(部)有使用針頭回收盒(桶)。
- 2-4 感控病房有使用安全針器。
- 2-5 感控病房有使用安全靜脈留置針。

2-6 感控病房有使用針頭回收盒(桶)。

2-7 一般病房有使用安全針器。

2-8 一般病房有使用安全靜脈留置針。

2-9 一般病房有使用針頭回收盒(桶)。

護理人員長時間站立及搬動病患或重物預防與注意事項

(一)、說明

護理人員的肌肉骨骼傷害大部份為不自然的姿勢用力於身體某部位，使該部位受力的肌肉、肌腱、韌帶及骨骼等組織受壓迫及拉長而產生拉傷，或與長期執行重複性動作造成累積之肌肉骨骼傷害(例如，長時間彎腰、提舉重物、長時間維持同一姿勢等)，抬舉重物對於腰椎會形成數倍甚至數十倍於物品重量之受力，此外，與不當的施力姿勢與職業性下背痛有密切關係。

(二)、預防指引措施

預防骨骼肌肉傷害的參考指引如下：

1、維持適當體重：

(1)、理想的身體質量指數為18.5~23.9。

(2)、身體質量指數=體重/身高²。[體重以公斤為單位，身高以公尺為單位]。

(3)、規則正確的運動不僅有助於控制體重、提升體能、肌力及柔軟度，維持適當體重與正確的運動也有助於減少肌肉酸痛。

2、選擇適合的鞋子：

- (1)、鞋跟高度以2.5—4公分為宜(最高不超過5公分)，鞋跟勿太高或太低。
- (2)、鞋頭不宜過窄或過淺，鞋頭要有足夠空間，以不壓迫腳趾、不改變腳型為原則。
- (3)、鞋子要穩固包緊腳跟，以免滑動或不穩，容易造成疲勞或疼痛。
- (4)、選擇鞋子內側足弓處有襯墊的鞋子。
- (5)、最好選擇有鞋帶的鞋，綁緊鞋帶，避免腳在鞋中滑動，必要時於鞋舌處使用襯墊，使腳背較柔軟舒適。
- (6)、若經常於水泥等硬地板上站立或走動，可選擇吸震材質的鞋墊；或於久站處鋪設地墊(例如木製或橡膠製墊子)保護下肢，但太軟的墊子也不好。

3、穿著彈性襪：

- (1)、擇適合自己腿圍的彈性襪，依個人腿長將多餘之部分剪掉(若非棉襪請勿剪掉)，勿於大腿上方反摺，以免增加壓迫。
- (2)、最好是每天下床前，將雙腿抬高穿上彈性襪，或至少工作前就要穿上彈性襪，不要等久站後或不舒服時才穿。
- (3)、使用時應注意腳趾血液循環情形，若趾甲發紫或腫脹表示襪

子太緊。

(4)、至少應每八小時脫下15分鐘，觀察血液循環及皮膚狀況。

4、維持正確姿勢與適度休息：

(1)、站立時，身體自然挺直，脊椎向上延伸，縮下頷並伸長後頸，

像有人在幫自己量身高一樣。

(2)、身體兩側平衡對稱，微微挺胸，收小腹，腰不要過分往前挺。

(3)、久站時，可使用一張矮腳凳，輪流單腳放在上面，舒緩背部

壓力。

(4)、長時間翹腳可能會阻礙下肢血液循環，所以坐時儘量不要翹

腳。

(5)、站立工作時，每小時至少坐下休息片刻。

(6)、休息時儘量坐下或者躺下，並做一些伸展下肢、背部的伸展

運動。

(7)、站立時也可稍微傾靠牆壁或物體，可後靠、前靠或側靠，但

注意物體的穩定性。

5、具備搬運物品的正確知識

(1)、抬舉：維持通道寬度與貯存區寬敞，以利工作車或輔助手推

車行駛，所抬舉的物品應限制最大重量與體積，抬舉時物品應

儘量靠近身體，物品應提供方便握持之處。

(2)、推拉：使用具輔助動力之推車、升降台、拖板車、叉舉車等，以避免人力推拉，在推動物品時降低人力推拉車具之距離與轉彎次數。推車把手高度應適中或可調整，使人員手肘適度彎曲於80-100度間。

(3)、攜帶：必須人力攜帶運送物品應限制重量、體積，儘量將攜帶物靠近身體。

6、搬運病人採用的姿勢

7、容易高危險的防範措施

8、建議可執行的簡單的伸展運動

(三)、補充說明

1、全面性衡量指標

1-1 新進員工有體檢及結果報告。

1-2 員工每年有一次健康檢查及結果報告。

1-3 醫療院所職災發生率及醫療費用，如：從健保資料庫統計醫療院所之職災率及傷害別(例:AIDS),及事件發生之就醫費用。

1-4 醫療院所有針扎防護通報系統，如 EPI (<http://epinet.cmesh.org.tw/hp.asp>)通報率。

1-5 護理人員2008年公傷假日數與全部護理人員總數之比率。(分

子：2008年護理人員公傷假日數，分母：全部護理人員總數)

1-6 醫療院所每年有定期舉辦勞工安全衛生教育及預防災變訓

練，且教育訓練及緊急應變應具體落實。

1-7 醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心。

1-8 醫療院所有定期開設員工體適能課程(含定期每週次數、參加

人員所佔比例、滿意度、健康指標改變等數據或資料)。

1-9 醫療院所每年有定期舉辦「針扎危害預防」之教育訓練。

2、醫療院所內部之指標

2-1 醫療院所每年提供護理人員氣墊護士鞋。

2-2 急診護理人員在搬動病患有使用搬運滑板，或其他類似省力

工具(請註明何工具)。

2-3 加護病房護理人員在搬動病患有使用搬運滑板，或其他類似

省力工具(請註明何工具)。

2-4 一般病房護理人員在搬動病患有使用搬運滑板，或其他類似

省力工具(請註明何工具)。

護理人員病毒或細菌感染預防與注意事項

(一)、說明

在治療的過程中，護理人員是直接提供患者臨床醫療，有可能觸及病患的皮膚、體液、呼吸道及傷口分泌物、排泄物等具傳染性的物質，因缺乏即時的病情資訊及欠缺警覺性而遭受感染。

(二)、預防指引措施

1、為預防感染所採取的標準防護措施如下：

對於病患是否為血液病原體傳染狀態，對所有病患及其分泌物等，一律採取感染防護措施。意即無論病患是否為血液病原體傳染狀態，對所有病患之血液及體液皆視為可能具有愛滋病毒、B型、C型肝炎病毒及其他傳染的病源體，工作人員應採取適當的防護措施。例如：精液、陰道分泌物、腦脊髓液、滑液、肋膜液、腹膜液、心包膜液、羊水、糞便、唾液、鼻分泌物、痰液、眼淚、尿液、嘔吐物等，不論以上體液是否含有肉眼可見之血液，皆需採取標準防護措施。

2、內容：

(1)、接觸患者血液或體液後應立即清洗該處皮膚表面及洗

手，脫除手套後亦應洗手。

- (2)、執行侵入人體組織、器官、血管或執行治療可能觸及患者血液、體液、黏膜組織或非完整皮膚應戴手套，當醫療措施可能被血液或體液濺到身體之時，應穿隔離衣。
- (3)、執行醫療措施時有可能被血液或體液濺到眼睛、鼻腔或口腔黏膜時，應戴上口罩、護目鏡或面罩。
- (4)、避免被尖銳物品扎傷，針頭、尖銳器械、刀片應小心妥當處置，丟入硬殼容器，針頭不可回套，彎曲或與針筒分開。
- (5)、醫護人員若有傷口或未癒之皮膚炎，應避免直接與患者及污染之器械接觸，直到痊癒。

(三)、補充說明

1、全面性衡量指標

1-1 新進員工有體檢及結果報告。

1-2 員工每年有一次健康檢查及結果報告。

1-3 醫療院所職災發生率及醫療費用，如：從健保資料庫統計醫療院所之職災率及傷害別(例:AIDS)，及事件發生之就醫費用。

1-4 醫療院所有針扎防護通報系統，如 EPI

(<http://epinet.cmesh.org.tw/hp.asp>)通報率。

1-5 護理人員2008年公傷假日數與全部護理人員總數之比率。(分

子：2008年護理人員公傷假日數，分母：全部護理人員總數)

1-6 醫療院所每年有定期舉辦勞工安全衛生教育及預防災變訓

練，且教育訓練及緊急應變應具體落實。

1-7 醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心。

1-8 醫療院所有定期開設員工體適能課程(含定期每週次數、參加

人員所佔比例、滿意度、健康指標改變等數據或資料)。

1-9 醫療院所每年有定期舉辦「針扎危害預防」之教育訓練。

2、醫療院所內部之指標

2-1 電梯有「戴工作手套不能按電梯」標示。

2-2 有確實落實廢棄物分類。

2-3 護理人員在執行感染病患之醫療行為時有依規定穿戴防護

衣、帶眼罩及口罩等防護措施。

護理人員交通意外預防與注意事項

(一)、說明

交通事故為常見的傷害意外，疲勞及注意力降低，都有可能造成事故，其預防交通意外指引如下：

(二)、預防指引措施

- 1、留意自身的整體狀態：於輪班後，若出現疲勞、嗜睡或注意力不集中的情形時，請勿騎乘交通工具，先行休息，待精神較好時再活動。
- 2、留意身邊其他駕駛人行車情形：若遭遇蛇行或行車超速的車輛，可先待其經過後再繼續行駛。
- 3、依照規定速限行駛。
- 4、騎車時自我配備的安全查核。

(三)、補充說明

1、全面性衡量指標

1-1 新進員工有體檢及結果報告。

1-2 員工每年有一次健康檢查及結果報告。

1-3 醫療院所職災發生率及醫療費用，如：從健保資料庫統計醫

療院所之職災率及傷害別(例:AIDS),及事件發生之就醫費用。

1-4 醫療院所有針扎防護通報系統,如 EPI
(<http://epinet.cmesh.org.tw/hp.asp>)通報率。

1-5 護理人員2008年公傷假日數與全部護理人員總數之比率。(分
子: 2008年護理人員公傷假日數,分母:全部護理人員總數)

1-6 醫療院所每年有定期舉辦勞工安全衛生教育及預防災變訓
練,且教育訓練及緊急應變應具體落實。

1-7 醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心。

1-8 醫療院所有定期開設員工體適能課程(含定期每週次數、參加
人員所佔比例、滿意度、健康指標改變等數據或資料)。

1-9 醫療院所每年有定期舉辦「針扎危害預防」之教育訓練。

2、醫療院所內部之指標

2-1 醫療院所有提供住宿場所予輪班人員使用或搭乘。

2-2 醫療院所有提供大眾交通工具予輪班人員使用或搭乘。

2-3 護理人員發生意外事故,醫療院所有具體關懷行為(請說明何
種具體關懷行為)。

護理人員游離輻射傷害預防與注意事項

(一)、說明

游離輻射隨暴露的種類、暴露強度、暴露劑量、暴露時間等對身體細胞產生不同程度的毒性，身體細胞對游離輻射的反應也隨細胞種類不同而異，如：淋巴細胞、骨髓中的幹細胞、腸道的表皮細胞、精母細胞、卵巢濾泡部分的細胞等，醫療從業人員常因業務的需要協助病人進行如：移動性 X 光機、電腦斷層掃描等檢查，可能有暴露於游離輻射的風險。

(二)、預防指引措施

預防游離輻射傷害的指引如下：

- 1、穿戴含鉛的防護衣、圍裙、手套。
- 2、穿戴不透光護目鏡，以保護眼球水晶體。
- 3、輻射工作人員職業暴露之劑量限度，依下列之規定：

- (1)、單位主管對於已告知懷孕之女性輻射工作人員，應即檢討其工作條件，以確保妊娠期間其腹部表面之等效劑量於剩餘妊娠期間不超過一毫西弗，且攝入體內之放射性核種不超過年攝入限度之百分之二。

- (2)、輻射工作人員每年至少需接受三小時以上之定期教育訓練，
輻射工作人員有接受該訓練之義務。

4、病房單位備有屏風

(三)、補充說明

1、全面性衡量指標

1-1 新進員工有體檢及結果報告。

1-2 員工每年有一次健康檢查及結果報告。

1-3 醫療院所職災發生率及醫療費用，如：從健保資料庫統計醫療院所之職災率及傷害別(例:AIDS)，及事件發生之就醫費用。

1-4 醫療院所有針扎防護通報系統，如 EPI
(<http://epinet.cmesh.org.tw/hp.asp>)通報率。

1-5 護理人員2008年公傷假日數與全部護理人員總數之比率。(分子：2008年護理人員公傷假日數，分母：全部護理人員總數)

1-6 醫療院所每年有定期舉辦勞工安全衛生教育及預防災變訓練，且教育訓練及緊急應變應具體落實。

1-7 醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心。

1-8 醫療院所有定期開設員工體適能課程(含定期每週次數、參加人員所佔比例、滿意度、健康指標改變等數據或資料)。

1-9 醫療院所每年有定期舉辦「針扎危害預防」之教育訓練。

2、醫療院所內部之指標

2-1 加護病房及急診單位有備鉛屏風。

2-2 醫療院所有定期舉辦員工輻射防護教育。

2-3 理人員在放射性物質治療單位有配帶游離輻射配章。

護理人員暴力傷害預防與注意事項

(一)、說明

直接照護病患的護理人員也直接面對可能發生的暴力危害，暴力行為的施暴者一般為病患家屬或病患本人，攻擊行為常發生於護理人員與病患互動最頻繁的時刻，發生的原因可能為病患的需求未得滿足、情緒暴躁不安、溝通不良等。

預防暴力傷害的指引如下：

(二)、預防指引措施

1、留意任何可能發生暴力事件，隨時請醫院駐警保全人員協助處理意外事件。

2、人物部分

(1)、病患及家屬部份：

- ①、漫長的醫療等待，焦急的病患家屬所出現的抗議及情緒反應。
- ②、照護意識不清、躁動或不合作的患者。
- ③、病患與不法份子關係複雜，金錢糾紛、感情問題所產生的傷害。

④、照顧酒癮、藥物依賴或施打毒品的患者

⑤、病患具異常人格疾患

(2)、同事間：

①、地位不平等所形成之不滿情緒

②、高輪班壓力

③、人力不足

3、病房硬體設施

(1)、病房的設備採固定不可移動的形式，以防暴力事件產生時被用於攻擊。

(2)、病房的設施可加海綿，避免尖銳端突出傷人。

(3)、確保病房有其他逃生路線以防病人將房門反鎖時，工作人員無法逃出。

(三)、補充說明

1、全面性衡量指標

1-1 新進員工有體檢及結果報告。

1-2 員工每年有一次健康檢查及結果報告。

1-3 醫療院所職災發生率及醫療費用，如：從健保資料庫統計醫療院所之職災率及傷害別(例:AIDS)，及事件發生之就醫費用。

1-4 醫療院所有針扎防護通報系統，如 EPI
(<http://epinet.cmesh.org.tw/hp.asp>)通報率。

1-5 護理人員2008年公傷假日數與全部護理人員總數之比率。(分
子：2008年護理人員公傷假日數，分母：全部護理人員總數)

1-6 醫療院所每年有定期舉辦勞工安全衛生教育及預防災變訓
練，且教育訓練及緊急應變應具體落實。

1-7 醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心。

1-8 醫療院所有定期開設員工體適能課程(含定期每週次數、參加
人員所佔比例、滿意度、健康指標改變等數據或資料)。

1-9 醫療院所每年有定期舉辦「針扎危害預防」之教育訓練。

2、醫療院所內部之指標

2-1 醫療院所發生暴力傷害時，醫療院所駐警或保全能即時協
助處理及保護醫療人員安全。

2-2 精神科有定期開設暴力防範課程。

2-3 精神病房及樓梯間均設有求救警鈴，當危害發生時可即時
使用。

護理人員化學藥品傷害預防與注意事項

(一)、說明

醫療院所中常見的化學藥品包括：一、其他化學藥品(環氧乙烷、甲醛、麻醉氣體)。(二)、抗癌化療藥物。其中以抗腫瘤化療藥物對護理人員的健康危害最大。

二、預防指引措施

預防化學藥物傷害的指引如下：

- 1、穿著隔離衣：給化學治療藥物時可穿戴可拋棄式不滲透性的長袍、外科手套、面罩及防護眼鏡，外科手套較不會滲透可提供較佳的保護，防護眼鏡則防止飛濺出的藥品與眼睛接觸而造成傷害。
- 2、徹底的洗手：當皮膚接觸到化學治療藥物時，徹底用肥皂及溫水洗手可預防皮膚的一些反應並減少污染，並避免化學藥品經由接觸食物而攝入人體。
- 3、減少由口腔攝入的危險：在準備化學治療藥物的區域內勿吃東西、喝飲料、抽菸、嚼口香糖、擦口紅或儲存食物，預防化學藥品經由口腔攝入。

- 4、警告標示：靜脈注射的管路應標示。
- 5、可拋棄式容器：穿刺針的容器標示“注意”有毒物質（傷害性物質），給予化學治療藥物的任何設備應用拋棄式的物品，例如：針頭、空針、安瓿、點滴管路、小玻璃瓶、吸水性的棉墊及點滴袋。
- 6、化療藥物之調配：必由受訓之專業人員在化療室之下配藥。接受化學治療病人的血液和體液，在給予最後一次化學治療藥物的 48 小時內仍具有污染性。病人使用的馬桶應要沖洗二次，已污染的床單與一般床單分開洗。在處理大量外濺時穿著隔離衣、口罩、護目鏡及雙層手套。少量的外濺時可用吸水的紗布吸附這些藥物。假如有濺到病人身上，立即用肥皂及溫水清洗濺到的部位以避免皮膚的刺激。外濺的區域應立即用清潔劑清洗三次，之後再用清水洗淨。
- 7、緊急發生時的處理機制：備有化療藥物之潑灑箱，以為潑灑時之急處理。

(三)、補充說明

1、全面性衡量指標

1-1 新進員工有體檢及結果報告。

1-2 員工每年有一次健康檢查及結果報告。

1-3 醫療院所職災發生率及醫療費用，如：從健保資料庫統計醫

療院所之職災率及傷害別(例:AIDS),及事件發生之就醫費用。

1-4 醫療院所有針扎防護通報系統,如EPI
(<http://epinet.cmesh.org.tw/hp.asp>)通報率。

1-5 護理人員2008年公傷假日數與全部護理人員總數之比率。(分
子:2008年護理人員公傷假日數,分母:全部護理人員總數)

1-6 醫療院所每年有定期舉辦勞工安全衛生教育及預防災變訓
練,且教育訓練及緊急應變應具體落實。

1-7 醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心。

1-8 醫療院所有定期開設員工體適能課程(含定期每週次數、參加
人員所佔比例、滿意度、健康指標改變等數據或資料)。

1-9 醫療院所每年有定期舉辦「針扎危害預防」之教育訓練。

2、醫療院所內部之指標

2-1 護理人員施打化療藥物有穿戴防護裝備(如:隔離衣、口
罩、手套)。

2-2 所有化學藥品有清楚之標籤並標示成份。

2-3 醫療院所有水銀破掉的處理流程及規範。

2-4 醫療院所有訂定各類化學藥品操作流程。

護理人員環境設施不良預防與注意事項

(一)、說明

醫療環境設施不良，將導致住院病患及醫療人員發生意外的風險升高，在預防意外傷害方面，除了醫療院所需提供安全的工作環境外，醫護人員也須具備意外事件預防的知識與觀念，以避免傷害發生。

(二)、預防指引措施

預防意外傷害指引如下：

- 1、維持安全作業環境：醫院方面須定期檢視環境設備的安全，提供人員安全無虞的作業環境。
 - (1)、安全的地板、樓梯及扶手：光滑的地面容易造成工作人員滑倒或跌倒，樓梯需加裝防滑條以防止人員滾落，扶手應連續不中斷。
 - (2)、將物品擺放於適當高度：過分的堆疊物品或將物品至於過高處，將造成取物人員墜落及遭物品落下擊中的風險。
 - (3)、充足之光線：在光線不足之處，應增加照明設備，依工作場所與作業需求之不同，訂定適合其工作的照明水準，維持空間一定的平均照度要求，並且力求配光的均勻；而要求高照度的

場所，則可採用局部照明。

- 2、院方對電器用物執定期安檢：定期檢查、保養電梯、自動門等電器用物，以防止發生短路時，人員遭受被捲或被夾的意外傷害。
- 3、維持電氣線路完整：定期檢查，配電盤、漏電斷路器，確保電氣線路無破損維持其完整性，各項設備之定期維護保養作業，以防止有漏電情形，造成人員觸電的傷害事件。
- 4、院方定期執行作業環境安檢。

(三)、補充說明

1、全面性衡量指標

- 1-1 新進員工有體檢及結果報告。
- 1-2 員工每年有一次健康檢查及結果報告。
- 1-3 醫療院所職災發生率及醫療費用，如：從健保資料庫統計醫療院所之職災率及傷害別(例:AIDS),及事件發生之就醫費用。
- 1-4 醫療院所有針扎防護通報系統，如 EPI (<http://epinet.cmesh.org.tw/hp.asp>)通報率。
- 1-5 護理人員2008年公傷假日數與全部護理人員總數之比率。(分子：2008年護理人員公傷假日數，分母：全部護理人員總數)
- 1-6 醫療院所每年有定期舉辦勞工安全衛生教育及預防災變訓

練，且教育訓練及緊急應變應具體落實。

1-7 醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心。

1-8 醫療院所有定期開設員工體適能課程(含定期每週次數、參加人員所佔比例、滿意度、健康指標改變等數據或資料)。

1-9 醫療院所每年有定期舉辦「針扎危害預防」之教育訓練。

2、醫療院所內部之指標

2-1 樓梯間有充分的照明設備，且光線明亮。

2-2 公共區域能保持空間通暢，無障礙物。

2-3 若有需要，醫療院所能即時提供「地面潮溼」的警示標語。

附錄八、職業傷病之處理標準化流程(SOP)

護理人員針扎及尖割刺傷報告單事件標準作業流程

(一)、流程步驟

- 1、確定發生針扎或割刺傷時。
- 2、立即擠壓傷口處使血液減少出血。
- 3、流動水沖洗5分鐘以上，以優碘棉球消毒傷口。
- 4、向院內感染委員會報告。
- 5、單位主管進入醫院職業傷病通報網頁→點選「護理人員針扎與及割刺傷意外事件報告單」、「護理人員職業災害事件報告單」。
- 6、連絡勞安室人員確認是否為職災。
- 7、經確認後至人事室領取「勞工保險職業災害就診單」；若為公職人員，持健保卡就醫。
- 8、就醫時，具勞保身分人員持「勞工保險職業災害就診單」(可事後補單)；具公保身分人員持健保卡，平日掛家醫科或感染科，假日掛急診，皆不需付費。
- 9-1、若病患為HIV(+)：針扎後6週，感染科門診使用雞尾酒療法，6月內追蹤抗體。
- 9-2、病患為B肝帶原：(1)工作人員HBsAg(+)→不須注射疫苗或HBIG；(2)HBsAg(-)，Anti-HBs(-)未注射疫苗→24小時內注射疫苗HGIG，並注射疫苗；(3)HBsAg(-)，Anti-HBs(-)已注射疫苗→24小時內注

射疫苗HGIG，補注射疫苗一劑疫苗(4)HBsAg(-)，Anti-HBs(-)正接受疫苗，無抗體。

9-3、病患為C肝患者：(1)Anti-Hcv(+)追蹤肝功能；(2)Anti-Hcv(-)3個月後檢驗HCV及GPT。

9-4、病患VDRL(+)TYHA>1：80，工作人員注射PCN。

10-1、視傷害情節申請公傷假；勞公室：鑑定公傷事件。人事室：核定公傷假。

10-2、依醫師建議休養或追蹤。

11、備妥書面文件存查。

(二)、流程圖

負責單位	序號	流程步驟	對照表單資料	填寫表單
針扎人員	1	針扎或割刺傷時		
針扎人員	2	擠壓傷口		
針扎人員	3	清洗傷口		
院感委員會	4	向院感委員會報告		護理人員針扎與及割刺傷意外事件報告單、
單位主管	5	上網進行申報		護理人員職業災害事件報告單、 護理人員針扎及割刺傷物意外事故報告追蹤單
勞安室	6	職傷判斷		
針扎人員 人事室	7	是 人事領取就醫單		勞工保險職業災害就診單、 護理人員針扎與及割刺傷意外事件報告單
掛號人員 針扎人員 醫師	8	就醫(急診、家醫科、感染科)	健保卡	護理人員職業災害事件報告單、醫師診斷證明書
檢驗人員	9	詳查員工及病患的抗原及抗體		
單位主管 針扎人員 勞安室 人事室	10	申請公傷假		醫師診斷證明書、護理人員職業災害事件報告單
單位主管 勞安室 人事室	11	書面資料查存		

護理人員長時間站立及搬動病患或重物作業流程圖

(一)、流程步驟

- 1、發生肌肉拉傷、扭傷、下背痛等骨骼肌肉傷害事件。
- 2、單位主管進入醫院職業傷病通報網頁→點選「護理人員職業災害事件報告單」。
- 3、連絡勞安室人員確認是否為職災。
- 4、經確認後至人事室領取「勞工保險職業災害就診單」；若為公職人員，持健保卡就醫。
- 5、就醫時，具勞保身分人員持「勞工保險職業災害就診單」(可事後補單)；具公保身分人員持健保卡，平日掛家醫科或感染科，假日掛急診，皆不需付費。
- 6、確定無職災時，返回工作崗位。
- 7-1、視傷害情節申請公傷假；勞公室：鑑定公傷事件。人事室：核定公傷假。
- 7-2、依醫師建議休養或追蹤。
- 8、備妥書面文件存查。

(二)、流程圖

負責單位	序號	流程步驟	對照表單資料	填寫表單
職傷人員	1	發生肌肉拉傷、扭傷、 下背痛等骨骼肌肉傷害		
單位主管	2	上網進行申報		護理人員職業災害事件報告單
勞安室	3	職傷判斷		
職傷人員 人事室	4	是 人事領取就醫單	健保卡	勞工保險職業災害就診單、
掛號人員 職傷人員 醫師	5	就醫(急診、家醫科、感 染科)		勞工保險職業災害就診單、 護理人員職業災害事件報告 單、醫師診斷證明書
職傷人員	6	否 回工作 崗位		
單位主管 職傷人員 勞安室 人事室	7	申請公傷假		醫師診斷證明書、護理人員職業 災害事件報告單
單位主管 勞安室 人事室	8	書面資料查存		

護理人員病毒或細菌感染傷害作業流程圖

(一)、流程步驟

- 1、.發生病毒或細菌感染事件時(如：肺結核、法定傳染病、職業病等通報疾病)。
- 2、辨別疾病來源，判定是否須進行隔離。
- 3、單位主管進入職業傷病通報網頁→點選「護理人員職業災害事件報告單」。
- 4、連絡勞安室人員確認是否為職災。
- 5、經確認後至人事室領取「勞工保險職業災害就診單」；若為公職人員，持健保卡就醫。
- 6、就醫時，具勞保身分人員持「勞工保險職業災害就診單」(可事後補單)；具公保身分人員持健保卡，平日掛家醫科或感染科，假日掛急診，皆不需付費。
- 7、確定無職災時，返回工作崗位。
- 8-1、視傷害情節申請公傷假；勞公室：鑑定公傷事件。人事室：核定公傷假。
- 8-2、依醫師建議休養或追蹤。
- 9、備妥書面文件存查。

(二)、流程圖

負責單位	序號	流程步驟	對照表單資料	填寫表單
職傷人員	1	發生病毒或細菌感染		
職傷人員 單位主管 感控室	2	辨別感染源		
單位主管	3	上網進行申報		護理人員職業災害事件報告單、
勞安室	4	職傷判斷		
職傷人員 人事室	5	人事領取就醫單		勞工保險職業災害就診單、
掛號人員 職傷人員 醫師	6	就醫(急診、家醫科、感染科)	健保卡	勞工保險職業災害就診單、 護理人員職業災害事件報告單、醫師診斷證明書
職傷人員	7	回工作崗位		
單位主管 職傷人員 勞安室 人事室	8	申請公傷假		醫師診斷證明書、護理人員職業災害事件報告單
單位主管 勞安室 人事室	9	書面資料存查		

護理人員交通意外作業流程圖

(一)、流程步驟

- 1、發生通勤意外傷害事件。
- 2-1、通知警方至事發現場進行蒐證，索取路線圖。
- 2-2、以電話通知單位主管及醫院勞安室人員前往協助。
- 2-3、傷勢嚴重者，至事發處最近之醫療院所就醫。就醫時，具勞保身分人員持「勞工保險職業災害就診單」(可事後補單)；具公保身分人員持健保卡，平日掛家醫科，假日掛急診，皆不需付費。
- 2-4、就醫時請醫院開立診斷證明書。
- 3、單位主管進入醫院職業傷病通報網頁→點選「護理人員職業災害事件報告單」。
- 4、連絡勞安室人員確認是否為職災。
- 5、經確認後至人事室領取「勞工保險職業災害就診單」；若為公職人員，持健保卡就醫。
- 6、確定無職災時，返回工作崗位。
- 7-1、視傷害情節申請公傷假；勞公室：鑑定公傷事件。人事室：核定公傷假。
- 7-2、依醫師建議休養或追蹤。
- 8、備妥書面文件存查。

(二)、流程圖

負責單位	序號	流程步驟	對照表單資料	填寫表單
職傷人員	1	發生通勤意外事件時		
職傷人員 單位主管 勞公室 掛號人員 醫師	2	狀況處理	健保卡	勞工保險職業災害就診單、 報案單、車禍測量路線圖、 醫師診斷證明書
單位主管	3	上網進行申報		護理人員職業災害事件報告 單、
勞安室	4	職傷判斷		
職傷人員 人事室	5	人事領取就醫單		勞工保險職業災害就診單
職傷人員	6	回工作 崗位		
單位主管 職傷人員 勞安室 人事室	7	申請公傷假		醫師診斷證明書、護理人員 職業災害事件報告單
單位主管 勞安室 人事室	8	書面資料存查		

護理人員游離輻射傷害作業流程圖

(一)、流程步驟

- 1、發生游離輻射傷害時。
 - 2-1、連絡勞安室人員確認。。
 - 2-2、以電話通知單位主管及醫院勞安室人員前往協助。
 - 2-3、大量輻射外洩事件，通知原子能源委員會前往處理。
- 3、單位主管進入醫院職業傷病通報網頁→點選「護理人員職業災害事件報告單」。
- 4、連絡勞安室人員確認是否為職災。
- 5、經確認後至人事室領取「勞工保險職業災害就診單」；若為公職人員，持健保卡就醫。
- 6、就醫時，具勞保身分人員持「勞工保險職業災害就診單」(可事後補單)；具公保身分人員持健保卡，平日掛家醫科或感染科，假日掛急診，皆不需付費。
- 7、確定無職災時，返回工作崗位。
 - 8-1、視傷害情節申請公傷假；勞公室：鑑定公傷事件。人事室：核定公傷假。
 - 8-2、依醫師建議休養或追蹤。
- 9、備妥書面文件存查。

(二)、流程圖

負責單位	序號	流程步驟	對照表單資料	填寫表單
職傷人員	1	發生游離輻射傷害時		
職傷人員 單位主管 勞公室	2	狀況處理		
單位主管	3	上網進行申報		
勞安室	4			護理人員職業災害事件報告單、
職傷人員 人事室	5		健保卡	勞工保險職業災害就診單、
掛號人員 職傷人員 醫師	6			勞工保險職業災害就診單、 醫師診斷證明書、護理人員職業災害事件報告單
職傷人員	7			
單位主管 職傷人員 勞安室 人事室	8			醫師診斷證明書、護理人員職業災害事件報告單
單位主管 勞安室 人事室	9			

護理人員暴力傷害作業流程圖

(一)、流程步驟

- 1、發生暴力攻擊事件時。
- 2、視傷害情節(輕微肢體衝突或不良份子滋事等)，通知醫院保全人員或警方到場處理。
- 3、單位主管進入醫院職業傷病通報網頁→點選「護理人員職業災害事件報告單」。
- 4、連絡勞安室人員確認是否為職災。
- 5、經確認後至人事室領取「勞工保險職業災害就診單」；若為公職人員，持健保卡就醫。
- 6、就醫時，具勞保身分人員持「勞工保險職業災害就診單」(可事後補單)；具公保身分人員持健保卡，平日掛家醫科或感染科，假日掛急診，皆不需付費。
- 7、確定無職災時，返回工作崗位。
- 8-1、視傷害情節申請公傷假；勞公室：鑑定公傷事件。人事室：核定公傷假。
- 8-2、依醫師建議休養或追蹤。
- 9、備妥書面文件存查。

(二)、流程圖

負責單位	序號	流程步驟	對照表單資料	填寫表單
職傷人員	1	發生暴力攻擊事件時		
職傷人員 單位主管 保全人員	2	狀況處理		
單位主管	3	上網進行申報		護理人員職業災害事件報告單、
勞安室	4	職傷判斷		
職傷人員 人事室	5	是 人事領取就醫單	否	勞工保險職業災害就診單、
掛號人員 職傷人員 醫師	6	就醫(急診、家醫科、感染科)	健保卡	勞工保險職業災害就診單、 醫師診斷證明書、護理人員職業 災害事件報告單
職傷人員	7	回工作 崗位		
單位主管 職傷人員 勞安室 人事室	8	申請公傷假		醫師診斷證明書、護理人員 職業災害事件報告單
單位主管 勞安室 人事室	9	書面資料存查		

護理人員化學藥品傷害作業流程圖

(一)、流程步驟

- 1、發生化學危害物傷害事件。
- 2、口腔部位以流動清水清洗，眼睛用流動的水或生理食鹽水沖洗接觸部位。
- 3、單位主管進入醫院職業傷病通報網頁→點選「護理人員職業災害事件報告單」。
- 4、連絡勞安室人員確認是否為職災。
- 5、經確認後至人事室領取「勞工保險職業災害就診單」；若為公職人員，持健保卡就醫。
- 6、就醫時，具勞保身分人員持「勞工保險職業災害就診單」(可事後補單)；具公保身分人員持健保卡，平日掛家醫科或感染科，假日掛急診，皆不需付費。
- 7、確定無職災時，返回工作崗位。
- 8-1、視傷害情節申請公傷假；勞公室：鑑定公傷事件。人事室：核定公傷假。
- 8-2、依醫師建議休養或追蹤。
- 9、備妥書面文件存查。

(二)、流程圖

負責單位	序號	流程步驟	對照表單資料	填寫表單
職傷人員	1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">發生化學危害物傷害事件</div>		
職傷人員 單位主管	2	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">狀況處理</div>		
單位主管	3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">上網進行申報</div>		
勞安室	4	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 職傷判斷 是 </div>		護理人員職業災害事件報告單、
職傷人員 人事室	5	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">人事領取就醫單</div>	否	
掛號人員 職傷人員 醫師	6	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">就醫(急診、家醫科、感染科)</div>	健保卡	勞工保險職業災害就診單、 醫師診斷證明書、護理人員 職業災害事件報告單
職傷人員	7	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">回工作 崗位</div>		
單位主管 職傷人員 勞安室 人事室	8	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">申請公傷假</div>		醫師診斷證明書、護理人員 職業災害事件報告單
單位主管 勞安室 人事室	9	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">書面資料存查</div>		

護理人員環境設施不良傷害作業流程圖

(一)、流程步驟

- 1、發生跌倒、滑落或遭重物落下擊中、感電等意外事件，以電話通知單位主管及醫院勞安室人員前往協助。
- 2、排除危險物品，傷者若有生命危險立即就醫，至事發處最近之醫療院所就醫。
- 3、單位主管進入醫院職業傷病通報網頁→點選「護理人員職業災害事件報告單」。
- 4、連絡勞安室人員確認是否為職災。
- 5、經確認後至人事室領取「勞工保險職業災害就診單」；若為公職人員，持健保卡就醫。
- 6、就醫時，具勞保身分人員持「勞工保險職業災害就診單」(可事後補單)；具公保身分人員持健保卡，平日掛家醫科或感染科，假日掛急診，皆不需付費。
- 7、確定無職災時，返回工作崗位。
- 8-1、視傷害情節申請公傷假；勞公室：鑑定公傷事件。人事室：核定公傷假。
- 8-2、依醫師建議休養或追蹤。
- 9、備妥書面文件存查。

(二)、流程圖

負責單位	序號	流程步驟	對照表單資料	填寫表單
職傷人員	1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">因環境不良發生物傷害事件</div>		
職傷人員 單位主管	2	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">狀況處理</div>		
單位主管	3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">上網進行申報</div>		護理人員職業災害事件報告單、
勞安室	4	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 職傷判斷 是 </div>		
職傷人員 人事室	5	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">人事領取就醫單</div>	否	
掛號人員 職傷人員 醫師	6	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">就醫(急診、家醫科、感染科)</div>	健保卡	勞工保險職業災害就診單、 醫師診斷證明書、護理人員職業 災害事件報告單
職傷人員	7	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">回工作 崗位</div>		
單位主管 職傷人員 勞安室 人事室	8	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">申請公傷假</div>		醫師診斷證明書、護理人員 職業災害事件報告單
單位主管 勞安室 人事室	9	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">書面資料存查</div>		

護理人員職業災害事件報告單 A

一式三聯 第一聯：勞安室 第二聯：感控室 第三聯：事故單位

服務單位		填表日期	年 月 日	員工代碼		
基本資料	姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	生日 年 月 日	
	職稱		聯絡電話			
	投保身分	<input type="checkbox"/> 公 <input type="checkbox"/> 勞 <input type="checkbox"/> 軍 <input type="checkbox"/> 其他				
職業災害事件記錄	受傷地點		受傷時間	年 月 日 時 分		
	災害類型	割刺傷 <input type="checkbox"/> 長時間站立 <input type="checkbox"/> 姿勢不良 <input type="checkbox"/> 搬動病人或重物 <input type="checkbox"/> 游離輻射 <input type="checkbox"/> 車禍 <input type="checkbox"/> 暴力傷害 <input type="checkbox"/> 化學藥品傷害 <input type="checkbox"/> 環境設施不良 <input type="checkbox"/> 意外傷害 <input type="checkbox"/> 生物 <input type="checkbox"/> 其他 _____	受傷部位(請圈選○) <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> </div>			
	※針扎或割傷事件，請加填針扎及割刺傷報告表					
	相關醫療處置 (請詳填): <input type="checkbox"/> 門診 (<input type="checkbox"/> 藥物治療 <input type="checkbox"/> 追蹤) <input type="checkbox"/> 住院 (<input type="checkbox"/> 開刀 <input type="checkbox"/> 藥物治療 <input type="checkbox"/> 其他) <input type="checkbox"/> 其他 _____					
	行政處理方式 (請詳填): <input type="checkbox"/> 請假休息 (<input type="checkbox"/> 公傷假 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 病假) <input type="checkbox"/> 關懷 (<input type="checkbox"/> 門診看診關懷 <input type="checkbox"/> 住院津貼補助 <input type="checkbox"/> 慰問金)					
預防改善建議事項: <input type="checkbox"/> 教育 (<input type="checkbox"/> 新進人員教育訓練 <input type="checkbox"/> 員工在職教育) <input type="checkbox"/> 環境改善, 如 _____ <input type="checkbox"/> 設備改善, 如 _____ <input type="checkbox"/> 作業流程改善 <input type="checkbox"/> 個人加強宣導						
通報人簽章						

參考資料：台中榮民總醫院、三軍總醫院、成大醫院

※ 流程：院內(位主管→部門主管→感控室→勞安室→人事室→勞安室留存)

※ 職災認定、結案日期、失能傷害種類、損失日數，由勞工安全衛生室填寫。

護理人員職業災害事件報告單 B

一式三聯 第一聯：勞安室 第二聯：感控室 第三聯：事故單位

醫 療 情 形 紀 錄	就診後醫師之診斷(可複選，請~選)				
	1 <input type="checkbox"/> 針扎	<input type="checkbox"/> C 型肝炎	<input type="checkbox"/> 後天免疫缺乏症候群(AIDS)		
	2 <input type="checkbox"/> 割刺傷	<input type="checkbox"/> B 型肝炎	<input type="checkbox"/> 局部傷口感染		<input type="checkbox"/> 其他：_____
	3 <input type="checkbox"/> 長時間站立	<input type="checkbox"/> 下背痛	<input type="checkbox"/> 頸脊壓迫		
	4 <input type="checkbox"/> 姿勢不良	<input type="checkbox"/> 椎間盤突出	<input type="checkbox"/> 坐骨神經痛		
	5 <input type="checkbox"/> 搬動病人或重物	<input type="checkbox"/> 足底肌(筋)膜炎	<input type="checkbox"/> 網球肘		
		<input type="checkbox"/> 下肢靜脈曲張	<input type="checkbox"/> 媽媽手		
		<input type="checkbox"/> 腕隧道症候群	<input type="checkbox"/> 肌腱鞘炎		
		<input type="checkbox"/> 上背肌膜炎	<input type="checkbox"/> 流產		
	<input type="checkbox"/> 其他：_____				
	6 <input type="checkbox"/> 病毒或細菌感染	<input type="checkbox"/> 肺結核	<input type="checkbox"/> 退伍軍人症		
		<input type="checkbox"/> 流行性感冒	<input type="checkbox"/> 疥瘡		
<input type="checkbox"/> 腸病毒		<input type="checkbox"/> 其他：_____			
7 <input type="checkbox"/> 游離幅射	<input type="checkbox"/> 染色體改變	<input type="checkbox"/> 白內障			
	<input type="checkbox"/> 不孕	<input type="checkbox"/> 胎兒畸型			
	<input type="checkbox"/> 輻射性皮膚病變	<input type="checkbox"/> 其他：_____			
8 <input type="checkbox"/> 車禍	<input type="checkbox"/> 於公差途中發生車禍		<input type="checkbox"/> 於上/下班途中發生車禍		
9 <input type="checkbox"/> 暴力	<input type="checkbox"/> 病人施暴		<input type="checkbox"/> 病人家屬施暴		
	<input type="checkbox"/> 同事施暴		<input type="checkbox"/> 其他：_____		
10 <input type="checkbox"/> 化學藥品傷害	<input type="checkbox"/> 接觸性皮膚炎		<input type="checkbox"/> 氣喘		
	<input type="checkbox"/> 染色體改變		<input type="checkbox"/> 胎兒畸型		
	<input type="checkbox"/> 流產		<input type="checkbox"/> 其他：_____		
11 <input type="checkbox"/> 環境設施不良	<input type="checkbox"/> 滑倒、跌倒		<input type="checkbox"/> 遭物品落下擊中		
	<input type="checkbox"/> 其他：_____				
12 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
勞工安全衛生室					
勞 安 室	對本職災建議 <input type="checkbox"/> 是(職傷種類_____)				
	<input type="checkbox"/> 否：原因_____				
結案日期	年	月	日	失能傷害種類	
人事室預估損失日數					
單位/部門主管	勞安室	人事室	秘書室	副院長	院長

參考資料：台中榮民總醫院、三軍總醫院、成大醫院


※ 流程：院內(位主管→部門主管→感控室→勞安室→人事室→勞安室留存)

※ 職災認定、結案日期、失能傷害種類、損失日數，由勞工安全衛生室填寫。

來源(病患)姓名		病歷號		日期	年 月 日
來源(病患)檢驗報告	HBsAg		Anti-HCV	TPHA	
	VDRL		Anti-HIV	特殊傳染病	
通報人簽章					

針扎血液追蹤紀錄

追蹤時間	第一次	年 月 日	第二次	年 月 日	第三次	年 月 日
B 型肝炎疫苗注射	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚			B 型肝炎抗體	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	
曾接受 B 型肝炎免疫球蛋白注射	<input type="checkbox"/> 是 (民國_____年) <input type="checkbox"/> 否					

檢驗報告	員工傷害前日期	扎傷抽血日期	門診追蹤紀錄			受傷部位(請圈選○)
			1 個月日期	3 個月日期	6 個月日期	
HBsAg						
Anti-HBs						
Anti-HCV						
Anti-HIV						
VDRL						
SGOT						
SGPT						

處理結果	<input type="checkbox"/> HBIG <input type="checkbox"/> B 型肝炎疫苗 <input type="checkbox"/> 抗愛滋藥物 <input type="checkbox"/> 干擾素 <input type="checkbox"/> Ben PCN <input type="checkbox"/> 持續追蹤 <input type="checkbox"/> 其他：_____
------	--

醫療情形	1.受傷後是否立即回單位工作？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 2.返回時間： 年 月 日 時
	1.受傷後是否住院？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 2.出院日期： 年 月 日 時 3.總住院日： 日
	1.受傷後是否在家休養？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 2.醫師建議休養日數： 日 3.診斷證明書： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無

主因傷害	<input type="checkbox"/> 未知其危險性 <input type="checkbox"/> 因他人關係 <input type="checkbox"/> 工作技能不夠 <input type="checkbox"/> 未知 <input type="checkbox"/> 未使用個人防護具 <input type="checkbox"/> 安全工作方法 <input type="checkbox"/> 疲勞、注意力不集中 <input type="checkbox"/> 情緒 <input type="checkbox"/> 不當操作 <input type="checkbox"/> 粗心大意願 <input type="checkbox"/> 無工作前計劃 <input type="checkbox"/> 環境因素 <input type="checkbox"/> 其他：_____
------	---

改善方法建議	<input type="checkbox"/> 再教育傷者 <input type="checkbox"/> 安裝防護設備 <input type="checkbox"/> 檢查其他類似情形 <input type="checkbox"/> 修理工具機械建物等 <input type="checkbox"/> 加強平時檢查 <input type="checkbox"/> 修訂安全守則 <input type="checkbox"/> 提醒並教導其他員工 <input type="checkbox"/> 清除危險情況 <input type="checkbox"/> 加強環境整潔 <input type="checkbox"/> 需要個人防護具 <input type="checkbox"/> 傷者暫調其他工作 <input type="checkbox"/> 擬定工作前計劃 <input type="checkbox"/> 實施工作前安全教導 <input type="checkbox"/> 其他_____
--------	---

醫院簽名

參考資料：台大醫院、台中榮民總醫院、成大醫院

針扎血液追蹤紀錄

護理人員針扎與及割刺傷意外事件報告單

服務單位		填表日期	年 月 日	投保身分	<input type="checkbox"/> 健保 <input type="checkbox"/> 非健保
基本資料	姓名	性別	生日	年 月 日	
	員工代碼	聯絡電話			
	傷害次數	<input type="checkbox"/> 首次 <input type="checkbox"/> 第____次扎傷			
發生時間	年 月 日 時 分		發生地點		
受傷部位					
傷害類型	<input type="checkbox"/> 針扎 (已沾染病人血液或體液) <input type="checkbox"/> 切割傷(可能具感染性) <input type="checkbox"/> 其他：_____				
		<input type="checkbox"/> 針扎 (未沾染病人血液或體液)			
造成傷害器械種類	<input type="checkbox"/> 一般丟棄式注射針頭 <input type="checkbox"/> 血糖測試針 <input type="checkbox"/> 縫合針 <input type="checkbox"/> 玻璃製品 <input type="checkbox"/> 留置針 <input type="checkbox"/> 針空採血器 <input type="checkbox"/> 手術刀片 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
		<input type="checkbox"/> 頭皮針 <input type="checkbox"/> 未知針頭類 <input type="checkbox"/> 外科器械 <input type="checkbox"/> 蝴蝶彎針(角針) <input type="checkbox"/> 採血尖銳物			
傷害時的醫療行為	<input type="checkbox"/> 執行血管內長期留置物，(<input type="checkbox"/> 輸血、 <input type="checkbox"/> CVP、 <input type="checkbox"/> Port-A、 <input type="checkbox"/> A-Line、 <input type="checkbox"/> Swan-Ganz) <input type="checkbox"/> 執行血管內非長期留置物，(<input type="checkbox"/> 心臟注射、 <input type="checkbox"/> IV drip、 <input type="checkbox"/> IV push) <input type="checkbox"/> 執行注射時，(<input type="checkbox"/> 胰島素注射、 <input type="checkbox"/> 皮下注射、 <input type="checkbox"/> 肌肉注射、 <input type="checkbox"/> 皮內注射) <input type="checkbox"/> 準備針劑 <input type="checkbox"/> 抽血 <input type="checkbox"/> 整理或清洗器械 <input type="checkbox"/> 手術中 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
傷害時之動作	<input type="checkbox"/> 分開針頭與針筒 <input type="checkbox"/> 針頭或針筒掉落 <input type="checkbox"/> 整理或清洗物品 <input type="checkbox"/> 拔開針頭套 <input type="checkbox"/> 被他人意外扎傷 <input type="checkbox"/> 裝上或取下刀片 <input type="checkbox"/> 雙手回套針頭蓋 <input type="checkbox"/> 收集器太滿溢出 <input type="checkbox"/> 危險物品排除 <input type="checkbox"/> 移除針頭時 <input type="checkbox"/> 病人躁動..... <input type="checkbox"/> 立即就醫 <input type="checkbox"/> 更換針頭時 <input type="checkbox"/> 未對準或戳破加藥袋 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
相關醫療處置	<input type="checkbox"/> 病人抽血 <input type="checkbox"/> 扎傷緊急處理 <input type="checkbox"/> 暴露黏膜大量沖水 <input type="checkbox"/> 護理人員抽血 <input type="checkbox"/> 流動的水沖洗 <input type="checkbox"/> 消毒 <input type="checkbox"/> 包紮 <input type="checkbox"/> 暴露黏膜大量沖水				
勞安室	扎傷調查分析：				
	改善措施：				

一式三聯 第一聯：勞安室 第二聯：感控室 第三聯：事故單位

參考資料：台大醫院、台中榮民總醫院、三軍總醫院、衛生署澎湖醫院、成大醫院

附錄九、「運用德菲法建立護理人員預防職業傷害之衡量指標」第一回合問卷

第一回合德菲法問卷

您好！這是一份有關「優良醫院護理人員預防職傷之衡量指標」的問卷調查，本研究採用德菲法進行2回合的專家問卷，而後回收您與其他專家意見後，將以統計數據呈現專家群體之共同意見，且將該統計數據放在第二回問卷中，做為第二回合問卷施測時之參考。您所填的答案與所提供的資料，僅供本研究使用，以作為護理人員預防職傷之衡量指標，不另作其他用途。本研究採匿名方式，請您放心填寫。

一、全面性衡量指標	重要性					代表性					可行性				
	非常 不具 重要 性	不 具 重 要 性	些 微 具 重 要 性	具 重 要 性	非 常 具 重 要 性	非常 不 具 代 表 性	不 具 代 表 性	些 微 具 代 表 性	具 代 表 性	非 常 具 代 表 性	非常 不 具 可 行 性	不 具 可 行 性	些 微 具 可 行 性	具 可 行 性	非 常 具 可 行 性
1.1、新進員工有體檢及結果報告。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2、員工每年有一次健康檢查及結果報告。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3、醫療院所職災發生率及醫療費用，如：從健保資料庫統計醫療院所之職災率及傷害別(例：AIDS)，及事件發生之就醫費用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4、醫療院所有針扎防護通報系統，如EPI (http://epinet.cmesh.org.tw/hp.asp)通報率。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5、醫院評鑑項目增加「預防職傷優良醫院」之條文。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6、護理人員公傷假日數與全部護理人員總數之比率。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7、醫療院所每年有定期舉辦勞工安全衛生教育及預防災變訓練。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8、醫療院所有附設健身中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.9、醫療院所有定期開設員工體適能課程。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
修正意見															

二、醫療院所內部之指標一		重要性				代表性				可行性				
		非常不具重要性	不具重要性	些微具重要性	具重要性	非常不具代表性	不具代表性	些微具代表性	具代表性	非常不具可行性	不具可行性	些微具可行性	具可行性	非常具可行性
1、針扎及割刺傷	1.1、急診室(部)有使用安全針器。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2、急診室(部)有使用安全靜脈留置針。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3、急診室(部)有使用針頭回收器。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4、感控病房有使用安全針器。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5、感控病房有使用安全靜脈留置針。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.6、感控病房有使用針頭回收器。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.7、一般病房有使用安全針器。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.8、一般病房有使用安全靜脈留置針。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.9、一般病房有使用針頭回收器。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
修正意見														

二、醫療院所內部之指標		重要性					代表性					可行性				
		非常不具重要性	不具重要性	些微具重要性	具重要性	非常具重要性	非常不具代表性	不具代表性	些微具代表性	具代表性	非常具代表性	非常不具可行性	不具可行性	些微具可行性	具可行性	非常具可行性
2、長時間站立及搬動病患或重物	2.1、醫療院所每年提供護理人員氣墊護士鞋。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2、急診護理人員在搬動病患有使用搬運滑板。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3、加護病房護理人員在搬動病患使用搬運滑板。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.4、一般病房護理人員在搬動病患使用搬運滑板。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
修正意見																
3、病毒或細菌感染	3.1、電梯有「戴工作手套不能按電梯」標示。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.2、有確實落實廢棄物分類。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.3、護理人員在執行感染病患之醫療行為時有穿戴防護衣、帶眼罩及口罩。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
修正意見																

二、醫療院所內部之指標一		重要性					代表性					可行性				
		非常 不具 重要性	不 具 重 要 性	些 微 具 重 要 性	具 重 要 性	非 常 具 重 要 性	非常 不 具 代 表 性	不 具 代 表 性	些 微 具 代 表 性	具 代 表 性	非 常 具 代 表 性	非常 不 具 可 行 性	不 具 可 行 性	些 微 具 可 行 性	具 可 行 性	非 常 具 可 行 性
4、交通意外	4.1、醫療院所提供住宿場所或大眾交通工具予輪班人員使用或搭乘。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4.2 護理人員發生意外事故，醫療院所具體關懷行為。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
修正意見																
5、游離輻射傷害	5.1、病房有備鉛屏風。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.2、醫療院所定期舉辦員工輻射防護教育。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.3、護理人員執行放射性物質治療時有配帶游離輻射配章。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
修正意見																
6、暴力傷害	6.1、醫療院所發生暴力傷害時，醫療院所駐警或保全能即時協助處理及保護醫療人員安全。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6.2、精神科有定期開設暴力防範課程。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6.3、精神病房及樓梯間均設有求救警鈴，當危害發生時可即時使用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6.4、診間設有二個以上出口。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
修正意見																

二、醫療院所內部之指標一		重要性					代表性					可行性				
		非常 不具 重要性	不 具 重要性	些 微 具 重要性	具 重 要 性	非 常 具 重 要 性	非 常 不 具 重 要 性	不 具 重 要 性	些 微 具 重 要 性	具 重 要 性	非 常 具 重 要 性	非 常 不 具 重 要 性	不 具 重 要 性	些 微 具 重 要 性	具 重 要 性	非 常 具 重 要 性
7、化 學藥 品傷 害	7.1、護理人員施打化療藥物有穿戴防護裝備(如：隔離衣、口罩、手套)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7.2、化療藥品有清楚之標籤並標示成份。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7.3、醫療院所有水銀破掉的處理流程及規範。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7.4、醫療院所有訂定各類化學藥品操作流程。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
修正意見																
8、員 環境 設施 不良	8.1、樓梯間有充分的照明設備，且光線明亮。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8.2、公共區域保持空間通暢，無障礙物。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8.3、醫療院所能即時提供「地面潮溼」的警示標語。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
修正意見																

題目	第一回合專家統計結果			第一回合您對該指標的回答			第二回合回答 (請勾選)										其他意見								
	重要性平均數	代表性平均數	可行性平均數	重要性	代表性	可行性	重要性					代表性						可行性							
							非常不具重要性	不具重要性	些微具重要性	具重要性	非常具重要性	非常不具代表性	不具代表性	些微具代表性	具代表性	非常具代表性		非常不具可行性	不具可行性	些微具可行性	具可行性	非常具可行性			
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5						
1.8、一般病房有使用安全靜脈留置針。	3.6	3.6	3.6																						
1.9、一般病房有使用針頭回收器。	4	4	4.2																						
2.1、醫療院所每年提供護理人員氣墊護士鞋。		3.4	3.6																						
5.1、病房(含加護、急診單位)有備鉛屏風。		3.8	4																						
6.1、醫療院所發生暴力傷害時，醫療院所駐警或保全能即時協助處理及保護醫療人員安全。			4.2																						
6.4、診間設有二個以上出口。		3.8	4																						
7.3、醫療院所所有水銀破掉的處理流程及規範。			4.2																						

附錄十一、「護理人員預防職業傷害之衡量指標」

「護理人員預防職業傷害之衡量指標」			
編號	題目	醫院自評	補充說明
一、全面性衡量指標			
1.1	新進員工有體檢及結果報告。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.2	員工每年有一次健康檢查及結果報告。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.3	醫療院所職災發生率及醫療費用，如：從健保資料庫統計醫療院所之職災率及傷害別(例：AIDS)，及事件發生之就醫費用。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.4	醫療院所有針扎防護通報系統，如 EPI (http://epinet.cmesh.org.tw/hp.asp)通報率。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.5	護理人員 2008 年公傷假日數與全部護理人員總數之比率。(分子：2008 年護理人員公傷假日數，分母：全部護理人員總數)		
1.6	醫療院所每年有定期舉辦勞工安全衛生教育及預防災變訓練，且教育訓練及緊急應變應具體落實。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.7	醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.8	醫療院所有定期開設員工體適能課程(含定期每週次數、參加人員所佔比例、滿意度、健康指標改變等數據或資料)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.9	醫療院所每年有定期舉辦「針扎危害預防」之教育訓練	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
二、醫療院所內部之指標—1、針扎及割刺傷			
1.1	急診室(部)有使用安全針器。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.2	急診室(部)有使用安全靜脈留置針。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.3	急診室(部)有使用針頭回收盒(桶)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.4	感控病房有使用安全針器。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.5	感控病房有使用安全靜脈留置針。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	

「護理人員預防職業傷害之衡量指標」

編號	題目	醫院自評	補充說明
1.6	感控病房有使用針頭回收盒(桶)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.7	一般病房有使用安全針器。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.8	一般病房有使用安全靜脈留置針。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
1.9	一般病房有使用針頭回收盒(桶)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	

二、醫療院所內部之指標—2、長時間站立及搬動病患或重物

2.1	醫療院所每年提供護理人員氣墊護士鞋。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
2.2	急診護理人員在搬動病患使用搬運滑板，或其他類似省力工具(請註明何工具)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
2.3	加護病房護理人員在搬動病患使用搬運滑板，或其他類似省力工具(請註明何工具)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
2.4	一般病房護理人員在搬動病患使用搬運滑板，或其他類似省力工具(請註明何工具)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	

二、醫療院所內部之指標—3、病毒或細菌感染

3.1	電梯有「戴工作手套不能按電梯」標示。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
3.2	有確實落實廢棄物分類。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
3.3	護理人員在執行感染病患之醫療行為時有依規定穿戴防護衣、帶眼罩及口罩等防護措施。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	

二、醫療院所內部之指標—4、交通意外

4.1	醫療院所有提供住宿場所予輪班人員使用或搭乘。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
4.2	醫療院所有提供大眾交通工具予輪班人員使用或搭乘。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
4.3	護理人員發生意外事故，醫療院所有具體關懷行為(請說明何種具體關懷行為)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	

「護理人員預防職業傷害之衡量指標」

編號	題目	醫院自評	補充說明
二、醫療院所內部之指標—5、游離輻射傷害			
5.1	加護病房及急診單位有備鉛屏風。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
5.2	醫療院所有定期舉辦員工輻射防護教育。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
5.3	護理人員在放射性物質治療單位有配帶游離輻射配章。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
二、醫療院所內部之指標—6、暴力傷害			
6.1	醫療院所發生暴力傷害時，醫療院所駐警或保全能即時協助處理及保護醫療人員安全。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
6.2	精神科有定期開設暴力防範課程。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
6.3	精神病房及樓梯間均設有求救警鈴，當危害發生時可即時使用。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
二、醫療院所內部之指標—7、化學藥品傷害			
7.1	護理人員施打化療藥物有穿戴防護裝備(如：隔離衣、口罩、手套)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
7.2	所有化學藥品有清楚之標籤並標示成份。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
7.3	醫療院所有水銀破掉的處理流程及規範。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
7.4	醫療院所有訂定各類化學藥品操作流程。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
二、醫療院所內部之指標—8、環境設施不良			
8.1	樓梯間有充分的照明設備，且光線明亮。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
8.2	公共區域能保持空間通暢，無障礙物。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	
8.3	若有需要，醫療院所能即時提供「地面潮溼」的警示標語。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他	

附錄十二、醫護人員職傷及權益保護研習會評值問卷

親愛的醫護同仁你好：

為了瞭解您對本次研習會的滿意情況及建議，特別擬定此問卷，期望你提供寶貴意見，以做為我們日後規劃的參考，謝謝。

一、基本資料：

1. 服務機關：醫學中心 區域醫院 地區醫院 護理機構
2. 職稱：
(1)護理人員
主任 副主任 督導 護理長 護理師 護士
(2)醫院職業安全衛生相關行政管理人員
勞安室 感控部門 人事室 其他
3. 年齡：25歲以下 26—30歲 31—35歲
36—40歲 41—50歲 50歲以上
4. 教育程度：研究所畢 大學畢 專科畢
護校畢 其他

二、研習會整體評值

請依照下列各項勾選出您的意見，謝謝！

	非常同意	同意	不同意	非常不同意
1.研習會中每一主題授課時數的安排合宜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.研習會地點的安排適當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.教具安排恰當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.研習會的內容讓人受益良多	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.多數主講者表達條理清晰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.課程進行方式恰當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.研習會的主題有助學術或臨床的運用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.工作人員服務態度良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、本次研習會您覺得最大的收穫為何

- 可應用在工作上 可應用在生活上 增加個人知識 其他_____

四、您參加本次研習會動機為何

- 個人興趣 工作需要 單位指派 其他_____

五、關於本次研習會內容您覺得

- 符合期待又有收穫 不符合期待但有收穫 不符合期待又無收穫
其他_____

六、您認為此次研習會提供之講義

- 內容豐富符合主題 內容不足 其他_____

七、對於此次研習會內容，您覺得最有興趣的主題是

八、請提供您所期望的研習會課程內容

九、對於本次研習會，您有何建議？

十、課程滿意度

(4：非常滿意 3：滿意 2：不滿意 1：非常不滿意)

中國場

題目	講師	講師授課技巧滿意度	課程內容豐富滿意度	學術或臨床實用性滿意度
台灣護理職業傷害之現況及通報系統—研究分享	李亞欣 助理教授	4 3 2 1	4 3 2 1	4 3 2 1
台灣護理職傷之權益保護	陳秋蓉 副所長	4 3 2 1	4 3 2 1	4 3 2 1
護理人員常見之職業傷害	吳聰能 副校長	4 3 2 1	4 3 2 1	4 3 2 1

馬偕場

題目	講師	講師授課技巧滿意度	課程內容豐富滿意度	學術或臨床實用性滿意度
台灣護理職傷之權益保護	徐雅媛 助理研究員	4 3 2 1	4 3 2 1	4 3 2 1
台灣護理職業傷害之現況及通報系統 —研究分享	謝淑惠 副教授	4 3 2 1	4 3 2 1	4 3 2 1
護理人員常見之職業傷害	吳聰能 副校長	4 3 2 1	4 3 2 1	4 3 2 1

十一、對未來研習會的建議：

「優良護理人員職傷預防示範醫院」審查表

評分說明—優：90 分以上、良：85 分以上、甲：80 分以上、乙：79 以下

編號	參賽醫院	分數	具體優缺點
1	臺北縣立醫院	吳副	85 1. 公傷假日數似有稍高 2. 一般病房未使用安全針器
		亞陵 SV	88 院方辦理員工體適能外，並能有分析報告書，並列入健檢例行項目，足見其對員工健康保健之重視。本院 2 院區皆設有健身中心，並伴有各類身心活動，如件壓措施等，可為各醫療院所之效尤。建議可增設一般病房使用安全針器及安全靜脈留置針。
2	臺北市立關渡醫院	吳副	85 1. 急診室未使用安全針器 2. 一般病房亦無 3. 針扎通報資料詳細
		亞陵 SV	88 院內設有針扎通報,並定期呈報 THIS(病人安全通報系統) 指標系統，且能提出報告與改善，針對特殊案例提出改善方案（例如 portA 角針拔除輔助用品、製作卸除胰島素筆針針頭之 SOP、協助抽血者加壓止血之 SOP 等），足見其致力協助同仁之針扎危害預防，足為各醫療院所之效尤。建議急診室(部)、一般病房可使用安全針器、安全靜脈留置針，以其對同仁提供更安全的工作環境。
3	行政院衛生署桃園醫院	吳副	84 1. 公傷假日數偏高 2. 未通報 EPI 3. 所有內部指標項均使用安全針器
		亞陵 SV	90 院方可提供安全靜脈留置針給高危險感染及確定感染病人使用、及使用免針式靜脈輸液套可零採使用，致力宣導針頭不回套。足見其致力於宣導職業傷害之預防，宿舍位於院區內，並有提供值班室，供輪班人員使用，保全可護送護理人員上下班。可見其將關懷員工及提供工作環境的安全列為醫院之首要條件。建議每年有一次員工健康檢查及結果報告，提供員工對自我健康保健之重視

「優良護理人員職傷預防示範醫院」審查表

評分說明—優：90分以上、良：85分以上、甲：80分以上、乙：79以下

4	澄清綜合醫院	吳副	83	<ol style="list-style-type: none"> 1. 急診室未使用安全針器 2. 1.5 項未依公式計算 3. 補充說明資料較缺乏
		亞陵 SV	90	醫療院所有附設健身中心或簽約之特定健身中心，且將健康促進相關課程列入員工在職通識教育課程，提供關懷員工及優質之工作環境。建議急診室(部)、一般病房可使用安全針器。
5	馬偕紀念醫院	吳副	86	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未參加 EPI 通報 2. 公傷假日數可 3. 部分職學傷害指標項均辦理
		亞陵 SV	92	醫療院所有針扎防護通報系統，除有勞安室維護員工職業安全外，護理部更於 2008 年成立「執業安全推動小組」更進一步維護及保障護理部所屬人員之執業安全，且全院使用安全針器、安全靜脈留置針、及使用針頭回收盒(桶)，足見努力宣導職業傷害之預防及重視，可為優良護理人員職傷預防示範醫院」

附錄十四、「醫護人員職傷及權益保護研習會」上課內容

行政院衛生署委託研究計畫—建立國內醫療院所護理人員職業傷病通報與補償之輔導機制

醫護人員職傷及權益保護研習會

一、主辦單位：行政院衛生署

二、承辦單位：中國醫藥大學(行政院衛生署委託研究計畫執行單位)

中國醫藥大學附設醫院

三、辦理日期：99年1月16日(星期六)8:40-12:20

四、辦理地點：中國醫藥大學 立夫教學大樓 101 教室

(台中市北區學士路 91 號)

五、研習對象：對「醫護人員職傷及權益保護」議題有興趣的人員皆歡迎報名(限 120 名額)，會後提供護理學分認證。

六、報名費：免費

七、課程內容：

時間	內容	主持人/主講者
08:40-09:00	簽到	工作人員
09:00-09:10	致歡迎詞 醫院長官 研習會簡介	謝淑惠副教授 許玲女主任 謝淑惠副教授
09:10-10:00	台灣護理職業傷害之現況及通報系統— 研究分享	李亞欣助理教授
10:00-10:50	台灣護理職傷之權益保護	陳秋蓉副所長
10:50-11:00	中場休息	
11:00-11:50	護理人員常見之職業傷害	吳聰能副校長
11:50-12:20	討論	全體主講者
12:20	簽退&賦歸	工作人員

八、講員簡介

吳聰能 中國醫藥大學 副校長

陳秋蓉 勞委會勞工安全衛生所 副所長

許玲女 中國醫藥大學附設醫院護理部 主任

李亞欣 中山醫學大學醫療產業科技管理學系暨碩士班 助理教授

謝淑惠 中國醫藥大學醫務管理暨碩士班 副教授

中國醫藥大學附設醫院護理部 副主任

行政院衛生署委託研究計畫—建立國內醫療院所護理人員職業傷病通報與補償之輔導機制

醫護人員職傷及權益保護研習會

- 一、主辦單位：行政院衛生署
- 二、承辦單位：中國醫藥大學(行政院衛生署委託研究計畫執行單位)
馬偕紀念醫院淡水分院院區
- 三、辦理日期：99年1月23日(星期六)8:30-12:00
- 四、辦理地點：馬偕紀念醫院淡水分院院區 綜合研究大樓二樓大禮堂
(台北縣淡水鎮民生里民生路45號)
- 五、研習對象：對「醫護人員職傷及權益保護」議題有興趣的人員皆歡迎報名(限320名額)，會後提供護理人員繼續教育積分認證。
- 六、報名費：免費
- 七、課程內容：

時間	內容	主持人/主講者
08:20-08:40	簽到	工作人員
08:40-08:50	致歡迎詞 醫院長官 研習會簡介	蔡正河院長 蔡麗雲主任 謝淑惠副教授
08:50-09:40	台灣護理職傷之權益保護	徐雅媛助理研究員
09:40-10:30	台灣護理職業傷害之現況及通報系統— 研究分享	謝淑惠副教授
10:30-10:40	中場休息	
10:40-11:30	護理人員常見之職業傷害	吳聰能副校長
11:30-12:00	討論	全體主講者
12:00	簽退&賦歸	工作人員

八、講員簡介

- 蔡正河 馬偕紀念醫院 院長
蔡麗雲 馬偕紀念醫院 護理部主任
吳聰能 中國醫藥大學 副校長
徐雅媛 勞委會勞工安全衛生所 助理研究員
謝淑惠 中國醫藥大學醫務管理暨碩士班 副教授
中國醫藥大學附設醫院護理部 副主任